

Convenant

Uitstroomregeling Pact

Oktober 2021

Regio IJmond & Zuid-Kennemerland



Inhoud

Inleiding	3
1. Convenant Uitstroomregeling Pact	4
Reikwijdte van dit convenant	4
Doelgroep van convenant Uitstroomregeling Pact:.....	5
2. Afspraken tussen Partijen	6
Artikel 1. Cliënt voldoende voorbereid voor uitstroom	6
Artikel 2. Voldoende passend aanbod voor uitstroom	6
Artikel 3. Urgentieaanvraag.....	6
Artikel 4. Aanbieden van passende woonruimte in een passende omgeving.....	7
Artikel 5. Huurcontract en woonbegeleiding	7
Artikel 6. Passend wonen met een driehoekscontract	7
Artikel 7. Passend wonen met intermediaire verhuur.....	7
Artikel 8. Zachte landing, vroegsignalering, preventie en voorkomen van overlast	8
Artikel 9. Vroegsignalering, preventie en voorkomen van overlast	8
Artikel 10. Ingrijpen bij ernstige escalatie	8
Artikel 11. Servicepunt Uitstroomregeling Pact	8
Artikel 12. Uitwisseling van informatie (privacy-protocol)	9
Artikel 13. Looptijd van het convenant Uitstroomregeling Pact	9
Artikel 14. Naleving, evaluatie en wijziging van het convenant Uitstroomregeling Pact	10
Artikel 15. Toetreding en uittreding convenant Uitstroomregeling Pact	10
3. Inspanningsverplichtingen Partijen	11
Inspanningsverplichting gemeenten.....	11
Inspanningsverplichting zorgorganisaties	11
Inspanningsverplichtingen woningcorporaties	12
Inspanningsverplichtingen welzijnsorganisaties.....	12
Definities	14
Bijlage 1. Regionale verdeelsleutel	15
Bijlage 2. Gemeentelijke verdeelsleutel.....	16
Bijlage 3. Deelnemende partijen Convenant Uitstroomregeling Pact	17

Inleiding

Binnen tien jaar halveert het aantal intramurale plekken voor Beschermd Wonen (BW) en Maatschappelijke Opvang (MO) in de regio IJmond en Zuid-Kennemerland. Gelijktijdig zijn er extra woningen nodig om aan de te verwachten vraag ten behoeve van zelfstandig (beschut) wonen te voldoen. Dat betekent dat de zorgbehoefte en de behoefte aan maatschappelijke voorzieningen verandert. Het betekent ook dat een steeds groter deel van de vrijkomende corporatiewoningen wordt toegewezen aan kwetsbare bewoners. Dit heeft een grote impact op wijken met veel corporatiewoningen.

Gemeenten, woningcorporaties, zorg- en welzijnsorganisaties in IJmond en Zuid-Kennemerland hebben op 8 oktober 2020 het Pact voor Uitstroom getekend. Met dit pact spreken de deelnemende partijen in IJmond en Zuid-Kennemerland hun commitment uit om de uitstroom van cliënten uit Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen zo zorgvuldig mogelijk te laten verlopen. De partijen delen de ambitie om cliënten die uitstromen uit een zorginstelling passende huisvesting te bieden met voldoende zorg in een prettige wijk, van waaruit zij volop kunnen meedoen aan de samenleving. Tegelijk willen de partijen rekening houden met andere bewoners en het leefklimaat in kwetsbare wijken.

Met het Pact voor uitstroom hebben de partijen in Zuid-Kennemerland & IJmond hier samen de schouders ondergezet en hierover werkafspraken gemaakt, die zijn vastgelegd in de regionale Uitstroomregeling Pact. De Uitstroomregeling Pact is de basis voor regionale samenwerking om de uitstroom van cliënten gestroomlijnd en gespreid over de regio plaats te laten vinden en voor het zorgen voor een 'zachte landing' van cliënten in de wijk met aandacht voor omwonenden.

Het convenant is tot stand gekomen met de deelname van 27 organisaties die in de praktijk van het uitstroomproces werkzaam zijn. De essentie van de regeling is dat de aangesloten partners elkaar als ketenpartner zien in het uitstroomproces en elkaar weten te vinden zowel in het belang van de cliënt als de medebewoners in de wijk. Het proces dat heeft geleid tot dit convenant heeft laten zien dat dit mogelijk is.

1. Convenant Uitstroomregeling Pact

De Uitstroomregeling Pact is een convenant tussen zorgorganisaties, welzijnsorganisaties en alle woningcorporaties en gemeenten in IJmond en Zuid-Kennemerland en voorziet jaarlijks in het beschikbaar stellen van woningen voor deze specifieke doelgroep. Voorwaarde is dat cliënten die gebruik maken van de Uitstroomregeling Pact minimaal twee jaar woonbegeleiding ontvangen.

Dit convenant is tot stand gekomen met de volgende deelnemende Partijen:

- Gemeenten: Gemeente Beverwijk, Gemeente Bloemendaal, Gemeente Haarlem, Gemeente Heemskerk, Gemeente Heemstede, Gemeente Velsen en Gemeente Zandvoort
- Woningcorporaties: Elan Wonen, PréWonen, Woonopmaat, Stichting Brederode Wonen, Stichting Woningbedrijf Velsen, Stichting Velison Wonen en Ymere
- Zorgorganisaties: HVO-Querido, Leger des Heils W&G Noord-Holland, Philadelphia, Stichting RIBW Kennemerland & Amstelland en Meerlanden en VBSCW
- Welzijnsorganisaties: Dock, Stichting MET Heemskerk, Stichting Pluspunt Zandvoort, Socius en Welzijn Bloemendaal
- Overige Partijen: CJG IJmond/Haarlem, GGD Kennemerland
- Samen te noemen "Partijen"

Voor de uitstroom van cliënten uit een intramurale instelling, zoals beschermd wonen of maatschappelijke opvang, naar zelfstandig wonen is er in de regio IJmond en Zuid-Kennemerland de Uitstroomregeling Pact. Daarnaast kan via de Uitstroomregeling Pact woonurgentie worden verstrekt om een opname in een intramurale voorziening te voorkomen. Bovendien bevat de regeling een hardheidsclausule.

Een goede uitstroom van deze doelgroep is een gezamenlijke opgave:

- Een opgave die gaat over het zorgen voor goede passende en betaalbare huisvesting voor mensen met een zorgvraag. Het gaat om het realiseren van een match tussen de juiste persoon, de juiste woning en de juiste omgeving; een omgeving die past bij de cliënt en krachtig genoeg is om deze kwetsbare doelgroep op te vangen.
- De opgave gaat ook over een goede samenwerking bij de zachte landing in de wijk: het zich thuis gaan voelen in de wijk, het opbouwen van een netwerk en het zoeken naar dagbesteding in welke vorm dan ook. Maar ook over oog houden voor de belangen van de wijk en haar huidige bewoners.
- Tenslotte gaat het ook over samenwerken rond moeilijke fases: als er sprake is van terugval, van overlast of andere problemen. Want juist dan moeten Partijen gezamenlijk daadkrachtig kunnen optreden.

Samenwerking en een gedeelde verantwoordelijkheid zijn voorwaarden voor een geslaagde uitstroom met een zachte landing voor de nieuwe bewoner en succesvol wonen in de wijk met en voor de huidige bewoners.

Reikwijdte van dit convenant

Dit convenant onderstreept de ambitie en de noodzaak om waar mogelijk en nodig samen te werken om kwetsbare mensen een zachte landing en een goed thuis in de wijk te geven. De afspraken moeten ertoe leiden dat de uitstroom naar zelfstandig wonen in de wijk in de gemeenten van de regio IJmond en Zuid-Kennemerland op een verantwoorde manier gebeurt.

De inzet van alle Partijen is:

- Partijen voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor een gestroomlijnd proces van uitstroom uit voorzieningen tot de zachte landing in de wijk.
- Partijen dragen gezamenlijk zorg voor heldere uitvoeringsafspraken intern en tussen de Partijen.

- Partijen hebben oog voor een goede balans tussen de belangen van de verschillende Partijen die soms tegenstrijdig kunnen zijn.
- Partijen vinden het van belang waar nodig maatwerk aan de cliënt die uitstroomt te bieden, zonder daarbij het belang van andere inwoners en woningzoekenden uit het oog te verliezen. Er is daarbij voldoende aandacht voor de draagkracht van de buurt.
- Partijen zorgen gezamenlijk voor de oprichting van een Servicepunt, die namens de Partijen de uitstroom en de Uitstroomregeling Pact coördineert, bewaakt en evalueert.
- Partijen participeren in de evaluatie van de uitstroomregeling en passen de regeling na gezamenlijk overleg aan wanneer daartoe aanleiding is.

Doelgroep van convenant Uitstroomregeling Pact:

Voor een urgentie via de Uitstroomregeling Pact komen de volgende doelgroepen in aanmerking:

- Cliënten die uitstromen uit een intramurale instelling en/of een instelling voor beschermd/beschut wonen of
 - Cliënten die kampen met complexe, meervoudige problematiek en om die reden huisvesting behoeven.
- Voorwaarde is dat deze cliënten met behulp van minimaal 2 jaar woon-begeleiding (weer) zelfstandig kunnen wonen.

Het betreft cliënten die uitstromen uit:

- Maatschappelijke Opvang (MO)
- Beschermd Wonen
- Beschut Wonen
- een zorginstelling voor volwassenen (MO of residentiele instelling), Uitstroom jeugdvoorziening (indien er sprake is van meerderjarigheid), GGZ (inclusief verslavingszorg) en VG (Verstandelijk Gehandicapt)

Daarnaast gaat het om:

- Cliënten voor wie door het aanbieden van een zelfstandige woning onnodig verblijf in de intramurale zorg voorkomen kan worden¹.
- Dakloze ex-gedetineerden (max. 5 per jaar alleen in Zuid-Kennemerland).
- Daklozen die op straat of langdurig in een (negatief) netwerk verblijven omdat zij niet in de opvang kunnen of willen verblijven (max. 5 per jaar alleen in Zuid-Kennemerland).
- Cliënten die na beoordeling vallen onder de hardheidsclausule².

Cliënten krijgen een urgentie en daarmee voorrang op de andere woningzoekenden die in de regio IJmond & Zuid-Kennemerland ingeschreven staan. De eisen die gelden bij het verstrekken van een urgentie aan een bepaalde doelgroep zijn vastgelegd in de Huisvestingsverordening. Een van de vereisten is de regiobinding.

De groepen die gebruik kunnen maken van de regeling zijn gelimiteerd. Wanneer er een nieuwe doelgroep wordt benoemd, gebeurt dit in overleg met alle convenantpartners. Er wordt nadrukkelijk gemonitord of de toevoeging van deze groep geen directe gevolgen heeft voor de afspraak over de maximale uitstroom van 178 cliënten per jaar.

¹ Dit is bv doelgroep 18-23 jaar indien ze begeleid worden door een professionele organisatie zoals CJG of Kenter of Jong volwassenen en ambulante cliënten die met een LVB die preventief uit het (ouderlijk) huis moeten verhuizen.

² Dit zijn in uitzonderingsgevallen bijvoorbeeld: economisch dakloze gezinnen

2. Afspraken tussen Partijen

Dit Convenant vormt een basis voor de samenwerking tussen Partijen. Bij alle afspraken is het van belang om in ogenschouw te nemen dat het om cliënten gaat die kwetsbaar kunnen zijn en dat de Partijen dus reële verwachtingen moeten hebben en er voldoende ruimte geboden wordt om van het zelfstandig wonen een succes te maken.

Partijen leggen daartoe de volgende afspraken vast:

Artikel 1. Cliënt voldoende voorbereid voor uitstroom

Partijen vinden dat een cliënt klaar is om uit te stromen naar een sociale huurwoning als:

- er een persoonlijk begeleidingsplan is, met daarin de overeenstemming met de cliënt die uitstroomt en contactpersoon van de instelling en waaruit blijkt dat de cliënt die uitstroomt voldoende vaardigheden heeft opgedaan waardoor hij toe is aan zelfstandig wonen;
- er, indien de cliënt die uitstroomt schulden heeft, afspraken over de afbetaling en de aflossing zijn;
- er voldoende en passende woonbegeleiding is geregeld om de cliënt minimaal twee jaar woonbegeleiding te geven;
- de woonbegeleider met de cliënt de mogelijkheden onderzoekt voor een zachte landing in de gemeente van instroom (bij voorkeur in overleg met de welzijnsorganisatie).

Artikel 2. Voldoende passend aanbod voor uitstroom

- a. Het uitgangspunt van de Uitstroomregeling Pact is dat er de komende 10 jaar per jaar maximaal 178 woningen worden aangeboden aan de doelgroep van de Uitstroomregeling Pact. In de huidige krappe woningmarkt met oplopende wachttijden voor woningzoekenden, is een hoger aantal onwenselijk.
- b. De spreiding van cliënten van de Uitstroomregeling Pact over de gemeenten in de regio IJmond & Zuid-Kennemerland gebeurt op basis van de regionale verdeelsleutel, deze is gebaseerd op het aantal huishoudens in de betreffende gemeente (zie bijlage 1).
- c. Bij uitstroom wordt in principe ingezet op terugkeer naar gemeente van herkomst. Op grond van het zoekprofiel of persoonlijke omstandigheden kan hiervan worden afgeweken. Hierover oordeelt de beoordelingstafel van de herkomstgemeente waarbij de aanvraag is voorgelegd.
- d. Het aantal ter beschikking te stellen woningen door de woningcorporaties gebeurt op basis van de gemeentelijke verdeelsleutel, deze is gebaseerd op het aantal sociale huurwoningen van de woningcorporatie in de betreffende gemeente (zie bijlage 2).
- e. Wanneer het aantal van maximaal 178 woningen in de toekomst niet passend is, wordt hierover bestuurlijk overleg gevoerd. Alleen na bestuurlijke instemming kan het aantal te huisvesten cliënten van de Uitstroomregeling Pact regionaal worden verhoogd of verlaagd of kan de verdeelsleutel worden aangepast.

Artikel 3. Urgentieaanvraag

- a. De zorgorganisatie doet namens haar cliënt (die op basis van zijn persoonlijke begeleidingsplan klaar is voor uitstroom) een aanvraag voor urgentie op basis van de Uitstroomregeling Pact bij het Servicepunt.
- b. Bij het indienen van een urgentieaanvraag geeft de cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger(s) nadrukkelijk toestemming voor de uitwisseling en verwerking van (vertrouwelijke) informatie die zijn aanvraag ondersteunt. Geeft de cliënt geen toestemming voor de uitwisseling en verwerking van (vertrouwelijke) informatie, dan wordt de urgentieaanvraag niet in behandeling genomen.
- c. Het Servicepunt coördineert en bewaakt namens de Partijen de uitstroom en werkt volgens een regionaal vastgestelde werkwijze.
- d. De beoordelingstafel van de herkomstgemeente beoordeelt de aanvraag en geeft een positieve of negatieve beschikking af of houdt de aanvraag aan als deze niet compleet of concreet genoeg is.

- e. Bij een positieve beschikking plaatst het Servicepunt de cliënt op advies van de beoordelingstafel op de juiste wachtlijst voor toekenning van een woning.

Artikel 4. Aanbieden van passende woonruimte in een passende omgeving

- a. De woningcorporaties zorgen voor passende en betaalbare woonruimte. In uitzonderingsgevallen wanneer de cliënt die uitstroomt bijzondere woonbehoeften heeft, probeert de woningcorporatie hier bij de aanbieder van een woning zoveel als mogelijk rekening mee te houden.
- b. De aan te bieden woonruimte wordt in eerste instantie ter advisering voorgelegd aan de contactpersoon van de zorgorganisatie voordat deze wordt voorgelegd aan de cliënt.
- c. De cliënt die kan uitstromen, mag de aangeboden woonruimte in principe niet weigeren.

Artikel 5. Huurcontract en woonbegeleiding

- a. In principe gaat de cliënt die uitstroomt zelfstandig huren met minimaal twee jaar woonbegeleiding vastgelegd in een driehoekscontract. Wanneer de beoordelingstafel bij uitzondering oordeelt dat een cliënt hiertoe nog niet in staat wordt geacht, wordt de zorgorganisatie (tijdelijk) huurder van de woning via intermediaire verhuur. Deze contractvormen zijn in artikel 6 en 7 nader toegelicht.
- b. De ondersteuningsvraag van de cliënt die uitstroomt is leidend voor de indicatie en het aantal uren woonbegeleiding dat wordt ingezet.
- c. Na ondertekening van huurcontract vindt er op initiatief van de woonbegeleider een gesprek plaats tussen cliënt, woonbegeleider en woningcorporatie over de woondoelen waarop geëvalueerd wordt. De woonbegeleider legt deze woondoelen vast.
- d. Standaard wordt er minimaal een keer per jaar een evaluatiegesprek gepland tussen de woningcorporatie, de cliënt en diens woonbegeleider. De woonbegeleider neemt hiertoe het initiatief. De woonbegeleider legt de uitkomsten van de evaluatiegesprekken vast.

Artikel 6. Passend wonen met een driehoekscontract

- a. Bij passend wonen met een driehoekscontract huurt de cliënt die uitstroomt direct van de woningcorporatie. In de huurovereenkomst is een koppelbeding opgenomen naar de woonbegeleidingsovereenkomst. Dat betekent dat als de woonbegeleidingsovereenkomst door de cliënt wordt opgezegd of de woonbegeleiding wordt afgesloten vanwege problematische zorg door de zorgorganisatie, de huurovereenkomst ook wordt beëindigd.
- b. De duur van het driehoekscontract is maximaal 24 maanden. Na 24 maanden wordt de huurovereenkomst omgezet naar een huurcontract voor onbepaalde tijd. Een driehoekscontract kan, van rechtswege, niet worden verlengd.
- c. De zorgbehoefte kan fluctueren. Als er meer of minder zorg nodig is, stemt de zorgbegeleider dit af met de gemeente.
- d. Indien de huurovereenkomst wordt beëindigd en de huurder is niet bereid de woning te verlaten, worden de juridische kosten van de ontruiming gedeeld door de gemeente, de woningcorporatie en de zorgorganisatie.
- e. De woonbegeleider is (gedurende de looptijd van het driehoekscontract) verantwoordelijk voor het naleven van de afspraken met de woningcorporatie en de cliënt, waarbij deze een signalerende rol rondom het welzijn en gezondheid van de begeleide cliënt inneemt. Dit betekent dat de woonbegeleider bij calamiteiten het eerste aanspreekpunt voor de woningcorporatie is.

Artikel 7. Passend wonen met intermediaire verhuur

- a. Bij intermediaire verhuur verhuurt de woningcorporatie de woning in eerste instantie aan de zorgorganisatie. De zorgorganisatie stelt de woning ter beschikking aan haar cliënt. De zorgorganisatie is hiermee aansprakelijk voor de betaling van de huur.
- b. De zorgorganisatie verhuurt de woning aan de cliënt. De cliënt betaalt de huur aan de zorgorganisatie.

- c. De voorwaarde voor intermediaire verhuur is een koppelbeding met minimaal twee jaar woonbegeleiding. De ondersteuningsvraag van de persoon die uitstroomt, is leidend voor de indicatie en het aantal uren woonbegeleiding dat wordt ingezet.
- d. De zorgbehoefte kan fluctueren. Als er meer of minder zorg nodig is, stemt de woonbegeleider dit af met de gemeente en wordt er eventueel een aangepaste beschikking verstrekt.
- e. Wanneer een cliënt voldoende heeft aangetoond zelfstandig te kunnen wonen, wordt het intermediaire huurcontract 'omgeklapt' en omgezet in een zelfstandig huurcontract op naam van de cliënt. De omklap betreft een gezamenlijke afweging en vloeit voort uit de evaluatie.
- f. De woonbegeleider is (gedurende de looptijd van het intermediaire huurcontract) verantwoordelijk voor het naleven van de afspraken met de woningcorporatie en de cliënt, waarbij deze een signalerende rol rondom het welzijn en gezondheid van de begeleide cliënt inneemt. Dit betekent dat de woonbegeleider bij calamiteiten het eerste aanspreekpunt voor de woningcorporatie is.

Artikel 8. Zachte landing, vroeg signalering, preventie en voorkomen van overlast

- a. De woonbegeleider neemt samen met de cliënt zo spoedig mogelijk contact op met de welzijnsorganisatie in de gemeente waar de cliënt gaat wonen. Om de zachte landing vorm te geven, vindt er een kennismaking plaats in de wijk en worden de mogelijkheden onderzocht voor (vrijwilligers)werk, opleiding of dagactiviteiten.

Artikel 9. Vroegsignalering, preventie en voorkomen van overlast

- a. Wanneer een cliënt zelfstandig woont, geven woningcorporatie en woonbegeleider tijdig signalen van zorg of overlast aan elkaar door.
- b. Indien nodig wordt er tussentijds een extra gesprek georganiseerd tussen cliënt, woonbegeleider en woningcorporatie. De woonbegeleider neemt daartoe het initiatief.
- c. De woonbegeleider legt de uitkomsten van dit gesprek vast en meldt terug aan de woningcorporatie wat de aanpak wordt.
- d. Indien de gekozen oplossing onvoldoende werkt, meldt woningcorporatie dit bij de woonbegeleider. De woonbegeleider neemt vervolgens het initiatief om met de betrokken gemeente, zorgorganisatie en corporatie een passende oplossing te vinden.

Artikel 10. Ingrijpen bij ernstige escalatie

- a. Indien de situatie ernstig escaleert, zoeken Partijen in samenwerking met de gemeente naar een oplossing. De gemeente voert hierbij de regie en faciliteert.
- b. In het uiterste geval wordt de oplossing gevonden in een terugkeer naar intramurale zorg. In dat laatste geval wordt de cliënt met voorrang op de wachtlijst voor intramurale zorg geplaatst.

Artikel 11. Servicepunt Uitstroomregeling Pact

- a. Partijen richten een gezamenlijk Servicepunt op dat belast is met de coördinatie en de bewaking van de uitstroom en de Uitstroomregeling Pact.
- b. Het Servicepunt wordt ondergebracht bij Stichting Woonservice. De Manager Woonservice is verantwoordelijk voor de uitvoering van de taken van het Servicepunt op basis van de afspraken met de bij het convenant aangesloten Partijen.
- c. Het Servicepunt fungeert als centraal aanmeldpunt voor urgentieaanvragen van de doelgroep. Stichting Woonservice schaft hiervoor de benodigde ondersteunende automatisering aan en fungeert als beheerder van dit automatiseringspakket en als helpdesk voor de aangesloten Partijen.
- d. De eenmalige kosten voor het opzetten en inrichten van het Servicepunt komen ten laste van de gemeenten. De jaarlijkse kosten van het Servicepunt worden gedragen door 1/3 door de aangesloten gemeenten, 1/3 door de aangesloten woningcorporaties en 1/3 door de aangesloten zorgorganisaties. De gemeenten nemen de betaling van de kosten van de aangesloten zorgpartijen voor rekening en betalen

daarmee 2/3 van alle kosten. De verdeling van de kosten binnen de Partijen wordt door de Partijen zelf bepaald.

- e. Stichting Woonservice zorgt in haar rol als Servicepunt voor bijeenkomsten van en vergaderfaciliteiten voor de Evaluatietafel en Casuïstiektafel. Ze zit beide overlegtafels voor en zorgt voor de agenda, stukken en verslaglegging.
- f. Het Servicepunt monitort vier keer per jaar de resultaten van de Uitstroomregeling Pact en spreekt Partijen indien nodig aan op hun inspanningsverplichting.
- g. Het Servicepunt legt eventuele calamiteiten na uitstroom vast en bespreekt deze indien nodig aan de Casuïstiektafel.
- h. De kwaliteit van de dienstverlening van het Servicepunt worden jaarlijks geëvalueerd door de Evaluatietafel.

Artikel 12. Uitwisseling van informatie (privacy-protocol)

- a. Partijen voorzien elkaar tijdig van alle noodzakelijk informatie voor het behalen van de doelstellingen van dit Convenant c.q. het nakomen van de in dit Convenant gemaakte afspraken en het uitvoeren van hun respectievelijke taken zoals beschreven in dit Convenant.
- b. Het Servicepunt draagt namens de Partijen zorg voor de verantwoording (o.a. uit een voor de inschrijfregeling ingericht automatiseringssysteem). Daarnaast organiseert het Servicepunt namens de Partijen een Evaluatietafel, een Casuïstiektafel en een Bestuurlijk overleg.
- c. Partijen zijn ieder zelf verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van juiste informatie.
- d. Gebruik van verstrekte informatie geschiedt onder gezamenlijke verantwoordelijkheid van Partijen, slechts voor zover volgende geldende wet- en regeling is goedgekeurd en met inachtneming van lid 3 van dit artikel.
- e. Voor de verwerking van persoonsgegevens handelen Partijen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) alsmede hun eigen privacy-protocol.
- f. Partijen nemen conform de toepasselijke wettelijke bepalingen en ongeacht de duur van dit Convenant strikte geheimhouding in acht over:
 - informatie die ten behoeve van de uitvoering van dit Convenant bij en/of tussen Partijen bekend wordt en vertrouwelijk is;
 - persoonsgegevens die worden uitgewisseld;
 - al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen dat bekendmaking daarvan het privacybelang van de betreffende personen of het algemene maatschappelijk belang zou schaden, voor zover deze informatie niet al openbare informatie betreft als gevolg van openbaarmaking door één of meer van de Partijen, dan wel anderszins bekend is geworden bij het publiek, behoudens wettelijke verplichtingen.
- g. Partijen staan ervoor in dat hun personeel bekend is met de in dit artikel vastgestelde verplichtingen en de naleving hiervan nakomen.
- h. Partijen nemen ieder voor zich adequate technische en organisatorische maatregelen om informatie te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder ten minste het bewaren, verstrekken, verzenden en archiveren van informatie.

Artikel 13. Looptijd van het convenant Uitstroomregeling Pact

- a. Dit Convenant treedt in werking direct na ondertekening door Partijen op **7 oktober 2021**.
- b. Elke vier jaar vindt er een evaluatie plaats van de in het convenant vastgelegde afspraken. Op basis van deze evaluatie kunnen Partijen gezamenlijk besluiten tot voortzetting, aanpassing of beëindiging van het convenant.
- c. Indien een partij bezwaar heeft tegen de voortzetting van het convenant, besluiten de overige Partijen of zij het convenant willen voorzetten zonder de uittredende partij.

Artikel 14. Naleving, evaluatie en wijziging van het convenant Uitstroomregeling Pact

- a. Partijen onderschrijven de doelstelling van het convenant en verbinden zich tot nakoming van de hierin vastgelegde afspraken.
- b. Partijen spreken elkaar aan op naleving van het convenant.
- c. Indien er sprake is van omstandigheden die naar het oordeel van een van de Partijen zouden moeten leiden tot herziening van het convenant, dan vindt hierover overleg plaats tussen de Partijen aan de evaluatietafel. Indien noodzakelijk worden wijzigingen vervolgens voorgelegd aan de Bestuurlijke Tafel Uitstroomregeling Pact.
- d. Wijzigingen en aanvullingen van het convenant zijn slechts geldig wanneer zij schriftelijk zijn vastgelegd en naar alle aangesloten Partijen zijn gecommuniceerd en geaccordeerd.

Artikel 15. Toetreding en uittreding convenant Uitstroomregeling Pact

- a. Partijen die niet worden genoemd in deze overeenkomst kunnen deelnemer worden door dit convenant mede te ondertekenen.
- b. Het convenant staat open voor toetreding van door de gemeente gecontracteerde zorgorganisaties die de in het convenant geformuleerde doelstellingen onderschrijven en de beschreven inspanningsverplichtingen naleven.
- c. Een zorgorganisatie die tot het convenant wil toetreden, kan daartoe een aanvraag indienen bij de Bestuurlijk Overleg. Ze sturen deze aanvraag aan het Servicepunt.
- d. Het Bestuurlijk Overleg vraagt hierover advies aan de Evaluatietafel. Vervolgens neemt het Bestuurlijk Overleg met inachtneming van dit advies een besluit. Een eventuele afwijzing zal gemotiveerd worden onderbouwd.
- e. Toetreding vindt plaats door ondertekening van het convenant.
- f. Afzonderlijke Partijen kunnen besluiten de medewerking aan het convenant te beëindigen. Uiterlijk drie maanden voor deze beëindiging wordt hiervan schriftelijke melding gedaan aan het Servicepunt met opgaaf van redenen.

3. Inspanningsverplichtingen Partijen

Inspanningsverplichting gemeenten

- De gemeenten in de regio IJmond & Zuid-Kennemerland spannen zich in om zoveel mogelijk gezamenlijk beleid en uitvoeringsregels te ontwikkelen op het raakvlak van wonen en zorg. Dat betekent in ieder geval een afgestemd artikel in de Huisvestingsverordening over de urgentieregeling ten behoeve van de Uitstroomregeling Pact. Daarnaast richt elke gemeente ten behoeve van de beoordeling van de urgentieaanvraag een beoordelingstafel in.
- De gemeenten zorgen voor voldoende financiële middelen voor het bieden van woonbegeleiding aan cliënten die uitstromen. De gemeenten stellen de kaders vast voor zorgorganisaties die woonbegeleiding aan cliënten leveren.
- De gemeenten hebben de regie binnen de Uitstroomregeling Pact. De feitelijke uitvoering van de Uitstroomregeling Pact is neergelegd bij het Servicepunt en bij alle bij het convenant aangesloten Partijen.
- De gemeenten verzorgen de regie bij ernstige escalatie en zorgen voor voldoende financiële middelen voor het bieden van aanvullende zorg om overlastsituaties of crisissituaties aan te pakken.
- De gemeenten zorgen ervoor dat de in de gemeente aanwezige welzijnspartijen verbonden aan de Uitstroomregeling Pact voldoende mogelijkheden hebben om zich met een passend ondersteuningsaanbod in te zetten voor een zachte landing van cliënten in de wijk.
- De gemeente(n) onderzoekt bij alle vrijkomende locaties de mogelijkheden voor het laten realiseren van sociale huurwoningen door corporaties, onder andere voor de huisvesting van de doelgroep.
- Bij verkoop van niet-strategisch gemeentelijk vastgoed, wordt onderzocht of het vastgoed ingezet kan worden voor de huisvesting bijzondere doelgroepen.
- Gemeenten onderzoeken samen met corporaties en zorgpartijen of er nieuwe (tijdelijke) mogelijkheden voor huisvesting zijn voor deze doelgroep bijvoorbeeld door de methode 'Onder de pannen'.
- De gemeenten nemen verantwoordelijkheid voor het waarborgen van de sociale samenhang in wijken en buurten en het investeren in het behouden van het draagvlak in de wijk om kwetsbare mensen op te nemen.

Inspanningsverplichting zorgorganisaties

- Een zorgorganisatie die namens haar cliënt een aanvraag wil doen voor een urgentie op basis van de Uitstroomregeling Pact, beschikt over een landelijk erkend kwaliteitscertificaat voor zorg en dienstverlening aan personen met psychiatrische, psychosociale of verstandelijke beperkingen.
- De zorgorganisatie begeleidt een cliënt tijdig en in voldoende mate naar zelfstandig wonen door inzicht te geven in de eisen die zelfstandig wonen aan iemand stelt en de cliënt daarin te begeleiden. Dit doet de zorgorganisatie door een methode te hanteren met een PDCA³-cyclus die alle aspecten van het zelfstandig wonen raakt en de woonvaardigheid vergroot.
- De zorgorganisatie draagt zorg voor een goede screening om te beoordelen of een cliënt in staat is zelfstandig te gaan wonen.
- De zorgorganisatie is verantwoordelijk voor een eerlijke en transparante overdracht van een cliënt naar het Servicepunt en de woningcorporatie. De zorgorganisatie ondersteunt het belang van een cliënt/instromer door een goede omschrijving van de passende en gewenste match met een woning/buurt te maken.
- De zorgorganisatie reageert zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 5 werkdagen op de woningaanbieding die aan een cliënt wordt gedaan.

³ Plan (maak een plan met de resultaten die je wilt bereiken), Do (voer het plan uit), Check (vergelijk de resultaten met wat je had willen bereiken), Act (bij afwijking: neem maatregelen/stuur bij om de resultaten alsnog te bereiken).

- De zorgorganisatie levert of coördineert woonbegeleiding voor de cliënt aansluitend na uitstroom. Wanneer de zorgorganisatie niet zelf de woonbegeleiding verzorgt, regelt zij woonbegeleiding voor de cliënt.
- Waar er van zorgorganisatie wordt gewisseld bij uitstroom, zorgt de organisatie waar de cliënt uitstroomt, voor een warme overdracht van de cliënt aan de zorgorganisatie die woonbegeleiding biedt, waarbij noodzakelijke kennis in het belang van cliënt zoveel mogelijk gedeeld wordt.
- De zorgorganisatie die woonbegeleiding biedt, draagt zorg voor voldoende begeleiding (en zorg) op basis van de behoeften van de cliënt en de afspraken met de cliënt en woningcorporatie.
- De zorgorganisatie draagt zorg voor afstemming en samenwerking met welzijnspartijen om cliënt te ondersteunen bij de 'zachte landing' in de wijk en bezoekt waar mogelijk met cliënt vroegtijdig de nieuwe gemeente en wijk.
- De zorgorganisatie die woonbegeleiding biedt, werkt nauw samen met de woningcorporatie waarvan de cliënt huurt en de medewerkers van de welzijnsorganisatie(s) in de betreffende wijk. Bij het signaleren van ongewenst gedrag of dreigende situaties in de directe omgeving trekken de Partijen gezamenlijk op, maar heeft de woonbegeleider de regie.
- De zorgorganisatie die woonbegeleiding biedt, zorgt voor het tijdig plannen van de evaluatiegespreken en het nakomen van de afspraken die in de gesprekken tussen de cliënt, de woningcorporatie en de woonbegeleider zijn gemaakt.
- De zorgorganisatie is medeverantwoordelijk voor een passende oplossing wanneer het zelfstandig wonen niet heeft geleid tot een zelfstandig huurcontract.

Inspanningsverplichtingen woningcorporaties

- De woningcorporaties streven ernaar om binnen 6 maanden na afgifte van de urgentie Uitstroomregeling Pact en de plaatsing op de wachtlijst, passende woonruimte aan te bieden. Dat is een streven, waarbij de Partijen monitoren en evalueren of de termijn van zes maanden realistisch is.
- De woningcorporatie geeft tijdig en onderbouwd aan wanneer ze niet aan haar taakstelling voor het huisvesten van deze doelgroep kan voldoen.
- Wanneer een woningcorporatie in een bepaald jaar haar taakstelling niet behaalt, wordt het restant van deze taakstelling bij de taakstelling van het daarop volgende kalenderjaar opgeteld, behalve wanneer er een gezamenlijk bestuurlijk besluit is dat dat niet mogelijk is.
- Bij het aanbieden van een woning maakt een woningcorporatie een individuele afweging tussen de woning, woonomgeving en het profiel van de cliënt, dat is vastgelegd op de wachtlijst.
- De woningcorporatie legt de woningaanbieding tijdig voor aan de zorgpartij ter advisering.
- De woningcorporatie stelt de woonbegeleider tijdig op de hoogte wanneer er meldingen zijn van overlast van de cliënt of wanneer er een huurachterstand ontstaat.
- De corporatie en woonbegeleider oordelen tijdig gezamenlijk of het driehoekscontract kan worden omgezet in een zelfstandig huurcontract en zo niet, welke woonoplossing voor deze persoon voor handen is eventueel na overleg aan de Casuïstiektafel. Uiteindelijk bepaalt de corporatie of het contract kan worden omgezet.
- De corporatie en woonbegeleider oordelen tijdig gezamenlijk of het intermediaire verhuurcontract kan worden omgezet in een zelfstandig huurcontract. Wanneer er een verschil van inzicht is tussen de corporatie en de woonbegeleider over het omzetten van intermediair verhuurcontract naar een zelfstandig huurcontract, vragen ze de gemeente als onafhankelijke partij om een extra beoordeling. Uiteindelijk bepaalt de corporatie of het contract kan worden omgezet.

Inspanningsverplichtingen welzijnsorganisaties

- De welzijnsorganisatie draagt bij aan een warm welkom in de wijk van nieuwkomers vanuit de doelgroep van de Uitstroomregeling Pact.
- De welzijnsorganisatie kan adviseren over draagkracht van buurten voor de opvang van cliënten en de mogelijkheden die een buurt biedt aan cliënten.

- De welzijnspartij levert na afstemming met een cliënt, ondersteuning bij het wegwijs worden in de buurt en het contact met medebewoners. Dit kan samen met mensen uit de buurt waar de cliënt komt te wonen.
- De welzijnsorganisatie kan bijdragen aan het zelfstandig wonen, werken en functioneren in de wijk door het tot stand brengen van een aanbod waar de cliënt en de buurt baat bij hebben.
- De welzijnsorganisatie heeft een signalerende functie in de buurt bij (woon)problemen waarbij cliënten betrokken kunnen zijn en kan een rol spelen bij het organiseren van hulp.
- De welzijnsorganisatie kan meedenken wanneer het zelfstandig wonen leidt tot problemen of als er een (tijdelijke) oplossing nodig is bij een woonprobleem.

Aldus overeengekomen op 7 oktober 2021 te Haarlem,

Gemeenten

Zorgorganisaties

Woningbouwcorporaties

Welzijnsorganisaties

Definities

Bijlage 1: Regionale Verdeelsleutel

Bijlage 2: Gemeentelijke Verdeelsleutel

Bijlage 3: Deelnemende partijen Convenant Uitstroomregeling Pact

Definities

- Beoordelingstafel:** Elke aangesloten gemeente heeft een eigen of gezamenlijke beoordelingstafel die namens de gemeente(n) de urgentieaanvraag op basis van de Uitstroomregeling Pact beoordeelt. Elke gemeente regelt zelf de werkwijze en samenstelling van de tafel volgens het gedachtegoed van deze regeling. De aanvragen worden in de meeste gevallen verdeeld op basis van de herkomstgemeente van de cliënt.
- Bestuurlijke Tafel:** De Bestuurlijke Tafel bestaat uit minimaal één vertegenwoordiger namens elk van de aangesloten Partijen: Gemeente, Corporatie, Zorgorganisatie en Welzijnsorganisatie. De Bestuurlijke Tafel komt twee keer per jaar bijeen om o.a. de voortgang van uitstroom, ingrijpende verbetervoorstellen voor de Uitstroomregeling en/of de toetreding van nieuwe partijen te bespreken. Een vertegenwoordiger namens de gemeenten is voorzitter van de Bestuurlijke Tafel. De Bestuurlijke Tafel wordt voorbereid en ondersteund door de Manager Servicepunt.
- Casuïstiektafel:** De Casuïstiektafel bestaat uit minimaal één vertegenwoordiger namens elk van de aangesloten Partijen: Gemeente, Corporatie, Zorgorganisatie en Welzijnsorganisatie. De Casuïstiektafel komt zes-wekelijks bijeen o.a. om generieke casuïstiek te bespreken en van deze casuïstiek te kunnen leren om hierdoor escalaties te kunnen voorkomen of vroegtijdig in te kunnen grijpen. In uitzonderingsgevallen kan ook een individuele casus besproken worden als de oplossing van deze casus inbreng vraagt van een nog niet betrokken partij. Daarnaast organiseert de Casuïstiektafel twee keer per jaar een themabijeenkomst voor bij de uitstroomregeling betrokken medewerkers 'in het veld'. De Casuïstiektafel wordt voorbereid en voorgezeten door de medewerker Servicepunt.
- Evaluatietafel:** De Evaluatietafel bestaat uit minimaal één vertegenwoordiger namens elk van de aangesloten Partijen: Gemeente, Corporatie, Zorgorganisatie en Welzijnsorganisatie. De Evaluatietafel komt elk kwartaal bijeen o.a. om de voortgang van de uitstroom en de werking van de regeling te evalueren en indien nodig te verbeteren en/of advies voor te bereiden over ingrijpende verbeteringen of de toetreding van nieuwe partijen voor de Bestuurlijke Tafel. De Evaluatietafel wordt voorbereid en voorgezeten door de manager Servicepunt.
- Servicepunt:** Het Servicepunt fungeert als centraal aanmeldpunt voor urgentieaanvragen m.b.t. de doelgroep van de Uitstroomregeling Pact. Het Servicepunt is belast met de coördinatie en de bewaking van de uitstroom en de Uitstroomregeling Pact. Het Servicepunt is ondergebracht bij Stichting Woonservice.
- Sociale huurwoning:** Een huurwoning met een maximale kale huur (excl. servicekosten) van €752,33 (prijspeil 2021). Voor deze huurwoningen geldt dat de verhuurder bij de toewijzing van de woning gehouden is aan landelijke regelgeving met betrekking tot het inkomen van de toekomstige huurder.

Bijlage 1. Regionale verdeelsleutel

De regionale verdeelsleutel is gebaseerd op het aantal huishoudens per gemeente (31.12.2020)

Gemeente	Aantal huishoudens	verdeelsleutel	Aantal woonruimten t.b.v. Pact voor uitstroom
Beverwijk	19.100	11%	19
Bloemendaal	9.800	6%	10
Haarlem	78.300	44%	79
Heemskerk	17.400	10%	18
Heemstede	12.200	7%	12
Velsen	31.100	18%	31
Zandvoort	8.600	5%	9
Eindtotaal	176.500	100%	178

IJmond: totaal 68 woonruimten

Zuid-Kennemerland: totaal 110 woonruimten

Bijlage 2. Gemeentelijke verdeelsleutel

De gemeentelijke verdeelsleutel is gebaseerd op de sociale huurvoorraad (DAEB-voorraad 31-12-2020) per corporatie in de betreffende gemeente.

Gemeente (corporatie)	Aantal woningen	verdeelsleutel	Aantal woningen Uitstroomregeling Pact	Per kwartaal
Beverwijk	6.749		19	
Pré Wonen	3.791	56%	11	±3
Woonopmaat	2.958	44%	8	±2
Bloemendaal	1.395		10	
Brederode Wonen	973	70%	7	±2
Pré Wonen	422	30%	3	±1
Haarlem	20.910		79	
Elan Wonen	4.894	23%	18	±5
Pré Wonen	7.742	37%	29	±8
Ymere	8.274	40%	31	±8
Heemskerk	5.272		18	
Pré Wonen	59	1%	0	-
Woonopmaat	5.213	99%	18	±4
Heemstede	2.294		12	
Elan Wonen	1.667	73%	9	±2
Pré Wonen	627	27%	3	±1
Velsen	10.261		31	
Brederode Wonen	560	5%	2	±1
Velison Wonen	3.524	34%	11	±3
Woningbedrijf Velsen	6.177	60%	19	±5
Zandvoort	2.455		9	
Pré Wonen	2.455	100%	9	±2
Eindtotaal	49.336		178	

Bijlage 3. Deelnemende partijen Convenant Uitstroomregeling Pact

Gemeenten:

- Gemeente Beverwijk
- Gemeente Bloemendaal
- Gemeente Haarlem
- Gemeente Heemskerk
- Gemeente Heemstede
- Gemeente Velsen
- Gemeente Zandvoort

Woningcorporaties:

- Elan Wonen
- PréWonen
- Woonopmaat
- Stichting Brederode Wonen
- Stichting Woningbedrijf Velsen
- Stichting Velison Wonen
- Woonzorg Nederland
- Ymere

Zorgorganisaties:

- De Heeren van Zorg
- Hartekampgroep
- Herstelzorg Heuvelland
- HVO-Querido
- Jeugdkring
- Kenter Jeugdhulp
- Lievegoed
- Leger des Heils W&G Noord-Holland
- Megakids
- Parnassia Groep ((GGZ)Dijk en Duin)
- Philadelphia
- Raphaelstichting, locatie Rozemarijn
- SIG
- Stichting De Linde
- Stichting RIBW Kennemerland & Amstelland en Meerlanden
- Stichting Zorgbalans
- Stichting Brijder Verslavingszorg
- VBSCW
- Velservoort

Welzijnsorganisaties:

- Dock
- Socius
- Stichting MET Heemskerk
- Stichting Pluspunt Zandvoort
- Stichting Welzijn Velsen en Beverwijk
- Welzijn Bloemendaal

Overige Partijen:

- Centrum Jeugd en Gezin IJmond/Haarlem
- Coördinatiepunt nazorg ex-gedetineerde
- GGD Kennemerland
- Stichting Reclassering Nederland