

Voorbeeld convenant beheersmaatregelen DomusPlus/Skaeve Huse

In dit convenant worden met betrokken partijen afspraken vastgelegd over het beheersen van (mogelijke) overlast.

De ondergetekenden:

1. gemeente Haarlem
2. de zorgaanbieder
3. de politie

Komen het volgende overeen.

A. Looptijd, evaluatie en definities

Dit convenant wordt afgesloten voor een onbepaalde periode. Jaarlijks, en zo nodig tussentijds, wordt het beheerplan geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. De beheergroep adviseert het college van B&W gevraagd en ongevraagd over de beheersmaatregelen in het beheergebied. De cliënten zijn de mensen die slapen in DomusPlus en hun bezoekers en de mensen die slapen in Skaeve Huse en hun bezoekers. De bewoners zijn de omwonenden van de woonvoorziening.

B. Beheer en gebruik openbare ruimte

- De gemeente is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de omgeving.
- Cliënten kunnen aanvullend schoonmaakwerkzaamheden verrichten in de omgeving.
- Meldingen over beheer en onderhoud kunnen worden gedaan bij het meldpunt van de gemeente, telefoonnummer 14023 of digitaal via www.haarlem.nl Bij herhaalde overlast kunnen de rondes van de handhavers herzien worden.
- Dagelijks wordend oor de handhavers onvolkomenheden doorgegeven aan het meldpunt.

C. Inzet politie

De politie is verantwoordelijk voor handhaving van de openbare orde en veiligheid in de openbare ruimte. Dit wordt ten aanzien van DomusPlus en Skaeve Huse op de volgende wijze tot stand gebracht:

Spoedeisende zaken waarbij de komst van de politie direct gewenst is worden gemeld via 112.

Overige meldingen waarbij de komst van de politie (bijvoorbeeld de wijkagent) gewenst is, kunnen worden gemeld via 0900-8844. Bij een melding of klacht wordt aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg eraan is gegeven.

Taken politie:

- Contact met ketenpartners (waaronder gemeente, handhavers, zorginstelling, bedrijven, bewoners).
- Neemt deel aan de volgende overlegstructuren: omwonendenoverleg, meldingenoverleg.
- Neemt de locatie van DomusPlus en Skaeve Huse en de omgeving frequent mee in de surveillance.
- Gericht toezicht bij aanwijzingen van overlast.
- Uitgangspunten van de politie bij handhaving zijn:
 - handel in verdovende middelen is strafbaar en zal worden bestreden
 - handhaving van het verbod op het gebruik van alcohol en drugs in de openbare ruimte
 - handhaving op de overige vormen van overlast

D. Inzet medewerkers handhaving

Dit betreft een Voorbeeld. Het convenant is maatwerk en de bedoeling is uitdrukkelijk om een convenant op te stellen in samenwerking met de zorginstelling, de politie en de omgeving van de woonvoorziening.

De medewerkers van de afdeling handhaving zijn verantwoordelijk voor de leefbaarheid en de aanpak van overlast in de openbare ruimte. Het doel van het toezicht is om de overlast beperkt en beheersbaar te houden. De meldkamer handhaving van de gemeente is bereikbaar onder 023-5114950; op maandag, dinsdag en woensdag van 8:30 uur tot 22:15 uur, op donderdag, vrijdag en zaterdag van 8:30 tot 24:00 uur en op zondag van 8:30-17:00 uur. Ten aanzien van DomusPlus en Skaeve Huse wordt het toezicht als volgt uitgevoerd:

- Dagelijks wordt door handhaving intensief toezicht uitgeoefend in de omgeving.
- Op plaatsen waar cliënten zich regelmatig ophouden wordt extra toezicht uitgeoefend.
- De handhavers zijn aanspreekbaar voor de bewoners en ondernemers. Bij een melding of klacht wordt aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg eraan is gegeven.
- Bij calamiteiten wordt een beroep gedaan op ondersteuning van de politie.
- De verantwoordelijk coördinerend integraal handhaver neemt deel aan de volgende overlegstructuren: omwonendenoverleg, meldingenoverleg.
- Er wordt een klachtenregistratie gevoerd.

E. Afspraken met de zorgaanbieder

Algemeen:

- In DomusPlus zijn 24 uur per dag professionele medewerkers aanwezig (zorg en begeleiding). Er is cameratoezicht in het pand en gericht op de toegang.
- Skave Huse wordt dagelijks bezocht door professionele medewerkers (begeleiding).
- Meldingen over overlast in de directe omgeving kunnen direct worden gedaan bij de zorgaanbieder. Bij een melding of klacht wordt aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg eraan is gegeven.

Huisregels:

Met nieuwe cliënten worden de huisregels doorgenomen. Cliënten ondertekenen de huisregels en dienen zich eraan te houden. Er is een sanctie voor overtredingen. Huisregels en sancties worden in samenwerking met de zorgaanbieder uitgewerkt.

F. Taken beveiligingsbedrijf

Beveiliging wordt ingezet onder verantwoordelijkheid van de gemeente en auspiciën van de politie. Beveiliging is bij DomusPlus 24 uur per dag en 7 dagen in de week aanwezig. Beveiliging is in de eerste periode (6 maanden tot een jaar) bij Skaeve Huse ook 24 uur per dag en 7 dagen in de week aanwezig. De taken van het beveiligingsbedrijf zijn:

- Het uitvoeren van toegangscontrole.
- Beveiligingswerkzaamheden in de directe omgeving conform afspraken met de politie.
- Aanspreekbaar zijn voor bewoners en ondernemers. Adequaat reageren op meldingen van bewoners en ondernemers. Bij een melding of klacht wordt aan de indiener teruggekoppeld welke vervolg eraan is gegeven.
- Opstellen van een uitgebreide rapportage die inzichtelijk is voor de partners en die regulier wordt besproken in het meldingenoverleg.
- Direct melding maken aan de partners van belangrijke gebeurtenissen in relatie tot overlast en sancties.

Onder de verantwoordelijkheid van de exploitant van DomusPlus voert het beveiligingsbedrijf aanvullend de volgende taken uit:

- surveilleren in het gebouw
- adviseren op het gebied van veiligheid

Dit betreft een Voorbeeld. Het convenant is maatwerk en de bedoeling is uitdrukkelijk om een convenant op te stellen in samenwerking met de zorginstelling, de politie en de omgeving van de woonvoorziening.

- bijwonen van omwonendenoverleg
- veiligstellen van beeldmateriaal afkomstig van het camerasysteem
- direct melding maken aan de partners van belangrijke gebeurtenissen
- 24 uur per dag telefonisch bereikbaar

G. Afhandeling en registratie van overlastsituaties

- De zorginstelling, de politie, handhaving en het beveiligingsbedrijf registreren meldingen van overlast. Bij een overlastmelding of klacht wordt aan de indiener teruggekoppeld welk vervolg eraan is gegeven.
- De overzichten van de meldingen en de eigen waarnemingen van politie, handhaving, zorginstelling en beveiligingsbedrijf worden in detail besproken in het meldingenoverleg. De dubbele registraties worden er uit gehaald. Dezelfde overzichten worden globaal en geanonimiseerd besproken in het omwonendenoverleg.

H. Structureel overleg

Omwonendenoverleg

Er is structureel, in principe maandelijks maar minimaal 3x per jaar, overleg met omwonenden en ondernemers. Deelnemers aan het overleg zijn:

- omwonenden en ondernemers binnen een straal (hemelsbreed) van 300 meter
- vertegenwoordiger wijkraad
- wethouder gemeente Haarlem
- gebiedsverbinder gemeente Haarlem
- politie
- handhaving van de gemeente
- zorgaanbieder

De gemeente zal het overleg organiseren. De deelnemers en de raadscommissies Samenleving en Bestuur ontvangen de verslagen van het overleg.

Meldingenoverleg

Er is structureel, tweewekelijks, overleg tussen de partners over de meldingen en eigen waarnemingen. Deelnemers aan het overleg zijn:

- politie
- zorgaanbieder
- handhaving