

Plan van aanpak, ontwikkeling en uitvoering Regionaal Mobiliteitsteam (RMT) ZKL en IJmond
Versie 7 dd 16-08-2021

- Ter bespreking en accordering in de eerste vergadering van de Stuurgroep RMT begin september
- Ter info Regionaal Werk Bedrijf (RWB) vergadering 29 september

LEESWIJZER:

Dit PVA van het RMT ZKL en IJmond is een dynamisch plan. Concept Versie 7 wordt half augustus meegestuurd met de samenwerkingsovereenkomst. Ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst door de samenwerkende partijen kenmerkt de start van het RMT.

Vervolgens zal het PVA in de Stuurgroep RMT structureel op de agenda komen en daar waar nodig worden bijgesteld.

1. Aanleiding en doelstelling RMT ZKL en IJmond

De coronacrisis heeft grote gevolgen voor de Nederlandse economie en de daaraan gekoppelde arbeidsmarkt. Tot nu houden steunmaatregelen bedrijven en dus werkgelegenheid in de lucht. De verwachting is echter dat in de loop van 2021 de gevolgen van de crisis zichtbaar zullen worden voor werkgevers en werknemers in onze arbeidsmarktregio. Het kabinet is in 2020 begonnen met een landelijk Steun en herstelpakket waarbinnen het bemiddelen van Werk naar werk met behulp een regionaal mobiliteitsteam (RMT) één van de maatregelen is.

Op 24 november 2020 is door landelijke vertegenwoordigers van VNG, UWV, FNV en CNV, VNO-NCW en SBB een intentieverklaring ondertekend met hierin de ambitie om in de 35 arbeidsmarktregio's vorm te geven aan de gezamenlijke landelijk dekkende crisisdienstverlening. Een deel van de met werkloosheid bedreigde werknemers zal op eigen kracht nieuw, betaald werk vinden. Anderen hebben aanvullende dienstverlening naar werk nodig. Voor deze burgers wordt de aanpak via een Regionaal Mobiliteitsteam gerealiseerd door een samenwerking van werkgeversorganisaties, vakbonden, gemeenten en UWV en in nauwe samenwerking met onderwijsinstellingen en SBB.

- Met de vorming per 1 september 2021 van een Regionaal Mobiliteits Team Zuid-Kennemerland en IJmond wordt uitvoering gegeven aan de crisisdienstverlening in het kader van het landelijke steun- en herstelpakket die door de betrokken partijen op landelijk niveau eind 2020 is ingezet en naar verwachting minimaal zal lopen tot eind 2022.
- De vorming van het RMT is in het najaar van 2020 reeds toegevoegd aan de Regionale doe-agenda arbeidsmarkt 2020-2022 en valt daarmee onder de bestuurlijke verantwoordelijkheid van het RWB ZK-IJ
- Een van de pijlers binnen de Regionale doe-agenda is van werk naar werk dienstverlening. De vorming van een RMT is opgenomen als actie in de breed gedragen agenda.
- De oprichting van het RMT wordt door de partijen die samenwerken in het RWB gezien als een opmaat naar duurzame ontschotter dienstverlening van werk(loosheid) en opleiding naar werk in de arbeidsmarktregio. Een loket in de regio waar alle inwoners en ondernemers¹ terecht kunnen voor publieke en private dienstverlening rond werk en scholing

De doelstelling van het Regionaal Mobiliteits Team Zuid-Kennemerland en IJmond is tweeledig:

¹ Onder alle inwoners en ondernemers in de regio verstaan we: werkzoekenden zonder en met een uitkering van Gemeenten en UWV, werkenden die een overstap willen of moeten maken naar ander werk (VWNW), schoolverlaters, werkgevers, (startende) ondernemers en ZZP'ers)

- Een regionale multidisciplinaire netwerksamenwerking van waaruit partijen samenwerken om mensen naar (nieuw)werk te begeleiden, naast de reguliere dienstverlening daar waar nodig ondersteund met inzet van de aanvullende crisisdienstverlening, scholing via praktijkleren in mbo en werkfitbehoud voor de doelgroep banenafpraak.
- Een opmaat naar een duurzame ontschotte dienstverlening dienstverlening in de arbeidsmarktregio. De plek waar je terecht kunt als werkgever, ondernemer en werknemer (ZZP NUG) met al je vragen over loopbaan en Leven lang ontwikkelen (LLO)

Beoogde resultaten

De dienstverlening van het RMT sluit aan op de bestaande dienstverlening(producten) van de Arbeidsmarkt Regio waarbij we de professionals de ruimte geven om maatwerk toe te passen. Daar waar lacunes worden geconstateerd zal aanvullende dienstverlening worden ingericht waarbij de beschikbare ontschotte budgetten vanuit de ministeriële regeling kunnen worden ingezet.

In hoofdlijnen bevat de ontschotte dienstverlening functionaliteiten als makelaarsfunctie vraag en aanbod; loopbaanbegeleiding, bemiddeling en matching, aanbieden (leer/werk)arrangementen, schakelfunctie naar onderwijsinstellingen.

In het RMT wordt de dienstverlening niet bepaald door het al dan niet hebben van een uitkering, of behorend tot een specifieke doelgroep, maar door wat nodig is om de persoon weer aan het werk te helpen. Afhankelijk van de behoefte en de arbeidsmarktpositie van het individu kunnen de instrumenten van de betrokken partijen worden ingezet. Aanvullend kan door het RMT ingezet worden op werkfitbehoud (doelgroep banenafpraak) en scholing via praktijkleren in het mbo ten behoeve van het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt en het verkrijgen van arbeid.

De beoogde resultaten van de aanvullende crisisdienstverlening door een RMT zijn:

- Werknemers die als gevolg van de Coronacrisis hun baan dreigen te verliezen of recent verloren worden zoveel mogelijk direct begeleid naar nieuw werk, eventueel in combinatie met een opleiding en waar nodig gericht ondersteund. Het credo is “voorkomen van werkloosheid” dan wel deze zo kort mogelijk te laten duren.
- Bedrijven, c.q. sectoren worden ondersteund bij de van werk naar werk begeleiding dan wel voorzien van gekwalificeerd personeel. Met deze dienstverlening wordt, waar mogelijk, bijgedragen in het voorkomen van faillissementen.
- De doelgroep van de banenafpraak wordt ondersteund om werkfit te blijven. Deze doelgroep wordt net als een groot deel van de ZZPers hard getroffen door de crisis en zal door de dienstverlening vanuit het RMT aan het werk blijven of naar ander werk i.c.m een opleiding worden begeleid.

2. Rollen en verantwoordelijkheden samenwerkingspartners

Categorie werkzoekenden	
Centrumgemeente	Haarlem faciliteert vanuit haar regionale regiefunctie de ontwikkeling en inzet van het regionale mobiliteitsteam. Afstemming met de regiogemeenten vindt plaats via Via de ambtelijke overlegstructuren (AMRO en Keten-MT) en bestuurlijk via het BOA

Gemeenten	Uitvoerende partij voor Participatiewet en Bijzondere bijstand. Voor mensen die instromen in de participatiewet en ondernemers die zich willen heroriënteren en niet uitkeringsgerechtigden zoals jongeren en flexwerkers
Sociale partners	Eerstverantwoordelijk voor de dienstverlening aan mensen met een arbeidscontract die dreigen werkloos te worden (inclusief doelgroep banenafspraken) . Verbinden hun sectorale en regionale initiatieven aan het RMT
UWV	Uitvoerende partij voor mensen die instromen in WW. In overleg met sociale partners, indien er sprake is van sociaal plan, dienstverlening aan met werkloosheid bedreigde werknemers vanaf 4 maanden voor aanvang WW. UWV wijst in overleg met partijen een aanspreekpunt tijdelijke impuls banenafspraken aan.
Onderwijs	Zorgt voor inzicht in en het ontwikkelen en verzorgen van scholingsarrangementen
SBB	Zorgt voor inzicht in de regionale arbeidsmarkt voor mbo beroepen en de leermogelijkheden bij leerbedrijven, werving van stages en leerbanen en adviseert bij scholingsarrangementen

3. Inrichting

Bij de inrichting van het RMT wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de al bestaande en werkende structuur, aanbod en afspraken in de regio. De leden van het RWB wordt gevraagd de samenwerkingsafspraken te ondertekenen en de opdracht te geven aan de Stuurgroep RMT voor de realisatie van het Regionaal Mobiliteitsteam op de korte termijn. Via het RWB zullen de onderwerpen voor de middellange en lange termijn en strategische keuzes en knelpunten bestuurlijk worden geagendeerd.

Aangezien het RMT ZKL en IJmond in de laatste lichting van de landelijke regeling zit, en dus veel kan leren van de eerder gestarte regio's, kunnen in het RMT ZKL en IJmond 2 fasen naast elkaar lopen Dit betreft ontwikkeling en uitvoering. We gaan in de Regio ZKL en IJmond zo snel mogelijk aan de slag met de dienstverlening terwijl er (zie 5) op een aantal deelprojecten stappen gezet gaan worden.

Het RWB Zuid-Kennemerland en IJmond is de bestuurlijk opdrachtgever van het RMT.

De Stuurgroep RMT opereert in opdracht van de bestuurders, op de volgende onderwerpen. Te weten:

- Sturen op de RMT-samenwerking en afspraken over samenwerking in de regio (Plan van Aanpak en begroting)
- Vaststellen van de dienstverlening en bemensing van het RMT.
- Vaststellen maandelijks overzicht uitgaven t.b.v. de onafhankelijke Kassier
- Tweemaandelijks rapportage aan het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.
- Voorbereiden van bestuurlijke besluitvorming waar nodig. Te weten strategische keuzes en agendering knelpunten, onderwerpen voor de middellange en langere termijn.

- Rapporteren over voortgang aan het RWB ZK-IJ
- Afstemming over communicatie over en vanuit het RMT

De deelnemers aan de Stuurgroep RMT zijn verantwoordelijk voor de realisatie van hun deel van de randvoorwaarden voor succesvolle samenwerking in de uitvoering. Dat gaat over beschikbaar stellen van beleidsinstrumenten, kennis en capaciteit (fte) tbv het RMT maar ook tbv de deelprojecten (zie onder 4). De kwartiermaker ondersteunt de voorzitter van de Stuurgroep. De Stuurgroep komt vanaf begin september 1 x keer per twee weken bijeen. Daarna wordt de frequentie afgestemd op de noodzaak maar minimaal 1 keer per maand. De deelnemers aan Stuurgroep zijn verantwoordelijk voor de informatie-voorziening naar hun eigen bestuurders.

De Stuurgroep staat onder voorzitterschap van het UWV en bestaat uit:

Partner	Wie
UWV	Bart- Jan Timmerman
Gemeente Haarlem en Zandvoort	Karin Meulenbelt
IJmond Gemeenten	ntb
FNV/CNV	Barbara Namink
SBB	Martin de Wolff
Industrie Kring Haarlem	Rosalie Smit
Ondernemers Vereniging IJmond	Ton van der Scheer
ROC NOVA	Frank Brouwer
RMT	Ingrid Sluijs
RMT	Karin Klaver

Het uitvoeringsteam (RMT)

De daadwerkelijke dienstverlening van de ontschotte dienstverlening zal gebeuren door het uitvoeringsteam.

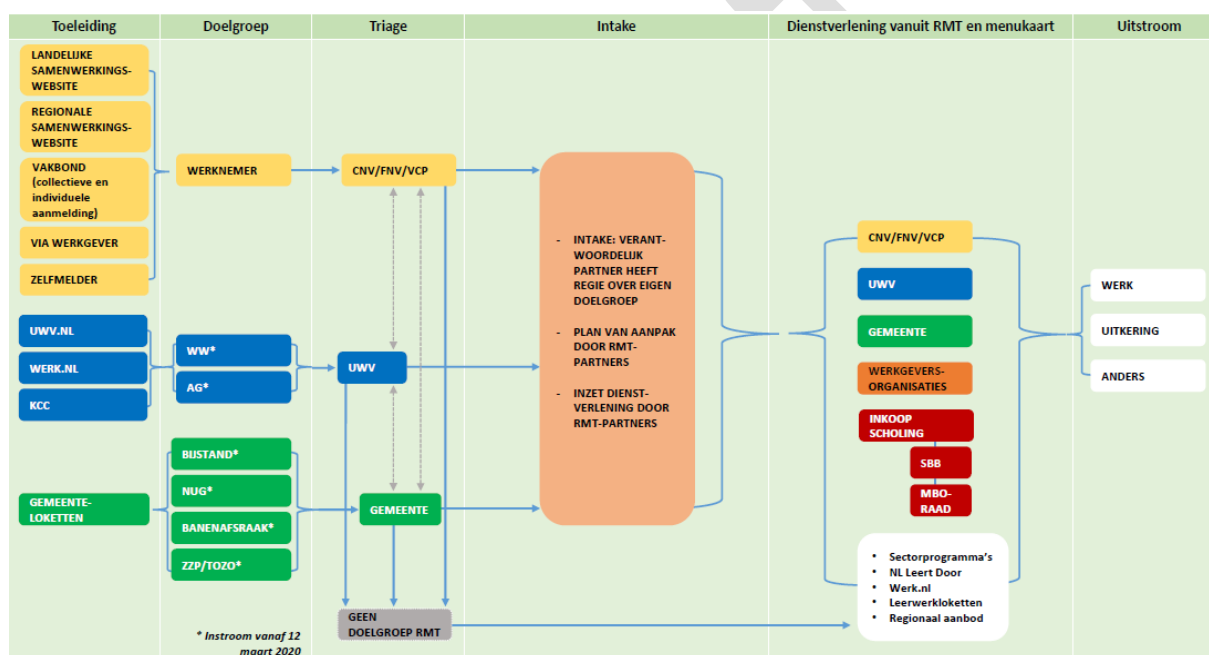
- Dit uitvoeringsteam wordt samengesteld uit medewerkers van gemeenten, UWV (WSP) aangevuld met specifieke kennis over leren en werken en in nauwe samenwerking met overige partijen voert de aanvullende dienstverlening uit en schakelt waar nodig naar de eerstverantwoordelijke organisatie.
- De verantwoordelijkheid en aansturing van de medewerkers in dit team ligt bij de organisatie van waaruit de medewerker deelneemt.
- De functionele aansturing wordt gedaan door de operationele coördinator van het RMT.
- Het uitvoeringsteam komt vanaf eind augustus wekelijks bijeen om casussen uit de praktijk te bespreken en werkzaamheden te verdelen.
- Nauwe samenwerking worden gezocht met regionale initiatieven zoals: Servicepunt techniek en -zorg/ netwerken werkt/ house of skills
- We beginnen klein maar kunnen naar behoefte groeien naar de maximale fte capaciteit.

Hierbij is belangrijk om voor ogen te houden wie 1^e verantwoordelijk is voor welke doelgroep

Categorie werkzoekenden	1 ^e verantwoordelijke in RMT
Met werkloosheid bedreigde werknemers (inclusief doelgroep banenafpraak)	Sociale partners en waar gevraagd door UWV

Mensen die instromen in WW	UWV
Schoolverlaters zonder werk	Gemeenten
Mensen die een bijstandsuitkering aanvragen	Gemeenten
Ondernemers met te weinig inkomsten om in hun levensonderhoud te voorzien	Gemeenten
Niet- Uitkeringsgerechtigden die zich oriënteren op (ander) werk	Gemeenten
Ontslagen personen banen-afspraken	Gemeente/UWV (cf wet en regeling)

Globaal ziet het werkproces voor inzet van de RMT dienstverlening er uit zoals in onderstaand stroomschema. In het deelproject doelgroepen en dienstverlening (B) zal beoordeeld moeten worden of deze routekaart werkbaar is voor onze regio of dat deze aanvulling heeft.



4. Deelprojecten

Er worden bij de start van de aanvullende dienstverlening een aantal deelprojecten benoemd waarin de verschillende partners een bijdrage leveren. Het kan zijn dat er zich gaandeweg nog andere vraagstukken aandienen die om een aparte aanpak vragen.

A) Teamvorming

Wat: profielen, onboarding en training, samenwerking, teamdoelen,

Onder leiding van de coördinator

Competenties frontoffice medewerkers: Generalist, ambassadeur, verbinder, creatief, passie voor mensen, kennis van bedrijfsleven

Functionaliteiten:

- Inzet reguliere en aanvullende dienstverlening
- Makelaarsfunctie om bedrijven met vraag en aanbod bij elkaar te brengen

- Loopbaanbegeleiding
- Bemiddeling en matching
- Schakelfunctie naar:
Regionale partijen met dienstverlening op gebied van schulden, taal en ondernemerschap
Sectoren en sectorale arrangementen

In de regeling is voorgeschreven dat in het RMT minimaal volgende functies zijn belegd:

- Specialistisch adviseur t.b.v. de doelgroep impuls banenafspraken
- Coördinerend functionaris gegevensverwerking

1° schil uitvoering (frontoffice)	Fte maximaal	2° schil consult (backoffice)
Adviseur basisdienstverlening UWV en Gemeenten (WSP) Inclusief 1° aanspreekpunt banenafpraak	2 fte Ntb niet in kosten RMT	Loopbaancoaches,
Adviseurs werkgeversdienstverlening UWV en Gemeenten (WSP)	1fte	Tozo adviseur, vno-ncw (awvn, mkb), SBB voor bedrijven die leerbedrijf willen worden
Leerwerkmakelaar (LWL)	0,5fte	Scholen (NOVA, HIH, Dunamare), SBB,
Jongerenadviseur	0,5fte	RMC
Intaker/trajectadviseur	2fte	Kennis van tijdelijke in -en uitleen, competentie en skillsgericht matchen, loopbaanbegeleiding
Jobcoach fnv/cnv	Ntb niet in kosten RMT	
	0,88 fte	FG functionaris /communicatie 0,44 fte/ adm-secr.ondersteuning 0,44 fte

B. Doelgroepen en dienstverlening

Wat: Regionale menukaart dienstverlening, klantreizen WG en WN , wijze van intake, wijze van inzet scholing, inschatting aantallen, aanvullende inkoop volgens inkoopkader.

Onder Leiding van kwartiermaker en coördinator. In nauwe samenwerking met team al werkende weg.

Partner	Wie	Functie
Gemeente Haarlem	Myrthe de Vlieger	Beleidsadviseur
IJmond Gemeenten		
UWV	Nol Kliffen	Beleidsadviseur
Sociale partners (bonden)	Barbara Namink (cnv/fnv)	Jobcoach
RMC/ Leerwerkloket	Jose de Jong of Hanneke van der Meer	Projectleider lwl/ RMC coördinator

C. Scholingsarrangementen en praktijkleren

Wat: overzicht arrangementen, wijze van inzet, nieuwe arrangementen.

Onder leiding van de kwartiermaker RMT.

Deelnemende partij	Wie	Functie
ROC NOVA	Frank Brouwer	Programmamanager
SBB	Martin de Wolff	
Perspectief op werk	Jurgen Woudwijk	Projectleider POW
Sociale partners (werkgevers)	ntb	ntb
RMC/ Leerwerkloket	Jose de Jong of Hanneke van der Meer	Projectleider lwl/ RMC coordinator

D. Marketing en communicatie

Wat: regionaal herkenbaar, communicatie mijlpalen, landingspagina voor 1 september.

Communicatie extern en intern via alle deelnemende partijen.

Wie: Communicatie medewerkers i.s.m alle partners

Naar verwachting zullen zich tijdens de uitvoering onderwerpen aandienen waarop het uitvoerend team RMT extra ondersteuning nodig heeft. De operationeel coördinator/aanvoerder RMT moet een beroep kunnen doen op de ontwikkel- en ondersteuning waar nodig. De opdrachten en de manier waarop dit handig te organiseren worden ter besluitvorming voorgelegd aan de Stuurgroep RMT.

Support RMT

Rol	Naam	Functie
<u>Controlling</u>	<u>Pieter ten Horn</u> <u>Support team UWV</u>	<u>Controller Gemeente Haarlem</u> <u>Controller UWV</u>
<u>Marketing en communicatie, secr</u>	<u>Nog te werven via centrumgemeente</u>	<u>Gemeente Haarlem</u>
<u>FG</u>	<u>Nancy Putman</u>	<u>Adviseur security en privacy</u> <u>Gemeente Haarlem</u>
<u>Contactpersoon SZW</u>	<u>Remco Terpstra</u>	<u>Accounthouder regio zkl en ijmond</u>
<u>Kassier</u>	<u>Rimke Nooter</u> <u>Ingeborg Lang</u>	<u>Contactpersoon</u> <u>Business Controller</u>

5. Risico's

1. De startdatum is afhankelijk van de ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst. De route van ondertekening is bepalend voor de snelheid waarmee gestart kan worden.
2. Het gebrek aan capaciteit voor de uitvoering gedurende de zomermaanden.
3. De beschikbaarheid van formatie voor bemensing van het RMT op korte termijn.
4. Het is nog onduidelijk hoe groot de vraag wordt van werkzoekenden. Om te voorkomen dat het RMT te groot wordt opgetuigd, wordt vanaf het begin gewerkt met concrete vragen uit het veld en wordt gewerkt met een groeimodel.

6. Financiën en verantwoording

In de ministeriële regeling ‘Tijdelijke regeling aanvullende crisisdienstverlening COVID-19’ is uitgewerkt welke middelen beschikbaar komen voor ZKL en IJmond. In de ministeriële regeling zijn de richtlijnen voor de invulling van de kassiersrol van het UWV en de benodigde verantwoording voor het RMT hierover beschreven.

Toegekende middelen voor RMT ZKL en IJmond ‘Tijdelijke regeling aanvullende crisisdienstverlening COVID-19’ voor 2021 (deze regeling loopt minimaal tot en met 2022. Voor 2022 zijn de middelen nog niet bekend)

Budget beschikbaar voor de bedrijfsvoering RMT team (loonkosten UWV en Gemeenten en ondersteuning tbv uitvoering dienstverlening)	€ 447.942
Budget beschikbaar voor aanvullende crisisdienstverlening	€ 647.105
Budget beschikbaar voor praktijk leren mbo	€ 625.802
Budget beschikbaar voor dienstverlening werkfitbehoud (doelgroep banenafpraak)	€ 338.604

7. Evaluatie

Het RMT gaat in september van start en is een nieuwe vorm van samenwerking. Tussentijdse evaluatie van de gekozen structuur en de samenwerking van partijen daarbinnen, kan leiden tot bijstelling waar en wanneer nodig. Dit onderwerp zal in ieder geval eind 2021 op de agenda van de klankbordgroep/ stuurgroep komen en de evaluatie zal meermalen specifiek terugkomen op de agenda van het RWB.

8. Globale activiteitenplanning RMT ZKL en IJmond

Randvoorwaarden	Wie	Wanneer
Getekende samenwerkingsafpraak/bestuurlijk akkoord	Bestuurders	Eind augustus (start dienstverlening per 1 september.
Invulling communicatie en secretariële ondersteuning	Centrumgemeente	z.s.m.
Afspraken over overdracht dossiers tussen partijen (Sociale partners, gemeenten en UWV) incl. AVG en monitoring	Partijen samenwerkend in RMT	Vanaf begin september

Ontwikkelvragen

Uitwerken	Wie	Wanneer
Begroting RMT	Kwartiermaker	1 september
1) Teamvorming	Coördinator i.s.m. RMT team	augustus
-Taakverdeling, intake, beoordeling		
-Bezetting, expertise, samenwerking		
-Briefing /onboarding		

-Afstemming achterban en regionale initiatieven		
-Invulling loketfunctie vanuit netwerksamenwerking		
2) Doelgroepen en dienstverlening	Kwartiermaker en Coördinator RMT i.s.m. werkgroep en RMT al doende.	
-Regionale menukaart (naast landelijke menukaart) is beschikbaar (bestaande en aanvullende dienstverlening)		september
-Wie doet wat in de keten van samenwerking o.b.v. klantreis van de diverse doelgroepen		vanaf september
-Werkafspraken maken met partijen waar naar wordt doorverwezen (regionaal en bovenregionaal)		Vanaf september
-Hoe organiseren we samenwerking met private partijen (o.a. uitzendbranche)		
Inschatting hulpvraag werkgevers en werknemers		
-Prognose hulpvraag – individuen en werkgevers		z.s.m.
-Prognose aantal schoolverlaters mbo – 2021 en 2022		z.s.m.
3) Scholingsarrangementen en praktijkleren	Kwartiermaker ism onderwijsinstellingen en SBB, sociale partners, en regionaal projectleider POW	
- Inzicht in aanbod om- en bijscholing onderwijsinstellingen (publiek en privaat) praktijkleren en leerwerktrajecten o.b.v. actuele lijst krapteberoepen. - Inzicht in aanbod SBB bij voorkeur inclusief beschikbare leerbedrijven.		september
-Prognose wat is er nodig en wat missen we nog		
-Hoe wordt het scholingsaanbod ontsloten voor RMT		
-Hoe zetten we de mogelijkheden van praktijkleren in		
Uitwerken	Wie	Wanneer
Manier van registreren resultaten	Kwartiermaker i.s.m. coördinator op basis van de landelijke ontwikkelingen	september
Inrichten voortgangsrapportage	Kwartiermaker i.s.m SZW	september
Welke inkoopvoorwaarden worden gehanteerd irt uitkomst werkgroep 2 en 3	Kwartiermaker i.s.m. coördinator en ondersteuning Gemeente Haarlem	september
Inrichting financiële administratie, proces declaraties, proces aanvragen middelen via menukaart.	Kwartiermaker i.s.m. coördinator en ondersteuning Gemeente Haarlem	september
Marketing en communicatie (vnl via netwerkpartners)	Communicatiemedewerker	augustus-september