



Onderwerp Leer- en Verbeterplan sociale basis 2021	
Nummer	2022/689715
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.
Programma/beleidsveld	1.2 Sociale basis
Afdeling	MO
Auteur	Bouman, W.G
Telefoonnummer	023-5114143
Email	wbouman@haarlem.nl
Kernboodschap	<p>De subsidiepartners in de sociale basis hebben verantwoording afgelegd over de uitvoering en effectiviteit van hun activiteiten in 2021. Hieruit blijkt dat alle activiteiten zijn uitgevoerd op de wijze zoals beschreven in de aanvraag; en met toepassing van de 'wat werkt' principes. Hierbij is bij de meeste activiteitensoorten ook het aantal deelnemers bereikt dat beoogd was. Tevens zijn bij deze bereikte inwoners in het overgrote deel de beoogde effecten ook daadwerkelijk gerealiseerd. De activiteiten in de sociale basis dragen dus positief bij aan de beoogde maatschappelijke effecten en doelen van de gemeente. Deze positieve bijdrage is helaas niet overal terug te zien bij de gekoppelde indicatoren op maatschappelijk effectniveau. Op basis van de resultaten en conclusies uit het Leer- en Verbeterplan sociale basis 2021 zullen de gemaakte afspraken voor 2022 worden voortgezet. Ook zal bij het inrichten van de monitoring en verantwoordingssystematiek van Gewoon in de Wijk worden voortgebouwd op de huidige systematiek voor verantwoorden, leren en verbeteren.</p>
Behandelvoorstel voor commissie	<p>Het college stuurt de informatienota ter kennisname naar de commissie Samenleving.</p> <p>In de kaderstelling subsidies sociale basis 2021 is vastgesteld om per 2021 te starten met een nieuwe systematiek van verantwoorden, leren en verbeteren. Bij de toekenning subsidies sociale basis 2021 is toegezegd de gemeenteraad hierover te informeren in het voorjaar van 2022.</p>
Relevante eerdere besluiten	<ul style="list-style-type: none">- Kaderstelling subsidies sociale basis 2021 (2020/151375) in de gemeenteraad van 23 april 2020.- Toekenning subsidies sociale basis 2021 (2021/914848) in commissie Samenleving van 3 december 2020
Besluit College d.d. 24 mei 2022	<p>1. Het college stelt de informatienota aan de commissie vast.</p> <p>de secretaris, de burgemeester,</p>

1. Inleiding

1.1. Aanleiding

In de kaderstelling subsidies sociale basis 2021 ([2020/151375](#)) is vastgesteld dat per 2021 wordt gestart met een nieuwe systematiek van verantwoorden, leren en verbeteren. De subsidieaanvragen voor 2021 zijn met behulp van een format ingediend conform de nieuwe systematiek voor verantwoorden, leren en verbeteren die in de uitvraag beschreven stond. Dat betekent dat subsidiepartners hebben beschreven:

- Hoe zij hun activiteit(en) gaan uitvoeren en waarom dat effectief is.
- Welke doelgroepen zij willen bereiken en hoeveel unieke inwoners dat betreft.
- Hoe deelnemers aan hun activiteiten de effectiviteit ervan ervaren en hoe zij dat meten.

Door de gemeente zijn deze aanvragen beoordeeld op de mate waarin ze bijdragen aan de gemeentelijke doelen en op basis hiervan zijn subsidieafspraken aangegaan.

Vervolgens zijn er afspraken gemaakt tussen gemeente en subsidiepartners over de wijze waarop de subsidiepartners verantwoorden over de uitvoering en effectiviteit van hun activiteiten, en hoe gemeente en subsidiepartners vervolgens daardoor leren en verbeteren. Deze afspraken zijn beschreven in het Verantwoordings- en evaluatieplan. Een belangrijk kenmerk van de systematiek is dat subsidiepartners zoveel mogelijk gezamenlijk per activiteitensoort en op eenduidige wijze monitoren en verantwoorden. Conform deze afspraken hebben de subsidiepartners verantwoording afgelegd, wat heeft geresulteerd in het Leer- en Verbeterplan sociale basis Haarlem 2021. Dit bestaat uit:

- Het Leer- en Verbeterplan met de gehanteerde definities, resultaten, conclusies en een doorkijk naar 2022.
- Het totaaloverzicht van gesubsidieerde activiteitensoorten en bijbehorende doelen met de behaalde resultaten.
- De uitkomsten van de effectmeting per activiteitsoort inclusief een korte gezamenlijke analyse door de betrokken organisaties.
- De aan de beleidsdoelen gekoppelde indicatoren met streefwaarden zoals beschreven in de uitvraag inclusief de realisatiewaarden over 2021.

1.2. Systematiek voor verantwoorden, leren en verbeteren

Verantwoorden, monitoren en evalueren zijn termen die vaak door elkaar heen gebruikt worden, terwijl ze een andere betekenis hebben:

- Onder *individueel verantwoorden* verstaan we dat duidelijk gemaakt wordt dat de activiteiten conform de aanvraag zijn uitgevoerd. Wanneer daarvan wordt afgeweken is een toelichting vereist waarom is afgeweken en welk effect dit had op de te behalen doelen. Elke organisatie doet dit afzonderlijk. Verantwoordingsinformatie (niveau 1) vormt de basis voor de individuele rapportage die los gezien kan worden van de inhoudelijke effectinformatie (de evaluatie), verantwoordingsinformatie levert wel een bijdrage aan de effectinformatie.
- Onder *monitoren* verstaan we dat bijgehouden wordt in welke mate de doelgroep ook daadwerkelijk wordt bereikt. Monitorinformatie (niveau 2) komt uit de registratie van



uitvoerders van activiteiten. Monitorinformatie is vooral geschikt om activiteiten tussentijds te beoordelen; liggen we nog op koers, bereiken we de juiste doelgroep, bereiken we voldoende mensen uit de doelgroepen, moeten we activiteiten eventueel bijstellen?

- Onder *effectmeting* verstaan we het beschrijven of de beoogde effecten ook daadwerkelijk zijn gerealiseerd bij de doelgroep(en). Effectinformatie (niveau 3) vormt de kern van de evaluatie. Om effecten vast te stellen moet worden uitgegaan van de hoofd- en subdoelen zoals vastgesteld door de gemeente in de uitvraag. Effecten worden benoemd door vanuit deze doelen redeneringen op te stellen voor activiteitensoorten en daarbij gebruik te maken van de 'wat werkt'-principes. Door bij de doelgroepen vast te stellen dat de 'wat werkt'-principes' ook bij hen werken (zoals beoogd en omschreven) en door te laten zien dat de 'wat werkt'-principes aantoonbaar zijn verwerkt in het aanbod (zoals gerapporteerd in de verantwoordingsinformatie), wordt de effectiviteit van de activiteiten vastgesteld. Dit is gedaan door middel van enquêtes.
- Door middel van evaluatie kan ten slotte aangetoond worden dat de activiteiten bijdragen aan het realiseren van de beleidsdoelen van de gemeente (niveau 4). De gemeente hanteert verschillende databronnen (zoals eigen registratie en het gezondheidsonderzoek van de GGD) om de impact van het beleid te laten zien. We weten echter dat de sociale realiteit ingewikkeld is en zich niet laat vangen in enkele cijfers/percentages. De cijfers/percentages uit de databronnen worden gebruikt om de evaluatiegegevens van de gezamenlijke aanbieders te interpreteren en met elkaar te leren en te verbeteren, maar niet om de effectiviteit van activiteitensoorten te beoordelen.

Het Leer- en verbeterplan brengt de informatie over de uitvoering van activiteiten (niveau 1) en doelgroepbereik (niveau 2) en ervaren effectiviteit (niveau 3) samen en combineert dit met informatie die de gemeente verzamelt over de realisatie van hoofd- en subdoelen (maatschappelijke effecten op niveau 4). Deze informatienota informeert u over de behaalde resultaten van de subsidiepartners in de sociale basis en de belangrijkste conclusies uit het Leer- en Verbeterplan sociale basis 2021.

2. Kernboodschap

De subsidiepartners in de sociale basis hebben verantwoording afgelegd over de uitvoering en effectiviteit van hun activiteiten in 2021. Hieruit blijkt dat alle activiteiten zijn uitgevoerd op de wijze zoals beschreven in de aanvraag; en met toepassing van de 'wat werkt' principes (niveau 1). Hierbij is bij de meeste activiteitensoorten ook het aantal deelnemers bereikt dat beoogd was (niveau 2). Tevens zijn bij deze bereikte inwoners in het overgrote deel de beoogde effecten ook daadwerkelijk gerealiseerd (niveau 3). De activiteiten in de sociale basis dragen dus positief bij aan de beoogde maatschappelijke effecten en doelen van de gemeente (niveau 4). Deze positieve bijdrage is helaas niet overal terug te zien bij de gekoppelde indicatoren op maatschappelijk effectniveau.

Zo hebben bijvoorbeeld de organisaties bij de activiteitensoort 'Werving, begeleiding en waardering' al hun activiteiten conform afspraak en met toepassing van de in hun aanvragen omschreven 'wat werkt' principes uitgevoerd. Naar verwachting zouden hier 8.350 deelnemers mee bereikt worden, maar uiteindelijk zijn er 9.926 deelnemers geweest. Dus alle activiteiten zijn volgens afspraak uitgevoerd en het

verwachte aantal deelnemers is bereikt. Uiteindelijk zijn er zelfs meer deelnemers bereikt dan verwacht. Dit zegt echter nog niks over de effectiviteit. Doordat de 'wat werkt' principes volgens afspraak zijn toegepast, is het wel de verwachting dat de activiteiten ook effect hebben gehad op deze 9.926 deelnemers. Met enquêtes is uiteindelijk rechtstreeks aan deelnemers gevraagd of het beoogde effect (oftewel het doel waaraan de activiteitensoort bijdraagt) ook daadwerkelijk bereikt is. Met een impactcijfer van 7,3 blijkt ook dat de activiteitensoort door deelnemers als effectief wordt ervaren en dus bijdraagt aan het realiseren van het beleidsdoel 'Haarlemmers ervaren ruimte en steun om zich vrijwillig in te zetten en initiatieven te ontplooiën voor hun buurt, wijk of stad'. Dit is helaas niet terug te zien in de aan het doel gekoppelde indicator. Zo is het percentage inwoners dat zich vrijwillig inzet met 43% lager dan de streefwaarde. Dit is echter waarschijnlijk het gevolg van andere maatschappelijke ontwikkelingen zoals de coronacrisis.

3. Consequenties

3.1. De gemaakte afspraken worden in 2022 voortgezet

Dit is het laatste jaar voordat de sociale basis overgaat naar Gewoon in de Wijk. Voor 2022 is besloten om de afspraken van 2021 met een jaar te verlengen. Ook op basis van de resultaten uit 2021 is er geen aanleiding om voor dit jaar de (sub)doelen te wijzigen en dus zal het aanbod worden voortgezet met aandacht voor de per thema en activiteitensoort aangestipte verbeterpunten. De organisaties zullen in tegenstelling tot de afgelopen jaren hierbij hopelijk niet beperkt worden door de coronamaatregelen. Dit jaar zal met name in het teken staan van de overgang naar Gewoon in de Wijk. Hierbij zullen de opgedane lessen en benoemde verbeterpunten uit de sociale basis worden meegenomen.

3.2. Bij het inrichten van de monitoring en verantwoordingssystematiek van Gewoon in de Wijk wordt voortgebouwd op de systematiek voor verantwoorden, leren en verbeteren.

De ervaringen en geleverde input en feedback op de systematiek voor verantwoorden, leren en verbeteren zullen niet alleen meegenomen worden bij de doorontwikkeling van de effectmeting voor 2022, maar ook bij de inrichting van de monitoring en verantwoordingssystematiek van Gewoon in de Wijk vanaf 2023. Hiervan is in de Uitnodiging tot Inschrijving vastgesteld dat de gemeente als opdrachtgever wil weten of de opdracht is uitgevoerd conform onze kwaliteitseisen (Kwaliteit); welke inwoners bereikt zijn met de geboden ondersteuning (Resultaat); en hoe de inwoners dit hebben ervaren (Cliëntervaring). Hiervoor zijn afspraken over informatie-uitwisseling nodig met het samenwerkingsverband, waarbij de administratieve lasten zo beperkt mogelijk blijven en rekening gehouden wordt met wettelijke bepalingen. Bij deze afspraken kan worden voortgebouwd op de afspraken over en ervaringen met de systematiek voor verantwoorden, leren en verbeteren. Zo blijken de enquêtes een goede manier om met deelnemers in gesprek te gaan en meningen en ervaringen op te halen. Ook worden er momenteel effectindicatoren gekoppeld aan de beleidsdoelen van Gewoon in de Wijk, zodat deze een goed beeld kunnen geven van de impact en trends op maatschappelijk niveau.



4. Bijlagen

1. Leer- en Verbeterplan sociale basis 2021.
2. Doelgroepbereik en effectiviteit per activiteitensoort.
3. Effectmeting per activiteitensoort.
4. Indicatoren eindrapportage.