

Memo

Afdoening motie Bak Van Een Pilot

Portefeuillehouder

Rog, M.R.J.

1. Samenvatting

In de motie “Een Bak van een pilot” wordt opgeroepen in enkele buurten een pilot uit te voeren met een sticker waarmee volle bakken sneller gemeld en geleegd kunnen worden.

Om Haarlemmers beter te kunnen informeren en te faciliteren is (op basis van de aangenomen motie) een pilot van meer dan 3 maanden gehouden in de Spaarnwouderbuurt en de Amsterdamsebuurt. Op basis van de resultaten is besloten dat de komende maanden **alle containers in Haarlem worden voorzien van stickers.**

2. Inleiding

Covid-19 zorgt voor meer aanbod van papier en PBD bij de afvalcontainers. Dit leidt ertoe dat de containers eerder vol zitten. In de motie “Een Bak van een pilot” wordt opgeroepen een pilot uit te voeren in enkele buurten met een sticker waarmee volle bakken sneller gemeld en geleegd kunnen worden.

Spaarnelanden voert reeds extra ledigingen uit en onderzoekt de noodzaak om extra containers te plaatsen. Het zal nog moeten blijken of de toename structureel blijkt te zijn (ook als alle coronamaatregelen weer zijn teruggedraaid).

Om Haarlemmers beter te kunnen informeren en te faciliteren is een pilot van meer dan 3 maanden gehouden in de Spaarnwouderbuurt en de Amsterdamsebuurt. In onderliggende informatienota worden de verschillende onderdelen van de pilot, de behaalde resultaten en de vervolgacties toegelicht.

3. Pilot

De pilot bestond uit 3 onderdelen:

1. Een meldingssysteem d.m.v. een sticker met een QR-code die verwijst naar inzameling.spaarnelanden.nl. Hier kan informatie worden gevonden en/of een melding worden gedaan.

STORING OF VOL?

Check deze container of doe een melding via: 023-75 17200



inzameling.spaarnelanden.nl

Er zijn stickers met QR-code geplakt op 33 containers.

Resultaat: De QR-code wordt gemiddeld 10 keer per dag gebruikt. Gebruikers klikken in een kwart van de gevallen door naar een andere pagina om bijvoorbeeld het inzamelschema te bekijken. De overige gebruikers klikken door om een melding te doen.

2. Een communicatiecampagne om op te roepen karton vooral klein te maken om verstoppingen te voorkomen.

Deze campagne is via posterborden in de stad en (social) media, nieuwsberichten via de gemeente, Spaarnelanden en de wijkraden uitgezet.

Resultaat: Het vragen om karton klein te maken geeft geen oplossing voor de hoeveelheid karton, maar voorkomt wel verstoppingen waardoor de capaciteit van de containers beter wordt benut. Er zijn iets minder verstoppingen geconstateerd op basis waarvan voorzichtig geconcludeerd wordt dat de campagne enig effect heeft.

3. Monitoring van de resultaten

Dagelijkse schouwing van de containerlocaties (is de container vol/leeg of is er iets anders aan de hand, bijplaatsingen?), registratie van het aantal meldingen, en het gebruik van de QR-code.

Resultaat: Schouwen - Containers voor papier raken snel vol, vaak zelfs binnen 24 uur. Wijkteams leveren hier een bijdrage door bijplaatsingen snel weg te halen en verstoppingen te verhelpen.

Containers voor PBD zijn wat betreft inzamelcapaciteit toereikend gebleken. Nauwelijks tot geen bijplaatsingen

Meldingen - Gedurende de pilotperiode is het aantal meldingen (26) gelijk gebleven t.o.v. voorgaande periode. De stickers leiden vooralsnog niet tot meer meldingen. Bij meldingen over bijplaatsingen bij papiercontainers zeggen veel melders dat zij veronderstellen dat de container vol zit omdat er karton/papier naast de container staat.

4. Vervolg

Stickers



De aangebrachte stickers voorzien in een informatiebehoefte maar leiden niet tot extra meldingen.

Actie: Stickers plakken op alle papier en PBD-containers in Haarlem. Zo kunnen bewoners meer informatie ophalen rond ledigingsdagen en makkelijker meldingen doen.

Campagne

Het is nog onduidelijk of de campagne “karton klein maken” voldoende is om verstoppingen te voorkomen. Dit effect zal op langere termijn wellicht wel meetbaar zijn.

Actie: de campagne wordt vooralsnog voortgezet, waarbij het gemonitord wordt of dit leidt tot minder verstoppingen

Monitoring

Sinds covid-19 is er een enorme groei in het aanbod van karton (pakketbezorging via online shoppen). Te grote stukken karton veroorzaakt veelal de verstoppingen, waardoor de inzamelcapaciteit van de container niet goed wordt benut. Verwacht wordt dat na het opheffen van de coronamaatregelen de hoeveelheid karton zal gaan afnemen, maar per saldo zal het aanbod van karton de komende jaren toenemen.

Actie: actief monitoren van de ingezamelde hoeveelheden papier/karton (ook ten opzichte van het aantal ledigingen). Indien noodzakelijk op langere termijn extra containers plaatsen en/of inzamelfrequentie aanpassen.

Bij de PBD-containers zijn nauwelijks bijplaatsingen aangetroffen en er zijn geen meldingen ontvangen.

Actie: stoppen met pilot (extra) schouwen van PBD-containers

De gemaakte kosten en de te maken kosten voor de vervolgacties worden opgevangen binnen de begroting van Spaarnelanden (DDO)