



<b>Onderwerp</b> Uitnodiging tot Inschrijving Gewoon in de Wijk	
Nummer	2022/53240
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.
Programma/beleidsveld	1.2 Sociale basis
Afdeling	MO
Auteur	Duker, J.W.
Telefoonnummer	023-5115041
Email	jwduker@haarlem.nl
Kernboodschap	De Uitnodiging tot Inschrijving is het sluitstuk van de dialooggerichte aanbesteding Gewoon in de Wijk. Op grond van dit besluit wordt de opdracht Gewoon in de Wijk aan één samenwerkingsverband gegund. Het betreft een integrale opdracht met één budget om ondersteuning te bieden aan alle inwoners bij redzaam zijn in het dagelijks leven en meedoen in de samenleving.
Behandelvoorstel voor commissie	Het college stuurt dit besluit ter bespreking naar de commissie Samenleving conform de toezegging die de wethouder heeft gedaan bij de bespreking van het Selectiedocument.
Relevante eerdere besluiten	- Verwervingsstrategie Gewoon in de Wijk ( <a href="#">2021/34505</a> ) in commissie Samenleving van 4 maart 2021 - Preselectiedocument Gewoon in de Wijk ( <a href="#">2021/130299</a> ) in de commissie Samenleving van 3 juni 2021 - Selectiedocument Gewoon in de Wijk ( <a href="#">2021/377152</a> ) in de commissie Samenleving van 3 september 2021
Besluit College d.d. 15 februari 2022	Het college van burgemeester en wethouders  Besluit: Onder voorbehoud van advies van de Ondernemingsraad:  <ol style="list-style-type: none"><li>1. De Uitnodiging tot Inschrijving Gewoon in de Wijk vast te stellen.</li><li>2. Kennis te nemen van de concept Uitvoeringsafspraken en de concept Overeenkomst.</li></ol> de secretaris, <span style="float: right;">de burgemeester,</span>

## 1. Inleiding

Met Gewoon in de Wijk wil het college ondersteuning bieden aan inwoners om zich te kunnen redden in het dagelijks leven en mee te doen in de samenleving. Die ondersteuning moet dichtbij, laagdrempelig en herkenbaar zijn en aansluiten bij de leefwereld en de mogelijkheden van inwoners en hun omgeving. Binnen de opdracht zijn drie onderdelen te onderscheiden: de Sociale Basis, het Sociaal Wijkteam en Aanvullende Ondersteuning. Voor inwoners zal deze ondersteuning meer in samenhang en zonder schotten beschikbaar zijn. Door Gewoon in de Wijk verminderen de administratieve lasten en blijft de ondersteuning betaalbaar.

Het college wil deze beweging in gang zetten door andere afspraken te maken met partners in de stad. Het middel daartoe is een dialooggerichte aanbesteding. Deze is in het voorjaar van 2021 gestart met de publicatie van het Preselectiedocument. Op basis van dat document zijn in eerste instantie 13 aanbieders geselecteerd voor een dialoog over de afbakening en indeling van de opdracht. Na de zomer van 2021 is over de afbakening en indeling een besluit genomen in het Selectiedocument. Dit document beschreef eveneens de eisen op grond waarvan vervolgens twee samenwerkingsverbanden zijn geselecteerd voor een tweede dialoog over de inhoud van de opdracht en de randvoorwaarden voor de uitvoering.

Met de Uitnodiging tot Inschrijving<sup>1</sup> wordt de tweede dialoogfase van de aanbesteding Gewoon in de Wijk afgerond en start de inschrijf- en gunningsfase. Die laatste resulteert in de gunning van de integrale opdracht Gewoon in de Wijk aan één samenwerkingsverband met één budget. De Uitnodiging tot Inschrijving markeert tevens het startpunt van een strategisch partnerschap tussen de gemeente en het samenwerkingsverband.

We kijken met een goed gevoel terug op het proces dat tot nu toe is doorlopen. De gesprekken tijdens de dialoogfases zijn in een open en transparante sfeer gevoerd. Daarbij zijn over-en-weer scherpe en verdiepende vragen gesteld; dit heeft ertoe bijgedragen dat het college tot een complete en evenwichtige Uitnodiging van Inschrijving is gekomen. De wijze waarop de gesprekken zijn gevoerd geeft vertrouwen in het tot stand komen van een strategisch partnerschap bij de uitvoering van Gewoon in de Wijk voor de inwoners van Haarlem.

De overige belanghebbenden bij Gewoon in de Wijk zijn op de hoogte gehouden over de voortgang van de aanbesteding door middel van (online) informatiebijeenkomsten, nieuwsbrieven en de gemeentelijke website. Na gunning start een intensief implementatie- en communicatietraject,

---

<sup>1</sup> Ter kennisname zijn bij de Uitnodiging tot Inschrijving de concept Uitvoeringsafspraken en concept Overeenkomst gevoegd. In de Uitvoeringsafspraken zijn de voorwaarden voor uitvoering van de opdracht nader ingevuld; in de Overeenkomst zijn de voorwaarden voor de samenwerking tussen gemeente en samenwerkingsverband nader ingevuld.



waarin de gemeente en het samenwerkingsverband alle belanghebbenden zullen betrekken en informeren.

De Participatieraad heeft bij aanvang van de dialooggerichte aanbesteding positief geadviseerd en is sindsdien meerdere keren betrokken geweest bij de uitwerking. Adviezen ten aanzien van – onder andere – wijkgericht werken, de sturing op het Sociaal Wijkteam, samenwerking met het CJG en onafhankelijke cliëntondersteuning, zijn besproken in de twee dialogen met aanbieders en verwerkt in de stukken die nu voorliggen.

## **2. Besluitpunten college**

Het college van burgemeester en wethouders

Besluit, onder voorbehoud van advies van de Ondernemingsraad:

1. de Uitnodiging tot Inschrijving Gewoon in de Wijk vast te stellen.
2. kennis te nemen van de concept Uitvoeringsafspraken en de concept Overeenkomst.

## **3. Beoogd resultaat**

Gunning van de opdracht Gewoon in de Wijk aan een samenwerkingsverband. Het betreft een integrale opdracht met één budget om ondersteuning te bieden aan alle inwoners bij redzaam zijn in het dagelijks leven en meedoen in de samenleving.

## **4. Argumenten**

### *1. Ondersteuning die aansluit op de gemeentelijke visie, beleidsdoelen en uitgangspunten*

In de Uitnodiging tot Inschrijving is beschreven wat de gemeente wil bereiken met Gewoon in de Wijk. Wat is de 'stip aan de horizon' voor de inwoners van Haarlem, welke maatschappelijke effecten streven we na en welke uitgangspunten hanteren we voor de uitvoering van de opdracht. Met de Uitnodiging tot Inschrijving wil het college er toe bijdragen dat de opdracht Gewoon in de Wijk wordt gegund aan het samenwerkingsverband dat het meest aansluit op de gemeentelijke visie, beleidsdoelen en uitgangspunten.

### *2. Een nieuw sturingsmodel geeft invulling aan strategisch partnerschap*

Gewoon in de Wijk hanteert een sturingsmodel dat uitgaat van gedeelde waarden, kaders die begrenzen en ruimte geven, monitoring op kernindicatoren en een dialoog gericht op 'leren en verbeteren'. Dit resulteert in een strategisch partnerschap gebaseerd op een gedeelde verantwoordelijkheid voor kwaliteit en kostenbeheersing, een gelijkwaardige samenwerkingsrelatie, een gelijke informatiepositie, vertrouwen en duidelijke en transparante afspraken over rollen en verantwoordelijkheden. Met de Uitnodiging tot Inschrijving wil het college er toe bijdragen dat de opdracht Gewoon in de Wijk wordt gegund aan het samenwerkingsverband dat het meest aansluit op deze uitgangspunten.

### *3. Het budget voor de opdracht is reëel*

Voor de uitvoering van Gewoon in de Wijk is het van belang om een budget vast te stellen waarmee de opdracht ook daadwerkelijk uitgevoerd kan worden. Het samenwerkingsverband heeft binnen de opdracht diverse sturingsmogelijkheden om invulling te geven aan de financiële opgave. Ten opzichte van het bestaande systeem valt zowel een doelmatigheidseffect als een efficiencywinst te behalen, door de bestaande Sociale Basis, de maatwerkvoorziening Begeleiding en het Sociaal Wijkteam in een integrale opdracht met één budget uit te voeren en één samenwerkingsverband daarvoor verantwoordelijk te maken. De budgetbepaling voldoet daarmee aan de Algemene maatregel van Bestuur (AMvB) Reële prijs Wmo 2015. Met de Uitnodiging tot Inschrijving wil het college er toe bijdragen dat de opdracht Gewoon in de Wijk wordt gegund aan het samenwerkingsverband dat het meest bijdraagt aan (een verantwoorde) kostenbeheersing.

### *4. Zorgvuldige transitie en behouden wat goed werkt*

Door middel van Gewoon in de Wijk werkt de gemeente samen met het samenwerkingsverband aan een stelselwijziging en cultuurverandering bij inwoners, organisaties en de gemeente. De gemeente hecht daarbij aan het behoud van goed werkende (lokale) netwerken en samenwerkingsafspraken met inwoners (vrijwilligers/bewonersinitiatieven) en partners. Daarnaast is het belangrijk dat de transitie zorgvuldig verloopt voor inwoners die ondersteuning krijgen en medewerkers die ondersteuning bieden. Met de Uitnodiging tot Inschrijving wil het college er toe bijdragen dat de opdracht Gewoon in de Wijk wordt gegund aan het samenwerkingsverband dat het meest bijdraagt aan een zorgvuldige transitie en behoud van wat goed werkt.

## **5. Risico's en kanttekeningen**

### *1. Bereiken van de 'stip aan de horizon' en strategisch partnerschap heeft tijd nodig*

De 'stip aan de horizon' die het college met Gewoon in de Wijk wil bereiken is er niet van de ene op de andere dag. Ook het opbouwen van een strategisch partnerschap dat is gebaseerd op vertrouwen en een gedeelde verantwoordelijkheid kost tijd. Om die reden wordt een overeenkomst gesloten voor 8,5 jaar, zijn er vaste evaluatiemomenten en zal het overleg tussen de gemeente en het samenwerkingsverband intensief zijn. De veranderingen zijn bovendien dermate ingrijpend dat gedurende de overgang van de huidige naar de nieuwe situatie niet alles in één keer goed zal gaan. Daarom besteden gemeente en samenwerkingsverband veel aandacht aan een zorgvuldige transitie.

### *2. Onvoorziene omstandigheden en nieuwe ontwikkelingen*

Gedurende de looptijd van de overeenkomst zullen zich onvoorziene omstandigheden voordoen en zullen autonome (maatschappelijke) en politiek-bestuurlijke ontwikkelingen (nieuw beleid en wet- en regelgeving) aanleiding geven tot wijzigingen in de afspraken en de uitvoering van de opdracht. Gemeente en samenwerkingsverband lossen dit in partnerschap op en maken hierover afspraken in de overeenkomst.



### *3. Ondernemingsraad is advies gevraagd over overdracht aansturing Sociaal Wijkteam*

Met Gewoon in de Wijk wordt de aansturing van het Sociaal Wijkteam overgedragen van de gemeente naar het samenwerkingsverband. Op grond van artikel 25 van de Wet op de ondernemingsraden is een dergelijke overdracht adviesplichtig. Op het moment van schrijven van dit collegebesluit is het advies door de Ondernemingsraad nog niet uitgebracht. Zodra het advies beschikbaar is wordt het college over de inhoud en de gevolgen daarvan geïnformeerd.

## **6. Uitvoering**

Nadat de Uitnodiging tot Inschrijving is besproken met de commissie Samenleving wordt deze gepubliceerd op Negometrix en kunnen de twee geselecteerde samenwerkingsverbanden een inschrijving doen. De inschrijvingen worden beoordeeld op grond van de gunningscriteria in de Uitnodiging tot Inschrijving. Gunning van de opdracht zal naar verwachting in de maand mei plaatsvinden. Na gunning start een intensief implementatie- en communicatietraject, waarin de gemeente en het samenwerkingsverband alle belanghebbenden zullen betrekken en informeren. De commissie Samenleving zal regelmatig geïnformeerd worden over de voortgang van de implementatie.

## **7. Bijlagen**

- Uitnodiging tot Inschrijving
- Bijlage Beleidsdoelen Gewoon in de Wijk
- Concept Uitvoeringsafspraken
- Concept Overeenkomst