



Onderwerp Wachlijsten jeugdhulp en budgetplafonds		
Nummer	2021/583611	Datum college 2 november 2021
Portefeuillehouder	Botter, J.	
Programma/beleidsveld	2.2 Voorzieningen Jeugd	
Afdeling	JOS	
Auteur	S. Termorshuizen	
Telefoonnummer	023-5114876	
Email	stermorshuizen@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de commissie Samenleving.	
Bijlagen	Geen	
<p>De commissie Samenleving wordt geïnformeerd over de wachtlijsten in de jeugdhulp, de oorzaken van die wachtlijsten en initiatieven om wachtlijsten tegen te gaan. Daarnaast wordt de systematiek met betrekking tot de budgetplafonds en wachtlijsten toegelicht.</p> <p>Wachtlijsten gemeente Haarlem</p> <p>De gemeente Haarlem heeft altijd te maken met wachtlijsten in de jeugdhulp, aangezien er voor veel zorgproducten standaard een wachtlijst is. Er zijn ook aanbieders zonder wachtlijsten, maar hoe complexer en schaarser de zorg is, hoe waarschijnlijker het is dat er een wachtlijst is. De lengte van de wachtlijst hangt van veel factoren af. Als er sprake is van urgente casuïstiek kan er altijd zorg geleverd worden, ondanks de aanwezigheid van een wachtlijst.</p> <p>Er wordt door de gemeente Haarlem geen centraal overzicht bijgehouden van alle wachtlijsten en de lengte van die wachtlijsten per aanbieder, omdat dit per week fluctueert bij onze 200 gecontracteerde zorgaanbieders. Wel is de gemeente op de hoogte waar wachtlijsten zijn. Het is met de aanbieders contractueel vastgelegd dat zij informatie over hun wachtlijsten op hun eigen kanalen, waaronder websites, en op de Hulp in Beeld-app communiceren. Hierdoor is er altijd zicht op de actuele wachtlijsten per aanbieder.</p> <p>Ook zijn de wachtlijsten een vast agendapunt tijdens de kwartaalgesprekken met alle zorgaanbieders. Bij aanbieders die een budgetplafond hebben is dit een terugkerend onderwerp van gesprek en wordt dit scherp in de gaten gehouden. Tijdens deze gesprekken wordt geïnformeerd naar de oorzaak van de wachtlijsten, welk zorgproduct het betreft en of dit bij andere aanbieders (met hetzelfde zorgproduct) ook geldt. Deze informatie wordt gedeeld met het CJG, zodat er samen naar oplossingen voor die wachtlijsten kan worden gekeken.</p> <p>Ons overkoepelende beeld op basis van deze gegevens is dat de wachtlijsten in Haarlem op dit moment iets zijn toegenomen ten opzichte van een jaar geleden, maar dat dit niet zorgt voor urgente problematiek.</p>		

Dit komt enerzijds omdat het CJG een goed beeld heeft van de urgente casuïstiek en hoe dit alsnog op te pakken. Anderzijds heeft de gemeente Haarlem extra middelen beschikbaar gesteld om urgente casuïstiek te voorkomen of op te lossen. Dit betekent dat er voor de cliënten die nu op de wachtlijsten staan geen urgentie geldt, maar dat er altijd wordt gekeken hoe zij toch zo spoedig mogelijk kunnen worden geholpen.

Oorzaken en aanpak wachtlijsten

De oorzaken die voor de wachtlijsten worden gegeven zijn per aanbieder verschillend. Als oorzaak wordt capaciteit, zowel qua locatie als personeel, als meest voorkomende redenen genoemd, met name in de complexere zorg. Dit is te verklaren omdat daar specifiek geschoold personeel gevraagd wordt en plekken schaars zijn. Naast capaciteit speelt het eigen budgetplafond of dat van andere aanbieders een rol en kampen de meeste aanbieders nog steeds met (de naweeën van) Covid-19. Dit laatste heeft geresulteerd in achterstanden, uitval van personeel en een toename van het aantal aanmeldingen. Waar het budgetplafond als oorzaak wordt genoemd, wordt gekeken of er bij andere aanbieders deze zorg is ingekocht en of daar nog wel ruimte in het budget is. Hier speelt het Centrum voor Jeugd en Gezin Kennemerland (CJG) een voorname rol in.

Om de wachtlijsten in de jeugdhulp aan te pakken, is er in de zomer € 500.000 aan extra middelen vrijgemaakt om urgente casuïstiek op te pakken. Met deze extra middelen was het mogelijk voor deze aanbieders, die dus aan het budgetplafond komen in 2021, om boven het budgetplafond zorg te leveren. Hiervoor zijn in overleg met het CJG 21 aanbieders aangeschreven. De selectie voor deze aanbieders is gemaakt door te kijken naar de ondersteuningsbehoefte, het zorgproduct en de behoefte daarin, manier van werken, aanwezige capaciteit en of zij in 2021 het budgetplafond bereikt hebben of zouden bereiken. Van de 21 aanbieders hebben er 6 niet gereageerd, 8 hebben urgente casuïstiek aangeleverd en 7 aanbieders hebben wel gereageerd maar hebben geen casuïstiek aangeleverd. Bij deze laatste groep zaten aanbieders als Kenter Jeugdhulp, Level5 en Ons Tweede Thuis. Uiteindelijk zijn door dit project 48 kinderen geholpen boven budgetplafond, waarvan de zorg per direct kon starten.

Budgetplafonds

Als er wordt gekeken naar de effecten van de budgetplafonds dan kunnen er meerdere aspecten worden benoemd. De drie voornaamste voordelen van de budgetplafonds zijn:

1. Aanbieders die een budgetplafond hebben blijven binnen het gestelde budget. Ten eerste zien wij dat de aanbieders die een budgetplafond hebben opgelegd gekregen, binnen budget lijken te blijven in 2021. Hierdoor lijkt het afremmen van de groei, een voorname reden om de budgetplafonds in te voeren, gerealiseerd te worden. Daarentegen was het bij de vrijgevestigden contractueel niet mogelijk om een budgetplafond op te leggen. Bij deze vrijgevestigden is een significante groei in omzet ten opzichte van 2020 waar te nemen.
2. Er is nu de mogelijkheid het goede gesprek met aanbieders over de kosten te voeren. Dit ligt in het feit dat de gemeente een duidelijk budget per aanbieder heeft om op te sturen, maar ook in de verantwoordelijkheid van de aanbieder zelf om binnen dat budget te blijven.



3. Het is nu inzichtelijk waar de zorgvraag zit, waar knelpunten in het zorglandschap ontstaan en waar er eventueel nog ruimte in het budget of de aangeboden zorg zit. Deze kennis wordt benut om de jeugdhulp voor de gemeente Haarlem nog beter en efficiënter in te richten.

Het is belangrijk om te vermelden dat als er sprake is van urgente casuïstiek, hiervoor altijd een uitzondering gemaakt kan worden op het budgetplafond. Elke aanbieder weet hiervan en kent het proces hieromtrent. Hiermee wordt voorkomen dat de juiste en noodzakelijke hulp niet kan worden gegeven omdat het budget begrensd is.

Voor 2022 wordt er gekeken naar een slimmere inrichting van de budgetplafonds, zodat ontwikkelingen in het jeugdhulplandschap meegenomen kunnen worden. Dit betekent dat een grotere vraag naar een bepaald zorgproduct mee kan gaan spelen in het budgetplafond voor dat product in 2022.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester