



<b>Onderwerp</b>	Omwonendenoverleg Anton Pieckhofje
<b>Datum vergadering</b>	28 september 2021
<b>Locatie</b>	Van der Valk hotel Haarlem
<b>Aanwezig</b>	Onafhankelijk gespreksleider Willem Gunzeln, ongeveer 35 omwonenden en bovenbewoners, 3 leden van de wijkraad Europawijk. Tevens vertegenwoordiging van Ymere, Leger des Heils, RIBW/KAM, medewerkers gemeente Haarlem en wethouder Marie-Thérèse Meijs.
<b>Notulist</b>	J. Nielen

## Introductie

Naar aanleiding van een toezegging van de wethouder heeft er op 28 september 2021 een overleg plaatsgevonden in het Van der Valk hotel Haarlem. Bovenbewoners en omwonenden van het Anton Pieckhofje waren hiervoor uitgenodigd middels een bewonersbrief.

### 1. Opening en mededelingen

De gespreksleider heet alle aanwezigen welkom en introduceert de vertegenwoordigers van Ymere, het Leger des Heils, RIBW/KAM, medewerkers gemeente Haarlem en de wethouder.

Een omwonende merkt op dat zij in juli een mail heeft gestuurd naar het secretariaat van de wethouder, maar dat hier geen inhoudelijke reactie op is gekomen. Andere omwonenden geven aan dat dit ook voor hen geldt. De wethouder antwoordt dat dit niet de bedoeling is en dat zij uit gaat zoeken wat hiermee gebeurd is.

### 2. Toelichting vertegenwoordiger gemeentelijke afdeling Maatschappelijke Ondersteuning

Een medewerker van de gemeente deelt de huidige stand van zaken rondom het Anton Pieckhofje. Er zijn sinds 30 juli j.l. 18 personen geplaatst in 3 woningen van het Anton Pieckhofje. Deze mensen zijn daar geplaatst ter overbrugging naar eigen woonruimte. Soms is die woonruimte er in een maand, en soms neemt dit langer in beslag. De verwachting is dat dit zes tot twaalf maanden duurt. Als iemand uitstroomt wordt de vrijgekomen plek gevuld met een nieuwe bewoner. Dit betekent dat er niet steeds volledig nieuwe groepen geplaatst worden, maar dat dit een geleidelijk voortdurend doorlopend proces is.

Met de komst van de 1<sup>e</sup> 18 bewoners zijn drie van de zes woningen volledig bewoond en drie woningen blijven leeg in afwachting van de verbouwing. De verbouwing is in voorbereiding. De planning is dat deze plaats zal vinden van november 2021 t/m juni 2022. Eerst worden drie woningen verbouwd, dan verhuizen de 18 bewoners naar de 3 verbouwde woningen. Als het geheel verbouwd is zijn er 36 wooneenheden en kan het complex van 6 geschakelde woningen weer volledig bewoond worden.

Op dit moment is er 24-7 begeleiding aanwezig. Er is bewust bij de start van de voorziening veel begeleiding ingezet. Op de huidige groep van 18 mensen is op termijn geen 24-7 begeleiding meer nodig. Het betreft mensen die weer zelfstandig gaan wonen, en geen mensen met een 24-uursbehoefte aan zorg. Met de buurt worden afspraken gemaakt over wie er op welk moment bereikbaar is voor eventuele meldingen. Indien het aantal bewoners halverwege volgend jaar opgehoogd wordt zal de begeleiding tijdelijk weer opgeschaald worden naar 24-7 aanwezigheid. Omwonenden geven aan dat zij andere situaties geen vergelijkbare situatie vinden en dat hier wel 24-uurs begeleiding nodig is.



Het bewonersinitiatief en de bewonerscommissie hebben aangegeven dat zij willen dat de ingang voor de begane grond woningen verplaatst wordt naar de achterzijde. De gemeente heeft een bouwkundig adviseur verzocht de mogelijkheid te beoordelen om de bestaande entree aan de achterzijde die naar de eerste verdieping gaat om te bouwen naar een entree voor de begane grond. Hieruit blijkt dat dit complex en kostbaar is omdat er een draagmuur verwijderd zou moeten worden. Aangezien het bewonersinitiatief en de bewonerscommissie hebben aangegeven dat dit voor de bovenbewoners en de buurt een zeer belangrijk punt is, gaat de gemeente nog nader met de buurt in gesprek over de wens om de ingang te verplaatsen.

### **3. Toelichting vertegenwoordiger Leger des Heils**

De vertegenwoordiger van het Leger des Heils vertelt over haar ervaringen in de eerste 8 weken. Zij geeft aan dat de nieuwe bewoners van het Anton Pieckhofje op de verhuisdag blij waren dat zij in een mooie voorziening kwamen waar zij kunnen starten aan het laatste staartje van hun herstel. De bewoners komen veelal uit een Maatschappelijke opvang voorziening, waar zij kamers moeten delen. In het hofje hebben ze ieder een eigen (slaap)kamer. In het Anton Pieckhofje voelen ze zich meer thuis. De bewoners werken aan het traject om uit te stromen, ze weten dat de voorziening voor doorstroom is.

Op de burendag heeft de vertegenwoordiger meerdere omwonenden gesproken waarbij zij dieper kon in gaan op de ervaringen van bewoners en omwonenden. Ze geeft aan dat er al twee bewoners inmiddels zijn doorgestroomd. Over het contact met de burens geeft ze aan dat zij omwonenden en bovenbewoners heeft uitgenodigd om langs te gaan bij de voorziening. Dit is prettig verlopen. Voor de toekomst zou ze graag meer verbinding met de wijk willen. Ze heeft de wens dat deelnemers veilig mogen wonen en mogen uitstromen. Voor de buurt wil ze korte lijnen en verbinding. Ze geeft aan dat buurtbewoners altijd kunnen aankloppen bij het Anton Pieckhofje.

### **4. Ervaringen omwonenden**

De gespreksleider heeft de aanwezige omwonenden en bovenbewoners het woord gegeven. Gevraagd is naar hoe zij naar de start en het vervolg kijken. Ook is buurtbewoners de gelegenheid gegeven vragen te stellen en punten aan te dragen die zij belangrijk vonden. Hieronder worden de belangrijkste punten die zijn besproken thematisch weergegeven.

#### **Ingang**

Verschillende bewoners geven aan dat zij graag zouden zien dat de ingang van de voorziening wordt verplaatst. Nu is de ingang gericht op de huizen. Dit wordt door meerdere buurtbewoners als onprettig ervaren.<sup>1</sup> Aan de kant van de huidige ingang spelen ook jonge kinderen. Het verplaatsen van de ingang leidt tot meer privacy voor omwonenden, bovenbewoners en ook voor bewoners van de voorziening.

De woordvoerder van het bewonersinitiatief geeft aan dat zij deskundigen hebben ingeschakeld om een rapport op te stellen over de ingang van het Anton Pieckhofje. Hierin staat dat de ingang eenvoudiger verplaatst kan worden dan blijkt uit het rapport van de gemeente. Dit rapport is kort voor deze bijeenkomst toegestuurd naar de vertegenwoordigers van de gemeente. Een omwonende

<sup>1</sup> *Bewonerscommissie en bewonersinitiatief geven aan dat bijna alle buurtbewoners dit als onprettig ervaren.*



geeft aan dat zij zich ernstig zorgen maakt om haar veiligheid, en dat het verplaatsen van de ingang een oplossing zou zijn.

De gemeente geeft aan dat zij dit rapport hebben ontvangen en zullen bestuderen. De gemeente en het bewonersinitiatief zullen hierover met elkaar in gesprek gaan. De vertegenwoordiger van Ymere geeft aan dat het bouwkundige aanpassingen zijn die doorgevoerd moeten worden. Daar moet Ymere als eigenaar met de gemeente als huurder over in gesprek. Hierbij gaat het ook over wat het belang van Ymere is ten aanzien van dat pand. Als dit huurcontract ooit eindigt, wat zijn de gevolgen voor Ymere als die ingang is verplaatst? Er zitten meerdere kanten aan waar rekening mee gehouden moet worden. De vertegenwoordiger van Ymere geeft aan dat er een gesprek moet komen, hierbij kan nee ook een antwoord zijn.<sup>2</sup>

### **Aantal bewoners**

Buurtbewoners hebben het dringende verzoek dat het aantal bewoners niet wordt opgehoogd naar 36 bewoners. Zij geven aan dat dit een volstrekt andere doelgroep is dan die hiervoor in het Anton Pieckhofje woonde, en dat het pand niet geschikt is voor 36 dak- en thuislozen die allemaal een rugzak hebben. Het aantal legt te veel druk op de buurt. De wethouder vertelt dat er de wens is voor 36 bewoners. Hier heeft de verhuurder ook altijd mee gewerkt. Er wordt goed gekeken naar hoe de inhuizing is geweest, hoe de verbouwing is gegaan en of de ingang kan worden verplaatst. Het is wel echt een wens om 36 mensen te plaatsen. Zij legt uit dat er een enorme woningnood heerst in Haarlem, de regio en eigenlijk heel het land. De gemeente moet er alles aan doen om te voorkomen dat mensen op straat terechtkomen. Alle passende oplossingen moeten om die reden worden ingezet. Een tussenvoorziening is passend in deze wijk volgens de gemeente omdat het gaat om mensen die hersteld zijn van een moeilijke periode in hun leven en naar het oordeel van professionals weer in staat zijn zelfstandig te wonen en functioneren.

### **Begeleiding**

Buurtbewoners geven aan dat zij niet willen dat de 24 uren-begeleiding wordt stopgezet. De wethouder legt uit dat er twee typen begeleidingstrajecten zijn, individuele begeleiding en groepsbegeleiding. Deze blijven bestaan. Maar het aantal uren groepsbegeleiding zal op termijn wel afgeschaald worden naar een intensiteit die passend is bij de doelgroep. Deze doelgroep heeft geen 24-uurs zorgbehoefte. Een vertegenwoordiger van de gemeente geeft aan dat de gemeente ervaring heeft met soortgelijke plekken in de stad en in de regio.<sup>3</sup> Er wonen mensen in de voorziening met lichte problematiek die binnenkort de overstap maken naar zelfstandig wonen. Omwonenden en bovenbewoners geven aan dat zij dit graag op schrift willen. Hierbij is 24 uren-groepsbegeleiding niet noodzakelijk. De vertegenwoordiger geeft aan dat op verzoek van de buurt de 24 uren-begeleiding vooralsnog is aangehouden.

### **Isolatie en verbouwing**

Bovenbewoners en buurtbewoners geven aan dat het pand in de huidige staat niet geschikt is voor deze doelgroep. Er is toegezegd om te isoleren. Er wordt gevraagd waarom er pas geïsoleerd wordt

<sup>2</sup> *Bewonerscommissie en bewonersinitiatief geven aan dat dit niet zo expliciet gezegd is. De gemeente geeft aan dat dit wel op deze manier is gezegd.*

<sup>3</sup> *Bewonerscommissie en bewonersinitiatief geven aan dat het Anton Pieckhofje midden in een kinderrijke woonwijk staat en er bovenbewoning is door huurders van Ymere.*



nu er al 18 mensen wonen, en waarom er niet van tevoren is geïsoleerd. Buurtbewoners vragen of de verbouwing kan worden stopgezet totdat er meer duidelijkheid is over de uitgangspunten. Er heeft overigens ook nog geen haalbaarheidsonderzoek plaatsgevonden. Er is volgens de omwonenden slechts een inschatting gemaakt op basis van het aantal kamers. Een vertegenwoordiger van de gemeente geeft aan dat isolatie deel uitmaakt van de verbouwing, Hiervoor is de gemeente volop bezig met de voorbereidingen. Een zorgvuldige voorbereiding kost tijd: aan een aannemer moet een volledige uitvraag voorgelegd worden; er dient een offerte te worden ingediend, etc. Bovendien is het proces van plaatsing van de bewoners van de voorziening versneld door corona. De verbouwing gebeurt in twee fases. Bij de verbouwing wordt niet alleen isolatie aangepakt, maar wordt het gebouw verder gemoderniseerd. De verbouwing zal naar verwachting starten in november 2021 en is dan in juli 2022 afgerond.

### **Doelgroep**

Buurtbewoners geven aan dat zij hebben gevraagd om zwart op wit vast te leggen dat er alleen mensen met lichte problematiek in de voorziening zullen verblijven, maar dat dit nog niet is gebeurd. Zij geven aan dat dit een van hun eisen is. Een vertegenwoordiger van de gemeente geeft aan dat in het begin is toegelicht dat er mensen komen wonen die de laatste stap naar zelfstandigheid maken. Deze bewoners hebben geen 24-7 begeleiding en toezicht meer nodig nadat ze een hersteltraject in de opvang goed hebben doorlopen. De gemeente Haarlem heeft de instroomcriteria uitgewerkt op papier en legt deze voor aan de zorgorganisaties. Zodra deze instroomcriteria en de geldende termijn daarvoor vastgelegd zijn worden deze ook schriftelijk gedeeld met de buurt.

### **Proces**

Meerdere buurtbewoners geven aan dat zij ontevreden zijn over hoe het proces van de afgelopen tijd is verlopen. Er lijkt veel haast gezeten te hebben om de bewoners van de doorstroomvoorziening daar in te laten trekken. Maar er lijkt minder haast te zijn om tegemoet te komen aan de wensen van de buurtbewoners. Buurtbewoners geven aan dat zij graag willen weten hoe beslissingen zijn en worden gemaakt en hoe de buurt hierbij betrokken is geweest. Buurtbewoners geven aan dat zij pas drie weken voordat de voorziening werd geopend hoorden dat er mensen kwamen wonen. Dit was bovendien vlak voor de zomervakantie en het reces. Meerdere buurtbewoners geven aan dat hun mails niet beantwoord zijn. Een bovenbewoner geeft aan dat hij in de krant las welke doelgroep er geplaatst werd voordat hij hierover door Ymere is ingelicht. Meerdere buurtbewoners geven aan dat zij niet te woord zijn gestaan door Ymere omdat zij een koopwoning hebben en niet bij Ymere huren. Buurtbewoners geven aan dat er behoefte is aan effectievere communicatie met betere belangenbehartiging van de buurt, omdat er het gevoel is dat er niet wordt gekeken naar de leefbaarheid in de Kruidenwijk. Buurtbewoners geven ook aan dat zij in principe geen problemen hebben met de mensen die nu in het Anton Pieckhofje verblijven. De buurtbewoners hebben wel problemen met de wijze waarop de Gemeente en Ymere met de boven- en buurtbewoners zijn omgegaan.

De wethouder reageert dat er voor de gemeente alles aan gelegen is om de situatie goed te laten verlopen, voor bewoners, omwonenden en bovenbewoners. De wethouder vertelt dat het door de wooncrisis enorm lastig is om mensen snel te huisvesten. In een tussenvoorziening bereiden voormalig daklozen zich voor op zelfstandig wonen. Er is in de regio al langere tijd grote behoefte aan uitbreiding van het aantal doorstroomlocaties. In de tussenvoorziening in het Anton Pieckhofje kunnen mensen verblijven die nog geen zelfstandige woning hebben, maar wel klaar zijn voor de



volgende stap. Vaak zijn dit ook mensen die geen zware problematiek hebben, maar economisch daklozen met lichte problematiek.

De coronacrisis heeft een grote druk gelegd op de beschikbare voorzieningen voor maatschappelijke opvang. Er zijn hiervoor tijdelijk extra voorzieningen in het leven geroepen, maar deze moesten na verloop van tijd weer worden afgebouwd. Om te voorkomen dat er mensen op straat belandden, is besloten de doorstroomvoorziening in het Anton Pieckhofje op 1 augustus te starten. Hiervoor is de gemeente lang in gesprek geweest met Ymere over de voorwaarden voor de huurovereenkomst. Er is besloten om alvast 18 mensen te plaatsen en de verbouwing vervolgens in 2 fases te doen. Op deze manier kon de voorziening alvast geopend worden waarmee voorkomen werd dat mensen op straat belandden.

### **Motie**

De vertegenwoordiger van het bewonersinitiatief vertelt dat er een motie is aangenomen in de gemeenteraad om tot gedragen oplossingen te komen. Het bewonersinitiatief wil met de gemeente in gesprek over de vier eisen: 1. Verplaatsen van de ingang naar de Venkelstraat, 2. Handhaving van de 24-uursbegeleiding, 3. Bewonersaantal van 18 behouden 4. Garantie m.b.t. de doelgroep voor de komende 10 jaar (economisch daklozen met lichte problematiek). Een vertegenwoordiger van de gemeente geeft aan dat de gemeente hierover met de buurt om tafel zit en dat dit gesprek vervolgd zal worden. De vertegenwoordiger van de bewoners geeft ook aan dat afgesproken is dat de gemeenteraad regelmatig wordt geïnformeerd.

### **Vervolg**

Verschillende buurtbewoners geven aan dat zij er behoefte aan hebben dat er actie wordt ondernomen op de punten die voor hen belangrijk zijn. Zij zouden graag in gesprek met iemand die beslissingsbevoegd is, zodat er snel actie kan worden ondernomen, bijvoorbeeld de wethouder. Een bovenbewoner geeft aan dat de bovenbewoners zich laten vertegenwoordigen door de bewonerscommissie. De bewonerscommissie voelt zich niet gehoord door de gemeente, en heeft er voor gekozen niet aanwezig te zijn bij dit omwonendenoverleg.

De wethouder geeft aan dat het niet zo is dat als zij aan tafel zit er meteen een besluit is. Het is een complex proces en dat vraagt ook om afstemming met andere betrokkenen zoals Ymere of het bouwbedrijf. De wethouder geeft aan dat buurtbewoners met haar om tafel kunnen om gehoord te worden over wat zij willen veranderen. Ze geeft aan dat ze begrijpt dat er aanpassingen gewenst zijn en dat dit nooit snel genoeg gaat, maar dat de gemeente haar best doet. Een vertegenwoordiger van de gemeente geeft aan dat de gemeente op verschillende manieren in gesprek is met de buurt. Er zijn grotere bijeenkomsten zoals die van vanavond<sup>4</sup>, en kleinere overleggen met het bewonersinitiatief, wijkraad en de bewonerscommissie. De vertegenwoordiger geeft aan dat de gesprekken nodig zijn om met elkaar tot oplossingen te komen, en dat deze gesprekken zullen worden voortgezet. De vertegenwoordiger van het bewonersinitiatief geeft aan dat zij mandaat krijgen van de aanwezigen. Verder wordt afgesproken dat de gemeente zorgt voor de regelmatige informatievoorziening aan de omwonenden. De wethouder geeft aan dat naast de kleinere overleggen een omwonendenoverleg zoals vanavond eens in de 2 à 3 maanden georganiseerd zal worden.

<sup>4</sup> Op 7 juli was er een online informatieavond. Dit is het eerste omwonendenoverleg. Het omwonendenoverleg zal structureel gevoerd worden met de omwonenden.



### **Zienswijze van bewonersinitiatief op het gespreksverslag**

Het concept verslag is voorgelegd aan het bewonersinitiatief en de bewonerscommissie. De opmerkingen die zij hebben aangedragen zijn waar mogelijk verwerkt in het verslag. Het bewonersinitiatief heeft gevraagd om de volgende zienswijze toe te voegen aan het verslag: "Het bewonersinitiatief kan zich niet vinden in de wijze van verslaglegging. Deze is, ons inziens, zeer eenzijdig. De notulen doen geen recht aan alle vragen, zorgen en oplossingen die door vele omwonenden unaniem zijn geuit tijdens de avond."