

Van: phil jager

Verzonden: vrijdag 18 juni 2021 16:04

Aan: Secretariaat Rog <secretariaat.rog@haarlem.nl>

CC: Griffiebureau <griffiebureau@haarlem.nl>

Onderwerp: Verzoek tot beëindiging schadetoebrenging door HOV / rioolaanpassing Haarlem-Noord

T.a.v.: het college van B & W en de gemeenteraad

Geachte wethouder Rog en gemeenteraadsleden,

In navolging op de reactie op ons schrijven van 21-04-2021 heb ik besloten me te richten tot het college van B&W alsmede de gemeenteraad om aandacht te vragen voor onze zaak.

Sinds 2011 wonen mijn partner en ik met genoeg aan de Rijksstraatweg in Haarlem-Noord. Door de werkzaamheden in het kader van HOV Haarlem-Noord en de daarbij opgenomen werkzaamheden aan het riool is ons woongenot abrupt beëindigd.

We ervaren dagelijks, herhaaldelijk schokken door passerende bussen.

Vanaf het begin van de herinrichting van het riool, diep in de bodem en recht voor onze woning, ervaren we trillingen en gekraak. Ook na de voltooiing van de werkzaamheden gaan er sindsdien dagelijks hevige trillingen door onze woning, regelmatig gepaard met gekraak en scheurvorming. We hebben hier direct en herhaaldelijk melding van gemaakt, verzoeken en klachten ingediend maar tot op heden is het probleem niet weggenomen en wordt de ernst ervan ontkend.

Onze klachten worden binnen gemeente Haarlem inhoudelijk behandeld door de afdeling welke zelf verantwoordelijk is voor de ambtelijke opdracht tot uitvoer van de werkzaamheden. Dat lijkt een beetje op een slager die zijn eigen vlees keurt. Tot nog toe heeft dat geresulteerd in een obsessief afwijzen van enige verantwoordelijkheid en ontkenning van het probleem van schokken. Voor de duidelijkheid, we hebben niet om schadeherstel of enige -vergoeding verzocht, we hebben louter verzocht om het schokken van onze woning te beëindigen.

Nu bevinden we ons dus in een impasse: we kunnen de schade niet herstellen zolang de schokken blijven komen.

Inmiddels komen we erachter dat een groeiend aantal omwonenden schade aan hun woning ondervinden en voortdurend overlast ondervinden welke het gevolg zijn van de trillingen op de Rijksstraatweg.

Terugkijkend op de gang van zaken heb ik sterk het vermoeden dat de herinrichting van het riool snel en onvoldoende doordacht tussen de geplande HOV werkzaamheden is ingepast. Dat risico's van het verplaatsen van het riool (van het trottoir naar een zwaar belaste HOV-verkeersader) onvoldoende zijn belicht en dat er afgeweken is van gebruikelijke civiele processen.

Aangezien de ambtelijke opdrachtgever in deze zaak de verantwoordelijkheid blijft afschuiven en zich beperkt tot marginale ingrepen die sympathie wekken maar geenszins doeltreffend zijn, verzoek ik u hierbij met klem om onze klachten zelf serieus te behandelen. Het ongerief neemt toe, evenals het aantal huishoudens dat ongerief ervaart. Dit probleem laat zich niet gladstrijken met een likje verf of een ander putdeksel.

Met belangstelling zie ik uit naar uw reactie.

Hoogachtend,

P.A. Jager en E. Jitta

De heer P. Jager, mevrouw E. Jitta

Haarlem

Ons kenmerk PCM/2021/0357886
Datum 7 juli 2021
Afdeling PCM
Contact W.A.W. Vroom
Telefoon 023 511 3832
E-mail wvroom@haarlem.nl
Bijlage(n) -
Kopie aan -
Uw kenmerk Uw mail van 18-06-2021

Onderwerp: Trillingsoverlast Rijksstraatweg

Geachte heer Jager en mevrouw Jitta,

Via deze brief, reageer ik, namens het college van B&W, op uw e-mail van 18 juni. Ten eerste wil ik benadrukken het uiterst vervelend te vinden dat u, sinds de uitvoering van werkzaamheden voor uw woning, overlast ondervindt van trillingen en schade signaleert aan uw woning bij het passeren van bussen.

Zoals u eerder is gemeld, heeft de gemeente een afvoerleiding aangelegd voor gedraineerd grondwater. Deze leiding verbindt het drainagesysteem in de Planetenbuurt met de drainage in de Zaanenstraat waardoor het op het Spaarne kan worden geloosd in plaats van op de riolering. Deze werkzaamheden maakten deel uit van een bundel kleine en grotere maatregelen om de riolering in Haarlem-Noord te ontlasten van af te voeren regenwater en grondwater. Omdat deze maatregel op dezelfde locatie plaatsvond als de herinrichting van de kruising in verband met de doorstroming van het busverkeer, zijn de werkzaamheden gelijktijdig uitgevoerd.

Zoals u zelf aangeeft zijn er, sinds de aanleg van de leiding, verschillende maatregelen genomen met het doel om uw overlast weg te nemen of te beperken. Uit uw brief blijkt dat die maatregelen alle niet hebben gewerkt. De bovengrondse situatie lijkt geen aanleiding te geven tot de trillingen die u ervaart: alle overgangen zijn vlak en zowel de uitgevoerde werkzaamheden als het resultaat voldoen aan de eisen die daaraan worden gesteld. Er is in de afgelopen weken gesproken met uw bureaus, die ook een toegenomen of gewijzigde trillingsoverlast ervaren. Hun ervaring is dat hun overlast wordt veroorzaakt op de kruising met de Zaanenstraat.

De oorzaak van de door u ervaren overlast is daarmee op dit moment niet vast te stellen. We hebben besloten om een gespecialiseerd bureau onderzoek te laten doen naar de ernst van de trillingen en de locaties waar die veroorzaakt worden. Ook zal hen worden gevraagd om op basis daarvan de gemeente advies te geven. Zowel de opdracht aan dit bureau als hun eindresultaat zullen aan u worden overlegd.

Ik hoop van harte dat we er op deze wijze in slagen om de oorzaak te identificeren en indien mogelijk, in overleg met u, weg te nemen.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van burgemeester en wethouders,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'D. de Boo', with a large, sweeping underline that extends to the right.

D. de Boo,
Afdelingsmanager Project- en Contractmanagement