

Plan van aanpak Levvel5

Versie 1.4

24 juni 2021

1. Inleiding

In het onderstaande zijn de contouren van het transitieplan Levvel5 opgenomen, overeenkomstig het zogenaamde scenario C1. De uitgangspunten zoals hier verwoord en de planning komen overeen met de uitgangspunten van C1 en de daaraan gekoppelde berekeningen. Dit plan is opgesteld als spoorboekje voor de transitie en heeft de volgende kenmerken:

- Het plan is kort en krachtig, is niet meer dan nodig. Het plan heeft als doel om helderheid te creëren over wat er gaat gebeuren: wat, hoe, wanneer
- Uitgebreide uitgangspunten, overwegingen die er aan ten grondslag liggen, achtergronden en alternatieven worden alleen benoemd voor zover noodzakelijk
- Inhoudelijke en/of strategische zaken worden alleen benoemd indien nodig
- Het plan is een concept en heeft als doel om besluitvorming over het plan zeker te stellen en een basis te vormen voor de uitvoering

Het plan bestaat uit dit document en een daarbij horende spreadsheet waarin alle acties op een rij zijn gezet, inclusief wie daarvoor verantwoordelijk is en wanneer het gaat gebeuren. Een nog op te stellen communicatieplan maakt onderdeel uit van dit plan.

2. Opzet van dit document

In het onderstaande volgt eerst een opsomming van de algemene uitgangspunten. Daarna volgt per onderdeel de hoofdlijn van de transitie. Tot slot wordt aandacht besteed aan de besturing van de transitie en de rapportage en verantwoording.

3. Algemene uitgangspunten

3.1 De overgang

Uitgangspunt voor de wijze van overgang is dat deze plaatsvindt per cliënt, per personeelslid en per dossier/contract. Hoewel dit meer werk met zich meebrengt in de overgang heeft het de volgende voordelen:

- Dossiers voor alle cliënten en personeel moeten op orde zijn voor de overgang
- Met alle cliënten en personeelsleden worden bij de overgang specifieke afspraken gemaakt over deze overgang. Dit is ook nodig, omdat de verscheidenheid erg groot is (zie onder)

- Het is mogelijk om per groep cliënten en personeel de overgang te plannen
Hoewel een dergelijke aanpak meer tijd kost, geeft het Levvel de garantie dat alles voor de cliënten en personeelsleden die overkomen op orde is. Uitgangspunt is dat gemeenten en

zorgkantoren, mede gezien het belang, hieraan meewerken. Niet met alle verhuurders is dit rond, daar moet aan gewerkt worden, mede ook met inzet vanuit gemeenten waar mogelijk.

Een ander voordeel is dat complexe processen als het gaat om de backoffice voorkomen worden. Alle cliënten en personeel gaan over op het systeem van Levvel en worden daar als het ware “opnieuw ingeschreven”. Gezien de aantallen is dit goed mogelijk.

Het is niet duidelijk of voor de overgang van cliënten en personeel in formele zin ook toestemming nodig is. Binnen Levvel is immers ook sprake van een topstichting, waaronder zowel Levvel als Levvel5 vallen. Dit moet uitgezocht worden. Voor de overgang van personeel en cliënten naar een andere aanbieder is dit mogelijk wel nodig. Het lijkt logisch om echter van zo veel mogelijk toestemming van zowel cliënten en/of vertegenwoordigers en personeel uit te gaan.

3.3 Inhoudelijke veranderingen

- Alle onderdelen gaan zo veel als mogelijk in de huidige vorm over naar Levvel of rechtsopvolgers, met een aantal uitzonderingen
- Voor de cliënten van de behandelplaatsen in Driehuis wordt een nieuwe behandelvorm ingevoerd, uitgaande van nieuwe locaties verspreid over de regio en kleinschaligheid. Daarvoor wordt een separaat plan opgesteld
- Voor de cliënten van naschoolse dagbehandeling wordt ook uitgegaan van een nieuwe wijze van werken, meer nabij en/of in de scholen en met meer inzet van ambulant. Op enkele plekken is dit reeds gerealiseerd. Ook hiervoor wordt een plan opgesteld. Uit het plan zal moeten blijken of dit op tijd realiseerbaar is
- Bij de overgang van naar Levvel zal gezekerd worden dat de kennis over de doelgroep binnen Levvel geborgd wordt. Er wordt gekeken hoe dit het beste zijn plek kan krijgen en in welke vorm.

3.2 Cliënten

- Voor alle cliënten wordt de zorg continuïteit gegarandeerd
- Zo mogelijk gaan cliënten over met dezelfde behandelaren en – zo dat kan - op dezelfde locatie in geval van zorg met verblijf
- Voor de cliënten op het terrein van Driehuis betekent de transitie dat zij wél moeten verhuizen. Dit kan niet anders, het terrein Driehuis gaat immers sluiten. Nieuwe locaties worden in overleg met de gemeenten vastgesteld en cliënten gaan in beginsel over naar deze nieuwe locatie. Met alle cliënten zal bezien worden of dit inderdaad in hun belang is. In het geval het betreffende personeel ook mee kan/wil naar de nieuwe locatie, worden de behandelrelaties zo veel mogelijk in stand gehouden. Op het moment van schrijven van dit plan zijn er twee nieuwe locaties op eerste gezicht geschikt en nog drie tot vier locaties in overweging vanuit het vastgoedbestand van Levvel.
- Voor de cliënten van naschoolse dagbehandeling is zoals gezegd het uitgangspunt om een vergelijkbare en nieuwe vorm van zorg te realiseren, indien dit op tijd mogelijk is. Dit is op dit moment nog niet duidelijk. Dit kan betekenen dat er veranderingen van de

locatie en de behandelaars plaatsvinden of – als vernieuwing niet mogelijk is – dat cliënten een andere vorm van zorg of zorg van andere aanbieders moeten krijgen.

3.4 Opname cliënten

- Alleen voor onderdelen die zonder te veel veranderingen overgaan naar Level (of andere partijen) zal sprake zijn van het doorgaan met opnames van cliënten na de besluitvorming. Er zal voor deze onderdelen dus geen sprake zijn van een opnamestop. Dit geldt voor wonen (behalve de gezinswoningen in Velsen en de appartementen in Driehuis, zie hieronder), voor ambulante en – met voorwaarden – voor de crisiszorg.
- Voor behandel cliënten in Driehuis wordt een opnamestop ingevoerd, totdat duidelijk is wat de nieuwe locaties zijn.
- Voor cliënten met een indicatie crisis wordt geen opnamestop ingevoerd. Wel wordt aangegeven dat een vervolgplaatsing in Driehuis niet mogelijk is.
- Voor cliënten van naschoolse dagbehandeling in Amsterdam en Driehuis wordt een cliëntenstop ingevoerd, totdat duidelijk is wat de toekomst daarvan is
- Voor cliënten van naschoolse dagbehandeling in Alkmaar wordt een cliëntenstop ingevoerd, totdat duidelijk is wat de rechtsopvolger daarvan vindt
- Voor de cliënten van de gezinswoningen in Velsen en de appartementen op Driehuis wordt een opnamestop ingevoerd. Deze locaties moeten leeg en/of beschikbaar worden gemaakt voor de groepen van Driehuis
- In alle gevallen worden cliënten bij opname geïnformeerd over de plannen, mede afhankelijk van het soort zorg
- Voor cliënten op de wachtlijst geldt maatwerk. Bezien moet worden wat – mede gezien de verwachtingen zijn van cliënten en verwanten – de beste oplossing is

3.5 Personeel

- Al het personeel van Level5 dat een arbeidscontract heeft en direct verbonden is aan onderdelen die overgaan naar Level hebben een werkgelegenheidsgarantie. Dit betekent:
 - Dat zij over kunnen met behoud van de opgebouwde rechten en de bestaande CAO, indien en voor zover deze rechten vastgelegd zijn en/of aantoonbaar zijn
 - Dat zij, in het geval dat de werkplek niet verandert ten gevolge van de beschreven veranderingen, dezelfde werkplek behouden
 - Voor personeel waarvan de werkplek ten gevolge van dit plan verandert wordt er vanuit gegaan dat zij meegaan met het werk en/of waar de cliënten naartoe verhuisd worden en/of waar de nieuwe werkplek zal zijn.
- Voor al het personeel van Level5 dat een arbeidscontract heeft bij Level5 en dat direct verbonden is aan onderdelen die overgaan naar andere aanbieders zal Level5 zich inspannen om voor de overgang een soortgelijke afspraak te bedingen. In het geval de rechtsopvolger niet een gelijkwaardig aanbod doet en de overgang wel plaatsvindt, zorgt Level voor een regeling. Hoofddlijn van deze regeling is dat personen die aantoonbaar achteruit gaan ten gevolge van het aanbod van de rechtsopvolger toch over kunnen naar Level. Dit zal gaan onder globaal gesproken gelijke condities als hierboven gesteld voor het personeel van Level5 dat overgaat naar Level

- Al het personeel dat niet direct verbonden is aan onderdelen die overgaan naar Levvel of andere aanbieders en die een arbeidscontract hebben bij Levvel5 krijgen ook een werkgelegenheidsgarantie.
- Voor nagenoeg alle personeelsleden geldt dat een verandering van de werkplek een optie kan zijn. Per onderdeel gaat dit anders (zie onder). Voor verandering van de werkplek gelden de regelingen zoals die gelden binnen Levvel.
- Voor personeel dat op meerdere locaties te werk gesteld is en/of onder meerdere regelingen dreigt te vallen worden oplossingen op maat gemaakt, in overleg met betrokkenen
- Uitgangspunt is de formele aanstellingen van het personeel op 1 juni 2021
- Met al het personeel dat niet in loondienst is worden afspraken op maat gemaakt, een en ander afhankelijk van wat nodig is.
- Voor alle personeelsleden met een arbeidscontract geldt dat zij na besluitvorming bij sollicitaties op functies van Levvel worden gezien als gelijkwaardig aan een interne kandidaat.

3.6 Bekostiging en formele aspecten

- Alle bekostiging en daarbij behorende voorwaarden en bijzonderheden gaan over van Levvel5 naar de rechtsopvolgers. Dit geldt zonder uitzondering voor alle gemeenten en het zorgkantoor
- Voor de behandelplekken Driehuis is straks sprake van een nieuwe opzet. Dit geldt mogelijk ook voor de crisiszorg en de naschoolse dagbehandeling. Bezien moet worden of hiervoor andere tarieven noodzakelijk zijn. Uitgangspunt is dat gemeenten open staan hiervoor, indien zulks vanuit de inhoud en de omstandigheden redelijk is.
- Voor Levvel moet een WZD erkenning aangevraagd worden. Het uitgangspunt is dat dit – met steun van de bekostigers – op tijd gerealiseerd kan worden
- De overgang van de activiteiten naar een andere aanbieder moet mogelijk getoetst worden door de NZa. Dit moet op korte termijn bezien worden.

3.7 Praktische zaken

Medewerkers van Levvel5 gaan binnen Levvel werken op nieuwe werkplekken, mogelijk in nieuwe teams, onder nieuwe leidinggevenden en in een andere ICT omgeving en allerlei zaken die rondom de zorg van de cliënt mogelijk anders zijn georganiseerd. Bij de overgang naar Levvel moet onder meer gedacht worden aan inlog op het personeelssysteem, overgang van telefoon, laptop of andere devices, toegang tot mappen, werken in een nieuw EPD en sleutelbeheer. Hiervoor wordt door Levvel een checklist opgesteld, die voor iedere overgang afgelopen zal worden. Voor toegang en gebruik van systemen zullen alle personeelsleden geschoold worden. Deze aspecten worden georganiseerd door het welkom team Levvel en/of worden – in het geval van regio Noord Holland Noord – besproken met de andere aanbieder. Het is de bedoeling om bij de overgangen ook te leren en te verbeteren, zodat iedere opeenvolgende overgang beter verloopt.

4. Hoofdpijnen en uitwerking per onderdeel

4.1 Regio Amsterdam: Ambulant

Locatie:	Bijlmerdreef 1289, 1103 TV Amsterdam
Cliënten:	154
FTE:	18,94

Deze werkzaamheden gaan geheel over naar Levvel. Binnen Levvel is sprake van een ontwikkeling naar gebiedsgerichte teams, waarin de meeste expertise is samengevoegd en waarin vanuit verschillende expertise wordt samengewerkt. Zo veel als mogelijk worden de ambulante werkzaamheden van Levvel5 daarin ook meegenomen. De ontwikkeling binnen Levvel is nu gaande en nog niet afgerond. Dit betekent dat in de regio's waar dit al ingevoerd is, de ambulante werkzaamheden en de cliënten worden overgedragen naar deze gebiedsgerichte teams. Voor de cliënten uit gebieden waar deze gebiedsgerichte teams er nog niet zijn, wordt de zorg voorgezet zoals dat nu het geval is, vanuit Levvel, in een nieuw onderdeel onder Levvel. Zodra ook voor deze cliënten gebiedsgerichte teams zijn opgezet, worden ook deze cliënten en het daarbij behorende personeel naar deze teams overgedragen.

Voor MDFT gaat dit niet plaatsvinden. Dit wordt onderbracht onder een andere directie, waar meer gespecialiseerde ambulante zorg is ondergebracht.

Voor de behandel coördinatoren geldt dat deze zo veel als mogelijk gekoppeld blijven aan hun bestaande (verblijf) cliënten. Bezien zal worden hoe omgegaan moet worden met de werkzaamheden die zij ook nog uitvoeren (therapieën, toegang, diagnostiek) en waar deze binnen Levvel het beste geplaatst kunnen worden. Dit kan zijn in het team van gedragswetenschappers, in teams die soortgelijke therapievormen uitvoeren of in toegangsteams. Er wordt naar gestreefd om zo veel als mogelijk te voorkomen dat mensen in te veel teams zijn geplaatst, met te kleine aanstellingen en/of pakketten/werkzaamheden. Per persoon zal bekeken moeten worden wat de beste oplossing is. Dit zal echter na de overgang naar Levvel plaatsvinden.

De werkplek voor deze medewerkers zal met de overgang en met deze aanpassingen veranderen. Voor de medewerkers waarvoor geldt dat zij nog niet opgenomen zijn in andere onderdelen van Levvel en/of gebiedsgerichte teams, geldt dat de huidige werkplek blijft bestaan.

De overgang zal geen gevolgen hebben voor de instroom van Ambulante cliënten. Alle cliënten die aangenomen worden, gaan mee over naar Levvel.

4.2 Regio Amsterdam: naschoolse dagbehandeling

Locaties

- Amsterdam West: Chris Lebeaustraat 4, 1062 DC Amsterdam
- Amsterdam Zuid-Oost: Bijlmerdreef 1289, 1103 TV Amsterdam
- Purmerend: Torenmolen 9, 1444 GE Purmerend

Cliënten: 17
FTE: 10,36

Voor de naschoolse dagbehandeling moet een nieuwe opzet worden uitgewerkt. Het is noodzakelijk dat deze cliënten zorg krijgen in de school en/of naast de school en/of meer nabij hun woonplaats, in combinatie met – indien mogelijk – aangepaste of opgeschaalde ambulante zorg. Hiervoor moet een plan worden gemaakt. Het idee is dat een dergelijk plan voor de zomervakantie gereed is, zodat het direct na de vakantie of – in het uiterste geval – na de herfstvakantie ingevoerd kan worden. Voor de uitvoering van een dergelijk plan is de medewerking van scholen noodzakelijk. In de nieuwe opzet wordt immers voorzien om voor de behandelingen locaties van scholen te gebruiken. Indien dit niet op tijd van grond komt, dan rest er geen andere oplossing dan voor ieder van de cliënten ambulante zorg in te zetten.

Voor de cliënten betekent dit dat de zorg nagenoeg zeker ingezet zal worden op andere plaatsen, ten laatste na de herfstvakantie van 2021. Voor het personeel geldt dat er een verandering van werkplek en werkwijzen zal plaatsvinden. Deze veranderingen zijn noodzakelijk in het belang van de cliënt en zouden ook zonder de noodzakelijkheid van dit transitieplan ingezet zijn. De huidige vorm van de naschoolse dagbehandeling is niet meer houdbaar, om inhoudelijke redenen, maar ook om bedrijfseconomische redenen.

De overgang zal gevolgen hebben voor de cliënten van dit aanbod. Mede gezien de onzekerheid worden tot het moment dat de toekomstige opzet duidelijk is geen nieuwe cliënten aangenomen. Met cliënten op de wachtlijst wordt bezien wat wijsheid is, in overleg met de cliënten en/of verwanten of familie.

4.3 Regio Amsterdam Wonen

Locaties

- Weesp: Heemraadweg 308 en 233, 1382 GX Weesp
 - Amsterdam West: Sloterveerlaan 10, 1064 DG Amsterdam
- Aantal plekken: 12
FTE: 8,22

Deze twee locaties gaan inclusief cliënten en personeel zo snel als mogelijk over naar Level. De overgang zal geen gevolgen hebben voor de instroom van cliënten voor dit aanbod. Alle cliënten die aangenomen worden, gaan mee over naar Level.

4.4 Regio Kennemerland Ambulant

Locatie: Duin en Kruidbergerweg 1, 1985 HG Driehuis
Cliënten: 112
FTE: 17,66

Deze werkzaamheden gaan geheel over naar Level. Binnen Level is sprake van een ontwikkeling naar gebiedsgerichte teams, waarin de meeste expertise is samengevoegd en waarin vanuit verschillende expertise wordt samengewerkt. Zo veel als mogelijk worden de

ambulante werkzaamheden van Levvel5 daarin ook meegenomen. De ontwikkeling binnen Levvel is nu gaande en nog niet afgerond. Dit betekent dat in de regio's waar dit al ingevoerd is, de ambulante werkzaamheden en de cliënten worden overgedragen naar deze gebiedsgerichte teams. Voor de cliënten uit gebieden waar deze gebiedsgerichte teams er nog niet zijn, wordt de zorg voorgezet zoals dat nu het geval is, vanuit Levvel, in een nieuw onderdeel onder Levvel. Zodra ook voor deze cliënten gebiedsgerichte teams zijn opgezet, worden ook deze cliënten en het daarbij behorende personeel naar deze teams overgedragen.

Voor de behandelcoördinatoren geldt dat deze zo veel als mogelijk gekoppeld blijven aan hun bestaande (verblijf) cliënten. Bezien zal worden hoe omgegaan moet worden met de werkzaamheden die zij verder ook nog uitvoeren (therapieën, toegang, diagnostiek) en waar deze binnen Levvel het beste geplaatst moeten worden. Dit kan zijn in het team van gedragswetenschappers, in teams die soortgelijke therapievormen uitvoeren of in toegangsteams. Er wordt naar gestreefd om zo veel als mogelijk te voorkomen dat mensen in te veel teams zijn geplaatst, met kleine werkzaamheden. Per persoon zal bekeken moeten worden wat de beste oplossing is. Dit zal echter na de overgang naar Levvel plaatsvinden.

De werkplek voor deze medewerkers zal veranderen. Immers, Driehuis gaat dicht. Voor de medewerkers waarvoor geldt dat zij nog niet opgenomen zijn in andere onderdelen van Levvel en/of gebiedsgerichte teams, geldt ook dat de huidige werkplek in ieder geval zal veranderen, mede ook omdat het terrein Driehuis gesloten zal worden. Gaandeweg de uitvoering van de plannen zal dit nader duidelijk worden.

De overgang zal geen gevolgen hebben voor de instroom van Ambulante cliënten. Alle cliënten die aangenomen worden, gaan mee over naar Levvel.

4.5 Regio Kennemerland behandelgroepen

Locatie:	Duin en Kruidbergerweg 1, 1985 HG Driehuis
Cliënten:	26
FTE:	27,33

De huidige behandelgroepen in Driehuis gaan over naar nieuwe locaties. Deze voorzieningen worden lokaler georganiseerd, dichterbij de woon- en leefomgeving van de cliënten. Om dit te realiseren worden alternatieve locaties gezocht, waar kleinschalige voorzieningen met een driemilieu aanpak worden gerealiseerd. Hier wordt wonen, behandelen en onderwijs in een geïntegreerde aanpak op maat geboden. We gaan ervan uit dat met zes locaties verspreid over de regio's, waar vier tot maximaal zes jongeren verblijven, voldoende nieuw aanbod creëren. Op het moment van schrijven van dit plan zijn er twee nieuwe locaties op eerste gezicht geschikt en nog drie tot vier locaties in overweging vanuit het vastgoedbestand van Levvel.

Voor deze nieuwe opzet van de behandelgroepen wordt een plan gemaakt, inclusief de inhoudelijke uitgangspunten, de locaties en doelgroepen per locatie, de samenhang met het onderwijs en welzijn. Ook worden daarin de operationele aspecten zoals de roosters, veiligheid en de achtervang uitgewerkt. In het plan zal ook aandacht zijn voor de

omstandigheid dat er een periode zal zijn dat er reeds groepen verhuisd zijn, maar er toch nog groepen in Driehuis zijn (tussenperiode). Ook in die periode moet de kwaliteit en veiligheid gewaarborgd zijn. Voor wat betreft de tarieven hanteren de gemeenten de wens dat de tarieven gelijk of gelijkwaardig zullen zijn. Kleinere groepen op locaties die niet op een terrein zijn gevestigd zijn nu eenmaal duurder, dat is de gemeenten bekend. Het is van belang om ook hiermee rekening te houden bij de planvorming.

Praktisch gezien betekent dit dat alle cliënten een andere plek zullen krijgen. Zo mogelijk worden de bestaande relaties met behandelaars in stand gehouden; indien mogelijk gaan zij mee naar de nieuwe locaties.

De overgang zal gevolgen hebben voor de instroom van nieuwe cliënten voor dit aanbod. Mede gezien de onzekerheid worden tot het moment dat de toekomstige opzet en de locaties duidelijk zijn geen nieuwe cliënten aangenomen. Met cliënten op de wachtlijst wordt bezien wat wijsheid is, in overleg met de cliënten en/of verwanten of familie.

4.6 Regio Kennemerland crisisgroep

Locatie:	Duin en Kruidbergerweg 1, 1985 HG Driehuis
Cliënten:	7
FTE:	6,78

De crisisgroep die nu op Driehuis is gevestigd zal elders in de regio gevestigd worden. Zodra de locatie duidelijk is, zal er een plan gemaakt worden voor zaken als de opzet, achtervang en continuïteit. Bij de huidige crisisplaatsingen is het “gebruikelijk” geworden dat de cliënten die na de crisis nergens anders terecht kunnen, op het terrein een plek kunnen krijgen. Deze vanzelfsprekendheid zal in ieder geval voor de periode van de transitie verdwijnen. De nieuw in te richten crisisgroep zal een locatie zijn waar cliënten in beginsel kort verblijven.

De opname van cliënten zal blijven doorgaan. Voor cliënten die op Driehuis opgevangen worden, zal vanaf nu aangegeven worden dat een vervolgplek niet gegarandeerd is. De crisiszorg zal gecontinueerd worden. Aandacht zal besteed worden aan opnames in de weken voor de verhuizing, om te voorkomen dat te kwetsbare cliënten op de crisisgroep kort na opname verhuisd worden.

4.7 Regio Kennemerland appartementen locatie Driehuis

Locatie:	Houtmanstraat 39, 1072 EE IJmuiden
Cliënten:	3
FTE:	6,44

Dit betreft drie appartementen, bezet door drie cliënten, waarvan er een in het najaar uitstroomt. Met de twee andere cliënten zal een afspraak op maat worden gemaakt. Er zullen na besluitvorming geen andere cliënten meer geplaatst worden. Met het personeel zal gesproken worden over een nieuwe werkplek.

4.8 Regio Kennemerland TC De Opmaat

Locatie:	Duin en Kruidbergerweg 1, 1985 HG Driehuis
Cliënten:	16
FTE:	9,36

Deze voorziening zal blijven bestaan en zal verhuisd worden. Het is nu niet duidelijk waar deze voorziening terecht zal komen en wie de exploitant zal zijn. Het is logisch om nu aan te nemen dat dit ofwel Levvel ofwel de school zal zijn. De locatie zal bij voorkeur een locatie in of bij de school zijn, in de regio. Aangenomen wordt dat zowel cliënten als personeel overgaat naar de nieuwe locatie en/of exploitant. De overgang zal geen gevolgen hebben voor de instroom van cliënten, instroom van cliënten gaat gewoon door.

4.9 Regio Kennemerland naschoolse dagbehandeling

Locatie:	Albert Schweitzerlaan 8, 2037 RS Haarlem
Cliënten:	3
FTE:	1,56

Dit betreft een klein onderdeel met een zeer beperkt aantal cliënten en personeel. De gedachte is dat ieder met de cliënten en personeelsleden individuele afspraken op maat worden gemaakt. Bij besluitvorming wordt een opnamestop ingevoerd.

4.10 Regio Kennemerland wonen

Locaties:	
• Velsbroek	Spitsaak 5-7, 1991 NP Velsbroek
• Velsbroek	Kluut 2-4, 1991 VB Velsbroek
Cliënten:	6
FTE:	4,67

Er zijn in Velzen twee gezinshuizen. Een ervan is nu feitelijk een woongroep, aangezien er geen gezin is. Er is ook sprake van een lage bezetting in beide locaties. Beide locaties gaan over naar Levvel, inclusief het personeel.

De idee is om de cliënten die nu in het gezinshuis zonder gezin wonen over te plaatsen naar andere gezinshuizen. Dit betreft een oplossing op maat voor deze cliënten. Deze locatie komt daarmee beschikbaar voor de behandel cliënten van Driehuis. Het andere gezinshuis zal blijven bestaan als gezinshuis binnen Levvel.

Er wordt eerst gekeken wat er met de zes jongeren van de twee gezinshuizen moet gebeuren. In totaal is er een capaciteit van vier plaatsen in een van de gezinshuizen. Tot dit opgelost is, worden er geen cliënten aangenomen.

4.11 Regio Noord Holland Noord

Locatie: Sperwerstraat, 1826 KL Alkmaar
Cliënten: 118
FTE: 29,23

Alle activiteiten, cliënten en personeel van regio Noord Holland Noord worden overgedragen aan een nieuwe aanbieder. Zo veel als mogelijk gaat dit inclusief huurcontracten en lopende contracten. Zie hiervoor ook de uitgangspunten inzake overgang van cliënten en personeel. Vermeden moet worden om dit een te zakelijk proces te maken, met te veel aanbieders en mogelijk onwenselijke uitkomsten. Het is van belang om samen met de gemeenten een lijst op te stellen van mogelijke partijen en met deze partijen een open gesprek te hebben. Met de wenselijke partij zal vervolgens een duidelijk plan worden gemaakt, waarna dit ook aan de OR van Level5 voorgelegd zal worden voor advies.

5. Governance, rapportage, verantwoording

5.1 Governance

Het proces wordt bestuurd door het bestuur van Level5/Level. Het bestuur legt regulier verantwoording af aan de Raad van Toezicht. In dit geval is er een commissie van de Raad van Toezicht ingericht die tweewekelijks bijeen komt en toezicht houdt op de voortgang.

Aan de zijde van Level5 is er sprake van een directie en een verandermanager, welke het proces aan de zijde van Level5 aansturen. Het proces wordt van deze zijde ondersteund door de teamleiders en een uitzwaaiteam, waarin extra capaciteit voor administratie, HR, communicatie en ICT, voor de overdracht van cliënten, locaties en personeel.

Aan de zijde van Level is er sprake van een directie die de coördinatie van ontvangst voor haar rekening neemt. Deze wordt ook ondersteund door een welkomteam, die zorgen voor inschrijving in systemen en de ontvangst. Het welkomteam bestaat uit medewerkers van de administratie, HR en ICT. Per onderdeel is ook bepaald waar de onderdelen in de organisatie van Level terecht komen, zodat de aanspreekpunten in de lijn duidelijk zijn.

Met de gemeenten worden afspraken gemaakt over hun rol in de governance

5.2 Rapportage en verantwoording

Periodiek wordt verslag gedaan over:

- De voortgang van de activiteiten in relatie tot de planning
- De vooruitzichten (haalbaarheid) per onderdeel en de eventuele risico's
- De omzet, kosten en resultaat van de organisatie, mede in relatie tot de voorspellingen en de te dekken verliezen
- Liquiditeit
- De programmakosten zoals begroot, gerealiseerd en verwacht

Met de gemeenten zal gesproken worden over de periodiciteit en de mate van detaillering van deze rapportages.

6. Communicatie

Er wordt een separaat communicatieplan opgesteld. Daarin moet aandacht zijn voor:

- Verschillende doelgroepen, waaronder in ieder geval Personeel, Gemeenten, Zorgkantoor, Cliënten/Verwanten, GI/JB, Toezichthouders
- Communicatie gericht op de voortgang in het algemeen en meer specifieke informatie
- Formats, informatie, standaardbrieven voor cliënten, verwanten, personeel en verwijzers op het moment dat zaken staan te veranderen
- Communicatiekanalen zodat actuele informatie goed bij te houden is en goed te volgen is voor alle doelgroepen
- Meer persoonlijk gerichte communicatie (bijeenkomsten) voor personeel en verwanten

Het communicatieplan voor de algemene communicatie (wat er te gebeuren staat in algemene zin) moet gereed zijn per 30 juni en zal afgestemd zijn met de gemeenten. Het plan gericht op de meer specifieke informatie (verhuizingen, verplaatsingen etc) moet gereed zijn half augustus.