



<b>Onderwerp</b> Convenanten Landelijke Verbeteragenda Wmo Hulpmiddelen: convenant Meeverhuizen en convenant Maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen	
Nummer	2021/642797
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.
Programma/beleidsveld	2.1 Voorzieningen volwassenen
Afdeling	MO
Auteur	Vries, K.S. de
Telefoonnummer	023-5113233
Email	ksdevries@haarlem.nl
Kernboodschap	<p>Naar aanleiding van landelijke berichtgeving over de knelpunten in de verstrekking van hulpmiddelen, voert de VNG sinds 1 juni 2020 het project Verbeteragenda toegang hulpmiddelen uit. Het project heeft als doel een aantal landelijk vastgestelde actiepunten uit te werken en verbeteringen in de hulpmiddelenverstrekking in de praktijk te stimuleren. Er zijn in april 2021 twee convenanten opgeleverd. (1) Het Convenant meeverhuizen hulpmiddelen bevat afspraken over hoe te handelen wanneer een cliënt verhuist en zijn hulpmiddel wil meenemen. (2) Het Convenant maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen, bevat afspraken hoe partijen moeten handelen bij een complexe hulpmiddelenaanvraag. De afgelopen maanden is samen met de hulpmiddelenleverancier Kersten onderzocht wat deze convenanten betekenen voor onze regionale werkwijze. De conclusie is dat de uitgangspunten uit beide convenanten goed aansluiten bij onze huidige werkwijze en beleid, met dit collegebesluit wordt dit formeel bekrachtigd. Door in lijn van deze convenanten verdere samenwerkingsafspraken te maken met regionale revalidatiecentra, ergotherapeuten en Wlz-instellingen, borgen we dat de dienstverlening aan onze inwoners die zijn aangewezen op een hulpmiddel, verder verbeterd wordt.</p>
Behandelaanbeveling voor commissie	Niet van toepassing
Besluit College d.d. 8 februari 2022	<p>Besluit:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Het 'Convenant meeverhuizen van individuele mobiliteitshulpmiddelen en roerende woonvoorzieningen bij een verhuizing' aan te gaan</li><li>2. Het 'Convenant maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen' aan te gaan.</li></ol> <p>de secretaris, <span style="float: right;">de burgemeester,</span></p>

## **1. Inleiding**

Naar aanleiding van landelijke berichtgeving over de knelpunten in de verstrekking van hulpmiddelen, voert de VNG sinds 1 juni 2020 het project Verbeteragenda toegang hulpmiddelen uit. Het project heeft als doel een aantal landelijk vastgestelde actiepunten uit te werken en verbeteringen in de hulpmiddelenverstrekking in de praktijk te stimuleren. Er zijn in april 2021 twee convenanten opgeleverd. (1) Het Convenant meeverhuizen hulpmiddelen bevat afspraken over hoe te handelen wanneer een cliënt verhuist en zijn hulpmiddel wil meenemen. (2) Het Convenant maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen, bevat afspraken hoe partijen moeten handelen bij een complexe hulpmiddelenaanvraag.

De afgelopen maanden is samen met de hulpmiddelenleverancier Kersten onderzocht wat deze convenanten betekenen voor onze regionale werkwijze. De conclusie is dat de uitgangspunten uit beide convenanten goed aansluiten bij onze huidige werkwijze en beleid, met dit collegebesluit wordt dit formeel bekrachtigd. Door in lijn van deze convenanten verdere samenwerkingsafspraken te maken met regionale revalidatiecentra, ergotherapeuten en Wlz-instellingen, borgen we dat de dienstverlening aan onze inwoners die zijn aangewezen op een hulpmiddel, verder verbeterd wordt.

## **2. Besluitpunten college**

Het college van burgemeester en wethouders besluit:

1. het 'Convenant meeverhuizen van individuele mobiliteitshulpmiddelen en roerende woonvoorzieningen bij een verhuizing' aan te gaan
2. het 'Convenant maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen' aan te gaan

## **3. Beoogd resultaat**

Het doel van de convenanten is om de kwaliteit van de processen rondom de (complexe) hulpmiddelen te optimaliseren. De inwoner staat centraal en hiermee verbetert de dienstverlening aan inwoners die verhuizen met een hulpmiddel en aan inwoners met een complexe hulpmiddelenvraag.

## **4. Argumenten**

De gemeente behoudt haar eigen verantwoordelijkheid. Het naleven van de uitgangspunten, zoals gesteld in beide convenanten, draagt bij aan het verbeteren van de kwaliteit van het toegang- en verstrekking proces van complexe hulpmiddelen.

### *Convenant meeverhuizen hulpmiddelen sluit aan op huidige werkwijze*

Dit convenant heeft als doel ervoor te zorgen dat de cliënt geen hinder ondervindt van een verhuizing en het reeds ter beschikking gestelde hulpmiddel kan blijven gebruiken.

De afspraken in het Convenant meeverhuizen sluiten op dit moment al aan op onze huidige werkwijze. De gemeente heeft een contract waarbij de gemeente de hulpmiddelen huurt van de leverancier. Onze leverancier, Kersten, heeft het convenant al ondertekend en regelt conform de afspraken in het convenant de overname van de hulpmiddelen van de eigenaar of de overdracht aan



de toekomstige eigenaar van het hulpmiddel. De gemeente faciliteert de afspraken die gemaakt moeten worden, door als dat nodig is, in de overgangperiode de huur nog tot maximaal twee maanden na verhuizing door te betalen.

Wanneer een inwoner met een hulpmiddel naar Haarlem verhuist en het hulpmiddel valt niet binnen onze assortimentsafspraken, zullen maatwerkafspraken gemaakt worden met onze leverancier. Op het moment dat dit hulpmiddel is afgeschreven, wordt een eventueel nieuw hulpmiddel conform het Haarlemse beleid verstrekt. De verwachting is dat deze situatie in de praktijk weinig voor zal voorkomen, aangezien gemeenten over het algemeen een vergelijkbaar assortiment aan hulpmiddelen verstrekken.

#### *Convenant maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen sluit aan op huidige werkwijze*

De afspraken in het Convenant maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen sluiten grotendeels aan op onze huidige werkwijze: een lichte procedure waar dat kan en maatwerk wanneer dat noodzakelijk is. Kersten heeft dit convenant ook ondertekend en ziet voor zichzelf een rol in het casemanagement bij complexe casuïstiek. De benodigde kennis en ervaring is aanwezig bij de adviseurs van Kersten en indien nodig schakelen zij zelf een toeleverancier in, wanneer aanvullend specifieke kennis noodzakelijk is. Bij complexe hulpmiddelen, waarbij ook afstemming nodig is met de zorgverzekeraar of het zorgkantoor, heeft Kersten de regie op het leveringsproces.

De afdeling Wmo (toegang) van de gemeente werkt bij een complexe aanvraag met een vaste casemanager. De betreffende casemanager neemt van begin tot eind de coördinatie van het toegangstraject op zich. Om verder invulling te kunnen geven aan de doelstellingen in het convenant wordt de samenwerking met revalidatiecentra, ergotherapie en het zorgkantoor verbeterd. Het functioneel advies waarin de behandelaar aangeeft aan welke eisen het hulpmiddel moet voldoen, is nu vaak nog niet conform de uitgangspunten in het convenant. Kersten heeft aangegeven dat zij het initiatief neemt om de samenwerking met de regionale stakeholders verder te verbeteren. Deze actie wordt komende periode opgestart.

#### *Financiën*

De ondertekening van de convenanten heeft een beperkte financiële impact. In sommige situaties zal de huur van een hulpmiddel maximaal twee maanden langer blijven doorlopen. Daar staat tegenover dat het ook voor kan komen dat de huur voor nieuwe inwoners pas later opgestart hoeft te worden.

Als er in een functioneel advies van een behandelaar wordt uitgegaan van een specifiek merk/type bestaat het risico dat de gemeente een specifiek hulpmiddel moet verstrekken, waar een alternatief ook adequaat was geweest. Dit risico wordt beperkt door in te zetten op een verbeterde samenwerking met de revalidatiecentra, regionale ergotherapeuten en Wlz-instellingen en heldere afspraken te maken over de kwaliteit van het functioneel advies. Wanneer er vragen zijn over het advies, gaan partijen met elkaar in overleg. De gemeente blijft, net als in de huidige situatie, eindverantwoordelijk voor de levering van het hulpmiddel.

### *Participatie en inspraak om dienstverlening te verbeteren*

In de periode dat het Hulpmiddelencentrum nog onze hulpmiddelenleverancier was, is gestart met een regionale klankbordgroep van gebruikers van hulpmiddelen. Door het faillissement van het Hulpmiddelencentrum en de opstartperiode van Kersten is er sinds 2019, ook vanwege de coronamaatregelen, geen gelegenheid geweest om een bijeenkomst te organiseren. Kersten heeft aangegeven dat zij graag met gebruikers in onze regio in gesprek gaan om de dienstverlening verder te verbeteren. Het voornemen is om in 2022 weer te starten met de klankbordgroep Hulpmiddelen.

### **5. Risico's en kanttekeningen**

Casemanagement bij de gemeente en bij Kersten moeten op de hoogte zijn van de afspraken in het convenant, en daar ook naar kunnen handelen. Vanuit de VNG zijn inmiddels meerdere informatiefolders en handreikingen beschikbaar die hierbij kunnen helpen. De komende periode zullen gemeenten uit de regio Zuid-Kennemerland en Kerstende bestaande werkafspraken nalopen, en waar nodig aanpassen conform de uitgangspunten in beide convenanten.

### **6. Uitvoering**

Na ondertekening van de convenanten door het college worden deze aangemeld in het hiervoor opengestelde register van de VNG.

### **7. Bijlagen**

Bijlage 1: Convenant meeverhuizen van individuele mobiliteitshulpmiddelen en roerende woonvoorzieningen bij een verhuizing

Bijlage 2: Convenant Maatwerkprocedure Toegang Hulpmiddelen