



Onderwerp Evaluatie Ketensamenwerking OGGZ	
Nummer	2020/990754
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.
Programma/beleidsveld	2.3 Opvang, wonen en herstel
Afdeling	MO
Auteur	Kienhuis, N
Telefoonnummer	onbekend
Email	nkienhuis@haarlem.nl
Kernboodschap	<p>In het derde kwartaal van 2020 is de ketensamenwerking in de OGGZ keten geëvalueerd. De afgelopen jaren is de ketensamenwerking in de OGGZ keten verbeterd, door onder andere het opstellen van het Handboek MO. De overlegstructuur zorgt er voor dat de betrokken partijen elkaar structureel en regelmatig spreken over zowel casuïstiek als beleid, waardoor zij elkaar makkelijk kunnen vinden in de dagelijkse praktijk. De partijen in de keten ervaren korte lijnen en laagdrempelige samenwerking. Deze samenwerking zorgt er voor dat signalen van stagnatie of knelpunten snel besproken en opgepakt kunnen worden.</p> <p>In de evaluatie komt tevens een aantal verbeterpunten naar voren. Er zijn aanbevelingen geformuleerd ten aanzien van de inhoudelijke versterking van de operationeel overleggen en de wens om gezamenlijk te werken aan expertisebevordering in de keten. Ook bestaat de wens om ketenbreed samenwerkingsafspraken te maken met de Sociaal Wijkteams en om een partij met LVB expertise bij de keten te betrekken. Tenslotte is de aanbeveling opgenomen om kritisch naar de route van opschalen van complexe casuïstiek te kijken en meer duidelijkheid te creëren omtrent mandaat, taken en verantwoordelijkheden van de professionals in de keten en de gemeente.</p> <p>De evaluatierapportage is besproken met de Participatieraad. De Participatieraad onderschrijft de in de rapportage opgenomen aanbevelingen en zal geen apart advies uitbrengen.</p>
Behandelveorstel voor commissie	De evaluatie geeft gehoor aan de aanbeveling uit het signaalgestuurd onderzoek van toezichthouder GGD om de ketensamenwerking te evalueren. Het college stuurt de informatienota ter kennisname aan de commissie Samenleving.
Relevante eerdere besluiten	Uitkomsten van het signaalgestuurde onderzoek van de Toezichthouder Wmo m.b.t. de locatie Velserspoort HVO-Querido (2019/957953) in commissie samenleving 6 februari 2020

Besluit College d.d. 10 november 2020	1. Het college stelt de informatienota aan de commissie vast. de secretaris, de burgemeester,
--	---

1. Inleiding

In oktober 2019 heeft toezichthouder GGD Kennemerland op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 een signaalgestuurd onderzoek bij HVO-Querido uitgevoerd. Eén van de aanbevelingen die toezichthouder GGD op basis van dit onderzoek deed, was het evalueren van de ketensamenwerking binnen de maatschappelijke opvangketen. De maatschappelijke opvang is onderdeel van het geheel aan afspraken binnen de OGGZ-keten. De rapportage evaluatie ketensamenwerking OGGZ biedt inzicht in de resultaten van de evaluatie ketensamenwerking.

In centrumgemeente Haarlem bestaat een uitgebreid geheel aan samenwerkingsafspraken rondom de OGGZ keten. OGGZ problematiek is complexe, meervoudige problematiek waarbij regelmatig sprake is van overlast, teloorgang of zorgen vanuit de omgeving. Kenmerkend voor OGGZ-problematiek is dat mensen zelf vaak geen passende hulpvraag uiten of zelfs hulpverlening weigeren. In een deel van de gevallen geldt dat mensen hun eigen problematiek niet herkennen of ontkennen. In de OGGZ keten werken professionals vanuit verschillende specialismes samen om deze mensen de juiste zorg te kunnen leveren, zoals opvang, bemoeizorg, (forensische) GGZ en verslavingszorg. De maatschappelijke opvang is eveneens onderdeel van deze OGGZ keten.

Deze informatienota informeert u over de evaluatierapportage van de ketensamenwerking in de OGGZ keten.

2. Kernboodschap

Belangrijkste conclusies en aanbevelingen

De afgelopen jaren is de ketensamenwerking in de OGGZ keten verbeterd, door onder andere het opstellen van het Handboek MO. De overlegstructuur zorgt er voor dat de betrokken partijen elkaar structureel en regelmatig spreken over zowel casuïstiek als beleid, waardoor zij elkaar makkelijk kunnen vinden in de dagelijkse praktijk. De partijen in de keten ervaren korte lijnen en laagdrempelige samenwerking. Deze samenwerking zorgt er voor dat signalen van stagnatie of knelpunten snel besproken en opgepakt kunnen worden.

In de evaluatie komt tevens een aantal verbeterpunten naar voren. Er zijn aanbevelingen geformuleerd ten aanzien van de inhoudelijke versterking van de operationeel overleggen en de wens om gezamenlijk te werken aan expertisebevordering in de keten. Ook bestaat de wens om ketenbreed samenwerkingsafspraken te maken met de Sociaal Wijkteams en om een partij met LVB



expertise bij de keten te betrekken. Tenslotte is de aanbeveling opgenomen om kritisch naar de route van opschalen van complexe casuïstiek te kijken en meer duidelijkheid te creëren omtrent mandaat, taken en verantwoordelijkheden van de professionals in de keten en de gemeente.

De evaluatierapportage is besproken met de Participatieraad. De Participatieraad onderschrijft de in de rapportage opgenomen aanbevelingen en zal geen apart advies uitbrengen.

3. Consequenties

1. Het operationeel overleg en de zorgconferenties worden inhoudelijk versterkt

In grote lijnen bestaat er tevredenheid over de overlegstructuur en de mate waarin de overlegstructuur bijdraagt aan een soepele en laagdrempelige samenwerking ten behoeve van de cliënt. Wel bestaat de wens om te blijven innoveren, met name rondom de zorgconferenties en het operationeel overleg zorg. We zijn in gesprek met de veldregisseur en de keten over het blijvend verbeteren van deze twee overlevormen, bijvoorbeeld door te onderzoeken of het in sommige gevallen kan bijdragen om cliënten te laten aansluiten bij een zorgconferentie. Andere opties die vanuit de keten zijn aangedragen zijn de inzet op expertisebevordering binnen het Operationeel Overleg Zorg, gezamenlijke verdieping op de achtergrond en voorgeschiedenis van de problematiek en de gezamenlijke inzet op creatief maatwerk.

2. We gaan in gesprek met een relevante partij met LVB expertise

We gaan het gesprek aan met relevante partijen met LVB expertise over het verbeteren van de samenwerking met de OGGZ keten. We zetten in op het vergroten van expertise binnen de keten met betrekking tot LVB problematiek en daarmee samenhangend onbegrepen gedrag. De samenwerking is gericht op wederzijdse advisering, consultatie, het laagdrempelig kunnen testen bij vermoeden van LVB problematiek en het versterken van de gezamenlijke aanpak waar sprake is van LVB in combinatie met o.a. gedragsproblematiek, verslaving, psychiatrie en (dreigende) dakloosheid.

3. In overleg met de Sociaal Wijkteams maken we ketenbrede samenwerkingsafspraken

We maken ketenbrede afspraken met de Sociaal Wijkteams over de ondersteuning aan cliënten met OGGZ problematiek. We gaan in gesprek met het Sociaal Wijkteam over het versterken van de onderlinge samenwerking, bijvoorbeeld door middel van het maken van duidelijke afspraken rondom op- en afschalen en het organiseren van structurele overlegmomenten.

4. We verbeteren de route van opschalen van complexe casuïstiek door meer duidelijkheid te creëren in taken, verantwoordelijkheden en mandaat.

We zijn in gesprek met de veldregisseur en de keten over het verbeteren van de opschalingsroute van complexe casuïstiek. Belangrijk is om meer helderheid te creëren met betrekking tot de route van op- en afschalen van complexe casuïstiek waarbij de keten zelf niet tot een oplossing komt, bijvoorbeeld omdat er binnen de regio geen passende ondersteuning of opvang is of wanneer aanbieders er onderling niet uitkomen. We zorgen voor meer duidelijkheid met betrekking tot rollen,

taken, verantwoordelijkheden en mandaat, met name gericht op de rol die de gemeente daarin inneemt.

4. Vervolg

Het college gaat in samenwerking met de keten actief aan de slag met de hierboven geschetste aanbevelingen. De veldregisseur krijgt een actieve rol in het oppakken van de verbetervoorstellen die gedaan zijn ten aanzien van de overlegstructuur. Het college gaat in gesprek met zowel de Sociaal Wijkteams als een relevante LVB aanbieder. Tenslotte is het college in samenwerking met de veldregisseur reeds gestart met onderzoeken hoe de route van opschalen van complexe casuïstiek verbeterd kan worden.

5. Bijlage

Bijlage 1. Evaluatie Ketensamenwerking OGGZ