



**Gemeente
Haarlem**

SROI-Rapport 2019

Jaarrapportage Resultaten Social Return On Investment Haarlem 2019

15 oktober 2020

Khalil Khuwam

Interne Dienstverlening

Inhoudsopgave

1.	SROI-Rapport 2019	1
2.	Voorwoord	3
	2.1 SROI-beleid en werkwijze	3
	2.2 Regionale schaalvergroting	4
3.	Overzichten Resultaten SROI	5
4.	Resultaten In Beeld	6
	4.1 Aantal geplaatste SROI-kandidaten per jaar	6
	4.2 SROI-resultaten per sector	7
	4.3 Aantal kandidaten naar plaatsing	8
	4.4 Banen	9
	4.5 Leerbanen, Stages en Werkervaringsplekken	10
	4.6 Inkoop bij het SW-bedrijf / Sociale Firma's	10
	4.7 Overige inzet	10
	4.8 PSO, de Prestatieladder Socialer Ondernemen	11
5.	Begrippenlijst	12

2. Voorwoord

Voor u ligt de jaarrapportage met de resultaten van de regeling Social Return On Investment (SROI) van de gemeente Haarlem in 2019. De resultaten zijn gebaseerd op de door contractpartners ingediende jaarlijkse SROI-verantwoordingen. De resultaten worden uitgedrukt in een aantal meetbare indicatoren zoals het aantal geplaatste kandidaten, het aantal banen, stage en werkervaringsplekken en de waarde van de opdracht en de SROI-eis in euro's. Daar waar mogelijk, wordt een vergelijking gemaakt met de resultaten van de voorgaande jaren.

De maatschappelijke effecten en opbrengsten van SROI zijn breder dan de bovengenoemde indicatoren. Denk hierbij aan minder uitkeringen, minder gebruik van gezondheidszorg en/of maatschappelijke voorzieningen en extra belastinginkomsten. Deze opbrengsten en de verschillende vormen van maatschappelijke initiatieven maken echter geen deel uit van dit rapport.

2.1 SROI-beleid en werkwijze

Conform haar beleid: 'Regeling Social Return on Investment' ([2016/356415](#)) en ([2018/541643](#)) past Haarlem SROI toe bij aanbestedingen vanaf 2 ton en subsidies vanaf 5 ton. Contractpartners zijn dan verplicht om 5% van de opdrachtwaarde of het loondeel van de subsidie in te zetten ten behoeve van het vergroten van de arbeidsparticipatie van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt: mensen die de laatste drie maanden geen inkomsten uit arbeid hebben gehad. Bij voorkeur komen deze mensen uit Haarlem of de regio Zuid-Kennemerland en IJmond, anders kunnen deze mensen uit het hele land komen.

Bij het toepassen van SROI wordt er rekening gehouden met het proportionaliteit-beginsel. Dat wil zeggen dat de SROI-eis in redelijke verhouding staat tot de opdracht. Zo kan in dit verband bij een aanbesteding een lager percentage geëist of helemaal geen SROI toegepast.

Op hoofdlijn zijn vier soorten SROI-invulling:

- 1- een baan bieden;
- 2- een leerbaan, stage of werkervaringsplek bieden;
- 3- inkopen van diensten of producten van een SW-bedrijf of sociale firma;
- 4- alternatieve/innovatieve activiteiten die bijdragen aan een maatschappelijke doelstelling van de gemeente.

Contractpartner kan één of meer soorten kiezen om invulling te geven aan zijn SROI-eis. Voor elke SROI-invulling wordt in euro's een waarde bepaald. Sinds 2016 hanteren wij de bouwblokken methode voor transparante waardering van de SROI-invulling. Conform deze methode worden de verschillende soorten SROI-invulling verdeeld in blokken en wordt hieraan een waarde toegekend. De waarde van de SROI-invulling is gebaseerd op de afstand tot de arbeidsmarkt van de geplaatste kandidaat. De waarde is hoger naarmate de afstand tot de arbeidsmarkt groter is. De waarde van een kandidaat uit de WW bijvoorbeeld, is € 15.000 voor voltijd baan voor één jaar. Voor een kandidaat uit de participatiewet is de waarde € 35.000. Met deze methode kan de plaatsing van groepen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt gestimuleerd worden door hieraan een relatief hogere SROI-waarde toe te kennen.

Naast de bovengenoemde vier soorten kan een contractpartner deels of volledig aan de SROI-eis voldoen, middels het aantonen van een certificaat voor Sociaal Ondernemen, zoals [De Prestatieladder](#) [Sociale Ondernemen](#) (PSO), [De Code Sociale Ondernemingen](#) (CSO) of gelijkwaardige certificering.

Voor de invulling van SROI bestaat geen kant en klaar recept. Voor elke werkgever zijn maatwerkoplossingen nodig. Dialoog, flexibiliteit en ondersteuning zijn onmisbaar om van SROI een succes te maken. Tijdens de uitvoering van de opdracht komt SROI aan bod in de voortgangsgesprekken met de contractmanager. Hiernaast vinden met de SROI-coördinator in het bijzijn van onze re-integratiepartners SROI-gesprekken plaats. Onze re-integratiepartners kunnen de werkgevers/contractpartners ondersteunen bij het vinden van geschikte kandidaten. Contractpartners kunnen natuurlijk ook zelf kandidaten vinden. Voor de monitoring en verantwoording van SROI, maken we sinds 2018 gebruik van een digitaal registratie systeem. Dat biedt de mogelijkheid om accuraat meer gedetailleerde resultaten in kaart te brengen.

2.2 Regionale schaalvergroting

Zorgaanbieders in onze regio Zuid-Kennemerland en IJmond hebben in 2017, 2018 en 2019 hun SROI-verantwoording ingediend op regionale basis. Cijfermatig zijn voor de zorgaanbieders met regionale contracten zowel de regionale opdrachtwaarde als de regionale SROI-resultaten meegenomen in de SROI-resultaten 2017, 2018 en 2019. Dat was voorheen niet het geval. De resultaten van vorige jaren hadden enkel betrekking op de Haarlemse opdrachten.

3. Overzichten Resultaten SROI

1. Overzicht SROI waardes 2019

Sector	Waarde opdrachten met SROI	Gemiddeld SROI %	SROI-eis	Gerealiseerd aan SROI	Percentage voltooid
Totaal	€ 274.281.314	5,0%	€ 13.683.270	€ 13.564.267	99%
Zorg en welzijn	€ 200.938.591	5,0%	€ 10.023.262	€ 9.833.741	98%
Bouwnijverheid	€ 66.353.961	5,0%	€ 3.310.569	€ 3.191.396	96%
Andere sectoren	€ 6.988.762	5,0%	€ 349.438	€ 539.130	154%

2. Aantal kandidaten naar plaatsing

Totaal	Baan	Leerbaan/BBL	Stage en werkervaringsplek
918	401	204	313

3. Aantal kandidaten naar doelgroep

Totaal	Pwet	WSW	Wajongere	WIA	garantiebaan	WW	BBL	BOL	Werkstages	SVO
918	64	22	33	46	13	217	204	280	11	22

4. Gerealiseerde SROI-waarde naar soort SROI-invulling

Gerealiseerde Waarde SROI	Baan en Stage	Sociaal Inkopen/ SW-bedrijf	Overig
€ 13.564.267	€ 8.865.732	€ 3.151.389	€ 1.547.146

4. Resultaten In Beeld

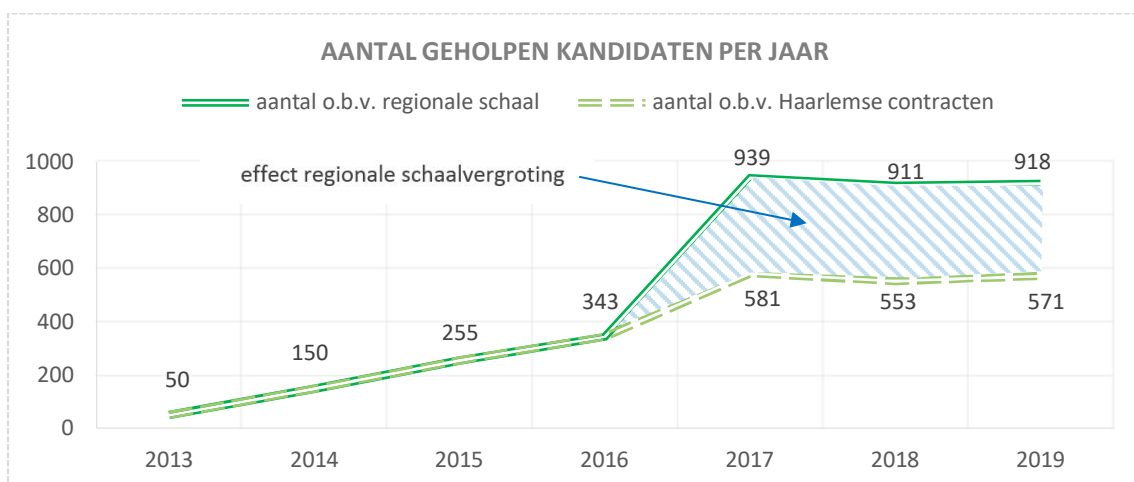
In 2019 waren er 124 contracten en subsidies met een totale SROI-eis van € 13.683.270. Voor 106 hiervan zijn er SROI-verantwoordingen ingediend met een gerealiseerde SROI-waarde van € 13.564.267. Hiermee is aan 99% van de totale SROI-eis voldaan. Dit percentage is lager dan het percentage van 2018. In vergelijking met 2018 is er een daling te zien in de gerealiseerde SROI-waarde middels banen en stages, en lichte stijging in de gerealiseerde SROI-waarde middels Sociaal Inkopen en Overige Maatschappelijke Verantwoord activiteiten. Ten opzichte van 2017 is er stijging te zien in de totale SROI-waarde en ook bij alle soorten SROI-invullingen.

Jaar	Totale SROI-eis	Gerealiseerd aan SROI	Percentage voltooid	Baan en Stage	Sociaal Inkopen	Overig
2017	€ 11.556.526	€ 10.199.313	88%	€ 8.694.967	€ 1.183.396	€ 858.567
2018	€ 14.055.553	€ 15.222.725	108%	€ 10.826.470	€ 2.940.108	€ 1.456.147
2019	€ 13.683.270	€ 13.564.267	99%	€ 8.865.732	€ 3.151.389	€ 1.547.146

De daling van de resultaten ten opzichte van 2018 is te verklaren door dat een aantal van de contractpartners die in 2018 een SROI-overschot hebben gerealiseerd, heeft gekozen om deze SROI-overschot in te zetten voor het invullen van de SROI-eis van 2019. Het effect van deze daling is voornamelijk te merken bij het aantal banen.

Hiernaast speelt er een rol bij de daling van het aantal banen, het feit dat er in 2019 voor het eerst gebruik wordt gemaakt van de PSO-certificering. PSO gecertificeerde contractpartners kunnen een geldig PCO-certificaat (trede 3 of 2) aantonen om aan hun SROI-eis te voldoen. Zij hoeven dan voor de SROI-verantwoording niet aan te geven welke SROI-activiteiten zij ondernemen/hebben ondernomen. Dat kan de cijfers/aantallen in het resultaatoverzicht naar beneden drukken maar zeker niet het resultaat zelf. PSO trede 3 en 2 gecertificeerde bedrijven zijn koplopers of boven gemiddeld op het gebied van Sociaal Ondernemen en voornamelijk bij het plaatsen van SROI-kandidaten.

4.1 Aantal geplaatste SROI-kandidaten per jaar



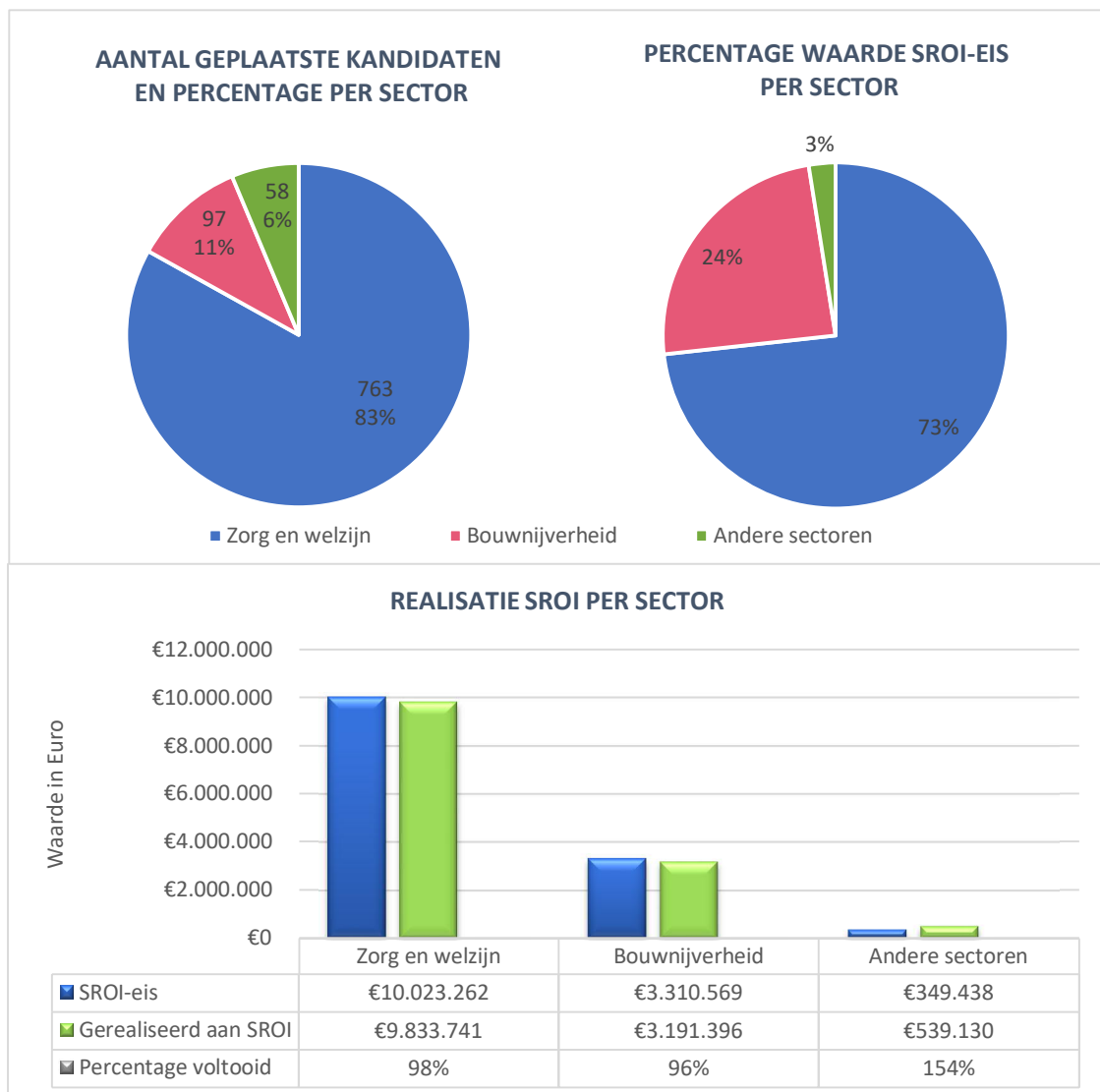
In 2019 zijn er 918 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt voor langere of kortere periode op werk geplaatst of dichterbij werk gebracht. Dit is een lichte stijging ten opzichte van 2018 (911). Van dit totaal komen er 246 mensen uit Haarlem. Dat is wel minder dan in 2018 (288).

Bij de aantallen van de jaren 2017, 2018 en 2019 speelt de eerdergenoemde regionale schaalvergroting een rol. De aantallen van de jaren daarvoor zijn enkel op de Haarlemse contracten gebaseerd. In 2019 is het aantal geplaatste kandidaten op basis van de Haarlemse contracten 571. Vergelijking met 2018 (553) is dit eveneens een lichte stijging.

De stijging van het aantal geplaatste kandidaten is niet in lijn met de daling van de totale gerealiseerde SROI-waarde van € 15.222.725 in 2018 naar € 13.564.267 in 2019, en ook niet in lijn met de daling van de SROI-waarde van het inzetten van kandidaten (baan en stage) van € 10.826.470 in 2018 naar € 8.694.967 in 2019. Dat komt doordat er in 2019 meer stages en minder banen zijn gerealiseerd dan in 2018. Een stage heeft namelijk een lagere SROI-waarde dan een baan. Daardoor en ondanks de stijging van het aantal kandidaten is de totale SROI-waarde lager dan in 2018.

4.2 SROI-resultaten per sector

Net zoals in 2018 is het grote aantal geplaatste kandidaten vooral te danken aan de sector Zorg en Welzijn. In 2019 zijn er binnen de sector Zorg en Welzijn maar liefst 763 kandidaten geplaatst. Dat is 83% van het totaal aantal geplaatste kandidaten. De sector bouwnijverheid is met 97 geplaatste kandidaten goed voor 11%. De overige sectoren zorgden voor het plaatsen van 58 kandidaten (6%).



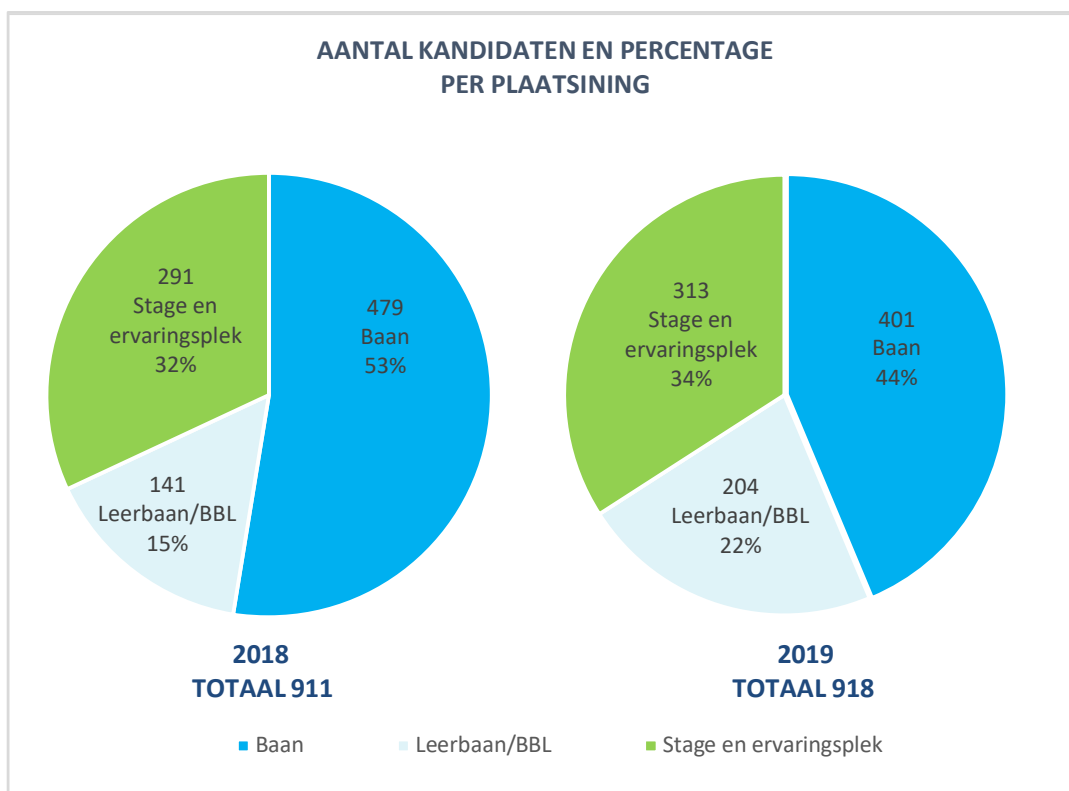
De volgorde van het percentage geplaatste kandidaten per sector is in lijn met de volgorde van de hoogte van de SROI-eis per sector. De sector zorg en welzijn kent de grootste SROI-eis: € 10.023.262. Dat is bijna driekwart (73%) van de totale SROI-eis van alle sectoren. Dan komt de sector bouwnijverheid met SROI-eis van € 3.310.569 voor bijna een kwart (24%). De SROI-eis voor de andere sectoren bedraagt € 349.438. Dat is slechts 3% van de totale SROI-eis.

De sector Zorg en Welzijn heeft de grootste gerealiseerde SROI-waarde: € 9.833.741. Dat komt neer op 98% van de SROI-eis van deze sector. De sector bouwnijverheid scoort 96% met een gerealiseerde SROI waarde van € 3.191.396. Alleen bij de andere sectoren is voor meer dan 100% aan de SROI-eis voldaan. De andere sectoren voldoen voor 154% aan de SROI-eis. Zij scoren hiermee het hoogste gerealiseerde SROI-percentage met de laagste gerealiseerde SROI-waarde van € 539.130.

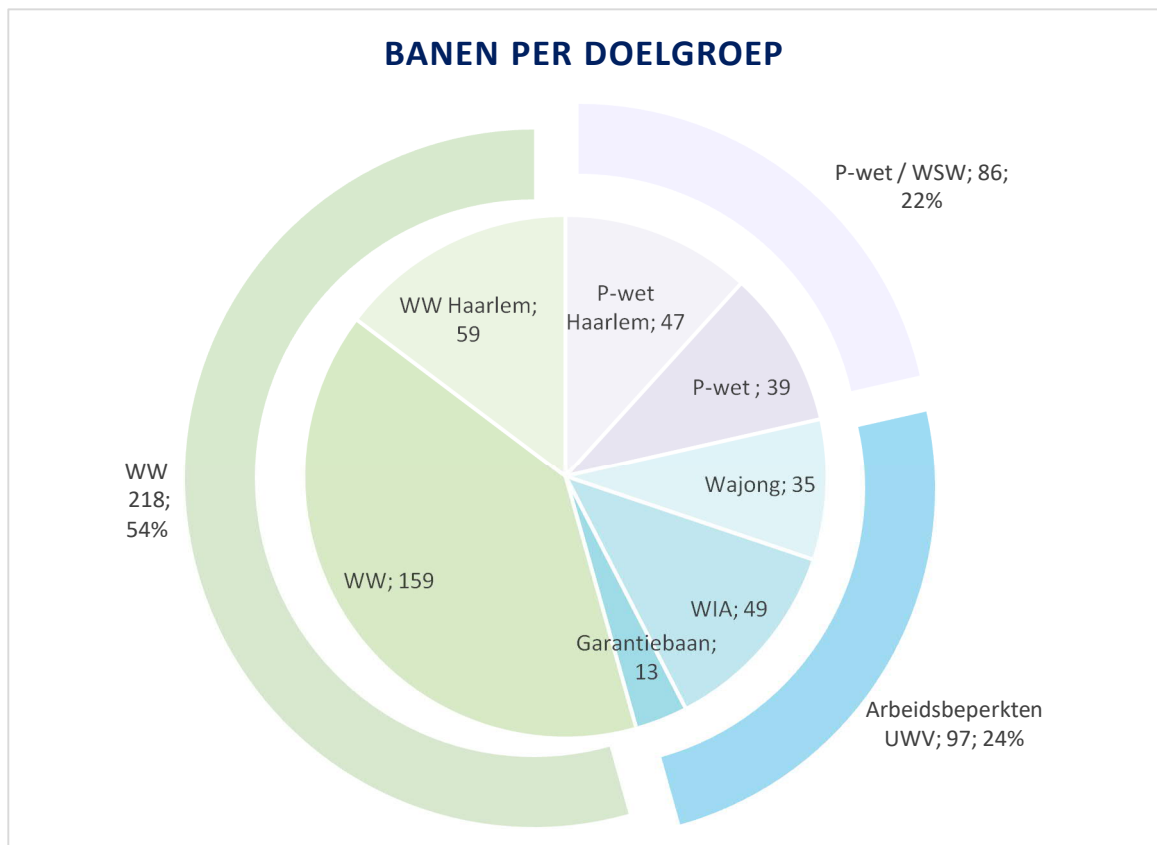
4.3 Aantal kandidaten naar plaatsing

In 2019 heeft het grootste deel (66%) van de geplaatste kandidaten (605) een baan of leerbaan. 401 kandidaten hiervan hebben een arbeidsovereenkomst voor een reguliere of flexibele baan en 204 een leerbaan (BBL). Een derde (34%) van de geplaatste kandidaten heeft een stage-/werkervaringsplek gekregen (313).

In vergelijking met 2018 is in het aantal banen met 78 gedaald: van 479 in 2017 naar 401 in 2019. Daarentegen is het aantal leerbanen met 63 gestegen. Hiermee is het totaal aantal banen en leerbanen met 15 gedaald ten opzichte van 2018. Het aantal stage en ervaringsplek is met 22 gestegen: van 291 in 2018 naar 313 in 2019.



4.4 Banen

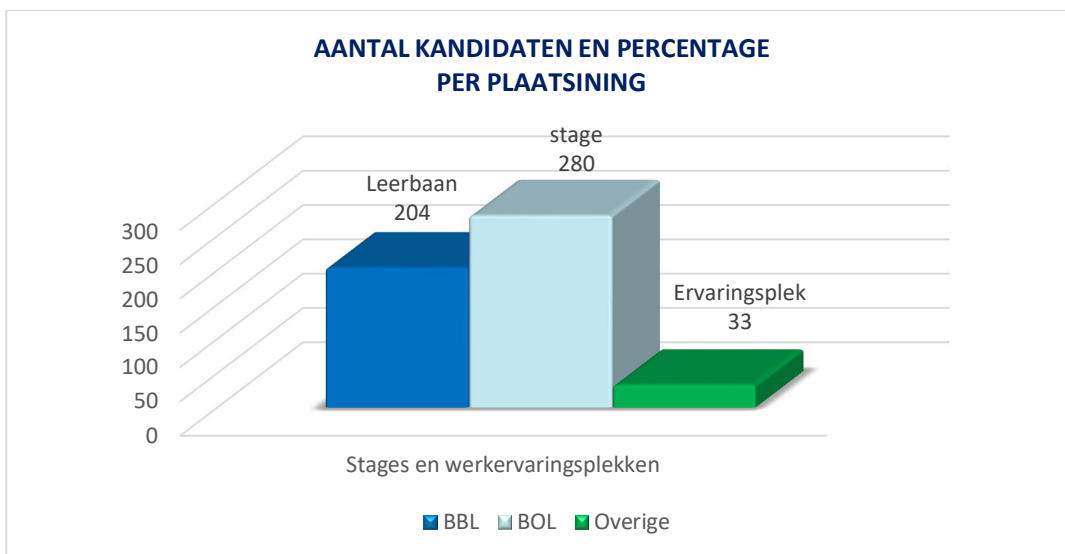


Van de 401 mensen die in 2019 een baan kregen of hadden behoort 46% tot de doelgroep met grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Dit komt in de buurt van het percentage van 2018 (48%). Minder dan helft van deze doelgroep (86) valt onder de Participatiewet (64) en WSW (22). Meer dan de helft hiervan komt uit Haarlem (47). De andere 97 mensen hebben een arbeidsbeperking (35 Wajongers, 13 garantiebannen en 49 mensen met WIA uitkering). In vergelijking met 2018 is er een daling te zien zowel bij het aantal mensen dat onder de Participatiewet valt (86 in 2019/ 104 in 2018) als bij het aantal mensen met een arbeidsbeperking (97 in 2019/ 123 in 2018).

Het aantal mensen dat een WW-uitkering had is 218 (59 hiervan uit Haarlem). Dat is meer dan de helft (54%) van het totaal aantal banen. Net als 2018 kwam de meeste mensen met een WW-uitkering (159) van buiten Haarlem.

Het totaal aantal Haarlemmers met een baan in 2018 is 133. Dat zijn 48 Haarlemmers minder dan in 2018 (181).

4.5 Leerbanen, Stages en Werkervaringsplekken



Eén van de doelen van SROI is aansluiten bij de beleidsdoelen van onderwijs/arbeidsmarkt en bijdragen aan het terugdringen vroegtijdige school uitval. In de praktijk wordt hier invulling aan gegeven in de vorm van stage, Beroepsopleidende leerweg (BOL) en Beroepsbegeleidende leerweg (BBL). De BBL, ook leerbaan genoemd, is heel geschikt voor jonge kandidaten die dreigen hun weg kwijt te raken. Het biedt hen de kans om werkend te leren en uiteindelijk een diploma te halen. Tijdens hun opleiding krijgen ze een salaris uitbetaald. Dat maakt het leertraject aantrekkelijk voor hen, het draagt bij aan meer stabiliteit in hun leven en vergroot hun kansen voor de toekomst. BBL trajecten bieden ook een oplossing voor bedrijven die kampen met vergrijzing van hun (gespecialiseerd) personeel. Mede daardoor komen de meeste BBLers in dienst van het bedrijf na het afronden van de opleiding.

In 2019 zijn er in totaal 534 kandidaten geplaatst op BBL (204), BOL of ander soort stage (280) en werkervaringsplekken (33). In tegenstelling tot het aantal banen is er wel een stijging te zien in het aantal BBL(204/181) en stages(280/254) ten opzichte van 2018.

4.6 Inkoop bij het SW-bedrijf / Sociale Firma's

Op basis van de ingeleverde SROI-verantwoordingen in 2019 is voor € 3.151.389 ingekocht bij SW-bedrijven en Sociale Firma's. € 542.402 hiervan is besteed aan Paswerk. Het ging hier voornamelijk over opdrachten voor bijvoorbeeld schoonmaak, groenonderhoud en postbezorging, en het inhuren van personeel (WSW'ers) voor de uitvoering van werkzaamheden voor een korte periode.

4.7 Overige inzet

In deze categorie vallen alle andere alternatieve vormen van de SROI-invulling waarmee de afstand tot de arbeidsmarkt van de kandidaten kleiner wordt gemaakt. Hier valt te denken aan de begeleiding van kandidaten of vrijwilligers, het organiseren van cursussen of trainingen en activiteiten die een maatschappelijke bijdrage leveren aan de doelgroep of de samenleving. De 'overige' inzet vertegenwoordigt in 2019 een waarde van € 1.456.148,-.

4.8 PSO, de Prestatieladder Socialer Ondernemen

De PSO is een landelijk meetinstrument, ontwikkeld door TNO in samenwerking met bedrijven van verschillende sectoren, en is uitgegroeid tot een landelijke norm voor socialer ondernemen. Het meet de bijdrage(n) van bedrijven aan werkgelegenheid voor mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie, door te controleren of personen met een afstand tot de arbeidsmarkt duurzaam en op een kwalitatief goede wijze integreren binnen het bedrijf. Het toepassen van PSO kan de duurzame investering in de doelgroep van SROI stimuleren.

Sinds 2016 is het mogelijk voor contractpartners van Haarlem om (deels) aan de SROI-eis te voldoen door het aantonen van een geldig PSO-keurmerk of gelijkwaardige certificering. In 2019 is voor het eerst gebruik hiervan gemaakt. Er zijn 2 contractpartners die in 2019 middels een PSO-certificaat aan SROI ter waarde van € 132.000 hebben voldaan.

5. Begrippenlijst

Participatiewet

De Participatiewet vervangt per 2015 het voorgaande stelsel van de Wet werk en bijstand (Wwb), de Wet sociale werkvoorziening (WSW), en een groot deel van de Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong). Iedereen die kan werken maar daarbij ondersteuning nodig heeft, valt onder de Participatiewet. De wet is er om zoveel mogelijk mensen met of zonder arbeidsbeperking werk te laten vinden.

WW

Werkloosheidswet.

WIA/WAO

Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen, voorheen WAO (Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering).

Wet Werk en Arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong)

Mensen van 18 jaar en ouder die vanaf jonge leeftijd een arbeidshandicap hebben en daardoor (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt zijn.

Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL)/Leerbaan

Is een middelbare beroepsopleiding in de vorm van werkend leren. De verdeling praktijk - school is 80%-20%. De leerling/werknemer is in loondienst bij een (formele) werkgever en ontvangt loon volgens de CAO of loopt stage bij een werkgever en ontvangt hiervoor een stagevergoeding. Het Opleidingsbedrijf moet erkend zijn door de brancheorganisatie.

Beroeps opleidende leerweg (BOL)

Een vorm van middelbaar beroepsonderwijs waarbij 20% tot 60% beroepspraktijkvorming is; de opleiding vindt voornamelijk plaats op school.

VSO

Voortgezet Speciaal Onderwijs.

Niet Uitkeringsgerechtigde (NUGGER)

Een werkzoekende die niet in aanmerking komt voor een uitkering.

MVO-activiteiten

Activiteiten die invulling geven aan maatschappelijk verantwoord ondernemen.

PSO

De Prestatieladder Socialer Ondernemen is een landelijk meetinstrument en keurmerk dat de mate van sociaal ondernemen objectief zichtbaar maakt.

Dit is een uitgave van gemeente Haarlem,
15 januari 2020

Tekst: Khalil Khuwam

Postbus 511
2003 PB Haarlem
Tel. 14 023

haarlem.nl