



Onderwerp Voortgangsrapportage RegioRijder	
Nummer	2021/211768
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.
Programma/beleidsveld	2.1 Voorzieningen volwassenen
Afdeling	MO
Auteur	Vries, K.S. de
Telefoonnummer	023-5113233
Email	ksdevries@haarlem.nl
Kernboodschap	<p>Sinds 2017 verzorgt RegioRijder het Wmo-vervoer en sinds augustus 2019 het leerlingenvervoer. Over de voortgang en prestaties van RegioRijder wordt periodiek gerapporteerd.</p> <p>In de Voortgangsrapportage over de periode januari-december 2020 (bijlage 1) zien we dat het jaar in het teken stond van de Covid-19 pandemie. Als gevolg van de pandemie liep het aantal ritten terug en daalde het gebruik van RegioRijder abrupt en onvoorzien. Het jaar 2020 begon de eerste twee maanden goed met een efficiënte ureninzet en stiptheid. De plotselinge daling van het volume vanaf maart 2020 heeft een beroep gedaan op de flexibiliteit van het systeem: er was minder vraag, maar er moest wel voldoende vervoerscapaciteit beschikbaar blijven. Daarnaast konden er als gevolg van de Corona-maatregelen in het vervoer, minder reizigers tegelijkertijd in hetzelfde voertuig vervoerd worden.</p>
Behandelaar voor commissie	Het college stuurt de informatienota ter kennisname naar de commissie Samenleving, conform de toezegging om periodiek te rapporteren over de voortgang en prestaties van RegioRijder.
Relevante eerdere besluiten	
Besluit College d.d. 18 mei 2021	<p>1. Het college stelt de informatienota aan de commissie vast.</p> <p>de secretaris, de burgemeester,</p>

Inleiding

RegioRijder verzorgt vanaf 2017 het Wmo-vervoer in de gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Velsen en Zandvoort. Vanaf augustus 2019 verzorgt RegioRijder ook het leerlingenvervoer voor gemeenten Bloemendaal, Haarlem, Heemstede en Zandvoort. Conform eerder gemaakte afspraken informeren wij u met deze rapportage over de voortgang en prestaties van RegioRijder. Het regionaal contractmanagementteam van RegioRijder heeft een Voortgangsrapportage opgesteld over de uitvoering van het doelgroepenvervoer in 2020.

2. Kernboodschap

De voortgangsrapportage van RegioRijder gaat in op de prestaties in het Wmo-vervoer en het leerlingenvervoer. Het Regionaal Contract Team (RCT) beschrijft hierin de prestaties van RegioRijder.

In de Voortgangsrapportage over de periode januari-december 2020 (bijlage 1) zien we dat het jaar in het teken stond van de Covid-19 pandemie. Als gevolg van de pandemie liep het aantal ritten terug en daalde het gebruik van RegioRijder abrupt en onvoorzien. Het jaar 2020 begon de eerste twee maanden goed met een efficiënte ureninzet en stiptheid. De plotselinge daling van het volume vanaf maart 2020 heeft een beroep gedaan op de flexibiliteit van het systeem: er was minder vraag, maar er moest wel voldoende vervoerscapaciteit beschikbaar blijven. Daarnaast konden er als gevolg van de Corona-maatregelen in het vervoer, minder reizigers tegelijkertijd in hetzelfde voertuig vervoerd worden.

Wmo vervoer

De onvoorspelbare ontwikkeling in het aantal ritten en reizigers heeft een weerslag gehad op de effectiviteit van het systeem. Het aantal benodigde inzeturen was hoog ten opzichte van het aantal ritten. Er moet altijd een bepaalde voertuigcapaciteit beschikbaar zijn om te kunnen voldoen aan de vraag binnen het vervoersgebied, ook als de vraag laag is. Daarnaast konden er minder gecombineerde ritten uitgevoerd worden. Dit heeft geleid tot een hoge stiptheid, gemiddeld over heel 2020 was de stiptheid 94,1%.

Het aantal klachten ten opzichte van het aantal ritten ligt laag, rond de 0,3%. De afhandeltijd van de klachten is afgenomen van vijf dagen in 2019, naar gemiddeld drie dagen in 2020. De meeste klachten gingen over het gedrag van chauffeurs. Een mogelijke verklaring is dat er bij chauffeurs en reizigers onduidelijkheid was over de aanvullende regels in verband met Corona. Op de website van RegioRijder zijn de spelregels rondom de aanvullende corona-maatregelen vermeld. Voor reizigers die vanwege een aandoening of beperking geen mondkapje kunnen dragen, kan RegioRijder een uitzondering maken.

Leerlingenvervoer

Schoolsluitingen en heropening van scholen door Covid -19 heeft veel gevraagd van het leerlingenvervoer. Het vervoer is meerdere malen opnieuw gestart. Omdat veel scholen langdurige



maatregelen hebben moeten nemen, zoals het in dagdelen of op wisselende dagen ontvangen van kinderen, is het aantal te rijden routes toegenomen en de gemiddelde bezetting in het voertuig lager. Het aantal wisselingen in chauffeurs was hoger dan gewenst door hoge uitval onder chauffeurs vanwege (testen op) Corona. De stiptheid was structureel goed. Er zijn weinig klachten ten opzichte van het aantal ritten geweest, de meeste klachten gaan over ophaal - of afzettijden

Financiële ontwikkelingen

Door de verminderde vraag naar vervoer als gevolg van de coronacrisis zijn de kosten voor het RegioRijdersysteem voor 2020 ruim binnen de geraamde begroting gebleven. Om de continuïteit van de vervoersbedrijven binnen het systeem te garanderen is aan vervoerders compensatie geboden middels een compensatieregeling.

Vervoer naar vaccinatie locaties

RegioRijder kan voor inwoners die geen eigen vervoersmogelijkheden hebben, het vervoer naar de vaccinatie locatie verzorgen. Deze mogelijkheid is ook beschikbaar gesteld voor inwoners die geen RegioRijder vervoerspas hebben. Van deze mogelijkheid wordt door inwoners van alle deelnemende gemeenten gebruik gemaakt.

Project Toekomst Doelgroepenvervoer

In verband met het aflopen van alle huidige contracten op 31-12-2023, wordt halverwege 2022 gestart met een aanbesteding. De voorbereidingen zijn samen met de regiogemeenten gestart in het project Toekomst Doelgroepenvervoer. Dit jaar evalueren we het huidige systeem van het doelgroepenvervoer en bepalen we de visie voor het doelgroepenvervoer vanaf 1 januari 2024.

3. Consequenties

De Coronacrisis beïnvloedt de vraag naar vervoer nog steeds doordat er maatregelen gelden die de vervoersbewegingen beperken. Daardoor is het zeer moeilijk om te voorspellen in hoeverre de vraag in dit jaar zal herstellen naar waarden zoals de periode voor maart 2020.

4. Vervolg

Wij zullen u twee maal per jaar blijven informeren over de voortgang en prestaties van het RegioRijdersysteem. Na de zomer ontvangt u de uitkomsten van het Klanttevredenheidsonderzoek 2021.

5. Bijlage

1. Voortgangsrapportage RegioRijder jan-dec. 2020