



Raadsfractie
T.a.v. de heer Visser

Datum 10 november 2020
Afdeling Bestuur en Communicatie
Contact Paul Foole
Telefoon 511 5108
E-mail pfoole@haarlem.nl

Onderwerp: raadsvragen ex artikel 38 CU 25 september 2020 over toegankelijkheid Haarlemse websites

Geachte heer Visser,

Op 25 september 2020 heeft u vragen gesteld ex art 38 Toegankelijkheid Haarlemse websites. Met deze briefgeven wij antwoord op uw vragen. Hieronder is uw vraag steeds cursief weergegeven waarna het antwoord van het college volgt.

1. *Is het college het met de ChristenUnie eens dat het voor mensen met een beperking, zeker nu in deze tijd van corona-maatregelen, enorm belangrijk is om zonder hulp en moeite toegang te hebben tot de gemeentelijke website om online hun zaken te kunnen regelen en informatie te vinden?*

Het college deelt uw mening dat de toegankelijkheid van de website ook voor mensen met een beperking zeer belangrijk is. Haarlem streeft ernaar een toegankelijke stad te zijn en heeft daarbij expliciete aandacht voor toegankelijke (digitale) communicatie. Bij de bouw van de huidige website is met de toen geldende regelgeving rondom toegankelijkheid rekening gehouden. De toegankelijkheidseisen zijn destijds getest door een onafhankelijk instituut en waar nodig zijn vervolgens aanpassingen gedaan.

De negatieve kwalificatie in het register - waarnaar u verwijst in uw inleidende tekst - is gebaseerd op het gegeven dat er geen recente onafhankelijke toets is uitgevoerd. Het register kwalificeert de website dan automatisch in categorie D. Een dergelijke toets dient door een extern bureau uitgevoerd te worden waarna de content en techniek van een website aangepast kunnen worden aan de hand van aanbevelingen. Omdat de website van de gemeente Haarlem vervangen wordt zal deze onafhankelijke toets op de vernieuwde website gedaan worden. Bij de bouw van deze website zal toegankelijkheid een belangrijke voorwaarde zijn. Deze website zal niet op 1 november 2020 klaar zijn. Met het plannen tot vernieuwing is eind 2019 begonnen, maar door de corona crisis heeft dit even stil gelegen tot aan mei/juni 2020. We sturen de website eind 2021 live te lanceren. In de verklaring is abusievelijk 2020 opgenomen. Hierin valt namelijk ook te lezen dat voor november 2020 het toptaken onderzoek wordt afgerond.

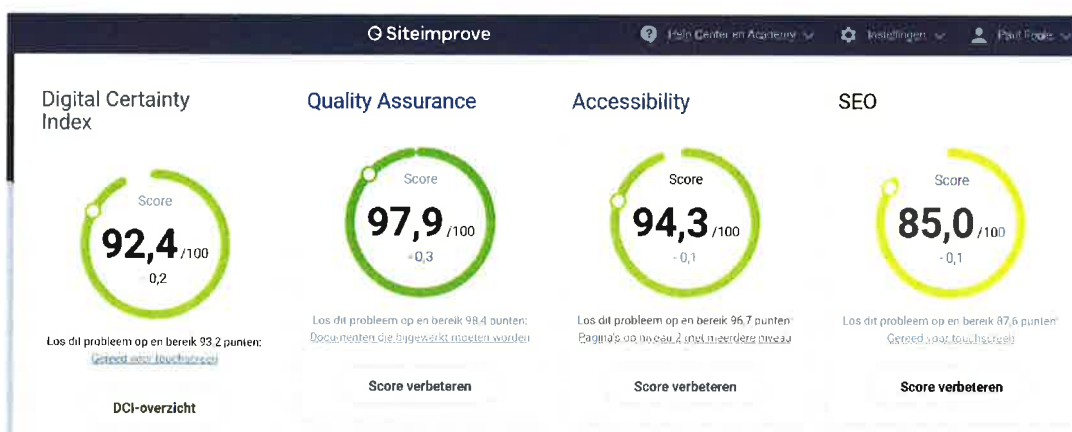
Inderdaad staat de oude toegankelijkheidsverklaring nog online. Het was een verplichting om tot 23 september onder deze specifieke url een verklaring te publiceren. Deze is nu vervangen door opname in het register. De oude pagina is inmiddels offline gehaald. Voor de volledigheid is oude verklaring nog hier terug te vinden.

2. *Welke stappen heeft het college sinds 30 september 2019 gezet om tijdig voor de deadline te zorgen dat de gemeentelijke website voldoet aan de toegankelijkheidseisen?*
Beantwoording door ambtelijk opdrachtgever.

Momenteel zetten we in op een vernieuwde toegankelijke website en zullen een externe toets op de huidige website niet uitvoeren. De website redactie en webmasters blijven de huidige website op regelmatige basis monitoren en passen deze aan waar nodig.

3. *In de toegankelijkheidsverklaring van 30 september 2019 staat dat in het laatste kwartaal 2016 / eerste kwartaal 2017 een onderzoek op Webrichtlijnen versie 2 niveau AA is uitgevoerd op de website van Haarlem en dat de gemeente periodieke controles laat uitvoeren door onafhankelijke deskundigen? Hoe vaak zijn sinds het eerste kwartaal 2017 dergelijke controles uitgevoerd en heeft dit ertoe geleid dat de toegankelijkheid van de website sindsdien substantieel is verbeterd? Waar blijkt dit uit gezien de huidige score in de meest recente toegankelijkheidsverklaring?*

Hierna zijn geen toetsen meer uitgevoerd. De webmasters en webredactie monitoren sindsdien zelf zaken die van invloed zijn op de toegankelijkheid van de website. Dit wordt handmatig gedaan in de vorm van het schrijven van content maar ook via digitale monitoringsprogramma Siteimprove. Hieruit blijkt dat de website een goede score heeft.



De nieuwe websites zullen na oplevering getoetst worden door een onafhankelijk bureau. Op basis hiervan zal de toegankelijkheidsverklaring worden aangepast die minimaal één keer per



jaar dient te worden her beoordeeld.

4. *Is het genoemde toptaken onderzoek inmiddels uitgevoerd en wat waren de resultaten? Kunt u dit onderzoeksrapport naar de raad sturen? Indien dit toptaken onderzoek nog niet is uitgevoerd: hoe kan er reeds op 1 november 2020 een nieuwe website zijn als dit onderzoek nodig is om deze nieuwe website te realiseren?*

De datum 1 november 2020 is foutief ingevoerd en inmiddels gecorrigeerd naar 1 november 2021. Het toptaken onderzoek is afgerond en dient als onderlegger voor definitieve opdrachtformulering en inrichten van een projectgroep. Het onderzoek wordt als bijlage bij deze beantwoording gevoegd.

5. *Hoeveel budget is er om een nieuwe website te realiseren die volledig voldoet aan de toegankelijkheidseisen? Is dit de in Programmabegroting 2020-2024 genoemde 55.000 euro voor "website fase 2" (investering programma 6, blz. 131) of is er meer budget?*

De genoemde 55.000 euro in de Programmabegroting 2020-2024 heeft betrekking op de ontwikkeling van (het webbased) MijnHaarlem.nl. In het meest recente IP, van de aankomende Programmabegroting, komt regel DV.07 niet meer voor. Het budget is toegevoegd aan de post Zaakgericht werken op regel M&S 102 en inmiddels vrijwel volledig benut. Wanneer de planvorming gereed is zal deze middels een kredietaanvraag aan de raad worden voorgelegd, inclusief dekkingsvoorstel.

6. *Kunt u aangeven op welke datum de website van Haarlem volledig zal voldoen aan de toegankelijkheidseisen?*

Wij sturen aan op oplevering van de nieuwe websites eind 2021. Deze nieuwe websites zullen gebouwd worden met inachtneming van de huidige toegankelijkheidseisen en hierop getoetst worden door een extern bureau.

7. *Kan het college inzicht geven in hoeverre websites die gelieerd zijn aan de gemeente of die zijn van een instelling die voor meer dan 50% wordt gesubsidieerd door de gemeente voldoen aan de toegankelijkheidseisen (bijvoorbeeld: Cocensus, SRO, Paswerk, VRK, GGD, Noord-Hollands Archief, Cultuurpodia, Bibliotheek Zuid-Kennemerland, Spaarnelanden, Sociaal Wijkteam Haarlem en Haarlem Marketing)?*

De toegankelijkheidsverplichtingen volgens het officiële besluit betreft websites die alleen vallen onder Nederlandse overheidsinstanties. Instellingen die de gemeente subsidieert vallen hier niet direct onder, de verantwoordelijkheid voor een goede toegankelijkheid ligt bij de bestuurlijk eigenaar zelf. Er is daarom geen overzicht beschikbaar van de toegankelijkheid van deze websites.

8. *Deelt u de mening dat meerdere van deze organisaties vallen onder het toepassingsbereik van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid? Zo ja, welke organisaties betreft dit?*

Nee, het college deelt deze mening niet (zie de beantwoording van vraag 7).

Een aantal niet genoemde sites, zoals Hiernahaarlem.nl, vallen wel onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Inventarisatie heeft plaatsgevonden en eigenaren zijn op de hoogte gebracht van de toegankelijkheidseisen. Het digitaal toegankelijk maken van deze 'satelliet' sites zal plaatsvinden op een natuurlijk vervangingsmoment of plaatsvinden bij het onderbrengen van deze sites in de nieuwe omgeving voor Haarlem.nl.

9. Kunt u aangeven waarom de meeste van deze organisaties nog geen toegankelijkheidsverklaring op hun site hebben gezet? De ChristenUnie kon er in ieder geval alleen één vinden op de site van VRK en dit is ook de enige organisatie die terug te vinden is in het genoemde register. Heeft het college de andere organisaties daarop aangesproken?

Zie vraag 7.

10. *Indien de websites van de in vraag 7 genoemde organisaties niet voldoen aan de toegankelijkheidseisen: bent u bereid gezien de zeggenschap die Haarlem in deze organisaties heeft (aandeelhouder, gemeenschappelijke regeling, subsidieverlener etc.) afspraken te maken met deze instellingen om te zorgen dat de websites alsnog op korte termijn gaan voldoen aan de toegankelijkheidseisen? Kunt u de raad informeren over de gemaakte afspraken zodat de raad inzicht krijgt wanneer alle organisaties voldoen aan de toegankelijkheidseisen?*

Het college hecht aan een toegankelijke stad in de breedste zin van het woord. Binnen de eigen organisatie zal in het kader van de nieuwe dienstverleningsvisie en de nieuwe website ingezet worden op het behalen van een hoge standaard. Het uitgangspunt blijft gelden dat de samenwerkingspartners zelf verantwoordelijk zijn voor de toegankelijkheid van hun website.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,

mr. C.M. Lenstra

drs. J. Wienen

Graag ons kenmerk vermelden bij uw reactie.

Kenmerk: 20201069702
Telefoonnummer: 14 023 | www.haarlem.nl

4/4