



<b>Onderwerp</b> Nieuw scanvoertuig en scanoplossing parkeerhandhaving	
Nummer	2021/458452
Portefeuillehouder	Wienen, J.
Programma/beleidsveld	6.3 Openbare orde en veiligheid
Afdeling	Veiligheid en Handhaving
Auteur	Grul, E.
Telefoonnummer	023-5113839
Email	egrul@haarlem.nl
Kernboodschap	Haarlem gaat binnenkort een nieuwe scanauto in gebruik nemen. Met de nieuwe scanoplossing wordt van de nieuwste technieken en processen gebruik gemaakt. De nieuwe scanauto is elektrisch en daarmee duurzamer dan de huidige auto.
Behandelaar voor commissie	Het college stuurt de informatienota ter kennisname naar de commissie Bestuur.
Relevante eerdere besluiten	n.v.t.
Besluit College d.d. 28 september 2021	1. Het college stelt de informatienota aan de commissie vast.  de secretaris, <span style="float: right;">de burgemeester,</span>

## 1. Inleiding

Als tweede stad in Nederland heeft Haarlem in 2011 een scanauto ingezet om de handhaving van betaald parkeren te ondersteunen. Een scanauto leest automatisch het kenteken van een geparkeerde auto en controleert of er een parkeervergunning op het kenteken staat of dat er is betaald voor het parkeren. Zo niet, dat legt een handhaver op straat een fiscale naheffing op.

Binnenkort verloopt het huidige contract en om die reden is begin 2020 is een project gestart dat heeft geleid tot de Europese aanbesteding van een nieuw elektrisch scanvoertuig met bijbehorende IT backoffice software en app voor de handheld van de handhaver (samen de scanoplossing) ten behoeve van de digitale parkeerhandhaving in Haarlem. De nieuwe scanoplossing wordt in oktober in gebruik genomen.

Deze nota informeert u over de nieuwe wijze van handhaving en wat de bewoner en parkeerder hier van merkt.

## **2. Kernboodschap**

Haarlem gaat binnenkort een nieuwe scanauto in gebruik nemen. De techniek in het scanvoertuig en de functionaliteit van het achterliggende IT backoffice softwarepakket DeskControl wordt regelmatig geüpdatet en verbeterd. In navolging van andere grote steden gaat Haarlem een nieuwe techniek inzetten. Het gebruik van de nieuwste techniek biedt kansen voor een nieuwe manier van werken voor een veiligere, efficiëntere en kwalitatief betere parkeerhandhaving. In de tweede fase wordt een naheffing digitaal zonder opvolging door een handhaver op straat opgelegd. De nieuwe scanauto is elektrisch en daarmee duurzamer dan de huidige auto. De nieuwe scanoplossing draagt bij aan de vermindering van parkeeroverlast en daarmee aan de verbetering van de leefbaarheid, veiligheid en bereikbaarheid.

## **3. Toelichting**

### ***Parkeren in Haarlem***

Bij het team Parkeerhandhaving zijn op dit moment 20 medewerkers (en een teammanager/coördinator) in dienst. Zij zorgen in een 7-daagsrooster (dagelijks van 9.00 tot 23.15 uur) voor het handhaven op:

- Betaald parkeren. De opbrengst van deze overtredingen, een naheffing parkeerbelasting, gaat naar de gemeente;
- Fout parkeren, bijvoorbeeld op de stoep parkeren/parkeren op een invalideplek zonder invalidekaart/parkeren in vergunningengebied zonder vergunning. De opbrengst van deze zogenaamde Mulder overtredingen gaat naar de Rijksoverheid.

Het gereguleerde parkeergebied in Haarlem betreft circa 15.000 parkeerplaatsen. In dit gereguleerde gebied dient een geparkeerd voertuig parkeerrecht te hebben. Parkeerrecht is te verkrijgen met een parkeervergunning of door (per uur) te betalen. Cijfers van 2019 (pre Corona):

- Inkomsten betaald parkeren: € 11 miljoen exclusief vergunningen;
- Inkomsten naheffingsaanslagen (boetes): €1,5 miljoen uit 23.000 boetes.

Met behulp van de scanauto voeren de handhavers circa 1,1 miljoen controles per jaar uit. Circa 72% van bezoekers (niet-vergunninghouders) betaalt. Daarmee is de betalingsbereidheid in Haarlem lager dan in andere grote steden. Naast 23.000 boetes voor betaald parkeren, zijn er jaarlijks zo'n 6.500 Mulder overtredingen.

### **Nieuwe scanoplossing**

De meest relevante items van de nieuwe scanoplossing zijn:

- Situatiefoto's van het te controleren voertuig in plaats van alleen een foto van het kenteken (huidige scanoplossing);



- Deskcontrol screening van de situatiefoto's voordat parkeerhandhaver op straat betrokken wordt (bijvoorbeeld, ligt er een invalidekaart achter de ruit, invaliden zijn vrijgesteld van betaald parkeren, dus de handhaver hoeft er niet heen);
- Hogere digitaliseringsgraad van de parkeerrechten (d.w.z. registraties op kenteken);
- Opleggen naheffingsaanslag 'op afstand' bij Deskcontrol, zonder opvolging parkeerhandhaver op straat;
- Elektrisch voertuig.

De nieuwe scanoplossing zal gefaseerd worden ingevoerd:

- In de eerste fase wordt elk te controleren voertuig, nadat door de back-office automatisch is vastgesteld dat het voertuig geen parkeerrecht heeft en Deskcontrol screening op kantoor m.b.v. de situatiefoto's, door een handhaver op straat opgezocht. Als de handhaver vaststelt dat het geen uitzonderingssituatie betreft (bijvoorbeeld laden/lossen) dan wordt de naheffing opgelegd;
- In een tweede fase worden naheffingen vanaf het Deskcontrol screening scherm opgelegd. Het voertuig wordt niet meer op straat gecontroleerd door een handhaver. Dit leidt tot een hogere efficiëntie.

Door deze efficiëntere werkwijze kan het aantal controles aanzienlijk omhoog. De verwachting is dat het aantal controles uiteindelijk stijgt van 1 miljoen per jaar naar 3 miljoen per jaar. Verhoging van het aantal controles moet ertoe leiden dat de betalingsbereidheid (en dus de opbrengst van parkeren) stijgt en de parkeerdruk afneemt. Door een efficiëntere handhaving kan de overlast voor inwoners van Haarlem beter worden aangepakt. Jaarlijks ontvangt de gemeente circa 3000 meldingen van parkeeroverlast. Met de nieuwe scanoplossing kan met maximaal de huidige inzet van handhavers meer controles worden uitgevoerd. Door de parkeeroverlast aan te pakken, wordt de leefbaarheid, veiligheid en bereikbaarheid vergoot.

### **Veiligheid**

Bij de huidige manier van werken wordt de naheffing door de handhaver bij het gecontroleerde voertuig geprint, en achter de ruitenwisser achtergelaten. Bij de nieuwe manier van werken wordt in de initiële fase een notificatie achtergelaten, en in de tweede fase wordt niets meer op het voertuig achtergelaten. Doordat de handhaver minder vaak het voertuig op straat hoeft te controleren en geen naheffing meer hoeft te worden geprint, neemt de kans op een confrontatie met een niet-betalende parkeerder sterk af. Hierdoor neemt de veiligheid voor de handhaver toe.

### **Controle op foutparkeren**

In sommige andere grote steden wordt de scanauto gebruikt om Mulder of andere signaleringen (zoals afval) te identificeren. Hier wordt voornamelijk niet voor gekozen.

## **Privacy**

De privacy aspecten van het gebruik van situatiefoto's zijn uitgebreid besproken met de Privacy Officer van de gemeente en getoetst met de Functionaris Gegevensbescherming. Voor de nieuwe scanoplossing is een Data Protection Impact Assessment (DPIA) opgesteld. Bij de DPIA is met name gekeken naar de geplande maatregelen, waarborgen en mechanismes om risico's te beperken, de persoonsgegevens te beschermen een aan te tonen dat aan de AVG wordt voldaan.

## **4. Consequenties**

Een aantal voordelen van de nieuwe scanauto zijn:

- Drie maal zoveel parkeercontroles, waardoor parkeerdruk wordt verlaagd en overlast verminderd (en daarmee leefbaarheid en bereikbaarheid vergroot);
- Toename van de betalingsbereidheid (nu  $\pm 72\%$ ) waardoor de opbrengsten van de parkeerbelasting zullen toenemen;
- Minder contactmomenten en korter contact tussen parkeerhandhaver en parkeerder. Dit verkleint de kans op confrontaties en verhoogt de veiligheid van de parkeerhandhaver;
- Mogelijkheid tot de inzet van een extra scanscooter. Met een relatief goedkope scanscooter kunnen ook de smalle straatjes en hofjes makkelijk worden gescand;
- Mogelijkheid tot efficiëntere inzet van fte's parkeerhandhaving, dus met hetzelfde aantal fte's veel meer controles en mogelijk inzet scanscooter naast scanauto. Of ruimte voor extra inzet bij integrale handhaving.

Wat zichtbaarheid betreft gaan er 3 zaken veranderen:

- Bewoners zullen minder parkeerhandhavers op straat aantreffen omdat in de tweede fase geen controle door de handhaver op straat meer zal plaatsvinden;
- Verder zal de beboete parkeerder geen bon of notificatie meer aantreffen, maar binnen een paar dagen de naheffing thuis ontvangen.
- Om de zichtbaarheid en preventieve werking te vergroten krijgt de nieuwe scanauto zichtbare striping van handhaving. De huidige scanauto heeft dat niet.

## **5. Vervolg**

De nieuwe scanauto wordt stapsgewijs in gebruik genomen. Pas als de techniek en uitvoering goed werkt wordt overgegaan naar de volgende stap. Ook wordt de mogelijke uitbreiding met een scanscooter uitgewerkt. Het aantal controles zal de komende maanden dus steeds meer oplopen. Over de financiële gevolgen (in positieve zin) voor de begroting zal in de loop van 2022 meer duidelijk worden. Door corona is Haarlem veel minder bezocht en daardoor zijn de parkeerinkomsten en het aantal naheffingen lager dan normaal. In de loop van 2022 is het mogelijk om met het oog op corona en de implementatie van de nieuwe scanauto een reële prognose te maken.