



<b>Onderwerp</b> Wijziging Verordening en Uitvoeringsregels maatschappelijke ondersteuning gemeente Haarlem 2020	
Nummer	2021/501417
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.
Programma/beleidsveld	2.1 Voorzieningen volwassenen
Afdeling	MO
Auteur	Donker Kaat, L.
Telefoonnummer	023-5113203
Email	ldonkerkaat@haarlem.nl
Kernboodschap	<p>Per 1 januari 2022 is voor huishoudelijke ondersteuning naast een maatwerkvoorziening ook een algemene voorziening voor de inwoner beschikbaar. Dit volgt uit de verwervingsstrategie 'Hulp bij het huishouden' voor de periode 2022-2024.</p> <p>De nieuwe algemene voorziening voor de huishoudelijke ondersteuning wordt middels dit voorstel in de lokale regelgeving verwerkt. De wijzigingen in de lokale regelgeving maken het mogelijk de overgang naar de algemene voorziening huishoudelijke ondersteuning stapsgewijs en zorgvuldig uit te voeren.</p>
Behandelaar voor commissie	De commissie Samenleving wordt verzocht advies te geven aan de raad over het voorstel van het college in paragraaf 2 en over de wijze van agendering van het raadsstuk in de raadsvergadering.
Relevante eerdere besluiten	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Vaststelling van de Verordening Wmo (2018/ 126542) in de raadsvergadering van 6 september 2018;</i></li><li>2. <i>Actualisatie Verordening, Uitvoeringsregels en Uitvoeringsbesluit Wmo gemeente Haarlem 2020 in de raadsvergadering van 23 april 2021;</i></li><li>3. <i>Verwervingsstrategie Hulp bij het huishouden in de Commissie van 3 juni 2021.</i></li></ol>
Besluit College d.d. 16 november 2021	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Het college stelt het voorstel aan de raad vast.</li><li>2. Het college besluit voorts, onder voorbehoud van het besluit door de raad: De Derde wijziging uitvoeringsregels maatwerkvoorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Haarlem 2020 vast te stellen.</li></ol> <p>de secretaris, <span style="float: right;">de burgemeester,</span></p>

Besluit Raad d.d. .... (wordt ingevuld door de griffie)	De raad der gemeente Haarlem,  Gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders,  Besluit: De Wijzigingsverordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Haarlem 2020 vast te stellen.  de griffier, <span style="float: right;">de voorzitter,</span>
--	--

## 1. Inleiding

Op dit moment ontvangen inwoners van de gemeente Haarlem die ondersteuning bij huishoudelijke taken nodig hebben een maatwerkvoorziening op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015). Dit verandert vanaf 1 januari 2022. Huishoudelijke ondersteuning op grond van de Wmo 2015 is dan ook beschikbaar via een algemene voorziening. Voor de zwaardere hulpvraag blijft de maatwerkvoorziening beschikbaar.

In september 2021 is via een nieuwe verwerving voor huishoudelijke ondersteuning naast de maatwerkvoorzieningen ook een algemene voorziening voor huishoudelijke ondersteuning in de markt uitgezet. De contracten gaan in per 1 januari 2022 voor een periode van twee jaar, met een mogelijkheid tot verlenging tot uiterlijk 1 januari 2028. De inwoner met een relatief eenvoudige ondersteuningsvraag wordt verwezen naar de algemene voorziening. Deze wijze van verstrekking van de voorziening vraagt om een aanpassing van de onderliggende regelgeving. Middels dit voorstel worden de benodigde aanpassingen in de nu geldende verordening en uitvoeringsregels voor maatschappelijke ondersteuning verwerkt.

## 2. Voorstel aan de raad

Het college stelt de raad voor:

1. De Wijzigingsverordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Haarlem 2020 vast te stellen.

## 3. Beoogd resultaat

Juridische borging van de beschikbare voorzieningen voor huishoudelijke ondersteuning met ingang van 1 januari 2022 zodat deze rechtmatig aan de inwoner kunnen worden verstrekt.

## 4. Argumenten

### 4.1 De raad is bevoegd de Wijzigingsverordening vast te stellen

Een wijziging van een verordening kan alleen middels eenzelfde regelgeving. Met de Wijzigingsverordening zijn de benodigde aanpassingen in de huidige verordening op rechtmatige



wijze verwerkt. De nadere uitwerking van het aanbod algemene en maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning vindt plaats in de Uitvoeringsregels. Deze wijziging in de Uitvoeringsregels wordt u ter kennisname aangeboden.

#### *4.2 Door aanpassing van de verordening en onderliggende regelgeving verstrekken we de voorziening huishoudelijke ondersteuning rechtmatig aan onze inwoner.*

De Wmo 2015 geeft de raad in artikel 2.1.3 de opdracht bij verordening de regels vast te stellen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het beleid rondom maatschappelijke ondersteuning en de door het college ter uitvoering daarvan te nemen besluiten of te verrichten handelingen. De nieuwe algemene voorziening voor huishoudelijke ondersteuning vraagt een aantal aanpassingen.

De huidige Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Haarlem 2020 (hierna: Verordening) vermeldt welke algemene voorzieningen de gemeente beschikbaar heeft en de voorwaarden die hiervoor gelden. De algemene voorziening huishoudelijke ondersteuning is hieraan toegevoegd. In artikel 2.1.4 van de Wmo 2015 is bepaald dat als een bijdrage in de kosten wordt gevraagd voor een algemene voorziening dit in de verordening moet worden vastgelegd. Ook de hoogte van de eigen bijdrage moet in de verordening worden opgenomen.

Daarnaast heeft de inzet van een algemene voorziening huishoudelijke ondersteuning invloed op de verstrekking van de huidige maatwerkvoorziening voor huishoudelijke ondersteuning. De afbakening tussen de algemene en de maatwerkvoorziening is opgenomen in de 'Derde wijziging van de uitvoeringsregels maatwerkvoorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Haarlem 2020'. De Wijzigingsverordening en de Derde wijziging uitvoeringsregels wijzigen en voegen de artikelen toe die zorgen voor een rechtmatige basis.

#### *4.3 De Wijzigingsverordening sluit aan bij het beleid rondom verstrekking van huishoudelijke ondersteuning.*

Onder de Wmo 2015 heeft de gemeente de vrijheid om zowel maatwerkvoorzieningen als algemene voorzieningen aan te bieden. Uit jurisprudentie blijkt dat dit ook mogelijk is bij verstrekking van huishoudelijke ondersteuning. De Wijzigingsverordening is een aanpassing van de Verordening als gevolg van de beleidskeuze om huishoudelijke ondersteuning ook als algemene voorziening aan te bieden. De commissie heeft hier in haar vergadering van 3 juni 2021, in samenhang met de invoering van het Normenkader Hulp bij het huishouden (hierna: Normenkader), positief over geadviseerd.

#### *4.4. De algemene voorziening huishoudelijke ondersteuning is gebaseerd op een nieuw Normenkader.*

De algemene voorziening voor de huishoudelijke ondersteuning is gebaseerd op het Normenkader zoals opgesteld door bureau HHM. Dit Normenkader wordt in Haarlem sinds 1 juli 2021 gehanteerd voor alle maatwerkvoorzieningen Hulp bij het huishouden en is opgenomen in artikel 1.2 van de Uitvoeringsregels maatwerkvoorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Haarlem 2020 (hierna: Uitvoeringsregels). Volgens De Centrale Raad van Beroep (hierna: CRvB) voldoet het Normenkader voor onderbouwing van normtijden. Het Normenkader is in te zien via [Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning juni 2019](#) en in bijlage 5.

De werkwijze is dat de zorgaanbieder en de cliënt gezamenlijk bepalen hoe de uit te voeren werkzaamheden over de beschikbaar gestelde uren worden verdeeld en leggen dit vast in een ondersteuningsplan. Zo worden uiteindelijk alle activiteiten met de overeengekomen frequentie uitgevoerd (dus ook de activiteiten die niet elke week hoeven worden uitgevoerd). In bijlage 2 van het Normenkader is een overzicht opgenomen van de activiteiten en frequentie van uitvoering hiervan waarop het Normenkader is gebaseerd. Het Normenkader bevat naast directe tijd ook indirecte tijd voor bijvoorbeeld binnenkomen, afspraken maken, interactie met de cliënt en bijvoorbeeld het pakken en opruimen van schoonmaakmiddelen. Deze indirecte tijd is even noodzakelijk als de directe tijd om de beoogde resultaten te behalen.

#### *4.5. De Uitvoeringsregels vermelden de inhoud van de algemene voorziening.*

De beleidswijziging naar een algemene voorziening is gebaseerd op het huidige gebruik van de maatwerkvoorziening. Circa twee derde van de huidige cliënten hulp bij het huishouden ontvangt de maatwerkvoorziening 'schoon en leefbaar huis', welke op basis van het Normenkader recht geeft op 2 uur en 5 minuten ondersteuning per week. Het gaat dan om inwoners met een relatief eenvoudige ondersteuningsvraag op het gebied van huishoudelijke taken waarbij geen sprake is van verzwarende omstandigheden. Deze vallen onder de gemiddelde cliëntsituatie zoals opgenomen onder het Normenkader. Via een lichte (telefonische) toegangstoets wordt vastgesteld of er geen voorliggende voorziening is, er geen sprake is van gebruikelijke hulp en of er een ondersteuningsvraag is voor de huishoudelijke taken. De inwoner krijgt hierna een brief over de toegang tot de voorziening onder vermelding van de eigen bijdrage. Een beschikking is hier niet meer nodig. De overige groep cliënten blijft de huishoudelijke ondersteuning via een maatwerkvoorziening ontvangen.

Uit de lichte toegangstoets kan blijken dat de inwoner en/of het netwerk zelf nog in staat is een deel van de taken uit te voeren. Hiervoor is een lichter pakket binnen de algemene voorziening beschikbaar. Het gaat hier om een 'schoon en leefbaar huis met eigen mogelijkheden'. Uit afstemming met zorgaanbieders is gebleken dat in dergelijke situaties over het algemeen 3 uur ondersteuning per twee weken voldoende is. Het van toepassing zijnde Normenkader biedt ruimte om deze norm te hanteren.

Uit de lichte toegangstoets kan ook blijken dat er naast een 'schoon en leefbaar huis' ook behoefte is aan ondersteuning bij de wasverzorging. Deze module kan binnen de algemene voorziening worden toegevoegd, eveneens volgens de normen uit het Normenkader. Deze algemene voorziening is beschikbaar als 'schoon en leefbaar huis met wasverzorging' en omvat 2 uur en 48 minuten ondersteuning per week.

#### *4.6. Er vindt een zorgvuldige overgang plaats waarbij de rechten van de inwoner zijn gewaarborgd.*

De beleidswijziging brengt een wijziging in rechten en plichten van cliënten die tot de doelgroep van de algemene voorziening behoren. Cliënten worden tijdig geïnformeerd en zorgvuldig meegenomen in deze wijziging. Voor elke cliënt vindt de overgang naar de algemene voorziening middels een zorgvuldig proces plaats, passend bij en afhankelijk van de situatie van de cliënt. We doen dit in samenwerking met de zorgaanbieder. Waar nodig of waar de inwoner erom vraagt voeren we een



uitgebreid onderzoek uit. Hiermee is een passende overgang naar de algemene voorziening gewaarborgd.

Om de belangen van de cliënt verder te beschermen nemen we in de verordening overgangsbepalingen op. Er geldt een overgangstermijn van drie maanden zodat de cliënt voldoende tijd heeft om te wennen aan de nieuwe wijze van verstrekking van de voorziening.

Daarnaast is het van belang dat de inwoner een beroep kan doen op een maatwerkvoorziening als de algemene voorziening niet passend is. Dit wordt ondervangen doordat de inwoner altijd een aanvraag voor een Wmo-voorziening huishoudelijke ondersteuning kan indienen, indien deze de algemene voorziening als niet passend ervaart. Op basis van de aanvraag vindt het onderzoek plaats zoals vermeld in artikel 2.3.2 van de Wmo 2015 en hoofdstuk 3 van de verordening. De inwoner ontvangt een beschikking waartegen bezwaar en beroep mogelijk is.

De gemeente heeft de vrije keuze een eigen bijdrage te heffen bij een algemene voorziening. Voor de huishoudelijke ondersteuning kiezen we voor een eigen bijdrage omdat het een gewild product is en het bijdraagt aan kostenbeheersing. De eigen bijdrage is vastgesteld op het abonnementstarief conform het bepaalde in artikel 2.1.4, derde lid van de Wmo 2015. De eigen bijdrage bedraagt daarmee maximaal € 19,- per maand, ook als er sprake is van een combinatie met maatwerkvoorzieningen op grond van de Wmo 2015.

*4.7. Inzet van huishoudelijke ondersteuning is efficiënter en geeft minder administratieve last.*  
Door de inzet van een algemene voorziening is de inwoner sneller geholpen. Een uitgebreid onderzoek is niet meer nodig. De administratieve lasten verminderen hierdoor, zowel voor de gemeente als voor de inwoner.

*4.8. De Participatieraad van de gemeente Haarlem is betrokken bij de beleidswijziging.*  
De Participatieraad is in eerder stadium betrokken bij de beleidswijziging naar de inzet van een algemene voorziening naast de maatwerkvoorziening huishoudelijke ondersteuning. De Participatieraad heeft hier positief op gereageerd. Dit voorstel is een vertaling van deze beleidswijziging in regelgeving.

*4.9. Financiën*  
De gevraagde eigen bijdrage voor de algemene voorziening huishoudelijke ondersteuning is gelijk aan de eigen bijdrage voor de maatwerkvoorziening. Dit leidt derhalve niet tot financiële consequenties.

Met het inrichten van de algemene voorziening wordt invulling gegeven aan een deel van de taakstelling zoals opgenomen in de Programmabegroting 2021 (€500.000,- per 2024). Doordat de inzet van het aantal uren ondersteuning per week gebaseerd is op het Nomenkader wordt er naar verwachting gemiddeld op de lange termijn in totaal (iets) minder huishoudelijke ondersteuning ingezet.

## **5. Risico's en kanttekeningen**

n.v.t.

## **6. Uitvoering**

Communicatie:

- Na vaststelling door de gemeenteraad wordt de Wijzigingsverordening bekend gemaakt in het elektronisch gemeenteblad op overheid.nl, aangepast in de lokale regelingenbank op overheid.nl en via de gemeentelijke website. Na bekendmaking treedt zij in werking met ingang van 1 januari 2022.
- De doelgroep voor de algemene voorziening ontvangt tijdig bericht over de wijziging naar een andere wijze van verstrekking van de voorziening. Communicatie gaat onder meer via de website en de zorgaanbieders. De implementatie vindt gefaseerd plaats.

## **7. Bijlagen**

1. Wijzigingsverordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Haarlem 2020;
2. Derde wijziging uitvoeringsregels maatwerkvoorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Haarlem 2020;
3. Was/wordt tabel Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Haarlem 2020;
4. Was/wordt tabel Uitvoeringsregels maatwerkvoorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Haarlem 2020;
5. Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning juni 2019 van bureau HHM.