

Programma 3 Werk, inkomen en schulden						
Beleidsveld	Doel	Effectindicator	Prestatie	Prestatie-indicator	Input raadsleden	Voorstel aanpassing indicatoren
3.2 Inkomen	3.2.1. Het bieden van meer kans op bestaanszekerheid voor financieel kwetsbare Haarlemmers.	Aantal Participatiewet-uitkeringsgerechtigden Aantal huishoudens dat minimaregeling aanvraagt % kinderen tot 18 jaar waarvan gezin van bijstandsuitkering moet rondkomen (BZK) Aantal personen (18+) met bijstandsuitkering (BZK)	Tijdig helpen van Haarlemmers met aanvragen inkomensondersteuning HaarlemPashouders maken gebruik van inkomens ondersteunende voorzieningen	% aanvragen Participatiewet-uitkering (1), bijzondere bijstand (2) en minimavoorzieningen (3) dat binnen de wettelijke termijn van acht weken is afgehandeld Aantal volwassenen en kinderen met een HaarlemPas (gemeentelijke registratie) Aantal HaarlemPashouders dat individuele inkomensvoorziening ontvangt (gemeentelijke registratie) Aantal volwassenen en kinderen dat deelneemt aan de gemeentelijke zorgpolis (gemeentelijke registratie)	Graag de informatie over HaarlemPas en gebruik ervan behouden (Groen Links)	3.2.2 Het oude doel 'Het vergroten van financiële zelfstandigheid en participatie inwoners met minimuminkomen' is vervangen en al akkoord bevonden o.b.v. bespreking in de Samenleving op 4-2-21. Dit doel wordt 3.1.1. en de effectindicatoren aangaande de P-wet en de BZK indicatoren zijn akkoord (KvM van Wenl); de prestatie 'tijdig helpen' is ook akkoord en ook de hier vermelde prestatie-indicator. <i>Nieuwe prestatie en indicatoren zijn toegevoegd</i> 3.2.3 Voorgesteld wordt om de volgende prestaties te schrappen: - Samen met partners vergroten van de bekendheid van minimaregelingen: niet kwantificeerbaar - Makkelijk maken aanvragen minimaregelingen: idem
	3.2.2. Haarlemmers met een laag inkomen en/of geldzorgen doen mee	% Haarlemmers dat aangeeft in het dagelijks leven beperkt te worden door de eigen financiële situatie (Omnibus) HaarlemPashouders weten minimaregelingen makkelijk te vinden (KTO)	- ¹ HaarlemPashouders zijn tevreden over de dienstverlening	Beoordelingscijfer klanten over minimavoorzieningen (KTO) Beoordelingscijfer aanbod minimavoorzieningen (KTO)		3.2.1 Het oude doel 'Haarlemmers hebben een stabiele financiële situatie en zijn financieel redzaam' kwam voort uit de uitvraag Sociale Basis 2019; voorstel is deze hiermee te vervangen. De reeds bestaande effectindicator sluit hier beter op aan.
	3.2.3. Kinderen uit minimagezinnen groeien op zonder geldzorgen	Tevredenheid over mate waarin kinderen kunnen meedoen (KTO) ²	Kinderen uit minimagezinnen maken gebruik van de regelingen	Aantal gezinnen dat gebruik maakt van schoolkostenregeling (gemeentelijke registratie) Aantal kinderen dat van JeugdFonds Sport en Cultuur gebruik maakt (registratie JFSC)		De effect indicator over tevredenheid van kinderen werd nog niet uitgevraagd in het Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) minima van 2020. Omdat de aanpak van Kinderarmoede een speerpunt in de beleidsperiode 2021-2024 is, zal dit vanaf 2021 wel worden uitgevraagd. Er is dus vooralsnog geen nulmeting beschikbaar.

¹ Nb Bij dit doel is geen prestatie. In de huidige Programmabegroting staat nu ook in de bijlage al de opmerking dat de prestatie in deze alleen narratief te benoemen is.

² Deze vraag zal in het eerstvolgende Klanttevredenheidsonderzoek worden opgenomen om dit speerpunt op deze manier vanuit de Beleidsvisie te meten

Beleidsveld	Doel	Effectindicator	Prestatie	Prestatie-indicator	Toelichting
3.3 Schulden	3.3.1. Haarlemmers met geldzorgen of schulden zijn snel schuldenzorgvrij	Aantal gestarte schulddienstregelingen versus het aantal intakes (<i>gemeentelijke registratie</i>)	Betalingsachterstanden van Haarlemmers worden snel verholpen Haarlemmers met problematische schulden kunnen zo snel mogelijk starten met de schuldregeling	Aantal Haarlemmers geholpen met geldzorgen door Vroeg er op Af (<i>registratie Stapp</i>) Aantal dagen tussen intake en start schulddienstregeling (<i>gemeentelijke registratie</i>)	Alle oude doelen van het beleidsveld 3.3 zijn vervangen om zo de juiste weergave te bieden van de 3 essentiële onderdelen van schuldhulp: vroegtijdig ingrijpen bij schulden, zorgen dat inwoners schuldenvrij worden en voorkomen dat ze weer in problematische schulden landen.
	3.3.2. Haarlemmers die problematische schulden hadden, zijn schuldenvrij	Het aantal klanten dat succesvol uitstroomt na drie jaar reguliere schuldbemiddeling (<i>gemeentelijke registratie</i>) Percentage succesvolle uitstroom van klanten met schulden (<i>gemeentelijke registratie</i>)	Het leveren van adequate begeleiding gedurende schuldregelingstraject	Beoordelingscijfer van klanten van de schulddienstverlening (KTO)	
	3.3.3. Haarlemmers met een schone lei maken geen nieuwe problematische schulden	Percentage recidive bij nieuwe aanvraag voor schuldbemiddeling (<i>gemeentelijke registratie</i>)	Het geven van nazorg	Aantal klanten in nazorg na geslaagde schuldbemiddeling (<i>gemeentelijke registratie</i>)	

Toelichting

- Zwarte tekst is al bestaand in huidige doelenboom van Programma 3
- Blauwe tekst is vervanging / aanvulling
- Rode toelichting: dit betreft informatie uit de besluiten die op basis van de commissie-besprekingen en de Raadsinformatiebrief 'Verwerking raadsconferentie indicatoren' van Concern (d.d. 16 maart 2021) al zijn genomen (<https://gemeentebestuur.haarlem.nl/Vergaderingen/Commissie-bestuur/2021/08-april/19:10/Toelichting-nota-Verwerking-raadsconferentie-indicatoren>).
- Toelichting in blauw: nieuwe toelichting op basis van voorstellen vanuit de beleidsvisie Armoede en Schulden