



Onderwerp Toekomstbestendige uitbreiding Datacenter hardware	
Nummer	2021/176574
Portefeuillehouder	Botter, J.
Programma/beleidsveld	7.2 Algemene dekkingsmiddelen
Afdeling	IV
Auteur	Van den Hoff, T.A.
Telefoonnummer	0235114601 / 06-42654897
Email	tavdhoff@haarlem.nl
Kernboodschap	<p>Om de organisatie op een toekomstbestendige manier het juiste niveau van IT dienstverlening te kunnen blijven bieden, wordt het college toestemming gevraagd de middelen uit de post ICT.01 Vervanging ICT te besteden. Dit besluit is vooruitlopend op het vragen van de toestemming aan de raad in de Voortgangsrapportage om een vervangingskrediet te mogen gebruiken als dekking voor een uitbreidingskrediet.</p> <p>De uitbreiding is noodzakelijk omdat:</p> <ul style="list-style-type: none">Er meer Digitale Werkplekken (Any) nodig zijn (groei);De Digitale Werkplekken zwaarder worden belast door nieuwe applicaties (waaronder Teams) (verandering);Er op het gebied van beveiliging wordt doorontwikkeld met geavanceerde antivirus/-malware/-ransomware oplossingen (security);De organisatie steeds meer data verbruikt door het digitale werken.
Behandelvoorstel voor commissie	Niet van toepassing
Relevante eerdere besluiten	Geen
Besluit College d.d. 30 maart 2021	<p>Het college van burgemeester en wethouders</p> <p>Besluit:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Het besteden van € 257.000,- uit de post ICT.01 Vervanging ICT van het investeringsplan voor de uitbreiding van het Datacenter, vooruitlopend op kredietverlening door de raad in de Voortgangsrapportage. <p>de secretaris, de burgemeester,</p>

1. Inleiding

Sinds Q2 2020 werkt onze organisatie in zijn geheel op onze nieuwe infrastructuur en virtuele werkplekken (Any). Een relatief nieuwe omgeving en desalniettemin wordt deze nota voorgelegd met het verzoek tot uitbreiden van de Datacenter hardware. In deze nota wordt uitgelegd waarom dit noodzakelijk is.

De organisatie is, sinds het maken van het initiële ontwerp (maart 2018) voor onze nieuwe IT-infrastructuur, gegroeid, de manier van werken is veranderd en de dagelijkse taken en doorontwikkeling van security vragen veel meer van onze omgeving. Hierin is de Covid-19 crisis natuurlijk ook een grote factor. Op deze groei en ontwikkeling willen wij proactief sturen om toekomstbestendig te blijven en het gewenste niveau van IT-dienstverlening te kunnen blijven leveren.

2. Besluitpunten college

1. Het besteden van € 257.000,- uit de post ICT.01 Vervanging ICT van het investeringsplan voor de uitbreiding van het Datacenter, vooruitlopend op kredietverlening door de raad in de Voortgangsrapportage.

Het totaal van maximaal € 257.000,- is nodig voor de levering en installatie van aanvullende datacenter hardware om het gevraagde niveau van IT-dienstverlening te kunnen blijven leveren.

3. Beoogd resultaat

Onze IT infrastructuur is erop ontworpen om eenvoudig en doeltreffend te kunnen worden geschaald. Met de uitbreiding zoals hier voorgesteld, wordt er meer ruimte op de infrastructuur gecreëerd. De prestaties (opstarttijden van een werkplek en de werking van applicaties) zullen over de gehele breedte verbeteren met name op peaktijden. De druk op de infrastructuur zal beter verdeeld kunnen worden waardoor de omgeving als geheel gezonder zal zijn, minder gevoelig voor storingen en er dus minder risico op business impact is. Tot slot zal er voldoende ruimte zijn om onze doorontwikkeling op het gebied van security te kunnen voortzetten en is er ruimte voor natuurlijke en te verwachten groei zoals eerder aangegeven..

De uitbreiding die wordt voorgesteld is van een dergelijke aard en grootte dat er rekening wordt gehouden met verdere groei van onze organisatie. Zowel qua aantallen medewerkers als qua applicaties en dienstverlening aan burgers.

4. Argumenten

De uitbreiding past binnen het beleidsveld 7.2 Algemene Dekkingsmiddelen. De uitbreiding is nodig omdat de organisatie is gegroeid en de dagelijkse taken en applicaties veel meer van onze omgeving vragen.



Medewerkers en gebruik 'Any'

De organisatie is gegroeid en dat is terug te zien in de gebruikscijfers van de Nieuwe Digitale Werkplek (Any). In de initiële ontwerpen is rekening gehouden met maximaal 1100 reguliere gebruikers. Inmiddels zijn er op de traditioneel drukke dagen 1200 reguliere gebruikers actief. De capaciteit van de omgeving is erop berekend dat capaciteit gedeeld wordt, om zo meer met minder te doen. In deze tijd zien we echter een ander beeld. De drempel om een virtuele werkplek te starten is lager en medewerkers zijn daardoor ook actief op dagen dat ze volgens hun aanstelling vrij zouden zijn. Medewerkers spreiden hun uren uit over de week. Hierdoor zijn er nog nauwelijks rustige dagen of dal momenten en kunnen resources niet dan wel minder gedeeld worden.

Zwaardere applicaties

Medewerkers werken door Covid-19 meer vanuit huis. Microsoft Teams is in zeer korte tijd onze meest gebruikte kantoor applicatie geworden. Microsoft Teams vormt een stevige extra belasting.

Doorontwikkeling Security

Een derde belangrijke factor is de geplande implementatie van de nieuwe virusscanner voor onze omgeving¹. Deze noodzakelijke doorontwikkeling op het gebied van security zorgt eveneens voor een extra belasting. Deze extra belasting zal doorwerken in de gebruikservaring van de Nieuwe Digitale Werkplek (ANY). De prestaties zullen verminderen en de gezondheid van onze omgeving zal achteruit gaan met risico's op verlies van functionaliteit en zelfs uitval. De anti-virus software is hoog noodzakelijk en het niet in gebruik nemen van dit nieuwe security product is geen optie. Als organisatie moeten we alles in het werk stellen om de kans op grote hack incidenten met veel verlies van gegevens en business continuïteit, zoals bij de Universiteit van Maastricht en bij Gemeente Hof van Twente, tot het minimum te reduceren.

Meer opslag capaciteit

In 2017 is er een inventarisatie gedaan van de hoeveelheid benodigde opslag capaciteit voor het nieuwe datacenter. Daarbij is rekening gehouden met een groei percentage van 10 tot 20 %. Sinds de ingebruikname van het datacenter in 2019 zien we dat onze opslagsystemen al tegen hun maximale capaciteit aanlopen. Er is sprake van een grote groei aan data binnen de organisatie, die nog niet zal afnemen, waardoor uitbreiding van de opslagsystemen noodzakelijk is. De groei wordt veroorzaakt door meerdere factoren, waar onder de groei aan data/opslagruimte door toename aan beeldmateriaal² en de kwaliteit ervan. Er zijn steeds meer en complexere mogelijkheden m.b.t. data-

¹ End-Point Security oplossing Apex-One van Trend Micro. Onderdeel van Collegebesluit 'Verhogen beveiligingsniveau en opwaarderen huidige technische omgeving' (2020/514935).

² Luchtfoto's, 360 graden foto's, satellietbeelden, grond en lucht Lidar. Veel van dit beeldmateriaal wordt ingezet om 2 miljard aan kapitaalgoederen in de openbare ruimte in stand te houden en de stad goed te laten presteren en functioneren. Daarnaast wordt beeldmateriaal gebruikt om de veranderingen in de stad te signaleren. Dit leidt tot betere BGT/BAG/WOZ/BOR data en zorgt ervoor dat de gemeente accuraat kan heffen, bijvoorbeeld voor de OZB-belasting, en handhaven. Verder geeft de data een ingang tot inzicht in grote vraagstukken over de groei van de stad, klimaatadaptatie

analyse, datavisualisatie en interactieve kaarten/dashboards met stuurinformatie waarvoor binnen de organisatie veel behoefte aan is.

Daarnaast spelen wettelijke ontwikkelingen mbt Wet open overheid, Wet Hergebruik overheidsinformatie een rol

Andere tot de verbeelding sprekende voorbeelden zijn: Verseon, grote outlook inboxen. Daarnaast wordt er binnen de organisatie niet of onvoldoende bewust omgegaan met data. Er wordt veelvuldig opgeslagen maar niet tot nauwelijks verwijderd.

De uitbreiding in opslag is nodig om nu en in de nabije toekomst de IT-dienstverlening te kunnen blijven leveren die noodzakelijk is voor onze organisatie. Om te voorkomen dat dit soort uitbreidingen voor onze opslagsystemen jaarlijks terug gaan komen, zal de afdeling IV met andere afdelingen binnen onze organisatie in gesprek gaan om meer bewustzijn te creëren met betrekking tot databeheer en acties in gang te zetten, waaronder periodiek opschonen onderdeel maken van de werkwijze, om de opslagcapaciteit van onze organisatie te stabiliseren.

Financiën

De totale uitbreidingsinvestering wordt begroot op € 257.000,-.

Dekking

Het uitbreiden van de datacenter betreft een uitbreidingsinvestering. Gevraagd wordt € 257.000,- beschikbaar te stellen uit IP ICT.01 Vervanging ICT als dekking voor deze uitbreiding. Deze IP post betreft een vervangingsinvestering die opgenomen is in het Investeringsplan. Gebruik maken van een vervangingsinvestering t.b.v een vervanging is een collegebevoegdheid. Gebruik maken van een vervangingsinvestering t.b.v een uitbreiding is een raadsbevoegdheid. In deze nota is beargumenteerd dat het noodzakelijk is de datacenter op korte termijn uit te breiden. Daarom wordt aan het college toestemming gevraagd de middelen uit de post ICT.01 Vervanging ICT te besteden vooruitlopend op de kredietverlening door de raad in de Voorgangsrapportage. Er is voldoende ruimte aanwezig in de vervangingskredieten om deze uitbreiding van het datacenter ten laste van het vervangingskrediet te brengen, zonder andere vervangingen in de weg te zitten.

Voor de gemeente Zandvoort zullen nadere afspraken worden gemaakt op welke wijze het best kan worden omgegaan met dit soort investeringen.

5. Risico's en kanttekeningen

Het niet uitvoeren van deze noodzakelijke uitbreiding van onze datacenter hardware heeft tot gevolg dat het gewenste niveau van IT-dienstverlening niet geleverd kan worden. Werkplekken onder Any zullen trager opstarten en trager werken. Daarnaast zal de doorontwikkeling op het gebied van security op het punt van gebruikersapparatuur bescherming zal stagneren. Het in gebruik nemen van de nieuwe anti-virus oplossing kan dan geen doorgang vinden omdat de omgeving de zwaardere belasting van de nieuwe anti-virus oplossing niet aan zal kunnen. Tot slot is met de huidige belasting



van onze omgeving onderhoud tijdens kantoor tijden niet mogelijk omdat er onvoldoende ruimte is om servers voor onderhoud uit te zetten. Ditzelfde gebrek aan reservecapaciteit brengt met zich mee dat bij uitval van servers er direct sprake zal zijn van verminderde performance.

6. Uitvoering

Na het genomen besluit zal hoofd informatievoorziening de uitvoering opstarten met de technisch beheerders en de datacenter hardware leverancier. Er zal een bestelling worden geplaatst bij hardware leverancier SLTN. SLTN zal zorg dragen voor de levering en installatie van de hardware uitbreiding op de datacenter locaties van de Gemeente Haarlem.

Daarna zullen technisch beheerders van de afdeling Informatievoorziening ervoor zorgen dat de nieuwe hardware in gebruik genomen wordt.

De start, uitvoering en afronding van het project vallen allemaal in dit jaar (2021).

Omdat bij de aanbesteding voor datacenter hardware in 2018 gekozen is voor een opzet en overeenkomst met groei- en krimpmogelijkheden kan deze uitbreiding kan zonder nieuwe aanbesteding worden aangeschaft onder de lopende Raamovereenkomst³. Dit is in het voortraject van deze nota juridisch getoetst.

7. Bijlagen

Geen

³ Raamovereenkomst 'Aanschaf, Implementatie en Ondersteuning Hardware Datacenter (SDDC en EUC)' met SLTN Inter Access.