



Aan: Participatieraad Haarlem  
Ingrid van Tienhoven, secretaris  
Postbus 511, 2003 PB Haarlem  
Telefoon: 023-5113868  
Internet: [participatieraadhaarlem.nl](http://participatieraadhaarlem.nl)  
E-mail: [participatieraad@haarlem.nl](mailto:participatieraad@haarlem.nl)

**Ons kenmerk** 2021/274482  
**Datum** 10 september 2021  
**Afdeling** Maatschappelijke Ondersteuning  
**Contact** Rolf Kwist  
**Telefoon** 06 28235625  
**E-mail** [rkwist@haarlem.nl](mailto:rkwist@haarlem.nl)

**Onderwerp:** uw advies op Onafhankelijke Cliëntondersteuning en Evaluatie

Geachte leden van de Participatieraad,

Op 21 juli jl. heeft u ons een brief gestuurd met uw Advies Onafhankelijke Cliëntondersteuning en Evaluatie. Wij danken u hartelijk voor dit advies en uw inbreng bij het Koplopersproject Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO).

Het college heeft waardering voor de actieve betrokkenheid van de Participatieraad bij het Koplopersproject. Afgelopen periode is er o.a. door uw themasessie en bijeenkomsten van het project met maatschappelijke organisaties en vrijwilligers al veel werk verzet. Alles gericht om een verbeterde cliëntondersteuning aan bewoners te realiseren. Het college ondersteunt dit van harte en is verheugd dat u al winst ziet op dit onderwerp.

Uw advies is opgenomen in de informatienota Tussenrapportage Koplopersproject cliëntondersteuning die binnenkort aan de commissie Samenleving wordt aangeboden. De Participatieraad is vanaf het begin betrokken geweest bij het Koplopersproject. Hierdoor zijn uw (eerdere) aanbevelingen ook gelijk meegenomen bij de uitvoering van het project en de Tussenrapportage van het Koplopersproject. De definitieve versie hiervan heeft u inmiddels ontvangen van de projectleider.

Inhoudelijk reageren wij graag hieronder nog beknopt op uw samenvattend advies:

1. Het borgen van de opbrengsten van het Koplopersproject.  
*Hier wordt op verschillende manieren invulling aan gegeven. De ontwikkelde samenwerkingsvormen tussen organisaties, de kennisoverdracht, de nieuwe communicatiemiddelen en -kanalen zijn duurzaam ingericht voor OCO en (juist) bedoeld om ook na het project in te zetten. Daarnaast is vanuit de landelijke koplopersopdracht ook als randvoorwaarde gesteld om opbrengsten uit het project te borgen en te delen met regiegemeenten. Zie verder ook het antwoord onder punt 5.*

2. Het verduidelijken van de definitie over wat onafhankelijke cliëntondersteuning inhoudt en zo duidelijk wordt welke organisatie wel/niet OCO kan bieden.  
*Hier is invulling aan gegeven in het project. Er is een gemeenschappelijke definitie, visie en missie voor OCO ontwikkeld. Verder is er een duidelijke afbakening met de twee organisaties die OCO bieden (MEE & de Wering en Cliëntenbelang) en de andere vormen van maatschappelijke ondersteuning voor inwoners.*
3. Wij pleiten ervoor dat mantelzorgers mede worden erkend als een belangrijke doelgroep.  
*De gemeente erkent het belang van mantelzorgers. Het advies is direct na de start van het project meegenomen door het actief betrekken van Tandem met de inzet voor deze inwoners. Ook bij de communicatieactiviteiten worden mantelzorgers als belangrijke doelgroep specifiek benaderd.*
4. De bekendheid van OCO te vergroten door o.a. goed verspreide folders te ontwikkelen.  
*Er wordt een vernieuwde folder en poster voor OCO ontwikkeld die beter aansluit op de doelgroep. Hiernaast zijn een eigen website, één centraal telefoonnummer en mailadres verbeteringen in de communicatie en toegang voor bewoners en betrokken maatschappelijke organisaties.*
5. Het zorgen dat voldoende capaciteit wordt neergezet om aan de vraag naar OCO te voldoen.  
*Er is aanbod van twee OCO organisaties met een gezamenlijke capaciteit om bewoners te ondersteunen. In de toekomstige verwerving van OCO wordt verder rekening gehouden met deze inzet en het continueren van de opbrengsten uit het Koploperproject. In het project is verder nadrukkelijk de samenwerking gezocht met informele ondersteuning waar bewoners terecht kunnen. Hiermee kan ook beter worden ingespeeld op de vraag naar OCO.*

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,

mr. C.M. Lenstra

drs. J. Wienen

