

## **Afdoening toezegging: evaluatie maatschappelijke opvang na 1 jaar**

In de commissie van 3 juni 2021 is door wethouder Meijs toegezegd dat zij na een jaar met een stand van zaken komt omtrent de aanbevelingen die zijn gedaan door de werkgroep van raadsleden, onder leiding van de heer van Kessel van de VVD, omtrent de maatschappelijke opvang (zie [hier](#) de aanbevelingen). Aanleiding hiervoor was dat de daklozenopvang in de afgelopen jaren regelmatig onderwerp van gesprek was in de Haarlemse gemeenteraad en meer specifiek de commissie Samenleving. Vele insprekers hebben met de gemeenteraad hun eigen ervaringen in de Haarlemse maatschappelijke opvang gedeeld. Door deze insprekers en hun doorgaans zorgelijke berichten hebben een vijftal raadsleden uit de oppositie en coalitie onderzoek gedaan. Het heeft geleid tot een zestal aanbevelingen aan de gemeenteraad voor het restant van de periode, maar ook de volgende raadsperiode. In deze afdoening worden de belangrijkste (beleids)ontwikkelingen op de aanbevelingen weergegeven.

Aanbeveling 1 en 2 gaan over het gedrag van de gemeenteraad en/of commissie Samenleving te weten:

1. Voer het debat over de maatschappelijke opvang in de gemeenteraad weer op het juiste niveau (meer concreet beleid, hoofdlijnen en minder casuïstiek);
2. Hoor insprekers aan – stel vragen indien nodig, pas beleid aan indien nodig – maar verwijst de insprekers terug naar de hulpverlening voor een goed hulptraject en succesvolle uitstroom.

In de afdoening van deze toezegging wordt hier verder niet op in gegaan.

### Aanbeveling 3 informatievoorziening cliënten en voorkomen juridisering

Er is een handboek [Maatschappelijke opvang](#) voor zorgprofessionals waarin regionale afspraken zijn vastgelegd die gelden voor de maatschappelijke opvang. Dit handboek wordt bij rechtszaken gezien als vastgesteld beleid, terwijl dit formeel niet het geval is. Er is daarom een project gestart waarbij het handboek wordt herzien in een werkinstructie tussen gemeente en aanbieders. Tegelijkertijd worden de [verordening maatschappelijke ondersteuning](#) en de [uitvoeringsregels maatwerkvoorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning](#) herzien en aangescherpt. De uitvoeringsregels zijn een verdere concretisering van hoe er uitvoering gegeven moet worden aan de verordening. De formele onderdelen uit het huidige handboek Maatschappelijke opvang zoals éézijdige zorg beëindiging, schorsingstabel, rechten en plichten van cliënten zullen nadrukkelijker verwerkt worden in de uitvoeringsregels. De informatie die aan cliënten verstrekt wordt, vanuit de Brede Centrale Toegang (BCT), zal hierop worden aangepast. Naar verwachting is dit project na de zomer afgerond.

### Aanbeveling 4 uitstroom bij gebrek aan regiobinding

In de Wmo 2015 is vastgelegd dat opvang landelijk toegankelijk moet zijn. Dit betekent dat een gemeente een dak- of thuisloze een opvangplek niet mag weigeren, omdat diegene geen regiobinding heeft. Voor uitstroom naar sociale huurwoningen is echter regiobinding vereist (minimaal 2 jaar inwoner van één van de gemeenten in Zuid-Kennemerland, zie [Convenant Uitstroomregeling Pact](#) en [huisvestingsverordening](#)). Om andere vormen van uitstroom te realiseren, krijgt iedere client in de maatschappelijke opvang (verplichte) trajectbegeleiding. Indien een client geen regiobinding heeft, kan de trajectbegeleider met de client inzetten op het vinden van alternatieve uitstroommogelijkheden, zoals [Onder de Pannen](#), kamer- en particuliere verhuur of

overdragen aan een andere gemeente als de cliënt daar wel regiobinding heeft of grotere kans om uit te stromen.

Naast cliënten die in kader van de Wmo worden opgevangen, vangt Haarlem ook cliënten op die geen aanspraak op de Wmo kunnen doen. Zoals arbeidsmigranten die minder dan 3 maanden in Nederland werkzaam zijn of gedocumenteerde uitgeprocedeerde asielzoekers die niet kunnen terugkeren naar eigen land. Dit is opvang zonder wettelijk kader. Hiermee wordt uitvoering gegeven aan de motie '[daklozenopvang voor iedereen](#)' uit 2014. Momenteel worden nieuwe regionale contracten voor maatschappelijke opvang in het kader van de Wmo aanbesteed, ingangsdatum 1 juli 2023. Met de nieuw gecontracteerde partijen worden ook afspraken gemaakt over de buitenwettelijke opvang voor Haarlemse cliënten. Deze afspraken worden verwerkt in aparte uitvoeringsregels.

#### Aanbeveling 5 en 6. Voldoende geschikte opvanglocaties

Het 3<sup>e</sup> kwartaal 2021 is de doorstroomvoorziening Anton Pieckhofje, met eenpersoons slaapkamers, gerealiseerd. Daarnaast wordt er momenteel een haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd om opvangplekplekken (1- of 2-persoonskamers) te realiseren op de derde verdieping van de Wilhelminastraat en een vaste aanlegplek voor een "opvang-boot" ten behoeve van onverwachte piekmomenten.

Het realiseren van voldoende uit- en doorstroommogelijkheden blijft, net als in de rest van Nederland, een aandachtspunt. De opgave om voldoende geschikte locaties te realiseren en het bevorderen van een vlotte uit- en doorstroom is als doelstelling opgenomen in het nieuwe [beleidskader Opvang, Wonen en Herstel 2022-2027](#), dat begin van het jaar door de gemeenteraad is vastgesteld. Dit kader is opgesteld aan de hand van diverse evaluatieonderzoeken en gesprekken met betrokken partners en regiogemeenten. Het kader is de basis voor de nieuwe [verwerving van voorzieningen Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang](#). De nieuwe contracten gaan in op 1 juli 2023.