

Accounthoudende gemeente inzake Levvel5
Gemeente Amsterdam
Mevrouw N. Kroon
Per email

Betreft: Reflectie proces Levvel5

Amsterdam, 9 november 2021

Geachte mevrouw Kroon,

Op uw verzoek geven wij u hierbij inzage in de gedachtenvorming en reflectie van de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht van Levvel en Levvel5 inzake het proces van het afgelopen jaar inzake Levvel5.

Zoals u weet is in het voorjaar van 2020 met De Opbouw overeengekomen dat Levvel5 de zorg voor de cliënten van Lijn5 in Noord-Holland zou overnemen, middels een overname van de betreffende bedrijfsonderdelen. Over het besluit om dit te gaan doen is zeer uitvoerig overleg tussen de Raad van bestuur en de Raad van toezicht vooraf gegaan.

Doelstelling van de overname is onder meer geweest om over- en uitplaatsing voor cliënten indien mogelijk te voorkomen binnen de mogelijkheden die er realistisch gezien zijn. Ook was het zo dat er toen al goede verwijsrelaties waren tussen Levvel en Lijn5, waar in het geval van beëindiging van de activiteiten van Lijn5 een einde aan zou kunnen komen. Dit zou ook voor de cliënten van Levvel nadelige effecten hebben. Tenslotte hebben wij de kennis en infrastructuur rondom deze doelgroep in Noord-Holland bij elkaar willen houden in het belang van de jeugdhulp in het algemeen.

Op dat moment van overname was het perspectief van Lijn5 in Noord Holland onzeker. Dat blijkt ook uit het feit dat de andere onderdelen van Lijn5 in Utrecht en Gelderland niet over te nemen bleken te zijn. Deze onderdelen zijn (tegen aanzienlijke kosten) gesloten en de LVB kennis is daarmee in deze regio's goeddeels verloren gegaan.

Belangrijk bezwaar bij de overname door Levvel5 was dan ook de bedrijfseconomische basis. Het was ons bekend dat er bij de organisatie sprake was van veel achterstallig onderhoud, betreffende gebouwen en systemen, maar ook wat betreft werkwijzen, cultuur en organisatie. Ook was er al jarenlang sprake van verliezen. Bij de overname is een bedrag betaald door De Opbouw ter dekking van de verliezen in het eerste jaar. Op het moment van overname zag Levvel goede kansen om binnen die termijn veranderingen door te voeren, op grond waarvan Levvel destijds op goede gronden heeft besloten om Lijn5 te laten continueren door Levvel5.



In de periode na de overname bleek in de praktijk dat de problemen veel groter waren dan op papier duidelijk was geworden. In de omgeving was ook de indruk postgevat dat de organisatie niet meer bestond: de aanmeldingen van de gemeenten bleven vrij snel massaal achterwege.

Daaroverheen kwamen de problemen met Corona. Deze zorgden voor uitval van een deel van de vraag en dus nog minder cliënten en minder opbrengsten. De verplichting om thuis te werken en de onmogelijkheid om elkaar fysiek te kunnen treffen heeft het nagenoeg onmogelijk gemaakt om noodzakelijke veranderingen door te voeren. Al met al was dit voor zowel de cliënten als de organisatie een zeer moeilijke periode. Complicerend daarbij was dat stuurinformatie pas zeer laat beschikbaar kwam.

Tegen het einde van 2020 werd duidelijk dat deze combinatie van factoren zou leiden tot grotere verliezen dan verwacht en dat het langer zou duren voordat de organisatie weer op orde zou zijn. De voortdurende Corona situatie maakte duidelijk dat er steeds minder perspectief op bedrijfseconomische verbetering was. Wij hebben ons in deze periode zeer zeker zorgen gemaakt over de vraag wat het perspectief voor de organisatie en de cliënten moest zijn. In februari van 2021 is het overleg tussen ons en de gemeenten opgestart over de gerezen situatie.

Reflecterend op deze periode is de overname ingegeven door inhoudelijke overwegingen, gesteund door een realistisch zicht op (bedrijfseconomische) verbetering, en door ons gevoelde betrokkenheid bij de kinderen en hun ouders. In de periode december 2020 tot februari hebben wij getracht noodzakelijke transitie door te voeren, maar de situatie bleek onhoudbaar.

In positieve zin waarderen wij de constructieve wijze waarop wij nu samen met de gemeenten de problemen aanpakken. Naar ons oordeel onderscheiden de aanpak, tempo en de kosten ervan zich in positieve zin van andere vergelijkbare landelijke dossiers. De overname door Levvel5 heeft voorkomen dat De Opbouw de activiteiten in Noord Holland abrupt zou beëindigen, waardoor er onverkwikkelijke situaties zouden ontstaan met de cliënten – welke achteraf gezien midden in de Coronatijd hadden moeten worden opgelost. De nu door de gemeente ondersteunde transitie aanpak heeft voorkomen dat de organisatie failliet gaat, waardoor de zorgcontinuïteit zonder meer in het gedrang zou zijn gekomen.

Daarnaast is het mede door de steun van de gemeenten gelukt om tegelijk een aantal noodzakelijke zorgvernieuwingen in te zetten, waaronder het sluiten van het terrein in Driehuis, het inrichten van kleinschalige voorzieningen, het reduceren van capaciteit aan groepen door opschalen van ambulante capaciteit en het transformeren van de naschoolse dagbehandeling. Vooral de sluiting van het terrein Driehuis is in veel opzichten een stap voorwaarts: het terrein is inhoudelijk gezien verouderd, strategisch gezien niet meer wenselijk en stond ook bij De Opbouw al jaren op de lijst om te sluiten. Met de inzet die we nu doen, wordt deze wenselijke vernieuwing ook daadwerkelijk gerealiseerd en komen er kleinschalige voorzieningen in de wijk voor deze doelgroep. Een aanzienlijk deel van de door de gemeenten aangewende middelen wordt hiervoor ingezet. Dat is naar ons oordeel een positief bijeffect.

Zoals bekend bij u nemen de Raad van Bestuur en Raad van Toezicht deze materie niet licht op. Het dossier heeft vanaf het begin af aan de volste aandacht van ons bestuur en raad van toezicht gekregen. Zo is er in de fase vanaf maart bijna wekelijks contact geweest over dit dossier tussen de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht en is er ook iedere twee weken structureel overleg over geweest. In de betreffende bestuurlijke overleggen met de gemeenten is dit onderwerp ook nadrukkelijk en frequent aan de orde geweest.



Wij hopen dat wij hiermee meer inzicht hebben gegeven in de achtergrond en onze reflectie op de gang van zaken. Indien er hierover nog vragen zijn, dan beantwoorden wij deze graag

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, consisting of a vertical line on the left, a curved line that loops back to the left, and a long horizontal line extending to the right.

Raad van Bestuur en Raad van Toezicht Level en Level5



