



## **Toetsingscriteria flitsbezorging**

We maken een onderscheid tussen de volgende categorieën: (a) randvoorwaarden die afdwingbaar zijn, (b) eisen waarover we afspraken gaan maken met de flitsbezorgers en (c) wensen waar niet altijd aan voldaan hoeft te worden, maar waar wel kansen liggen.

### **Randvoorwaarden locatie en omgeving, afdwingbaar vanuit wet- en regelgeving**

- Vestigingen hebben een centrale ligging binnen hun verzorgingsgebied en zijn goed bereikbaar voor bezorgers en laad- en losverkeer;
- Vestigingen liggen aan doorgaande (fiets)routes, zoals de stadstraten, en nabij goede oversteekplaatsen;
- Vestigingen bevinden zich niet in de autovrije en -luwe gebieden/voetgangersgebieden (Zoals de Grote Houtstraat, Barteljorisstraat, Kruisstraat, maar ook winkelcentrum Schalkwijk) en niet midden in een woonwijk of woonblok;
- Vestigingen welke direct zijn gelegen naast of onder een woning zijn voorzien van extra geluidsisolerende maatregelen om geluidsoverlast te voorkomen;
- Vestigingen beschikken over een laad- en losplaats in de directe nabijheid of beschikken over voldoende ruimte om op straat te laden en lossen;
- Vestigingen in het beschermd stadsgezicht en / of in een monument dienen de bestaande gevel te respecteren en de raampartijen niet dicht te plakken met reclame-uitingen, maar geven deze een actieve uitstraling door transparantie en / of een maatschappelijke functie voor de buurt;
- Bezorgers vormen geen obstakel voor passerend publiek. Ze moeten binnen wachten;
- Fietsen en scooters worden binnen geparkeerd of in een daarvoor bestemde parkeervoorziening, waarbij geen sprake mag zijn van onevenredige druk op de omgeving.

### **Eisen waarover afspraken worden gemaakt**

- Raampartijen zijn ook buiten het beschermd stadsgezicht en bij andere panden dan monumenten zoveel mogelijk transparant vormgegeven, actief ingevuld en / of vervullen een maatschappelijke functie voor de buurt;
- Bezorging met zero-emissie voertuigen, zoals (elektrische) fietsen/elektrische scooters;
- De laad- en losfrequentie wordt beperkt tot een minimum en gebeurt buiten de spijstijden (07.00-09.00 en 16.00-19.00);
- Bezorging mag tussen 06.00 en 23.00 uur (in verband met geluidsoverlast in de nacht);
- Flitsbezorgers geven frequent verkeerstrainingen aan de bezorgers;
- Flitsbezorgers informeren de omgeving proactief vóór vestiging middels een bijeenkomst en voegen hiervan een verslag toe bij de aanvraag. Tijdens de dagelijks bedrijfsvoering zijn flitsbezorgers bij de vestiging aanspreekbaar voor omwonenden en gemeente doormiddel van een aanspreekpunt;
- Flitsbezorgers controleren actief op leeftijd bij bestellingen van alcoholhoudende dranken.

### **Wensen**

- Zero-emissie bevoorrading;
- Ook lokale producten verkopen en het bestellen van gezonde(re) producten stimuleren;



- Uitbreiding van activiteiten, bijvoorbeeld bezorging van medicatie, producten van lokale winkeliers of pakketjes is wenselijk (bijdrage aan de stadslogistiek door bestelbusjes te vervangen).