



# Gemeente Haarlem

## Actieprogramma Veiligheid en Handhaving 2021

t.b.v. het Integraal Veiligheids- en  
Handhavingsbeleid 2019-2022

# Inhoudsopgave

<b>Voorwoord.....</b>	<b>2</b>
<b>1. Beleidsperiode 2019-2022.....</b>	<b>3</b>
1.1 Prioriteiten.....	3
1.2 Uitgangspunten.....	3
1.3 Handhavingsstrategie .....	4
<b>2. Actieprogramma 2021 .....</b>	<b>9</b>
2.1 Ondernijnde criminaliteit.....	9
2.2 Zorg en veiligheid.....	12
2.3 Leefbaarheid van wijken en buurten .....	14
2.4 Jeugd en veiligheid .....	18
2.5 High Impact Crimes.....	22
2.6 Cybercriminaliteit .....	24
2.7 Veiligheid grote evenementen .....	25
2.8 Veilig uitgaan .....	27
2.9 Veilig ondernemen .....	29
2.10 Brandveiligheid en crisisbeheersing .....	31
2.11 Radicalisering en polarisatie .....	33
2.12 Veilig en integer werken.....	34

# Voorwoord

Dit Actieprogramma is het derde Actieprogramma behorende bij het Integraal Veiligheids- en Handhavingsbeleid 2019–2022.

In de beleidsnota staan de strategische visie op veiligheid en daarbij behorende ambities voor de komende vier jaar beschreven. Dit Actieprogramma geeft praktische invulling aan deze ambities.

Per thema zijn in dit Actieprogramma de doelstellingen en acties voor 2021 opgenomen.

De acties, zoals deze in dit Actieprogramma zijn opgenomen, dragen bij aan de in de beleidsnota gestelde ambities en doelstellingen.

Voor 2021 geldt dat er rekening moet worden gehouden met bezuinigingsmaatregelen binnen de gemeente. De eerder afgesproken uitbreiding van 6 fte integrale handhavers, was al deels teruggedraaid en is voor 2021 verder ingekrompen tot 1,5 fte. De intensivering van de handhaving zal hierdoor minder zijn dan oorspronkelijk beoogd.

Bij de uitvoering van het Actieprogramma wordt nauw samengewerkt met (veiligheids)partners, waarvan de politie een belangrijke is. De capaciteit van de politie staat de komende jaren onder druk. Er is sprake van onderbezetting in de gebiedsgebonden politiezorg. De effecten hiervan voor de eenheid Noord Holland, waaronder Haarlem, zijn in een separate notitie “Zorgvuldig Kiezen” weergegeven. Dit heeft directe invloed op de capaciteit die beschikbaar is voor de uitvoering van het Actieprogramma.

Voor 2021 wordt prioriteit gegeven aan de *aanpak dealende jeugd*. Voor deze aanpak is nauwe samenwerking tussen gemeente, politie en openbaar ministerie vereist. Deze breed ingezette aanpak draagt bij aan het behalen van de doelstellingen op de geprioriteerde thema’s Ondernijning, Jeugd en Veiligheid en Leefbaarheid.

# 1. Beleidsperiode 2019-2022

## 1.1 Prioriteiten

Voor de beleidsperiode 2019-2022 is het Integraal Veiligheids- en Handhavingsbeleid 2019-2022 vastgesteld. Dit beleidsstuk geeft inzicht en kaders waarop de komende vier jaar wordt ingezet om criminaliteit in Haarlem tegen te gaan en de stad leefbaar te houden. Het Integraal Veiligheid- en handhavingsbeleid (IVH) 2019-2022 bevat de volgende vijf prioriteiten:

Intensivering

1. Ondermijnende criminaliteit
2. Zorg en veiligheid
3. Leefbaarheid van wijken
4. Jeugd en veiligheid

Continuering:

5. High Impact Crimes

Voor de eerste vier prioriteiten is gekozen voor een intensivering van de aanpak. Voor de vijfde prioriteit geldt een continuering van de huidige aanpak, omdat de impact van deze delicten op slachtoffers prioritering legitimeert.

## 1.2 Uitgangspunten

Zoals in het IVH 2019-2022 beschreven, staat het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in de stad de komende jaren centraal. Om dit zo goed mogelijk te bereiken, worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

### Samenwerken

Om Haarlem veilig en leefbaar te maken en houden is samenwerken van cruciaal belang. Deze samenwerking vindt plaats op meerdere niveaus. Het gaat om interne samenwerking met diverse afdelingen binnen de gemeente, samenwerking met inwoners en samenwerking met (veiligheids-)partners op zowel lokaal als regionaal niveau. Voor de aanpak van ondermijning geldt dat de interne samenwerking, met afdelingen als de Sociale Recherche Schulden en Minima (SRSM), het Klant Contact Centrum (KCC), Veiligheid, Toezicht en Handhaving (VTH) en Data, informatie en Analyse (DIA) verder wordt geïntensiveerd.

### Innoveren: Data-gestuurd werken en nudging

De komende jaren wordt voortgebouwd op wat er is en worden succesvolle bestaande werkwijzen verder ontwikkeld en verfijnd. Daarnaast wordt ingezet op innovatie in de aanpak. Hiervoor worden nieuwe technieken gebruikt zoals data-gestuurd werken en nudging. Data-gestuurd werken helpt ons vooral om informatie sneller en efficiënter in kaart te kunnen brengen om complexe veiligheidsvraagstukken aan te pakken zoals bijvoorbeeld ondermijnende criminaliteit. Daarnaast wordt de komende jaren, waar mogelijk, gebruik gemaakt van nudging. Dit is een methode waarbij menselijk gedrag positief wordt beïnvloed en bepaalde keuzes aantrekkelijker of makkelijker worden gemaakt.

### Doelstellingen

Net als vorig jaar is er in dit Actieprogramma voor gekozen om alleen algemene doelstellingen op te nemen. De cijfermatige doelstellingen (ook wel streefwaarden genoemd) zijn niet opgenomen. Het spreekt voor zich dat de ambitie ligt in de terugdringing van

overlast en criminaliteitscijfers en een toename van veiligheidsbeleving. Uit voorgaande jaren is gebleken dat dergelijke doelstellingen (of streefwaarden) meer vragen oproepen dan beantwoorden en deze ook vaak onderhevig zijn aan ontwikkelingen waar in het voorgaande jaar (waarin dit Actieprogramma wordt opgesteld) nog geen of beperkt zicht op is. Intern worden deze indicatoren wel constant gemonitord en ingesprongen op ontwikkelingen die aandacht vragen.

### **1.3 Handhavingsstrategie**

De handhavingsstrategie beschrijft hoe in Haarlem de handhaving ten behoeve van de leefbaarheid in wijken plaatsvindt. De strategie is opgebouwd uit een visie op handhaving, de werkwijzen die we hanteren, de thema's waarop gehandhaafd wordt en de monitoring die gebruikt wordt om beleid en uitvoering beter op elkaar af te stemmen.

#### **Visie op handhaving**

Handhaving in de openbare ruimte speelt een belangrijke rol bij het leefbaar houden van de stad.

Waar in het verleden alleen de politie kon optreden tegen overlast, zijn er nu gemeentelijke handhavers werkzaam om overlast in de openbare ruimte aan te pakken. Er is sprake van een nauwe samenwerking en afstemming tussen politie en handhavers.

De handhavers zijn een belangrijk en zichtbaar aanspreekpunt voor inwoners, ondernemers en bezoekers van Haarlem. Ze zijn daarbij herkenbaar, dienstverlenend, spreken mensen aan op gedrag en kunnen als dat nodig is handhavend optreden. Het uitgangspunt is om zoveel mogelijk situaties op te lossen middels communicatie met mensen. Als dat niet werkt, schromen handhavers niet om daadwerkelijk te bekeuren of bestuursdwang toe te passen. Handhavers zijn de oren en ogen in de wijken en hebben daarmee een belangrijke signaalfunctie.

#### **Informatie-gestuurd werken**

De handhaving van de leefbaarheid en veiligheid in de stad gebeurt zo veel mogelijk informatie-gestuurd.

Dit houdt in dat de handhavingsinzet mede wordt bepaald op basis van informatie uit verschillende bronnen zoals waarnemingen en interventies van de handhavers op straat, overlastmeldingen van inwoners en politie registraties. Hierdoor kan, naast repressieve inzet, ook steeds meer preventief worden ingezet en krijgen de handhavingsthema's die het meeste aandacht vragen prioriteit. De regierol van de gemeente wordt hierdoor beter uitgevoerd doordat veiligheidsproblemen vroegtijdig gesignaleerd kunnen worden. Het informatie-gestuurd handhaven biedt de mogelijkheid om effectiever en efficiënter in te zetten.

#### **Preventief en sanctionerend handelen**

Handhavers handelen in de meeste gevallen eerst preventief en pas in de tweede plaats sanctionerend. Met preventieve handhaving wordt geprobeerd normconform gedrag te bereiken door zichtbaar aanwezig en aanspreekbaar te zijn en het gesprek aan te gaan met de betrokkene. Zo worden overlast en verloedering zoveel mogelijk voorkomen en teruggedrongen. Als dit niet het gewenste effect op heeft geleverd, wordt sanctionerend opgetreden.

#### *Waarschuwen*

De handhaver kan van geval tot geval besluiten of een waarschuwing een gepaste sanctie is om het gewenste gedrag te stimuleren. Waarschuwingen zijn niet vrijblijvend, maar worden

officieel geregistreerd. In de handcomputers (pda's) kunnen de handhavers raadplegen of de betrokkene al eerder is gewaarschuwd of bekeurd.

#### *Mulderfeiten*

Verkeersovertredingen die voor overlast zorgen, zoals bijv. foutparkeren en rijden van (brom)fietsers in voetgangersgebieden, worden aangemerkt als Mulderfeiten. Hierop volgt een strafrechtelijke sanctie. Handhavers leggen de sanctie op door een aankondiging van beschikking uit te reiken aan de betrokkene of op het motorrijtuig achter te laten. De officier van justitie verzorgt de verdere afhandeling (ook bij bezwaar en beroep) en neemt maatregelen als niet betaald wordt. De opbrengsten van de Mulderbeschikkingen komen bij het rijk terecht.

#### *Bestuurlijke strafbeschikkingen*

Overlastfeiten rond afval, hondenpoep en jeugdproblematiek kunnen afgedaan worden met een strafbeschikking. De inning daarvan gaat via het Centraal justitieel incassobureau (CJIB).

#### *Bestuursrechtelijk handhaven*

Bij bestuursrechtelijke handhaving neemt het gemeentebestuur zijn verantwoordelijkheid en maakt het zelf een afweging van de te ondernemen stappen in toezicht en sanctionering. De handhavers doen de constatering als formele toezichthouder. Het bestuur neemt het handhavingsbesluit. Bestuursrechtelijk handhaven leent zich voor situaties waarbij herstel van de oorspronkelijke situatie mogelijk is. Het gaat dan niet om "bestrafen", maar om "herstellen". Hierbij wordt dan een last onder dwangsom, of een last onder bestuursdwang opgelegd. De kosten van bestuursdwang kunnen vervolgens verhaald worden op de overtreder.

#### *Naheffingsaanslagen (fiscaal handhaven)*

Het heffen van parkeerbelastingen heeft een regulerend karakter met het doel om het parkeergedrag van automobilisten te beïnvloeden. Omdat de parkeerbelasting alleen mag worden ingevoerd om het parkeren te reguleren, mag het krijgen van inkomsten uit de heffing geen reden zijn voor de parkeerbelasting. De inkomsten uit naheffingen mogen dus ook niet hoger zijn dan noodzakelijk voor het handhaven van de parkeerbelasting. De inning van de parkeerbelasting en de eventuele bezwaar- en beroepsprocedures is uitbesteed aan Cosensus.

#### **Bezetting**

De handhaving in de openbare ruimte in Haarlem wordt zo ingericht dat er een zeven dagen dekkend rooster is, met dag-, avond,- en nachtdiensten. Er wordt ook rekening gehouden met evenementen en de drukste horecanachten. De bezetting is begin 2021 naar verwachting op peil.

#### **Thema- en wijkgericht werken**

Elk stadsdeel of wijk van Haarlem heeft zijn eigen identiteit, dynamiek en veiligheidskwesties. Het is belangrijk om hier rekening mee te houden en maatwerk is daarbij een belangrijk uitgangspunt. Mede daarom is gekozen voor een mix tussen enerzijds wijkgericht (middels wijkhandhaving) en anderzijds themagericht werken waarbij per stadsdeel en/of wijk concrete acties worden bepaald. Hiermee vindt er een betere aansluiting plaats bij de ontwikkeling van gebiedsprogramma's en kunnen onze veiligheidspartners, ondernemers en inwoners van Haarlem gericht betrokken worden bij de invulling en uitvoering van de aanpak.

## **Handhavingsthema's**

Bij de handhaving op specifieke thema's wordt onderscheid gemaakt tussen parkeerhandhaving en integrale handhaving.

### *Parkeerhandhaving*

De parkeerhandhavers houden de parkeeroverlast in de stad beheersbaar, zodat de verkeersveiligheid en bereikbaarheid, ook van hulpdiensten, op peil blijft. Zij controleren op allerlei vormen van parkeeroverlast (parkeren op de stoep, doorgaande weg, dubbel parkeren, parkeren op invalideplek zonder invalidekaart etc.). In de ochtenduren is er in de gebieden rond basisscholen vaak sprake van parkeeroverlast. Hier wordt vanuit handhaving strikt op toegezien en waar nodig gehandhaafd. Het programma Modernisering Parkeren is inmiddels uitgevoerd. Eind 2020 is er een aanbestedingsprocedure voor de nieuwe scantechniek gestart. Dit wordt in 2021 geïmplementeerd. Het werken met de nieuwe scanauto en -apparatuur leidt naar verwachting tot een verdere efficiëncy van de handhaving en vergroting van de betalingsbereidheid.

### *Integrale handhaving*

Integrale handhavers werken niet alleen overdag, maar ook 's avonds, 's nachts en in het weekend. Sinds 2016 heeft iedere integrale handhaver zijn eigen "aandachtswijk". Een deel van de tijd wordt in die wijk besteed. Het is de taak van de wijkhandhaver om goed te luisteren naar wat bewoners in de wijk waarnemen. Die informatie gebruikt de handhaver om met gerichte handhavingsactiviteiten eventuele overlast terug te dringen en de leefbaarheid in het gebied te vergroten. De handhavers zijn aanspreekbaar voor mensen uit de buurt en kunnen zaken direct oppakken die voor bewoners van belang zijn. De integrale handhavers werken op basis van vooraf vastgestelde prioriteiten en koppelen hun acties en bevindingen terug, ten behoeve van de handhaving. De informatie uit de stad en van partners dient om de inzet van handhaving op gebied van uitvoering en beleid te bepalen en te verbeteren.

## **Prioriteiten**

Effectieve inzet in het handhavingsdomein vereist keuzes over inzet en capaciteit. Op basis van informatie-gestuurd werken, gaat prioriteit uit naar de volgende thema's:

- *Covid-19 maatregelen*  
In 2020 is veel tijd en prioriteit gegeven aan de handhaving van de maatregelen om verspreiding van het coronavirus zoveel mogelijk te voorkomen. Zolang de Tijdelijke wet maatregelen COVID-19 in werking is, is de handhaving van deze maatregelen ook een prioriteit van integraal handhavers. Meestal sluit de handhaving op deze maatregelen aan op andere thema's zoals jeugdoverlast, of handhaving op evenementen of openbare inrichtingen zoals de horeca.
- *Afval*  
Het optreden tegen overlast door zwerfafval, bijplaatsen van afval naast de ondergrondse containers en het illegaal plaatsen van bedrijfsafval. In 2021 wordt de handhaving op afvalscheiding (SPA) voortgezet.
- *Jeugd*  
Optreden tegen overlast van jongeren op hangplekken, gebruik van alcohol op straat door jongeren onder de 18 jaar. Hierbij wordt enerzijds gereageerd op meldingen en anderzijds ingezet op de bekende hangplekken (hotspots).

- *Parkeren*  
Toezicht op de naleving van de plicht tot het betalen van parkeerbelastingen en het optreden tegen overtreding van parkeerverboden en parkeeroverlast.
- *Dak- en thuislozen*  
Optreden tegen overlast door dak- en thuislozen.  
Dit betreft deels sociaal zwakkeren die voor overlast zorgen door o.a. drinkgedrag op pleintjes of verblijven in parkeergarages. Er wordt veel samengewerkt met de zorgpartijen. Uitgangspunt is om zoveel mogelijk dak- en thuislozen in de zorg te krijgen.
- *Fietsen/rijdend verkeer*  
Het tegengaan van overlast door rijdende (brom)fietsen in voetgangersgebieden en het handhaven op overtreding van inrijverboden. Hierbij gaat extra aandacht uit naar het voetgangersgebied in het centrum. Het handhaven op weesfietsen en fietswrakken in het winkelgebied van het centrum is onderdeel van de aanpak dit gebeurt door middel van stickers van de fiets en een termijn van maximaal 14 dagen voordat de fiets wordt weggehaald. Handhaving op foutgeparkeerde fietsen middels spoedbestuursdwang bij het Stationsplein krijgt minder prioriteit, omdat er minder overlast is zolang er vanwege de coronacrisis meer wordt thuisgewerkt.

## **Overige handhavingsthema's**

### *Honden*

Optreden tegen hondenpoep, loslopende en/of bijtende honden.  
Bij incidenten met bijtende honden vindt nauwe afstemming plaats met politie.  
Daarbij kan er een aanlijnplicht of muilkorfgebod worden opgelegd.

### *Autowrakken, aanhangers en caravans*

Het verwijderen van hinderlijke voertuigwrakken, te lang gestalde campers, caravans en aanhangers middels bestuursdwang.

### *Openbare inrichtingen*

Toezicht op de naleving van de Drank- en horecawet en aanverwante regelgeving uit de APV door exploitanten van openbare inrichtingen en de regels over uitstallingen en terrassen.

### *Evenementen*

Toezicht op het rustig verlopen van evenementen; optreden tegen alcoholgebruik bij jongeren onder de 18 jaar, optreden tegen wildplassen en andere gedragingen die tijdens het evenement de openbare orde verstoren. Bij grote, drukke evenementen wordt gezorgd voor extra handavingsinzet.

### *Ad hoc thema's*

Naast de bovengenoemde thema's zijn er nog andere thema's waar incidenteel handhaving op gewenst is, zoals bijvoorbeeld vuurwerkoverlast. Deze thema's worden opgepakt aan de hand van concrete situaties, meldingen of signalen.



### **Monitoring en evaluatie**

Handhaving is een dynamisch proces. De kracht van handhaving zit in het goed kunnen inspelen op de actualiteit. Zonder die kwaliteit te verliezen wordt met een meer strategische visie op handhaving de focus verlegd naar effecten op de langere termijn in plaats van het alleen te reageren op incidenten.

Om te kunnen monitoren en toetsen of handhaving effect heeft en of de prioriteiten goed gesteld worden, wordt er gewerkt met een dashboard waarin de monitoringsindicatoren zijn opgenomen.

Dit dashboard dient als input voor bijstelling van prioriteiten, dagelijkse inzet, werkwijzen of bestaand handhavingsbeleid. Hiermee kan beleid nog beter worden afgestemd op de uitvoering.

# 2. Actieprogramma 2021

## Prioriteiten

### 2.1 Ondermijnende criminaliteit

Elke vorm van criminaliteit is in zekere zin ondermijnd, maar bij dit thema wordt bedoeld op een aantasting van maatschappelijke structuren of het vertrouwen daarin. Bij ondermijning zetten criminelen legale middelen in om op illegale wijze geld te verdienen. Criminelen hebben deze legale middelen zoals een Burgerservicenummer (BSN), panden, inschrijvingen in de BRP (Basis Registratie Personen), uitkeringen of vergunningen nodig om hun criminele activiteiten te kunnen plegen. Door het misbruiken van deze legale middelen raakt de bovenwereld met de onderwereld verweven. Hierdoor wordt het vertrouwen in de overheid aangetast en raakt de maatschappij ontwricht. Dit soort criminaliteit wordt vaak gepleegd binnen criminele samenwerkingsverbanden en gaat niet zelden gepaard met geweld, bedreiging en intimidatie.

De ambitie is om meer inzicht te krijgen in ondermijnende criminaliteit en ondermijnende activiteiten succesvol aan te pakken en terug te dringen. Het komende jaar wordt gewerkt aan meer slagkracht in de integrale aanpak en binnengemeentelijke samenwerking, zodat snel en efficiënt kan worden ingespeeld op signalen van ondermijning. Indien op een thema meerdere signalen van ondermijning binnen komen kan dat leiden tot het opstarten van een project. Bestaande risico-locaties worden duurzaam hersteld of verkend zodat de (eventuele) voedingsbodem voor ondermijnende activiteiten wordt weggenomen. Tevens wordt verkend welke mogelijkheden er zijn om het bestuurlijke instrumentarium te vergroten om ondermijning aan te kunnen pakken.

De aanpak van woon- en adresfraude is onderdeel van dit thema. Deze aanpak richt zich namelijk voor een belangrijk deel op die voedingsbodem voor ondermijning. Niet bij elke verkeerde registratie in de BRP is er sprake van ondermijning. Wel blijkt dat er bij veel ondermijnende activiteiten sprake is van het bewust misbruik maken van de BRP om bijvoorbeeld ten onrechte een BSN, een toeslag of uitkering te verkrijgen. In de huidige krappe woningmarkt zien wij ook in toenemende mate de tendens dat sociale huurwoningen voor veel geld worden onderverhuurd en bij particuliere adressen financiële uitbuiting van huurders. Bestrijding van ondermijning kan dan ook niet zonder een effectieve aanpak van woon- en adresfraude. Daarnaast draagt de aanpak van woon- en adresfraude nadrukkelijk bij aan de verbetering van de kwaliteit van de BRP.

#### Algemene doelstelling 2021

Voorkomen en bestrijden van ondermijnende criminaliteit. Integrale samenwerking met partners is hierbij van groot belang. Daarom wordt in het programma Ondermijning Noord Holland samengewerkt binnen thema's die in de gemeente Haarlem spelen. Er wordt tevens ingezet op het vergroten van het zicht op ondermijning en mogelijke uitbreiding van bestuurlijk instrumentarium.

Indicator	Bron					
		2016	2017	2018	2019	2020
Hirate (%) <sup>1</sup> adrescontroles	LAA	38%	49%	35%	35%	47%

<sup>1</sup> Hirate: Er is sprake van een *hit* wanneer tijdens een huisbezoek a.g.v. een signaal, blijkt dat de feitelijke woonsituatie niet overeenkomt met de registratie in de BRP. De *hirate* is het aantal hits op het totaal aantal afgeronde huisbezoeken. De *hirate* zegt iets over de kwaliteit van de signalen.

Indicator	Bron					
		2016	2017	2018	2019	2020
Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA)						
Aangetroffen hennepplantages	Gemeente	34	22	29	15	11
Aantal bestuurlijke sluitingen (hennep)		13	11	6	3	3
Aantal bestuurlijke sluitingen (overig)		2	10	4	6	1

Item	Acties 2021	partijen intern/extern
Versterken informatiepositie  Data-gestuurd werken	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Het meldpunt Ondernijning moet breder gecommuniceerd worden (intern en extern) om via signalen meer zicht te krijgen op ondermijnende criminaliteit</li> <li>■ Dit doen we samen met het vergroten van het bewustzijn onder inwoners, ondernemers en ambtenaren t.a.v. ondernijning.</li> <li>■ In het Lokaal OndernijningsOverleg (LOO) worden periodiek de signalen van ondernijning beoordeeld en zo nodig opgepakt (mono- of multidisciplinair)</li> <li>■ MMA-meldingen worden beoordeeld en opgepakt</li> <li>■ Doorontwikkelen gebruik MMA-meldingen.</li> <li>■ Doorontwikkelen dashboard woonfraude/leegstandsmonitor in samenwerking met DIA</li> <li>■ Doorontwikkelen risicoprofielen in samenwerking met KCC.</li> <li>■ Verkennen gebruik dashboard City Deal Zicht op Ondernijning</li> </ul>	Gemeente  Politie/RIEC  Gemeente
Versterken integrale aanpak  Versterken binnen gemeentelijke samenwerking	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Samenwerking met partners is een vereiste bij de aanpak van ondernijning. Informatie-uitwisseling op casusniveau is een onderdeel. Het RIEC speelt hierin een belangrijke rol.</li> <li>■ Aansluiting bij het programma Ondernijning Noord Holland.</li> <li>■ Aansluiting bij werkgroep doorontwikkeling RIEC.</li> <li>■ Samenwerking binnengemeentelijke afdelingen versterken.</li> <li>■ Verkenning mogelijkheden uitbreiding bestuurlijke instrumentarium ondernijning, inclusief BIBOB bij vastgoed transacties.</li> </ul>	RIEC Politie OM Belastingdienst  Gemeente
Integrale ondernijningsprojecten	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Project Lelie: het onderdeel <u>revitalisering</u> van de wijk blijft onverminderd doorgaan. Op het gebied van ondernijning is gekozen voor voortgang dmv periodiek <u>casusoverleg</u>. Een goed <u>ondernemersklimaat</u> is een belangrijk onderdeel van het project.</li> <li>■ Woonwagenlocaties: bij uit- en inbreiding worden nieuwe en bestaande locaties ten behoeve van de afdeling Wonen beoordeeld op ondernijning (van de overheid).</li> <li>■ Verkenning ondernijningsproblematiek bedrijventerrein Waarderpolder.</li> <li>■ Dealende jeugd: dit project heeft als doel om jongeren die een criminele carrière in de drugshandel hebben of nastreven hiervan te weerhouden en om criminele aanwas te voorkomen. Er wordt inzet gepleegd in Haarlem en er wordt aangesloten bij regionale inzet vanuit het Programma Ondernijning Noord-Holland.</li> <li>■ Mensenhandel: Afstemming met andere gemeenten wordt versterkt door de regionale werkgroep toezicht prostitutie en</li> </ul>	RIEC Politie OM FIOD  Gemeente  Overige gemeenten

Item	Acties 2021	partijen intern/extern
	<p>regionaal casuoverleg. Werkgroepleden en toezichhouders prostitutie gaan een dag meedraaien met Team Mensenhandel Noord-Holland.</p> <p>Onderzocht wordt of de interne bewustwordingstrainingen voor het herkennen van signalen mensenhandel op een digitale manier aan kleine groepen kunnen worden gegeven. Via de briefings het onderwerp op de afdeling VH steeds onder de aandacht brengen.</p>	HVO Querido Gemeente Politie (AVIM)
Woon- en adresfraude	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Structurele bestandsvergelijking met woningcorporaties Elan, Ymere en Pré Wonen.</li> <li>■ Verder inrichten risico-indicatoren om bij adresmutaties aan de voorkant te kunnen ingrijpen, in plaats van handhavend achteraf.</li> <li>■ Leegstands- en overbewoningsmonitor verder ontwikkelen met bronbestanden</li> </ul>	Gemeente
Drugs	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Voortzetting sanctiebeleid drugslocaties.</li> <li>■ Uitvoering geven aan het convenant Aanpak Drugslocaties Noord-Holland 2020-2025.</li> <li>■ Productielocaties drugs: participeren in het regionaal project vanuit het Programma Aanpak Ondernijning Noord-Holland waarbij Haarlem op verzoek inzet levert. Het belang zit in onderzoek naar dumpingen van drugsafval en naar productielocaties synthetische drugs.</li> </ul>	Gemeente
Outlaw Motorcycle Gangs (OMG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ontwikkelingen volgen en direct inspelen op actuele situaties</li> <li>■ Ontmoedigen vestigingsklimaat</li> </ul>	Politie / OM/Gemeen te
Prostitutie	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vaststellen nieuw prostitutiebeleid</li> <li>■ Deelname regionaal team voor controles prostitutie in de regio</li> </ul>	Gemeente

## Aandachtsgebieden

Ondernijnde criminaliteit kan zich overal in Haarlem voordoen. Echter zijn sommige wijken in Haarlem, door een opeenstapeling van factoren, kwetsbaarder voor ondernijnde criminaliteit dan andere wijken. Hieronder worden de projecten aangegeven die lopen in aantal van deze wijken.

Gebiedsgerichte acties	
<b>Noord</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Project Lelie: Dit project richt zich op de aanpak van ondernijnde criminaliteit in de Transvaalwijk en specifiek het woon- en winkelgebied rond de Schoterweg. Het project zet het komende jaar in op het verbeteren van zowel de leefbaarheid als de veiligheid in de buurt.</li> </ul>
<b>Oost</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verkenning ondernijningsproblematiek bedrijventerrein Waarderpolder.</li> </ul>

## 2.2 Zorg en veiligheid

Veel van het werk van professionals uit het veiligheidsdomein heeft betrekking op kwetsbare mensen in de samenleving. Mensen met een combinatie van problemen op meerdere leefgebieden zijn bovengemiddeld vaak het slachtoffer van misbruik en criminaliteit, of veroorzaken zelf overlast en veiligheidsproblemen. Met het oog op goede ondersteuning en zorg, én in het belang van veiligheid en leefbaarheid in de stad is het belangrijk dat zorg- en veiligheidsprofessionals goed met elkaar samenwerken. Door een goede samenwerking in de praktijk, en een integrale benadering van thema's op het snijvlak van zorg en veiligheid. Bijvoorbeeld als het gaat om nazorg aan ex-gedetineerden, de aanpak van mensenhandel en de uitvoering van de Wvvgz. De ambitie op het gebied van zorg en veiligheid ligt in een integrale aanpak van deze thema's en een goede samenwerking in de praktijk.

<b>Algemene doelstelling 2021</b>
Een integrale aanpak van thema's op het snijvlak van zorg en veiligheid.

Indicator	Bron					
		2016	2017	2018	2019	2020*
Registratie incidenten met verwarde personen	Politie	1844	2936	3515	3500	2687
Overlast zwervers (E41)		632	494	361	214	306
Overlast dak- en thuislozen	Gemeente	325	168	180	201	193
Aantal opgelegde huisverboden	Politie	30	29	13	22	18
Mensenhandel		4	3	6	3	1
Burenruzie		300	314	418	282	327
Huiselijke twist		215	144	141	113	119
Terugkeer Haarlemmers na detentie	ZVH	280	227	187	184	140
Aantal ex-gedetineerden met hands-on trajectbegeleiding		n.v.t.	n.v.t.	26	57	50
Aantal ICO's** Haarlem		54	59	59	75	80

\*t/m november 2020

\*\* ICO = individueel casus overleg

Item	Acties 2021	partijen intern/extern
Dak- en thuislozen	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Integrale aanpak overlast door dak- en thuislozen door structureel overleg met zorg- en sociaal domein</li> <li>■ Uitvoering Beheersconvenant 24-uursopvang Wilhelmina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gemeente: afd. MO</li> <li>■ Politie</li> <li>■ GGD</li> <li>■ HVO Querido</li> <li>■ Brijder</li> <li>■ Fivoor</li> <li>■ Leger des Heils</li> <li>■ Client-vertegenwoordiging</li> <li>■ RIBW K/AM</li> </ul>

<b>Item</b>	<b>Acties 2021</b>	<b>partijen intern/extern</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ GGZ inGeest</li> </ul>
GGZ en VG	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Uitvoering Wet Verplichte GGZ Haarlem</li> <li>■ Verbetering samenwerking Spoedzorgketen</li> <li>■ Veldnorm beveiligde zorg en levensloopfunctie</li> <li>■ betrokken bij realisatie Domus Plus en Skaeve Huse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gemeente: afd. MO</li> <li>■ GGD Kennemerland</li> <li>■ GGZ inGeest</li> <li>■ Openbaar Ministerie, ■ Politie</li> <li>■ Gemeente Haarlemmermeer</li> <li>■ Zorgorganisaties in ouderenzorg en verstandelijk gehandicaptenzorg</li> </ul>
Zorg en Veiligheidshuis Kennemerland	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Uitbreiding Aanpak Voorkomen Escalatie (AVE)</li> <li>■ Coördinatie en begeleiding nazorg ex-gedetineerden</li> <li>■ Coördinatie individuele aanpak radicalisering</li> <li>■ Coördinatie individuele aanpak verward gedrag</li> <li>■ Coördinatie individuele aanpak complexe casuïstiek</li> <li>■ Persoonsgerichte Aanpak hardnekkige casuïstiek via Casus Plus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gemeente: afd. MO en afd W&amp;I</li> <li>■ Zorg- &amp; Veiligheidshuis Kennemerland</li> <li>■ Regionaal Coördinatiepunt Nazorg</li> <li>■ GGD Kennemerland</li> <li>■ Andere betrokken regiogemeenten</li> </ul>
Verbinding Zorg en Veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ondersteunen, stimuleren en agenderen thema veiligheid binnen sociaal domein en andersom.</li> <li>■ Organisatie van netwerk- en expertiseopbouw op het snijvlak van zorg en veiligheid.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gemeente: Afd. MO</li> </ul>
Woonoverlast	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Samenwerking met ketenpartners bij complexe casuïstiek</li> <li>■ Inzet Wet Aanpak Woonoverlast (Waw)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gemeente: afd. MO</li> <li>■ GGD Kennemerland</li> <li>■ GGZ inGeest</li> <li>■ Politie</li> <li>■ Woningcorporaties</li> <li>■ Organisaties voor zorg en/of begeleiding uit WMO of ZvW</li> </ul>

## Gebiedsgerichte acties

n.v.t.

## 2.3 Leefbaarheid van wijken en buurten

Wonen en werken in een omgeving waar je je prettig en veilig voelt, wordt door vrijwel iedereen belangrijk gevonden. Overlast en verloedering tasten de leefbaarheid aan. Dit heeft niet alleen gevolgen voor het uiterlijk aanzien van de stad, maar ook voor het veiligheidsgevoel van burgers. Bij aantasting van het uiterlijk aanzien betreft het voornamelijk fysieke overlast van afval, honden(poep), hinderlijke geparkeerde fietsen, autowrakken en geluidsoverlast of terrassen van horecagelegenheden. Ook neemt de parkeerdruk en daarmee de parkeeroverlast toe in de stad. Dit brengt de verkeersveiligheid en bereikbaarheid van hulpdiensten in het geding. Het is daarom belangrijk om de parkeeroverlast in de stad beheersbaar te maken. Zowel door het heffen van parkeerbelastingen als door de uitvoering van de maatregelen uit het Programma Modernisering Parkeren zoals betaald parkeren op zondag en gereguleerd parkeren tot 23.00 uur in zone C (de wijken buiten het centrum).

Naast fysieke overlast kan het ook gaan om sociale overlast. Dit betreft dan voornamelijk woonoverlast en overlast van rondhangende jongeren, dak- en thuislozen en personen met verward gedrag.

De corona-crisis leidt er toe dat er in 2021 ook extra aandacht voor handhaving van de coronaregels noodzakelijk is. Hierbij gaat het onder andere om het monitoren van de drukte in het Centrum en het aanspreken, waarschuwen en eventueel beboeten van publiek en ondernemers als de coronaregels worden overtreden.

De ambitie is om de leefbaarheid van wijken en buurten te verbeteren middels wijkgerichte handhaving, in samenwerking met buurtbewoners, ondernemers en overige partners en om de veiligheidsbeleving te verbeteren.

Algemene doelstelling 2021	
Leefbaarheid van wijken en buurten verbeteren door de aanpak van fysieke en sociale overlast en het bevorderen van het veiligheidsgevoel in samenwerking met buurtbewoners.	

Indicator	Bron					2020*
		2016	2017	2018	2019	
<b>Fysieke overlast</b>						
Vernieling/baldadigheid	Politie	625	627	510	514	507
Meldingen overlast afval	Gemeente	912	950	506	428	235
Meldingen overlast honden(poep)		230	234	257	167	136
Meldingen parkeeroverlast		1423	2235	3005	3527	2937
Cijfer kwaliteit openbare ruimte (1-10)	Omnibus-onderzoek	6,5	6,5	6,6	6,7	-
% Haarlemmers: veel overlast van afval		40%	39%	42%	39%	42%
% Haarlemmers: veel overlast van hondenpoep		36%	34%	35%	32%	30%
% Haarlemmers: veel overlast van parkeren		31%	34%	35%	35%	36%
<b>Sociale overlast</b>						
Burenruzie	Politie	300	314	418	282	327
Huiselijke twist		215	144	141	113	119

Indicator	Bron					
		2016	2017	2018	2019	2020*
% Haarlemmers: prettige omgang met elkaar	Omnibus-onderzoek	77%	77%	78%	78%	-
<b>Veiligheidsgevoel</b>						
% Haarlemmers: vindt Haarlem een (zeer) veilige stad	Omnibus-onderzoek	81%	80%	81%	80%	78%
% Haarlemmers: vindt binnenstad van Haarlem (zeer) veilig		75%	75%	76%	76%	-
% Haarlemmers: voelt zich in eigen woonbuurt (zeer) veilig		80%	80%	81%	80%	-

\*t/m november 2020



Item	Acties 2021	partijen intern/extern
Aanpak fysieke en sociale overlast	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Informatie gestuurd handhaven op thema's en hotspots van overlastlocaties</li> <li>■ Handhaven op corona gerelateerde maatregelen/Tijdelijke wet maatregelen Covid-19</li> <li>■ Dak- en thuislozen: Monitoren hotspots overlastlocaties</li> <li>■ Jeugd: zie hoofdstuk Jeugd en Veiligheid</li> <li>■ Woonoverlast terugdringen middels integrale aanpak</li> <li>■ Aansluiten bij wijkcontract/wijkaanpak gericht op leefbaarheid en veiligheid</li> <li>■ Afval: Uitvoering plan van aanpak w.o. Strategisch Plan Afval (SPA) scheiden met focus op hoogbouw (nog aanvullen?)</li> <li>■ Weesfietsen, fietswrakken en fout geparkeerde fietsen: Handhaven d.m.v. bestuursdwangprocedure</li> <li>■ Evenementen: Extra inzet voor toezicht op o.a. alcohol 18-, wildplassen</li> <li>■ Rijdend verkeer: Handhavingsacties in voetgangersgebieden in samenwerking met parkeerhandhaving</li> </ul>	Gemeente  Welzijns-organisaties  Politie  OM
Regulering parkeeroverlast	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Handhaving op parkeerexcessen</li> <li>■ implementeren nieuwe scantechiek</li> </ul>	Gemeente
Gebiedsgericht werken-integrale handhaving	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Wijkgericht werken d.m.v. inzet wijkhandhavers</li> <li>■ Deelname aan gebiedsgerichte overleggen waarbij overlast en veiligheid aan de orde komt</li> </ul>	Gemeente
Aanpak overlast en vandalisme bij sportaccommodaties	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Halfjaarlijkse werkgroep sportvandalisme: bespreken inzet buurtsportcoach en fysieke maatregelen voor tegengaan vandalisme</li> <li>■ Handhaving overlast jeugd op sportparken (zie ook hoofdstuk Jeugd en Veiligheid)</li> </ul>	Gemeente SRO Welzijns-organisaties

### Gebiedsgerichte acties

De benoemde locaties zijn zogenoemde "hotspots". Dit zijn geen statische maar dynamische locaties dus deze kunnen gedurende het jaar veranderen of uitbreiden.

<b>Centrum</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Dak -en thuislozen: Handhaving op overlast volgens het "Convenant beheersmaatregelen 24-uursopvang". Extra aandacht voor deze doelgroep in de rest van het centrum bij overlastlocaties (parkeergarage Raaks/Appelaar/ Kamp, Stationsplein, Raaksgebied, Kenaupark, winkelgebied/Gedempte Oude Gracht)</li> <li>■ Jeugd: aanpak overlastlocaties (parkeergarages, Verwulft, Kenaupark, Prinsenhof, Stationsplein)</li> <li>■ Woonoverlast: voortzetting integrale aanpak verschillende casuïstiek Burgwalbuurt.</li> <li>■ Participeren in nieuw op te stellen wijkcontract Burgwal</li> <li>■ Fietsoverlast: Handhaving op en rondom het Stationsplein, de fietsflat op het Kennemerplein en in het winkelgebied van het centrum wordt gecontinueerd</li> <li>■ Parkeren en rijdend verkeer: Handhaving in de voetgangersgebieden, waarbij parkeer- en integraal handhavers samen optrekken voor een daadkrachtige aanpak: handhaving op fietsen, bezorgscooters en auto's in de voetgangersgebieden</li> <li>■ Parkeren: Overlast bij basisschool Openbare Basisschool de Kring</li> <li>■ Afval: Uitvoering plan van aanpak (focus op aanbieden bedrijfsafval van horecabedrijven en winkels)</li> <li>■ Handhaven op corona gerelateerde maatregelen/Tijdelijke wet maatregelen Covid-19</li> </ul>
<b>Noord</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Inzet voor project Lelie gericht op de verbetering van de leefbaarheid en veiligheid</li> </ul>

## Gebiedsgerichte acties

De benoemde locaties zijn zogenoemde "hotspots". Dit zijn geen statische maar dynamische locaties dus deze kunnen gedurende het jaar veranderen of uitbreiden.

	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Dak en thuislozen: Handhaving op overlast bij opvang Velserspoort en tijdelijke winteropvang boot Spaarne. Extra aandacht voor deze doelgroep bij overlastlocaties (Marsmanplein)</li><li>■ Jeugd: aanpak overlastlocaties (Planetenlaan, Zaanenpark, Marsmanplein, Nieuw Guineaplein, Flevoplein, parkeergarage Cronjé)</li><li>■ Aanpak overlast en vandalisme bij sportaccommodaties: van der Aart Sportpark, Noorder Sportpark, Pim Mulier</li><li>■ Woonoverlast: voortzetting integrale aanpak wooncomplex Dijkzichtlaan</li><li>■ Participeren in nieuw op te stellen wijkcontract Delftwijk</li><li>■ Rijdend verkeer: in het voetgangersgebied Transvaalbuurt en Marsmanplein</li><li>■ Parkeeroverlast bij basisscholen: Willem van Oranjeschool, Koningin Emmaschool, Basisschool de Ark, Openbare basisschool de Zonnewijzer, Openbare basisschool Ter Cleef, Dr. H. Bavincschool en Daaf Geluk School (nog aanvullen)</li><li>■ Fietsoverlast: Handhaving op wrak- en weesfietsen: Cronjestraat en Marsmanplein</li><li>■ Afval: Transvaalbuurt, Franshalsbuurt en Vondelkwartier, Delftwijk, Vlietweg</li></ul>
<b>Oost</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Jeugd: aanpak overlastlocaties: Teylerplein, Catharina van Rennesplaats, Reinaldapark, Oorkondelaan, Gouwe Weteringkade</li><li>■ Aanpak overlast en vandalisme bij sportaccommodaties: Jac. Van Looijstraat (DSK)</li><li>■ Parkeeroverlast: Martin Luther Kingschool, Franciscus Xaveriuschool (nog aanvullen)</li><li>■ Rijdend verkeer: Prinses Beatrixplein en Amsterdamstraat</li><li>■ Afval: Poortstraat en Zuiderpolderstraat</li></ul>
<b>Zuid- West</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Dak -en thuislozen: Extra aandacht voor deze doelgroep bij overlastlocaties (parkeergarage Houtplein)</li><li>■ Jeugd: aanpak overlastlocaties: Voortingplantsoen, 't Landje, Haarlemmerhout en koepeltje Vogelenbos/ Eindhoven, Speeltuinen Floragaarde, Klarenhof en Nadorstplein, schoolpleinen Beatrixschool, Blinckert, Focusschool, ZuidWester, Argonauten, parkeergarage Houtplein, Munterslaan fietstunneltje</li><li>■ Aanpak overlast en vandalisme bij sportaccommodaties: sportpark Geel-Wit, HFC, Alliance</li><li>■ Woonoverlast: voortzetting integrale aanpak wooncomplex Zijlweg 245</li><li>■ Participeren in wijkaanpak Rozenprieel en nieuw op te stellen wijkcontract Bosch en Vaart</li><li>■ Parkeeroverlast bij basisscholen: Hannie Schaft School, Openbare Basisschool de Peppelaer en Openbare basisschol Beatrix</li><li>■ Weesfietsen: bij OV locaties: Tempelierstraat en Houtplein</li><li>■ Afval: Stephensonstraat, Tempelierstraat en Leidsevaart</li></ul>
<b>Schalkwijk</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Jeugd: aanpak overlastlocaties: Molenplaspark, Alexander Flemingstraat, Kadijklaan, Salieveld, Tennispad</li><li>■ Woonoverlast: voortzetting integrale aanpak wooncomplex Rudolf Steiner en Briandlaan. Aansluiten bij preventieve inzet van Pre Wonen t.a.v. kwetsbare bewoners</li><li>■ Participeren in nieuw op te stellen wijkcontract Ruslandstraat e.o.</li><li>■ Project "buurtouders" als samenwerkingspartner in terugdringen van overlast in de wijk</li><li>■ In Schalkwijk wordt het 4-wijkradenoverleg benut om, samen met bewoners, de problemen die spelen op het gebied van leefbaarheid en veiligheid te bespreken en aan te pakken</li><li>■ De Molenplas is een locatie waar, voornamelijk in de zomermaanden, veel wordt gerecreëerd. Dit gaat meer dan eens samen met een cumulatie van overlastvormen</li><li>■ Handhaven parkeeroverlast bij basisscholen: O.B.S. de Piramide, Basisschool de Wadden, de Molenwijk Dalton en Basisschool de Meer (nog aanvullen)</li><li>■ Afval: Molenwijk, Surinamerweg, Erasmuslaan, winkelcentrum Schalkwijk</li></ul>

## 2.4 Jeugd en veiligheid

Overlastgevend en crimineel gedrag door jongeren vormt een bedreiging voor de openbare orde. Voor een succesvolle aanpak van jeugdoverlast en -criminaliteit wordt in de stadsdelen van Haarlem per jongere, per jeugdgroep of per overlastlocatie de gezamenlijke aanpak met de verschillende betrokken partners afgestemd. Hierbij werkt de gemeente nauw samen met diverse partners onder wie de politie, het OM, jongerenwerk en straathoekwerk. De gezamenlijke interventies worden afgestemd op de ernst van het gedrag en de problematiek van de jongere. Het sluitstuk van de aanpak is de inzet van het Bestuurlijk Interventie Team (BIT).

Naast deze algemene aanpak van jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit werkt de gemeente sinds 2020 samen met de politie en het OM aan een geïntensiveerde aanpak van drugscriminaliteit door jongeren. Naast deze lokale inzet sluit Haarlem aan bij het regionale ondermijningsproject “Dealende Jeugd”. Het doel van beide projecten is om drugscriminaliteit door jongeren in Haarlem verminderen en voorkomen dat een nieuwe generatie jongeren bij drugscriminaliteit betrokken raakt. Onderdeel van de aanpak is een stevigere inzet op repressie en preventie waaronder de inzet van het Preventie Interventie Team.

### **Uitdagingen 2021**

#### Maatregelen ter preventie van corona

Het komende jaar wordt de samenwerking in de aanpak van jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit beïnvloed door drie belangrijke ontwikkelingen. Allereerst hebben de maatregelen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen invloed op de ervaren jeugdoverlast. Locaties voor inloop, de horeca, veel van de plekken waar jongeren te vinden zijn en/of een bijbaantje hebben zijn voor korte of langere tijd gesloten. Het jongerenwerk en straathoekwerk is ingewikkelder geworden nu er langere periodes geen groepen jongeren bij elkaar mogen komen. Tegelijkertijd werken mensen veel meer dan voorheen thuis. We zien dat deze combinatie maakt dat er een toename is van ervaren jeugdoverlast.

#### Tekort aan politiecapaciteit

Een tweede belangrijke ontwikkeling is het stijgende capaciteitstekort bij de politie. Dit is een landelijk probleem dat ook in Haarlem voelbaar is. Naast de inzet op de ‘spoed en nu’ en de recherche is de politiecapaciteit om thema’s als jeugd adequaat aan te pakken beperkt. Het gevolg hiervan is vooral zichtbaar als het gaat om preventie en vroegsignalering. Doordat wijkagenten en jeugdagenten meer dan vroeger ook de noodhulp moeten bemannen hebben ze minder tijd om goed in contact te zijn met de wijk en de jongeren. Dit gaat ten koste van de zichtbaarheid en de informatiepositie van de politie, beiden belangrijke onderdelen van de integrale aanpak jeugd.

#### Ontwikkelingen jeugddomein

Binnen het jeugddomein is er sprake van een aantal ontwikkelingen die mogelijk een negatief effect hebben op de aanpak van criminele jongeren:

- Er vindt verschuiving van jongerenwerk in Oost en Schalkwijk plaats van DOCK naar Triple Threat en STAD. Hoewel Triple Threat en STAD al goed bekend zijn in deze stadsdelen zal het tijd kosten voordat deze overgang goed is geland in de wijken.
- Het aantal inloopvoorzieningen voor jongeren in Haarlem neemt in 2021 af. Dit heeft tot gevolg dat het aantal verwijfsplekken waar jongeren die op straat overlast veroorzaken naartoe verwezen kunnen worden afneemt, als ook het aantal plekken waar jongeren gevonden kunnen worden door jongerenwerk, straathoekwerk en CJG. Daarbij neemt hierdoor de diversiteit aan

hangplekken in de stad af; waardoor de verschillende typen jeugdgroepen mogelijk meer met elkaar gaan mengen op straat.

- De financiële beheersmaatregelen in het jeugddomein hebben tot gevolg dat partijen die specialistische zorg en begeleiding van jongeren met crimineel gedrag kunnen bieden mogelijk minder goed inzetbaar zijn. Het is nog niet bekend wat de impact van deze ontwikkeling in 2021 zal zijn op de doelgroep.

### Algemene doelstelling 2021

Het terugdringen van jeugdoverlast en -criminaliteit, het verhogen van het veiligheidsgevoel onder bewoners en ondernemers en het voorkomen dat een nieuwe generatie jongeren overlast veroorzaakt of in de criminaliteit belandt.

Indicator	Bron					
		2016	2017	2018	2019	2020*
Meldingen jeugdoverlast	Politie	1368	1292	870	789	1191
Meldingen jeugdoverlast Schalkwijk		493	313	283	202	309
Meldingen jeugdoverlast	Gemeente	444	505	491	483	825
Uitgedeelde gele kaarten		164	136	91	62	197
Boetes alcohol 18-		48	56	19	21	4
% vaak overlast van jongeren in de buurt	Omnibus-onderzoek	16%	15%	16%	17%	-
% dat vindt dat overlast van jongeren meer aandacht moet krijgen		20%	20%	17%	16%	-

\* bijgewerkt t/m november 2020

Item	Acties 2021	partijen <i>in- en extern</i>
Integrale aanpak jeugd	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toepassen Integrale Aanpak in alle wijken</li> <li>■ Inzet BIT als sluitstuk van de Integrale Aanpak</li> <li>■ Aanpak individuele jongeren in Integrale Aanpak en het Zorg- en Veiligheidshuis</li> <li>■ Inzet en samenwerking maatschappelijke partners (o.a. Streetcornerwork, jongerenwerk en Bedrijf en Samenleving)</li> </ul>	Gemeente Politie Zorg- en Veiligheidshuis Jongerenwerk Streetcornerwork Reclassering
Overlastlocaties	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aanhaken bij onderzoek voor uitbreiding van verwijsplekken</li> <li>■ Aanpakken overlastlocaties bij sportaccommodaties, speeltuinen, schoolpleinen en parkeergarages</li> <li>■ Inzet van handhaving en politie op hotspots jeugd</li> <li>■ Inzet Buurtouders Schalkwijk</li> </ul>	Gemeente Politie Sportclubs Jongerenwerk Straathoekwerk SportSupport Sportclubs

Item	Acties 2021	partijen <i>in- en extern</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Onderzoek mogelijkheden uitbreiding Buurtouders in andere stadsdelen Haarlem</li> </ul>	Inwoners
Alcohol 18-	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Inzetten op hotspots jeugd voor controle op alcohol 18- en lachgasgebruik</li> <li>■ Handhavingsacties i.s.m. politie tijdens evenementen</li> <li>■ Controles van horeca en paracommercie op schenken onder de 18 + project vals ID</li> <li>■ Uitvoering Actieprogramma Veilig uitgaan</li> </ul>	Gemeente Politie Alpha security
Veiligheid in en om scholen (VIOS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aanhaken bij herijking VIOS-convenant met o.a. aandacht voor invloed van sociale media</li> </ul>	Gemeente Scholen
Preventie	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Start Preventief Interventie Team in Oost en Schalkwijk (2<sup>e</sup> kwartaal)</li> <li>■ Alleen jij bepaalt, 5 sportteams t.b.v. 'risicjongeren' i.s.m. Haarlem College, Spaarne College en Triple Threat, Onze Gezellen en United Davo</li> <li>■ Project Said &amp; Lody op Haarlem College, Al Ikhlās en De Waddenschool.</li> </ul>	

Gebiedsgerichte acties	
<b>Centrum</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Uitvoering jongerenwerk door Haarlem Effect, Streetcornerwork en STAD en buurtsportwerk door SportSupport.</li> <li>■ Extra handhaving op overlastlocaties: Verwulft, Kenaupark, Prinsenhof, Stationsplein, bij parkeergarages, speelterreinen, schoolpleinen en in de buitenring van het Centrum tijdens horecanachten.</li> <li>■ Handhaving op alcoholgebruik bij jongeren onder de 18 jaar (ook bij evenementen)</li> <li>■ Jeugd verwijzen naar Stedelijk Jongerencentrum Flinty's</li> </ul>
<b>Noord</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Uitvoering jongerenwerk door Haarlem Effect, Streetcornerwork en STAD en buurtsportwerk door SportSupport.</li> <li>■ Handhaving jeugdoverlast Marsmanplein, Planetenlaan, Zaanenpark, Nieuw Guineaplein, Flevoplein</li> <li>■ Handhaving overlast sportparken (Van der Aart sportpark, Pim Mulier sportpark en Noordersportpark) en basisschoolterreinen (OBS de Cirkel, De Zonnewijzer)</li> <li>■ Aandacht voor herinrichting van verwijsplekken (Planetenlaan, Nelson Mandelapark en Schoterbos)</li> <li>■ Jeugd verwijzen naar Delftwijkcity en STAD</li> </ul>
<b>Oost</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Uitvoering jongerenwerk door Triple Threat, Streetcornerwork, STAD, Repub en Hatrick en buurtsportwerk door SportSupport.</li> <li>■ Contact met inwoners en met diverse partners voor aanpak leefbaarheidsproblematiek</li> <li>■ Aanhaken bij creëren van verwijsplekken</li> <li>■ Handhaving hotspots jeugd waaronder Catharina van Rennesplaats, Reinaldapark, Oorkondelaan, Teylerplein, Prinses Beatrixplein, sportvelden van DSK</li> <li>■ Jeugd verwijzen naar Triple Threat, STAD en Hatrick.</li> </ul>
<b>Zuid- West</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Uitvoering jongerenwerk door Haarlem Effect, Streetcornerwork en STAD en buurtsportwerk door SportSupport.</li> <li>■ Extra handhaving op overlastlocaties: bij parkeergarages, speelterreinen, schoolpleinen en de specifieke locaties: Voortingplantsoen, 't Landje, Haarlemmerhout en koepeltje Vogelenbos/ Eindhout, Speeltuinen Floragaarde, Klarenhof en Nadorstplein, schoolpleinen</li> </ul>

<b>Gebiedsgerichte acties</b>	
	Beatrixschool, Blinckert, Focusschool, ZuidWester, Argonauten, parkeergarage Houtplein, Munterslaan fietstunneltje <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Handhaving overlast sportparken (Geel-Wit, HFC en Alliance)</li> <li>■ Jeugd verwijzen naar jongerencentrum de Tulp, Flintys en STAD.</li> </ul>
<b>Schalkwijk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Uitvoering jongerenwerk door Triple Threat, Streetcornerwork, STAD, Hatrick en buurtsportwerk door SportSupport.</li> <li>■ Intensivering handhaving middengebied Molenwijk; Molenburgpark, Sprielderplein</li> <li>■ Inzet project "buurtouders" in Europawijk, Meerwijk en Molenwijk</li> <li>■ Extra inzet CJG- coaches en Streetcornerwork</li> <li>■ Inzet Mentorproject XL door Bedrijf en Samenleving</li> <li>■ Jeugd verwijzen naar Triple Threat, STAD en Hatrick.</li> </ul>

## 2.5 High Impact Crimes

De term 'High Impact Crimes' (HIC) wordt als verzamelnaam gebruikt voor misdrijven die grote impact hebben op het leven en welzijn van slachtoffers en hun omgeving. Tot de HIC-delicten worden gerekend: woninginbraken, straatroven, overvallen, babbeltrucs en overige geweldsdelicten. De woninginbraken en de overvallen laten een dalende trend zien. Naar alle waarschijnlijkheid is het coronavirus de oorzaak van deze daling. Een lichte stijging is zichtbaar in het aantal straatroven.

Er is de afgelopen jaren (integraal) veel inzet gepleegd op het terugdringen van het aantal HIC-delicten. Desalniettemin blijft constante aandacht en continuering van deze inzet van groot belang. Samen met o.a. politie, OM en woningcorporaties wordt gewerkt aan het terugdringen van de High Impact Crimes d.m.v. repressieve en preventieve maatregelen. Dit gebeurt probleem- en informatiegestuurd in samenwerking met burgers. De ambitie op het gebied van High Impact Crimes is om deze terug te dringen door de inzet van repressieve en preventieve maatregelen. Komend jaar zal de aanpak worden gecontinueerd.

### Algemene doelstelling 2021

Terugdringen van het aantal High Impact Crimes.

Indicator	Bron					
		2016	2017	2018	2019	2020*
Aantal woninginbraken	Politie	452	467	472	437	220
Aantal overvallen		12	13	17	16	12
Aantal straatroven		25	23	28	36	38
Overige geweldsdelicten		737	651	623	619	490

\* bijgewerkt t/m november 2020

Item	Acties 2021	partijen intern/extern
Plan van aanpak woninginbraken	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Inzet op meer bewustwording d.m.v. een zomer- en winterwoninginbraakpreventiecampagne</li> <li>■ Afstemming inzet politie en handhaving in Donkere Dagen Offensief (DDO) in winkelgebieden en woonwijken</li> <li>■ Inzet tekstkarren</li> <li>■ Versturen besmettingsbrieven indien aanleiding</li> <li>■ Samenwerking wijkraden en Whatsappgroepen t.b.v. preventie en signalering verdachte situaties</li> <li>■ Inzet van "Jij bepaalt!". Een preventief sportprogramma voor jongeren met vergroot risico om af te glijden naar de High Impact criminaliteit.</li> </ul>	Gemeente Politie OM CCV Zorg- en veiligheidshuis
Overige HIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Inzet en doorontwikkeling zorgplan overvallen</li> <li>■ Inzet landelijke preventiecampagne "senioren en veiligheid" gericht op thema's zoals babbeltrucs en (online) fraude</li> <li>■ De lichte stijging van de straatroven wordt gemonitord. Begin 2021 wordt met de partners afgestemd of en wat voor (extra) inzet nodig is.</li> </ul>	
Persoonsgerichte aanpak	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Persoonsgerichte aanpak (potentiële) HIC-plegers en andere complexe casuïstiek vanuit Zorg- en Veiligheidshuis</li> <li>■ Preventief sportprogramma "Jij bepaalt!"</li> </ul>	

<b>Item</b>	<b>Acties 2021</b>	<b>partijen intern/extern</b>
Slachtofferhulp	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Inzet slachtofferhulp voor slachtoffers van o.a. HIC's. Slachtofferhulp biedt juridische, praktische en psychosociale ondersteuning. Zo kort als mogelijk, maar zo lang als nodig is.</li> </ul>	Gemeente Slachtofferhulp Nederland

<b>Gebiedsgerichte acties</b>	
<b>Centrum</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Er wordt dynamisch wijkgericht ingezet voor wat betreft de woninginbraken. Er wordt ingespeeld op woninginbraakgolven d.m.v. versturen van besmettingsbrieven, inzet tekstkarren en een winter- en zomervoorlichtingscampagne wanneer er meer woninginbraken zijn.</li> <li>■ Inzet politie en handhaving in Donkere Dagen Offensief (DDO) in winkelgebieden en woonwijken in de verschillende stadsdelen.</li> </ul>
<b>Noord</b>	
<b>Oost</b>	
<b>Zuid- West</b>	
<b>Schalkwijk</b>	



## Overige strategische thema's

### 2.6 Cybercriminaliteit

Cybercriminaliteit wordt als een verzamelnaam gebruikt voor alle delicten waarbij ICT als middel wordt gebruikt om het delict te kunnen plegen. Steeds meer vormen van cybercriminaliteit, zowel op internationaal als op lokaal niveau, raken inwoners en ondernemers in gemeente Haarlem. Denk hierbij aan online fraude, phishing en misbruik bij online bestellingen. Uit de veiligheidsmonitor van 2020 blijkt dat 15% van de Haarlemmers in 2019 slachtoffer is geworden van cybercriminaliteit.

In 2019 is gestart met het opzetten van de aanpak cybercriminaliteit. Het uitgangspunt is ondernemers en inwoners het komende jaar weerbaarder te maken tegen veelvoorkomende vormen van cybercriminaliteit. Senioren en de jeugd behoren tot de kwetsbare doelgroepen en krijgen in 2021 extra aandacht. De beveiliging van de interne informatiesystemen van de Gemeente Haarlem vormen een belangrijk onderdeel uit van dit thema. De interne informatiebeveiliging is niet primair belegd bij afdeling Veiligheid en Handhaving, maar er is wel de ambitie hierin samen op te trekken.

#### Algemene doelstelling 2021

Inwoners en ondernemers weerbaarder maken tegen veelvoorkomende vormen van cybercriminaliteit.

Item	Acties 2021	partijen <i>intern/extern</i>
Inzicht	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Continuering onderzoek naar Haarlemse geldezels in samenwerking met de politie</li><li>■ Versterken informatiepositie Haarlems slachtofferschap cybercrime</li></ul>	Gemeente Politie OM
Weerbaarheid	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Uitrol preventiecampagne aan- en verkoopfraude</li><li>■ Inzet landelijke preventiecampagne "senioren en veiligheid" gericht op thema's zoals babbeltrucs(HIC), vriend-in-noodfraude en helpdeskfraude</li><li>■ Integrale aanpak geldezelproject. Deze aanpak is gericht op het voorkomen van nieuwe aanwas en repressie op jeugdige geldezels die crimineel geld verkregen uit cybercrime witwassen door hun bankrekening uit te lenen.</li><li>■ Inzet vanuit RPC op het voorkomen van slachtofferschap bij het MKB</li></ul>	NH Samen Veilig VNG RPC
Integraal werken	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Deelname aan het Consortium Cybercrime dat zich richt op het meetbaar maken en ontwikkelen van interventies gericht op cybercriminaliteit</li><li>■ Samen optrekken (daar waar mogelijk) in het optimaliseren van de interne bewustwording m.b.t. informatieveiligheid en de risico's van cybercriminaliteit</li></ul>	

#### Gebiedsgerichte acties

n.v.t.

## 2.7 Veiligheid grote evenementen

Jaarlijks worden in Haarlem verschillende grote evenementen georganiseerd zoals Bevrijdingspop, Haarlem Jazz, de jaarlijkse kermissen en de kerstmarkt. De meeste inwoners van Haarlem genieten van het diverse evenementenaanbod, maar sommigen ondervinden ook overlast.

Voor een veilig en goed verloop van evenementen wordt er gewerkt met de Richtlijn Evenementen, die beschrijft hoe alles rond evenementen wordt georganiseerd. In deze richtlijn staat duidelijk beschreven welke afwegingen worden gemaakt ten aanzien van veiligheid van het evenement en de leefbaarheid in de stad. In de richtlijn is alle informatie over evenementenvergunningen gebundeld voor zowel organisatoren als adviserende diensten. Ook inwoners en bezoekers van Haarlem kunnen zich middels deze richtlijn laten informeren over de werkwijze rondom evenementen binnen de gemeente. Naast deze richtlijn is er een nieuw evenementenbeleid opgesteld.

Daarnaast vindt bij alle grote evenementen een 'schouw' plaats voorafgaand aan het evenement. Het doel van deze schouw is om te controleren of de afgesproken maatregelen en vergunningsvoorwaarden worden nageleefd door de organisatie. Tijdens de grote evenementen is er een adviseur van de gemeente aanwezig om samen met de veiligheidspartners en de organisatie het evenement te monitoren en in voorkomende gevallen snel te kunnen optreden. Deze adviseur houdt direct contact met de organisator, de politie, de brandweer, de geneeskundige hulpverleningsorganisatie (GHOR), Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH) en andere diensten. Ten slotte vindt er een evaluatie plaats door de projectgroep grote evenementen (PGE) zodat evt. verbeterpunten het volgende jaar kunnen worden meegenomen.

Politie heeft aangegeven dat de inzet van capaciteit tijdens evenementen de komende tijd minder wordt. De politie komt in 2021 met een voorstel om ervoor te zorgen dat evenementen hier zo min mogelijk hinder van ervaren.

### Corona

Het afgelopen jaar konden veel evenementen niet doorgaan. Een klein aantal evenementen is in een aangepaste vorm doorgegaan. Doordat de gevolgen van corona in 2021 nog steeds zichtbaar zullen zijn, is er met de Veiligheidsregio Kennemerland afgesproken dat elk evenement extra aandacht krijgt wat betreft de gezondheidsrisico's.

### Jaarwisseling

De viering van de jaarwisseling wordt in de gemeente Haarlem behandeld als een groot evenement. In de Werkgroep Preventie Oud en Nieuw worden de maatregelen besproken die getroffen worden om de risico's te beperken en een rustige en veilige jaarwisseling zonder grote incidenten te bewerkstelligen.

#### Algemene doelstelling 2021

Het veilig laten verlopen van de grote evenementen in samenwerking met de hulpdiensten en overige partners.

Indicator	Bron					
		2016	2017	2018	2019	2020*
Meldingen geluidsoverlast evenementen	Gemeente	49	42	79	27	1

\*t/m november 2020

<b>Item</b>	<b>Acties 2021</b>	<b>partijen <i>intern/extern</i></b>
Voorbereiding veilige evenementen	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Multidisciplinaire Projectgroep Grote Evenementen</li> <li>■ Toepassing Evenementenrichtlijn</li> </ul>	Gemeente Politie Brandweer
itvoering veilige evenementen	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Schouwen evenemententerrein</li> <li>■ Veiligheidsoverleggen tijdens evenement</li> </ul>	GHOR

### **Gebiedsgerichte acties**

n.v.t.

## 2.8 Veilig uitgaan

Uitgaansvoorzieningen hebben enerzijds een positief effect op de leefbaarheid van een stad: het culturele en sociale klimaat varen er wel bij en er zijn economische voordelen. Maar er kunnen zich ook veiligheidsproblemen voordoen zoals geweld, overlast en vernielingen. In de afgelopen jaren is een groot aantal maatregelen en voorzieningen getroffen, waardoor het uitgaansgebied van Haarlem rustiger is geworden. Toch vraagt het veilig en leefbaar houden hiervan de constante aandacht. Belangrijke aandachtspunten zijn:

- *Geluidsoverlast van horecabedrijven wordt zoveel mogelijk gereduceerd.*  
Regelmatig worden er meldingen gedaan door bewoners van ondervonden geluidsoverlast van horecabedrijven. Volgens het vastgestelde protocol wordt deze overlast aangepakt. Het horecasanctiebeleid biedt de mogelijkheid tot het opleggen van een bestuurlijke boete.
- *Herziening Sluitingstijdenbeleid*  
De Koninklijke Horeca Nederland Haarlem (KHN Haarlem) heeft aandacht gevraagd voor vrije sluitingstijden in de horeca. De gemeente wil graag meedenken en meewerken aan het vergroten van de aantrekkelijkheid van uitgaan in Haarlem en inventariseert of de herziening van de openingstijden daarbij een rol kan spelen. Doordat een nieuw sluitingstijdenbeleid invloed kan hebben op de mate van overlast, wordt er gezocht naar een vorm dat wenselijk/acceptabel is voor zowel ondernemers en uitgaanders als voor omwonenden. De door de raad aangenomen motie over dit onderwerp (24 uur post corona) wordt betrokken bij de uitwerking.
- *Instellen klankbordgroep Veilig Uitgaan*  
De huidige werkgroep Veilig Uitgaan, waarin de horeca en veiligheidspartners zijn vertegenwoordigd, zal worden gebruikt om dit proces integraal op te pakken. Daarnaast zal er een klankbordgroep Veilig Uitgaan worden ingesteld, waarin, naast de werkgroep veilig uitgaan, ook deelnemers van de wijkraden van het centrum worden betrokken. Deze klankbordgroep zal eens in de drie maanden bijeenkomen.
- *Aanpak overlast omgeving Smedestraat*  
Het huidige aantal klachten en overlastmeldingen van uitgaanspubliek in de Smedestraat en omgeving en de komst van een groot aantal nieuwe woningen in die omgeving vragen om een integrale aanpak. In 2020 is een aanzet gemaakt door in gesprek te gaan met alle betrokken partijen. Er zal een aanpak komen om op integrale wijze de overlast te verminderen.
- *Voortzetten cameratoezicht*  
Cameratoezicht in het horecagebied van Haarlem wordt voortgezet. De preventieve werking, het veiligheidsgevoel en de mogelijkheid om sneller in te grijpen bij verdachte situaties, maken dat zowel de bewoners van de binnenstad, de horecaondernemers als de politie hebben aangegeven voorstander te zijn van voortzetting van het cameratoezicht. De politie heeft aangegeven binnen de eenheid Noord-Holland te streven naar meer uniformiteit in het uitkijken van de camerabeelden. Samen met de gemeenten in de politieregio wordt bekeken hoe het uitkijken van de beelden met dezelfde kwaliteit kan worden voortgezet.

### *Keurmerk Haarlemse coffeeshops*

Haarlem beschikt over 16 coffeeshops. Al deze coffeeshops hebben het Keurmerk ontvangen, wat inhoudt dat de betreffende coffeeshops extra maatregelen hebben genomen boven de wettelijk vastgestelde criteria op de volgende onderwerpen: toegangscontrole op leeftijd, huis- en gedragsregels, scholing van medewerkers, bescherming van de consument, tegengaan van overlast

en het bevorderen van veiligheid. Het Keurmerk leidt ertoe dat er een veilig en verantwoord softdrugsbeleid wordt gevoerd in de Haarlemse coffeeshops en daarmee ook voor de omliggend regio. Het keurmerk wordt in 2021, nadat alle keuringen hebben plaatsgevonden, opnieuw uitgereikt.

<b>Algemene doelstelling 2021</b>
Het veilig uitgaan bevorderen door de uitvoering van het Actieprogramma Veilig uitgaan.

<b>Item</b>	<b>Acties 2021</b>	<b>partijen intern/extern</b>
Actieprogramma Veilig uitgaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aanpak horeca-gerelateerde incidenten zoals geluidsoverlast en geweld.</li> <li>■ Herziening sluitingstijdenbeleid</li> <li>■ Instellen klankbordgroep veilig uitgaan</li> <li>■ Aanpak overlast omgeving Smedestraat (met o.a. gedeeltelijke afsluiting stegen)</li> <li>■ Afstemmen Campagne Uitgaansoverlast/ uitgaanspubliek bewust maken van woningen in Smedestraat, Kenaupark en loop naar station</li> <li>■ Voortzetten cameratoezicht</li> </ul>	Gemeente Politie Ondernemers omwonenden ODIJ

<b>Gebiedsgerichte acties</b>	
<b>Centrum</b>	De inzet richt zich voornamelijk op het horecagebied en de ring rondom het kern horecagebied.

## 2.9 Veilig ondernemen

In Haarlem zijn vijf winkelgebieden en één bedrijventerrein aangesloten bij het samenwerkingsverband Samen Veilig Ondernemen (SVO): het kernwinkelgebied in de Binnenstad, Winkelcentrum Marsmanplein, Prinses Beatrixplein, Winkelcentrum Schalkwijk, bedrijventerrein de Waarderpolder en de Generaal Cronjéstraat.

In dit verband werken gemeente, politie, brandweer, ondernemers en het Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing (RPC) samen aan de bestrijding van overlast en criminaliteit in winkelgebieden en op bedrijventerreinen. De samenwerking tussen publieke en private partijen maakt het tot een effectieve krachtenbundeling op de thema's: schoon, heel en veilig. Via de uitvoering van een maatregelen-matrix en een jaarlijkse dag- en avondschoon worden specifieke acties en activiteiten afgestemd voor de betreffende winkelstraten en/of winkelgebieden. Als er een overval heeft plaats gevonden, treedt het zorgplan overvallen in werking en volgt een bezoek van gemeente en politie aan de ondernemer.

Ook worden er trainingen aangeboden voor o.a. overvallen, winkeldiefstal, agressie en vindt ondersteuning plaats bij de aanpak van concrete veiligheids- en overlastproblemen.

Het actief betrekken van de individuele ondernemer binnen de activiteiten van het SVO blijft een belangrijk aandachtspunt.

### Algemene doelstelling 2021

Het samenwerkingsverband Samen Veilig Ondernemen (SVO) continueren en ondernemers stimuleren om actief hieraan deel te nemen.

Indicator	Bron					
		2016	2017	2018	2019	2020*
Winkeldiefstal	Politie	561	405	390	489	359
Zakkenrollerij		240	162	78	72	41
Inbraak bedrijf		196	141	137	130	96
Overvallen		12	13	17	16	12

\* bijgewerkt t/m november 2020

Item	Acties 2021	partijen intern/extern
Samen Veilig Ondernemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Uitvoering en updaten Zorgplan overvallen</li> <li>■ Actief betrekken van ondernemers bij het samenwerkingsverband SVO</li> <li>■ Per kwartaal werkgroep SVO waarvan één keer incl. dagschoon en één keer incl. avondschoon</li> <li>■ Jaarlijkse Regiegroep SVO met burgemeester</li> </ul>	Gemeente Politie Ondernemers

### Gebiedsgerichte acties

<b>Centrum</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ SVO kernwinkelgebied Binnenstad.</li> <li>■ Monitoring van het autoluwe gebied in de binnenstad dat vanaf 3<sup>e</sup> kwartaal 2019 is uitgebreid.</li> <li>■ Projectmatig handhaven op het aanbieden van karton en papier door ondernemers in de Binnenstad.</li> <li>■ Monitoren nieuwe ontwikkelingen m.b.t. uitbreiding fietsenstallingen t.b.v. tegengaan overlast fietsparkeren.</li> </ul>
----------------	--

<b>Gebiedsgerichte acties</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Updaten protocol Zorgplan Overvallen in samenwerking met het RPC en andere gemeenten.</li> </ul>
<b>Noord</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ SVO Marsmanplein, SVO Gen. Cronjéstraat</li> </ul>
<b>Oost</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ SVO Prinses Beatrixplein, Bedrijventerrein Waarderpolder</li> </ul>
<b>Zuid- West</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Geen apart SVO project, maar veel aandacht vanuit verschillende beleidsterreinen voor (bouw)ontwikkelingen Plaza West als winkelgebied</li> </ul>
<b>Schalkwijk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ SVO Winkelcentrum Schalkwijk</li> <li>■ Participeren in nieuw op te stellen SVO winkelcentrum Italielaan</li> </ul>

## 2.10 Brandveiligheid en crisisbeheersing

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor bevolkingszorg, brandweezorg, rampenbestrijding, crisisbeheersing en geneeskundige hulpverlening. Sinds 2010 worden deze taken, met uitzondering van bevolkingszorg, in een gemeenschappelijke regeling uitgevoerd door de veiligheidsregio (i.c. de Veiligheidsregio Kennemerland, hierna: VRK). Bevolkingszorg wordt regionaal gecoördineerd, maar door gemeenten zelf op peil gehouden. Een professionele, goed voorbereide crisisorganisatie is van groot belang om snel en adequaat te reageren op calamiteiten, rampen en crises.

### *Brandveilig leven*

Sinds 2015 voert de brandweer een proactief beleid op het voorkomen van branden. Onder de naam 'Brandveilig Leven' worden verschillende activiteiten uitgevoerd, die zijn gericht op bewustwording en het bieden van handelingsperspectief, om de brandveiligheid in de gemeente te vergroten. Door de gemeente Haarlem zijn in overleg met de brandweer de volgende doelgroepen (prioriteiten) bepaald: WMO, ouderen 75+, studentenhuizen, VVE's en woningen in de oude binnenstad. Ambassadeurs van de brandweer bezoeken woningen om voorlichting te geven over brandveiligheid en plaatsen waar nodig (door de gemeente gefinancierde) rookmelders. Daarnaast faciliteert de brandweer ontruimingsoefeningen en worden lessen over brandveiligheid gegeven op het basisscholen. De activiteiten van de brandweer worden jaarlijks vastgelegd in een gemeentelijk activiteitenplan. De brandweer rapporteert twee maal per jaar over de voortgang.

### *Bluswatervoorziening*

In juli 2019 heeft er definitieve besluitvorming over de 'Repressieve oplossing knelpunten bluswatervoorziening' plaatsgevonden. Daarmee is de keuze gemaakt voor de uitvoering van de taak bluswatervoorziening via een regionale repressieve oplossing. Dit zal vormgegeven worden door de inzet van acht watertankwagens en twee grootwatertransportsystemen door VRK. Hiermee komt tevens een einde aan de bestaande vorm van bluswatervoorziening via brandkranen. Dit alles zal per 1 januari 2022 volledig effectief zijn.

Inmiddels is een implementatieperiode van 2 jaar gestart waarbij de brandweer, samen met de gemeente, zorg zal dragen voor een goede en snelle implementatie van de bluswatervoorziening. In deze periode moeten de juiste middelen worden aangeschaft, de manschappen worden getraind en passende planvorming worden geschreven.

### *Bevolkingszorg*

Gemeenten zijn bij een ramp of crisis in de regio verantwoordelijk voor bevolkingszorg die aansluit op de samenleving. Bureau bevolkingszorg Kennemerland, dat ondergebracht is bij de VRK, coördineert de regionale bevolkingszorg. Het doel is dat er een uniforme, vakbekwame regionale crisisorganisatie paraat is, die bij rampen en crises zorg draagt voor eigentijdse en realistische bevolkingszorg in de getroffen gemeente(n). Jaarlijks biedt bureau bevolkingszorg, naast de multidisciplinaire oefenactiviteiten van de VRK, een trainings- en oefenprogramma aan dat gericht is op bevolkingszorg.

<b>Algemene doelstelling 2021</b>
Kwalitatief goede crisisbeheersing en brandweezorg.



<b>Item</b>	<b>Acties 2021</b>	<b>partijen intern/extern</b>
Opleiden en oefenen van crisisfunctionarissen	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Uitvoeren OTO-programma (multi en mono)</li> </ul>	Gemeente VRK
Preparatie en repressie brandweezorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Uitvoering van programma 'Brandveilig Leven'</li> <li>■ Uitvoeren van de gemaakte afspraken met betrekking tot bluswatervoorziening.</li> </ul>	Gemeente VRK Brandweer
Crisisbeheersing	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Uitvoeren programma risico en crisisbeheersing</li> </ul>	Gemeente VRK

### **Gebiedsgerichte acties**

n.v.t.

## 2.11 Radicalisering en polarisatie

### Radicalisering

Gemeente Haarlem zet zich samen met de politie, het OM, de drie Zorg- en Veiligheidshuizen en de gemeenten in de eenheid Noord-Holland in voor uniforme werkwijze op de integrale regionale aanpak van radicalisering. Daarnaast focust gemeente Haarlem zich lokaal op:

- Het vergoten van de bewustwording en tijdige signalering door professionals;
- Het stroomlijnen en oppakken van meldingen en signalen rondom radicalisering;
- Het versterken van de relaties tussen de gemeente en de bestaande netwerken in Haarlem.

Binnen de integrale aanpak van radicalisering is er aandacht voor de verschillende vormen ervan, variërend van rechts, links en/of religieus geïnspireerd extremisme.

### Polarisatie

In Haarlem en de nabije omgeving zijn bijna 50 religieuze en levensbeschouwelijke organisaties actief waaronder kerken, moskeeën, een synagoge (in Heemstede), Stem in de Stad, Soefi's, Humanisten en andere organisaties die zich op een of andere manier bezighouden met religie, geloof of levensbeschouwing. Gemeente Haarlem onderhoudt contacten met deze organisaties. Door de gemeente wordt daarbij geïnvesteerd in zelforganisaties die zich richten op migranten zodat zij een brug kunnen vormen tussen haar leden en de brede Haarlemse samenleving.

Het afgelopen jaar lijkt echter door diverse ontwikkelingen zoals de Covid-19 pandemie, Black Lives Matter demonstraties, acties tegen stikstof emissies en 5G netwerken de polarisatie binnen de samenleving te zijn toegenomen. Er wordt blijvend ingezet op het welbevinden van jongeren, op goed onderwijs, toegankelijke maatschappelijke zorg en ondersteuning binnen het sociaal domein. Tevens zal worden verkend welke aanvullende mogelijkheden er zijn om de aanpak van polarisatie te versterken. Met deze gezamenlijke inzet wordt polarisatie in de Haarlemse samenleving zoveel mogelijk voorkomen.

#### Algemene doelstelling 2021

Voorkomen en verminderen van radicalisering en polarisatie.

Item	Acties 2021	partijen <i>intern/extern</i>
Lokaal niveau	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Meer behoeftegericht bieden van specifieke trainingen aan eerstelijns werkers (bijv. mediatraining voor jongerenwerkers)</li><li>■ Ontvangen en duiden van signalen en meldingen in het Zorg- en Veiligheidshuis Kennemerland</li><li>■ Persoonsgerichte aanpak in het Zorg- en Veiligheidshuis Kennemerland.</li><li>■ Onderhouden en/of intensiveren samenwerking met sleutelfiguren in het signaleringsnetwerk.</li><li>■ Verkennen wat de mogelijkheden zijn om de aanpak van polarisatie te versterken</li></ul>	Zorg- en Veiligheidshuis JOS, MO  Sociaal domein
Regionaal niveau	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Deelname Regionale projectgroep Radicalisering Eenheid Noord-Holland</li></ul>	Politie, OM, Zorg- en Veiligheidshuis, gemeenten regio eenheid NH

### Gebiedsgerichte acties

n.v.t.

## 2.12 Veilig en integer werken

### Veilige publieke taak

Medewerkers van de afdeling, en dan vooral de handhavers, hebben te maken met geweld. Soms is dat verbale intimidatie, maar er is op straat ook sprake van fysiek geweld. Het is evident dat dit niet wordt getolereerd. De individuele medewerker kan hier, ook in de nasleep, ernstige last van ondervinden.

Daarnaast kan dit op de lange termijn negatieve invloed hebben op het functioneren van de handhavingsteams. Sinds een paar jaar vindt er intensieve inzet plaats op het voorkomen van geweld en het opleiden van de handhavers hoe zij met dit soort situaties moeten omgaan. Bovendien is het initiatief genomen om collega's die geconfronteerd zijn met geweld, op een professionele manier op te laten vangen door collega's. Het zogenoemde BOT- (Bedrijf Opvang Team) team. De aanpassingen in de registratie van incidenten alsmede de intensivering in aandacht voor geweld tegen mensen met een publieke taak en het melden ervan hebben een grote invloed op de cijfers.

In het vierde kwartaal van 2020 is gestart met het gebruik van bodycams door handhavers op straat. De toepassing van bodycams heeft effect op het veiligheidsgevoel van de betrokken medewerkers. Tevens kunnen de beelden gebruikt worden om de inzet van de handhavers te verbeteren. In de loop van 2021 worden de ervaringen van de eerste periode van de inzet gedeeld met de raad.

### Integer werken

Onder integer gedrag, verstaat de gemeente Haarlem, een professionele en individuele verantwoordelijkheid om in al het handelen op bewuste wijze rekening te houden met rechten, belangen en welzijn van alle belanghebbenden. De integere medewerker is zorgvuldig, verantwoordelijk, onafhankelijk en professioneel: hij opereert transparant en kan zich verantwoorden voor de keuzes die hij in zijn werkzaamheden maakt en handelt altijd met oog voor het publieke belang. Voor de handhaver geldt het integer werken misschien nog wel zwaarder dan voor een 'gewone' medewerker van de gemeente. De handhaver is immers de collega die duidelijk herkenbaar, anderen de maat neemt. Dat kan alleen met voldoende draagvlak als hijzelf van onbesproken gedrag is.

#### Algemene doelstelling 2021

De Veilige publieke taak en het integer werken worden op een hoger peil gebracht.

Indicator	Bron					
		2016	2017	2018	2019	2020*
Incidenten tegen handhavers (verbaal/fysiek geweld)	Gemeente	41	35	28	21	117

\* bijgewerkt t/m november 2020

Item	Acties 2021	partijen intern/extern
Veilige publieke taak	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Herhalingstraining Bedrijf Opvang Team (BOT), voor passende nazorg na een incident.</li><li>■ Ook alle parkeerhandhavers hebben de beschikking over handboeien en een geweldsbevoegdheid</li><li>■ verdere implementatie van toepassing van bodycams door handhavers op straat</li></ul>	Gemeente

Item	Acties 2021	partijen <i>intern/extern</i>
	■ verbetering registratie van incidenten tegen handhavers	
Integer werken	■ Structurele aandacht voor integriteit tijdens teamoverleggen en personeelsgesprekken	Gemeente

### Gebiedsgerichte acties

n.v.t.