



Onderwerp Evaluatie RegioRijder	
Nummer	2022/69867
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.
Programma/beleidsveld	2.1 Voorzieningen volwassenen
Afdeling	MO
Auteur	Vries, K.S. de
Telefoonnummer	023-5113233
Email	ksdevries@haarlem.nl
Kernboodschap	<p>Sinds 1 januari 2017 zijn de gemeenten in de regio's Zuid-Kennemerland, Haarlemmermeer en IJmond gezamenlijk opdrachtgever voor het regionaal georganiseerde doelgroepenvervoer onder de naam RegioRijder. De huidige overeenkomsten lopen af op 31 december 2023 en er is geen optie tot verlenging. Om deze reden starten de gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Velsen en Zandvoort een openbare Europese aanbestedingsprocedure.</p> <p>In de voorbereiding op deze aanbesteding is in 2021 het huidige systeem geëvalueerd. In samenwerking met het Regionaal Contractmanagementteam (RCT) is de Evaluatie RegioRijder 2021 (bijlage 1) opgesteld.</p> <p>De raadsleden van de deelnemende gemeenten zijn in november 2021 uitgenodigd voor een raadsessie, waarin de uitgangspunten voor de nieuwe aanbesteding zijn besproken en de raadsleden zijn uitgenodigd om input te leveren. De input is samengevat in het document "Input Raadsleden op ambities RegioRijder 2024 (bijlage 2).</p> <p>Deze nota informeert u over de belangrijkste conclusies van de evaluatie van RegioRijder en de aanbevelingen van de raadsleden die worden meegenomen in de aanbestedingsprocedure om te komen tot nieuwe overeenkomsten voor het doelgroepenvervoer.</p>
Behandelvoorstel voor commissie	Het college stuurt de informatienota ter kennisname naar de commissie samenleving.
Relevante eerdere besluiten	https://gemeentebestuur.haarlem.nl/bestuurlijke-stukken/2016267672-3-Bijlage-1-Aanbesteding-vervoer-1.pdf
Besluit College d.d. 8 februari 2022	<p>1. Het college stelt de informatienota aan de commissie vast.</p> <p>de secretaris, de burgemeester,</p>

Inleiding

Sinds 1 januari 2017 zijn de gemeenten in de regio's Zuid-Kennemerland, Haarlemmermeer en IJmond gezamenlijk opdrachtgever voor het regionaal georganiseerde doelgroepenvervoer onder de naam Regiorijder. De huidige overeenkomsten lopen af op 31 december 2023 en er is geen optie tot verlenging. Om deze reden starten de gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Velsen en Zandvoort een openbare Europese aanbestedingsprocedure.

In de voorbereiding op deze aanbesteding is in 2021 het huidige systeem geëvalueerd. In samenwerking met het Regionaal Contractmanagementteam (RCT) is de Evaluatie Regiorijder 2021 (bijlage 1) opgesteld.

De raadsleden van de deelnemende gemeenten zijn in november 2021 uitgenodigd voor een raads sessie, waarin de uitgangspunten voor de nieuwe aanbesteding zijn besproken en de raadsleden zijn uitgenodigd om input te leveren. De input is samengevat in het document "Input Raadsleden op ambities RegioRijder 2024 (bijlage 2).

Deze nota informeert u over de belangrijkste conclusies van de evaluatie van RegioRijder en de aanbevelingen van de raadsleden die worden meegenomen in de aanbestedingsprocedure om te komen tot nieuwe overeenkomsten voor het doelgroepenvervoer.

2. Kernboodschap

Ter voorbereiding van de aanbesteding is het huidige RegioRijder systeem geëvalueerd. Uit de evaluatie is gebleken dat het model dat in 2017 is ingevoerd voor de regio, het Regiemodel, voldoet en met een aantal verbeteringen voortgezet kan worden.

De belangrijkste conclusies uit de evaluatie zijn:

Het systeem voldoet. Het is betrouwbaar, het mag flexibeler en de rolverdeling in de regio op het systeem kan duidelijker.

Het regiemodel heeft voldaan aan de verwachtingen wat betreft de operationele uitvoering, in mindere mate wat betreft de gewenste doorontwikkeling.

De reiziger is over het algemeen tevreden, maar zorg dat deze gehoord blijft worden.

Voor de reiziger is de stiptheid van het vervoer een belangrijke graadmeter voor de tevredenheid over het systeem. De afgelopen jaren hebben we gezien dat de klanttevredenheid ondanks schommelingen in de stiptheid van het vervoer, hoog is geweest. Voor de reiziger zijn een goede klachtenprocedure en een goede communicatie van belang, hier zijn de afgelopen jaren verbeteringen in doorgevoerd.

Voor meer gedetailleerde uitkomsten wordt verwezen naar het Evaluatiedocument in bijlage 2.



In november 2021 zijn de raadsleden van de deelnemende gemeenten uitgenodigd voor een raadssessie, waarin de uitgangspunten van de nieuwe aanbesteding zijn besproken en de raadsleden zijn uitgenodigd om input te leveren. Ook zijn er sessies geweest met de regionale klankbordgroep doelgroepenvervoer.

De volgende input vanuit de raden wordt meegenomen in de aanbestedingsstukken:

De raadsleden waarschuwen voor teveel ambitie.

Andere of nieuwe vervoersstromen moeten enkel toegevoegd worden als het systeem efficiënter wordt en kosten beheersbaar zijn.

De raadsleden geven het belang aan van het stimuleren van zelfstandig of met begeleiding reizen onder leerlingen en jeugdigen en de Wmo-doelgroep

De zelfredzaamheid kan gestimuleerd worden door andere mogelijkheden op het gebied van vervoer beter bekend en makkelijker inzetbaar te maken. Bijvoorbeeld door jeugdigen te stimuleren om, daar waar mogelijk, zelfstandig of met begeleiding gebruik te maken van het openbaar vervoer.

De raadsleden vinden duurzaamheid van de voertuigen van belang.

De raadsleden steunen de ambities om de duurzaamheid van de voertuigen in de komende aanbesteding te bevorderen.

3. Consequenties

De deelnemende gemeenten ontwikkelden voor de aanbesteding, in samenwerking met de Stichting Regionaal Inkoopbureau IJmond (Stichting RIJK) en het Regionaal Contractmanagementteam (RCT) het document 'Verwervingsstrategie Regiorijder 2024'. In de verwervingsstrategie vermelden de gemeenten op welke manier de aanbesteding op een verantwoorde wijze wordt gerealiseerd. Belangrijke keuzes hierin gaan over het continueren van een duurzaam en passend vervoerssysteem. De keuzes zijn in de verwervingsstrategie nader uitgewerkt. Het college stelt de 'Verwervingsstrategie Regiorijder 2024' vast. De verwervingsstrategie waarin met name financiële bedrijfsgevoelige gegevens van de gemeenten zijn opgenomen, dient geheim te blijven tot de aanbesteding is afgerond.

4. Vervolg

Nadat de colleges van de acht deelnemende gemeenten hebben ingestemd met de verwervingsstrategie zullen de inkoopdocumenten worden opgesteld. De inkoopdocumenten zullen naar verwachting rond september 2022 aan de colleges van de acht gemeenten worden voorgelegd ter instemming. Na vaststelling van de inkoopdocumenten kan het inkoopproces worden gestart.

Activiteit	Datum
Besluitvorming verwervingsstrategie in de colleges	Februari 2022
Publicatie van de aanbestedingsdocumenten op TenderNed, inclusief bijlagen	Najaar 2022
Aanvang van de Opdracht	1 januari 2024

5. Bijlagen

Bijlage 1 *Evaluatie RegioRijder 2021*

Bijlage 2 *Input Raadsleden op ambities RegioRijder 2024*