

Participatie & communicatie Schonenvaert

Voor de ontwikkeling Schonenvaert aan de Toekanweg 7 is gekozen voor een zorgvuldig participatieproces met omwonenden en stakeholders, waarbij niet alleen is ingezet op goed informeren maar ook op het werkelijk luisteren naar de omgeving en hen betrekken bij de plannen, samen in gesprek gaan. Doel van de participatie was de direct omwonenden informeren over de nieuwe plannen en vragen hierover te beantwoorden. Daarnaast was ook het betrekken en raadplegen van de toekomstige doelgroepen over de woonwensen een van de participatie-doelen.

Participatie SPvE januari 2021: uitgangspunt

In december 2020 en januari 2021 zijn de omwonenden voor het eerst geïnformeerd en betrokken over het Stedenbouwkundig Plan van Eisen (SPvE) van Haarlem Nieuw Zuid wat door de gemeente is opgesteld en waarbij de behoeften en wensen van de omgeving zijn betrokken. Onderdeel van de participatie bij het SPvE waren ook de drie ontwikkelingen in Haarlem Nieuw Zuid: Schipholweg1, Spaarnepoort en Schonenvaert. Uit het participatieproces kwamen een aantal thema's, vragen en zorgen die meegenomen zijn in het verdere participatie- en communicatieproces voor de ontwikkeling Schonenvaert. Denk bijvoorbeeld aan bouwhoogtes, type voorzieningen, veiligheid, de wens voor veel groen en duurzame mobiliteit.

Participatiedoel en aanpak

Doel voor participatie en communicatie was tweeledig:

- Het proces voor ruimtelijke ordening zo soepel mogelijk laten verlopen door de omwonenden en relevante stakeholders zorgvuldig te informeren en tijdig te reageren op reacties, vragen en zorgen van omwonenden (draagvlak voor de plannen)
- Én het plan en ontwerp werkelijk beter maken door de omgeving en de potentiële doelgroep te bevragen over hun ideeën.

Aanpak: kwalitatief en kwantitatief

Schonenvaert B.V. heeft gekozen voor zowel een kwalitatieve als kwantitatieve aanpak. Er zijn diverse gesprekken gevoerd met direct omwonenden, de wijkraad en Platform Groen. Er is een brainstormmiddag geweest met de potentiële doelgroep, een groep van 22 studenten van IN Holland Haarlem. Daarnaast is er een woonwensenonderzoek uitgezet via social media waarin verschillende vragen zijn gesteld over de toekomstige ontwikkeling Schonenvaert. Daarop zijn 1600 reacties binnengekomen. Zowel de gesprekken als de resultaten van het woonwensenonderzoek waren zeer waardevol. En zijn meegenomen in dit verdere concept definitief ontwerp.

De participatie-periode liep van januari tot en met maart 2022.

Middelen:

- Website www.schonenvaerthaarlem.nl, incl huisstijl omgevingscommunicatie
- E-mail info@schonenvaert.nl
- Online bijeenkomst omwonenden
- Online bijeenkomst wijkraad Boerhaavewijk en Europawijk
- Online bijeenkomst Platform Groen
- Huis-aan-huis folder en uitnodiging bijeenkomst
- Visueel verslag naar aanwezigen online bewonersbijeenkomst
- Woonwensenonderzoek
- Brainstorm potentiële doelgroep (studenten INHolland)

Omwonenden: informatiefolder en online bijeenkomst (8 februari)

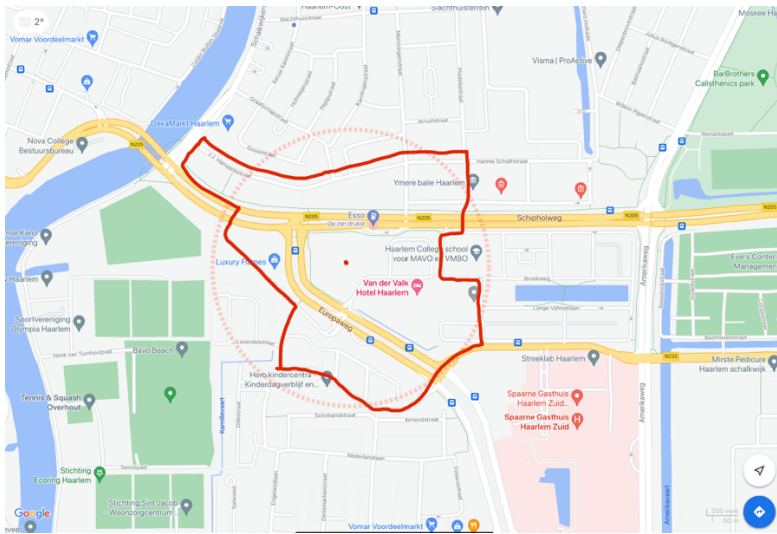
Omwonenden zijn met een visueel aantrekkelijke brochure met informatie over de toekomstige ontwikkeling uitgenodigd voor een bewonersavond op dinsdag 8 februari. De bewonersavond was, in verband met de toen nog geldende corona-maatregelen, online via Zoom. De uitnodiging is op donderdag 27 januari verspreid in de wijk, onder 270 omwonenden (deels Kruidenbuurt, Boerhavewijk en Slachthuisbuurt). In totaal waren er 40 aanmeldingen en ongeveer 30 aanwezigen.

Bij de bijeenkomst waren aanwezig: twee projectontwikkelaars van Schonenvaert B.V., twee architecten van OZ architecten, landschapsarchitect BOOM Landscape, een onderzoeker en iemand voor verslaglegging. De bijeenkomst werd gefaciliteerd door een onafhankelijk voorzitter. Ook projectleiders in het gebied Haarlem Nieuw Zuid van de gemeente waren uitgenodigd en namen als toehoorder deel.

Informerend en interactief

De bijeenkomst was informerend en interactief. Na een kort welkom vanuit Schonenvaert B.V., gaven OZ Architecten en BOOM Landscape een toelichting op het ontwerp. Aan bod kwamen de uitgangspunten van het SPvE, architectuur, duurzaamheid, invulling van groen, type plattegronden, binnentuin.

Na de presentatie was er gelegenheid voor aanwezigen om vragen te stellen. Tot slot eindigden we met een korte online peiling over de thema's voorzieningen en openbare ruimte: welke ideeën heeft u hierover, wat zou ik graag toegevoegd willen zien? De aanwezigen kregen per e-mail een visueel verslag toegestuurd, met een samenvatting van de presentatie en de veel gestelde vragen (zie bijlage).



Participatie-thema's

Tijdens de bijeenkomst is er vooral tijd genomen om vragen van bewoners te beantwoorden, te luisteren naar zorgen en vragen die er zijn. Het belang om echt te luisteren en met aandacht en zorgvuldig vragen te beantwoorden was een van de belangrijkste doelstellingen. Er is nog wel een korte peiling gedaan over de voorzieningen en de openbare ruimte.

Vragen/opmerkingen

Vragen en opmerkingen die bijvoorbeeld werden gesteld:

- Om hoeveel parkeerplaatsen gaat het?
- Bezonnig is duidelijk maar is er ook een windberekening?
- Is al bekend wat de prijzen worden?
- Hoeveel woningen huur (sociaal en vrije sector)?
- Is al bekend wat de prijzen worden van de woningen?
- Hoeveel verdiepingen heeft het gebouw?
- Reflecteren de zonnepanelen op de naastgelegen woningen?
- Komt er een verbinding tussen het gebouw van Rijkswaterstaat en het hotel?
- Wordt het parkeerterrein van Van der Valk afgesloten?
- Hebben jullie ook contact met de andere ontwikkelaars?
- Wat is het effect van de OV-hub?

Quote: Dank voor deze leuke presentatie, ik vond het verhelderend om de ideeën achter het ontwerp van het gebouw te horen. Kan ik me ergens aanmelden voor een nieuwsbrief? Ik heb eventueel belangstelling voor een atelierwoning.

Wijkraad Boerhaavewijk en Europawijk (24 januari)

Vooraf aan de online bijeenkomst met omwonenden zijn de wijkraden Europawijk en Boerhaavewijk uitgenodigd om samen online in gesprek te gaan. Ook hierbij was het hele team van Schonenvaert aanwezig (Schonenvaert B.V., OZ Architecten, Boom Landscape) en werd de online meeting voorgezeten door een onafhankelijk voorzitter. De bijeenkomst was op maandag 24 januari 2022.

De deelnemers zijn enthousiast over het ontwerp, over het parkeren uit het zicht en de wijze waarop er invulling is gegeven aan hittestress, water(opvang), groen.

Vragen/opmerkingen die naar voren kwamen tijdens het overleg:

- Laat bomen die moeten verdwijnen terugkeren als meubilair in parken of in de groene strook. Of benader de organisatie Struikrover voor het groen dat weggehaald moet worden.
- Zijn de gevels zo gemaakt dat geluidsbelasting vanuit de drukke wegen zo min mogelijk is.
- Aan welke kanten komen de in- en uitritten van parkeren
- Wat gebeurt er met de opgewekte stroom van zonnepanelen
- Hoe is de verdeling middenhuur en sociale huur?
- Hoe wordt er omgegaan met bomenkap en beschermde bomen
- In hoeverre is er werkelijk invloed vanuit jullie als ontwikkelaar op de invulling van de commerciële voorzieningen in de plint?

Platform Groen (24 februari)

Met Platform Groen was een online bijeenkomst na de bijeenkomst met omwonenden op donderdag 24 februari. Aanwezig waren twee leden van Platform Groen. Reden waarom de afspraak na de bijeenkomst met omwonenden plaatsvond met Platform Groen, is omdat er een Boom Effecten Rapportage is gemaakt en we ook hen meteen wilde meenemen in de resultaten van dit onderzoek. De bijeenkomst met Platform Groen was positief. Men was positief over de architectuur van het gebouw.

Opmerkingen waren bijvoorbeeld:

- Hoe verhoudt de invulling van de groenstrook zich tot de herprofilering van de Europaweg zich in het algemeen
- Grote storm: hoe ga je daarmee om als er bomen staan in de daktuin?
- Idee om gevelgroen toe te voegen

Brainstorm potentiële doelgroep

Op 24 maart is met tweedejaars studenten van INHolland een brainstorm op locatie bij Van der Valk geweest in samenwerking met INHolland. Een middagvullend programma waarbij 22 studenten een interactieve presentatie kregen van de architect en daarna in groepjes van 6 uiteen gingen om te brainstormen over de thema's: wonen, niet-wonen en de groene binnentuin. Tot slot deed iedere groep een korte pitch van ongeveer 4 minuten.

Kernvragen die werden gesteld waren:

Thema wonen (hoe ziet jouw ideale woonpakket eruit, zowel in de woning als in het gebouw)

- SMART oplossingen
- Veiligheid en toegang
- Type appartementen, voorzieningen & plattegronden

Thema niet-wonen: (wat zou er in het gebouw aanwezig moeten zijn)

- Commerciële voorzieningen
- Gemeenschappelijke voorzieningen voor bewoners
- Deelmobiliteit

Thema buitengebied/openbaar gebied (hoe zou je als bewoner gebruik maken van de binnentuin?)

- Invulling groene binnentuin/waterplein
- Toegankelijkheid binnentuin
- Sociale veiligheid

De uitkomsten van de pitches waren verrassend en soms ook divers. Een aantal highlights hieronder.

Wonen:

- Biedt ook van te voren ingerichte kamers, bijvoorbeeld voor internationale starters
- Cameratoezicht is belangrijk en iemand die van binnen zou open moeten doen, bijvoorbeeld een conciërge. Ook een intercom in de woningen voegt iets toe.
- Collectieve werkplek zou iets toevoegen
- Biedt appartementen van verschillende type luxe aan, met een andere prijs

Niet-wonen

- Sportschool in eigen pand, gedeeltelijk koppelen aan de servicekosten.
- Andere voorzieningen: supermarkt, servicepunt (als iets niet werkt), (dieren)arts, opbergruimtes
- Maak een app waarmee je zelf kunt aangeven waarvan je gebruik wilt maken in het gebouw

Buitenruimte/binnentuin

- Maak een plek om te ontspannen, te sporten en om samen te komen met andere bewoners
- Vooral samenkomen in de buitenruimte is belangrijk
- Maak bij het water een fijne zitplek, om te picknicken bijvoorbeeld, een fonteintje
- Er moet ook rust zijn
- Verlichting buiten belangrijk voor veiligheid

Wel of niet openbaar maken binnentuin?

De studenten hebben een verschillende mening over het wel of niet openbaar maken van de binnentuin. Is het wel of niet een meerwaarde als het ook voor omwonenden beschikbaar zou moeten zijn. Wat doet dat met de veiligheid van bewoners. Sommige studenten geven aan dat het toegankelijk maken van de binnentuin voor omwonenden wellicht zorgt voor rommel en dat je dan ook veel meer moet gaan handhaven, en vinden dat het vooral een plek moet zijn voor bewoners. Bewoners komen er voor hun rust. Een aantal geven aan het geen probleem te vinden als het ook voor omwonenden zou zijn, maar dat het wel een risico kan zijn dat het er te druk wordt en er niet gehandhaafd kan worden.

Woonwensenonderzoek

Vanaf eind januari 2022 tot medio februari 2022 is er een Woonwensen Enquête voor Schonenvaert via Facebook en Instagram onder de aandacht gebracht. De advertenties waren gericht op mensen in de leeftijdscategorie 21 tot en met 30 jaar, wonend in Haarlem en 17 kilometer daaromheen of wonend in Amsterdam. Ook is er op de website van Schonenvaert een link geplaatst. Net iets meer dan 1.600 mensen hebben de enquête ingevuld.

Opvallende resultaten waren de hoge score van terrassen en sportmogelijkheden als mogelijke elementen bij de inrichting van de openbare ruimte. Daarnaast was sportmogelijkheid ook een veel aangevinkte keuze bij de vraag over gewenste gedeelde voorzieningen. Ook laten de resultaten een grote behoefte aan supermarkt en horeca zien. Qua voorkeur van woningtypen is er een hoge voorkeur voor zelfstandige woonvormen. Beveiliging in de woningen en in het gebouw wordt belangrijk gevonden en er is een bovengemiddelde interesse in deelmobiliteit.