

**Hierbij geeft Facilitaire Zaken (FaZa) uitleg over hoe deze toezegging is meegenomen, gezamenlijk met de al bestaande duurzame organisatie doelstellingen, in de aanbesteding van de nieuwe cateraar.**

Sinds 1 oktober is de nieuwe cateraar Albron van start gegaan. In het nieuwe contract staat duurzaamheid en gezonde voeding centraal. Voor deze aanbesteding is de Rapid Circular Contracting (RCC) methodiek toegepast. RCC is een op innovatie gerichte en circulaire manier van inkopen, waarbij de markt wordt uitgedaagd op hoogstaande duurzame ambities in te schrijven bij een aanbesteding. Hierbij wordt geselecteerd op het beste passende organisatie om met elkaar een partnerschap aan te gaan.

*Ambities catering contract, met vier pijlers:*

1. *Kwaliteit en tevredenheid*

De gemeente stelt zich als doel dat de medewerkers zo tevreden mogelijk zijn over de geboden cateringvoorzieningen en de service waarbij rekening wordt gehouden met de verschillen per locatie. Waarbij wordt ingespeeld op de persoonlijke behoeftes.

2. *Duurzaamheid en circulariteit*

De gemeente wil werken aan de maatschappelijke opgaven in de stad, dit doet zij door de 3 pijlers lokale economie, sociaal inkopen en duurzaamheid verder uit te werken. De gemeente wil haar sociale karakter door middel van inkoop versterken wat onder andere leidt tot samenwerkingen met lokale Ondernemers. Social Return on Investment is belangrijk binnen elke samenwerking en er wordt dan ook gedurende de gehele contractperiode invulling aan gegeven. De gemeente streeft naar 100% circulair inkopen in 2030 volgens de handreiking van de MRA en maakt onderdeel uit van het Voedselproject Cities 2030.

3. *CO<sub>2</sub> reductie*

Naast circulair inkopen binnen de handreiking van de MRA is er ook een focus op klimaatneutraal inkopen. De gemeente heeft zich tot doel gesteld om in 2030 volledig klimaatneutraal en circulair in te kopen. De gemeente wenst dit te doen door de negatieve impact te reduceren en tegelijk een positieve impact te creëren. Deze aanpak leidt tot een dienstverlening met de meeste impact. Het creëren van draagvlak bij alle betrokken afdelingen en medewerkers is een belangrijk speerpunt. Hierbij gaat het niet alleen om bewustzijn maar ook om gedragsverandering. Kennis en betrokkenheid wordt verhoogd en duurzaamheid en circulariteit worden zichtbaar gemaakt zodat er een maximale duurzaamheidsbeleving ontstaat.

4. *Flexibiliteit, partnerschap en contractmanagement*

De gemeente wenst het contractmanagement op een moderne, flexibele manier te realiseren. Niet alleen de samenleving maar ook de gemeente is voortdurend in beweging. Het is de doelstelling een eenduidige en consistente vorm van afstemming en kwaliteitsborging te ontwikkelen, die meebeweegt met de veranderende situatie aan gecontracteerde partijen. Een cateringpartner die een bijdrage kan leveren aan de totale facilitering van werkplezier, welzijn en vitaliteit van de medewerker daarbij ook voldoet aan de duurzaamheidsambities van de organisatie.

*Duurzaamheidsambities en de invulling van de toezegging 'zover mogelijk biologisch'*

De toezegging 'zover mogelijk biologisch' past helemaal in de hierboven genoemde ambities. Duurzaamheid, zo ver mogelijk biologisch, circulariteit en het reduceren van CO<sub>2</sub> staan centraal in dit nieuwe catering contract.

De gemeente en de nieuwe cateraar hebben gezamenlijk een start assortiment neergezet om vanuit daar verder te ontwikkelen. De cateraar en de Gemeente Haarlem zullen dan ook intensief met elkaar samenwerken om de juiste balans te vinden in enerzijds het verhogen van de circulariteit en het reduceren van CO<sub>2</sub> voetafdruk en anderzijds het zoveel mogelijk aanbieden van biologische producten. Met het vinden van de juiste balans speelt ook de tevredenheid van onze medewerker een rol.

Door periodieke peilingen bij klanten zorgt de cateraar ervoor dat het aanbod op de behoefte blijft aansluiten. Dit geeft ook de mogelijkheid om de klant geleidelijk mee te nemen in de ambities waaronder de overgang naar minder dierlijke eiwitten en de klanttevredenheid te monitoren en bij te sturen indien nodig.