

De werkwijze bij dubbele anonieme meldingen Veilig Thuis Kennemerland.

Wat is een dubbele anonieme melding?

Een dubbele anonieme melding bij Veilig Thuis, is een melding waarbij de melder zowel ten opzichte van Veilig Thuis als ten opzichte van de direct betrokkenen anoniem wil blijven. Anonieme meldingen worden in principe niet onderzocht, omdat de afspraak is dat de direct betrokkenen horen wie de melding heeft gedaan.

Wanneer neemt Veilig Thuis anonieme melding in behandeling?

Alleen wanneer Veilig Thuis op basis van de inhoud van de anonieme melding van oordeel is dat er sprake is van een redelijk vermoeden van acute of structurele onveiligheid voor de direct betrokkenen wordt hier van afgeweken. Het besluit om de anonieme melding toch in behandeling te nemen ligt bij de leidinggevende, in samenspraak met een gedragswetenschapper. Dit besluit wordt vastgelegd in het dossier.

Anoniem melden door een professional

Een ('enkele') anonieme melding van een professional is mogelijk wanneer het bekend maken van de identiteit een bedreiging kan vormen voor de direct betrokkenen, voor de melder of voor medewerkers van de melder. Daarnaast is een anonieme melding van een professional mogelijk wanneer het bekend maken van zijn identiteit kan leiden tot een verstoring van de vertrouwensrelatie met de directbetrokkenen. De afweging of één van de uitzonderingsregels van toepassing is ligt bij de professional.

Anoniem melden door een niet beroepsmatig betrokkene

Voor niet-professionele anonieme melders gelden deze regels niet: hun identiteit wordt enkel prijs gegeven na hun instemming. Als een anonieme melding wordt opgepakt dan is het de eerste taak van Veilig Thuis om alle informatie uit de melding weg te laten die herleidbaar is naar de melder. De verantwoordelijkheid om te komen tot een niet herleidbare melding ligt niet bij de melder maar bij Veilig Thuis, omdat dit redelijkerwijs niet van de melder kan worden verwacht.

Om vervolgactie uit te kunnen zetten moet een melding voldoende feiten bevatten en concreet zijn. Het verwijderen van alle herleidbare informatie kan betekenen dat er weinig tot geen informatie overblijft van het signaal, waardoor de inhoud van de melding te summier wordt om op te kunnen pakken. In die situatie neemt Veilig Thuis contact op met de anonieme melder om dit te bespreken.

Dit contact met de anonieme melder is niet altijd mogelijk, bij voorbeeld omdat dubbele anonieme melding per post is ontvangen en de melder in die situatie niet traceerbaar is. Indien de anonieme melder wel bekend is neemt Veilig Thuis contact met deze melder op met het verzoek het "anoniem willen melden" te heroverwegen. Er zijn dan twee opties:

- De melder besluit anoniem te blijven. Veilig Thuis gaat dan met de summier info de veiligheidstaxatie doorlopen om deze met eventuele aanvullende informatie te verrijken. De uitkomst van de veiligheidstaxatie bepaalt de vervolgstappen van Veilig Thuis. Hierdoor kan de aanpak minder effectief zijn.
- De melder geeft zijn eerdere wens om anoniem te blijven op om meer inhoudelijke informatie te kunnen verstrekken. Dit betekent een mogelijke andere uitkomst van de veiligheidstaxatie, waardoor VT beter in staat wordt gesteld om de onveiligheid te doorbreken.

In het overleg met de anonieme melder bespreekt Veilig Thuis ook wat een anonieme melding voor een gezin (de direct betrokkenen) dat gemeld wordt, kan betekenen. Dit geeft de melder mogelijk meer inzicht in de impact van een anonieme melding en kan bijdragen aan het besluit om de anonimiteit op te geven. De impact van een anonieme melding kan zijn:

- het veroorzaakt wantrouwen naar het eigen netwerk bij de direct betrokkenen en daarmee de kans op sociale isolatie
- direct betrokkenen gaan 'op zoek' naar de anonieme melder en wijzen de 'verkeerde' personen aan
- het verhoogt de stress bij de direct betrokkenen wat de kans op onveiligheid vergroot.