



<b>Onderwerp</b> Wmo-meldingen en afhandelingstermijnen		
Nummer	2021/267301	Datum college (wordt ingevuld door BC)
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.	
Programma/beleidsveld	2.1 Voorzieningen volwassenen	
Afdeling	MO	
Auteur	J.M. Tijn	
Telefoonnummer	023-5114473	
Email	mtijn@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de commissie Samenleving.	
Bijlagen	-	
<p>In 2019 en 2020 heeft het college de raad in eerste instantie maandelijks en later driemaandelijks geïnformeerd over de ontwikkeling van de wachttijden bij Wmo-meldingen. Aanleiding daarvoor was de constatering – eind 2018 – dat de afhandelingstermijn van meldingen in te veel gevallen te hoog opliep. We hebben maatregelen genomen en daarmee de lange wachttijden en de mate waarin deze zich voordoen, teruggedrongen.</p> <p>Begin dit jaar is met de commissie samenleving afgesproken dat we de rapportage aan de raad terugbrengen naar twee maal per jaar, tenzij zich ontwikkelingen voordoen die reden zijn om de raad tussentijds te informeren.</p> <p>Met deze Raadsinformatiebrief informeren wij u over</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. de ontwikkeling van de meldingen voor Wmo-ondersteuning: instroom en afhandeling,</li><li>b. de termijnen van afhandeling (binnen en buiten de wettelijke termijn)</li></ol> <p>en</p> <ol style="list-style-type: none"><li>c. de oorzaken van langer durende afhandelingstermijnen (langer dan drie maanden).</li></ol> <p>Deze Raadsinformatiebrief heeft daarmee een andere opzet dan de Raadsinformatiebrieven die u hiervoor gewend was te ontvangen: aangezien we over een langere periode rapporteren, kunnen we verder terugkijken en meer inzoomen op de afgehandelde meldingen in plaats van de openstaande meldingen. We geven daarmee een meer afgerond beeld.</p>		

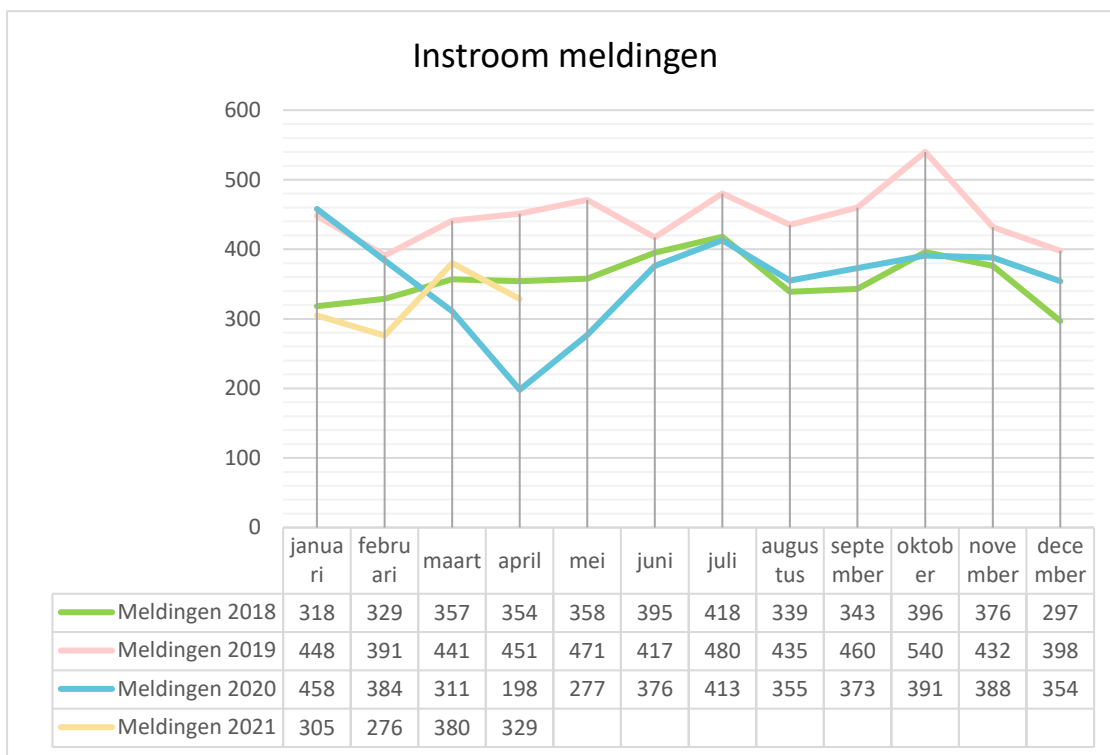
**a. Instroom van nieuwe meldingen voor Wmo-ondersteuning**

Onderstaande grafiek geeft de instroom van meldingen weer vanaf 2018 tot heden.

In 2019 was sprake van een toename van meldingen, mede als gevolg van de invoering van het abonnementstarief.

In de periode maart – mei 2020, het begin van de coronacrisis, was er sprake van een daling van instroom. In de loop van 2020 kwam de instroom weer rond het oude niveau.

Op dit moment is de instroom van meldingen lager dan in de voorgaande jaren (m.u.v. het begin van de coronacrisis).



Sinds februari wordt een deel van de meldingen – die m.b.t. begeleiding – bij de sociaal wijkteams gedaan. Deze meldingen zijn niet opgenomen in het overzicht. Op het moment dat iemand zich met een ondersteuningsvraag voor begeleiding meldt bij het sociaal wijkteam, wordt deze vraag direct opgepakt en wordt zo nodig ook direct eerste ondersteuning vanuit het sociaal wijkteam of de sociale basis ingezet. Als blijkt dat (ook) een maatwerkvoorziening nodig is, wordt daarvoor vanuit het sociaal wijkteam een aanvraag verzorgd.

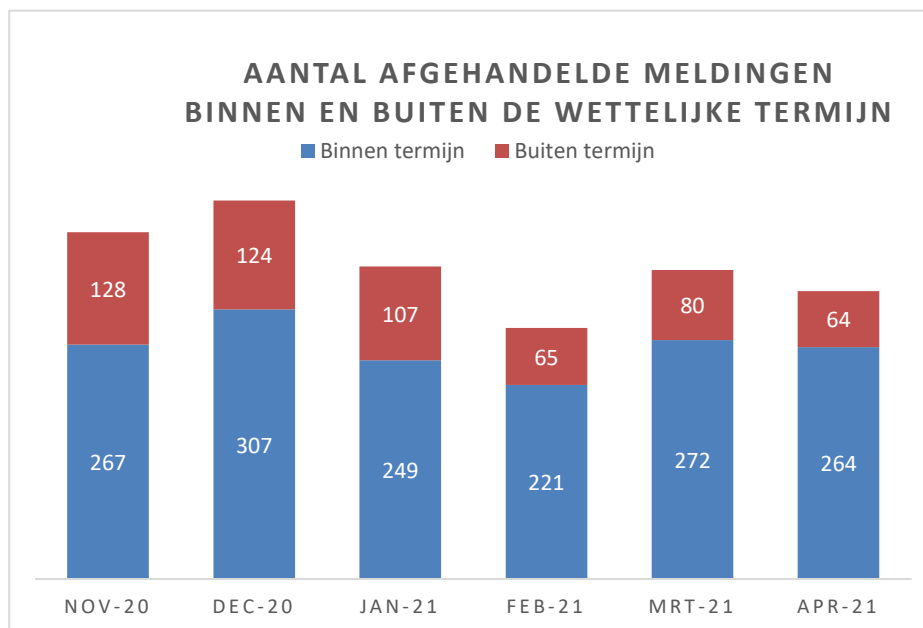


**b. Termijnen van afhandeling (aantallen en %% binnen en buiten de wettelijke termijn)**

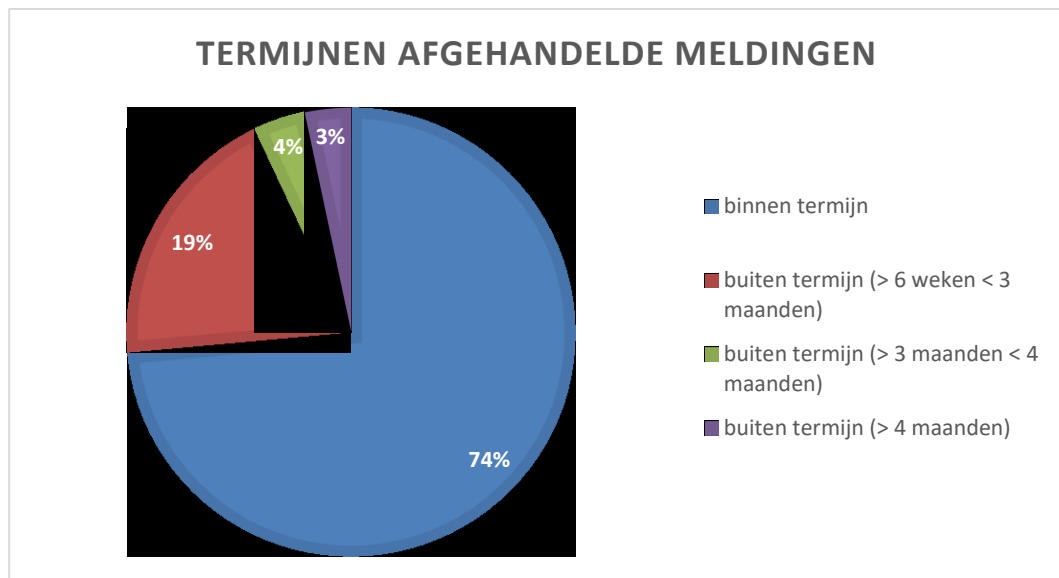
In onderstaande tabel is het aantal nieuwe meldingen en het aantal afgehandelde meldingen over de afgelopen 6 maanden weergegeven en de gemiddelde duur van afhandeling van deze meldingen.

Maand	Nieuwe meldingen	Afgehandelde meldingen	Gemiddelde afhandelingsduur	Binnen termijn	Buiten termijn
nov 2020	388	395	38	267	128
dec 2020	354	431	35	307	124
jan 2021	305	356	32	249	107
feb 2021	276	286	30	221	65
maart 2021	380	352	29	272	80
april 2021	329	328	27	264	64

Onderstaande diagram toont het aantal afgehandelde meldingen binnen de wettelijke termijn en buiten de wettelijke termijn.



Onderstaande diagram geeft de verhouding weer van de afgehandelde meldingen binnen en de afgehandelde meldingen buiten de wettelijke termijn.



**c. Oorzaken van langer durende afhandelingstermijnen (langer dan drie maanden)**

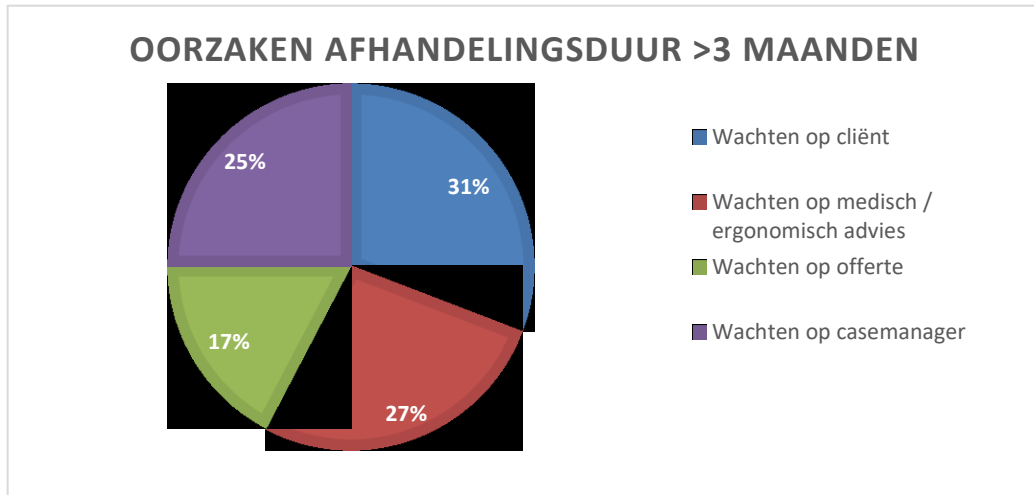
Er zijn verschillende oorzaken waardoor de afhandeling van een melding langer duurt. Oorzaken die regelmatig voorkomen:

- er is sprake van wachttijden bij derden voor het opleveren van een medisch of bouwkundig advies of een offerte van een aannemer
- een cliënt kan pas later worden gesproken in verband met bijvoorbeeld een ziekenhuisopname of vakantie
- het aanleveren van (extra) informatie door een cliënt vraagt meer tijd
- het onderzoek door de casemanager kost meer tijd door de complexiteit van een situatie

In het geval van een melding met meerdere ondersteuningsvragen wordt, waar mogelijk, ondersteuning al wel deels gestart. De melding staat dan nog op 'niet afgehandeld', omdat een deel van het onderzoek nog niet is afgerond. De ondersteuning die al wel geïndiceerd kan worden, wordt ingezet.



Onderstaande diagram toont de (verhouding van) oorzaken waardoor meldingen buiten de wettelijke termijn lopen.



### Conclusie en vervolg

Het gemiddeld aantal meldingen voor Wmo-ondersteuning is in 2020 ten opzichte van 2018 en 2019 afgenomen. De eerste maanden van 2021 laten – ten opzichte van 2018 en 2019 – nog steeds een lagere instroom zien, mede als gevolg van de invoering van begeleiding in de wijk.

De laatste maanden schommelt het aantal meldingen met een afhandelingstermijn langer dan 6 weken (d.i. buiten de wettelijke termijn) maandelijks rond de 70, waarvan een kwart (ca. 17) een afhandelingstermijn langer dan 3 maanden had. De oorzaken van deze langer durende afhandeling is divers.

Wij blijven de ontwikkelingen monitoren en zetten ons, waar mogelijk, in om de afhandelingstermijn verder terug te dringen. De meldingen waarvan de afhandeling langer dan 3 maanden duurt, hebben daarbij onze bijzondere aandacht.

Er zal er altijd sprake zijn van meldingen die buiten de wettelijke afhandelingstermijn vallen. Zoals aangegeven wordt dan de nodige ondersteuning die al wel kan worden ingezet, ingezet.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester