



Onderwerp Informatie stand van zaken doelgroepenvervoer		
Nummer	2019/740282	Datum college: 14 juni 2022
Portefeuillehouder	Botter, J.	
Programma/beleidsveld	1.1 Onderwijs en sport	
Afdeling	JOS	
Auteur	T. Meenhorst	
Telefoonnummer	023-5115164	
Email	tmeenhorst@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de commissie Samenleving.	
Bijlagen	1. Memo stand van zaken doelgroepenvervoer RegioRijder	
<p>Geachte leden van de Gemeenteraad,</p> <p>Graag wil het college de commissie informeren over de stand van zaken in het doelgroepenvervoer. De gemeenten Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Velsen en Zandvoort leveren gezamenlijk de dienst RegioRijder. RegioRijder verzorgt de vervoersvoorziening voor verschillende doelgroepen in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), voor leerlingen, MeerOVbus reizigers en jeugdigen in het kader van de Jeugdwet.</p> <p>Het systeem kenmerkt zich door een scheiding tussen regie en het vervoert. De regiecentrale neemt ritten aan, plant en verdeelt deze onder de gecontracteerde vervoerder die de ritten verzorgen. Het Regionaal Contractmanagementteam (RCT) verzorgt de aansturing van het systeem. Wekelijks worden er zo'n 6000 ritten in het Wmo-vervoer gereden en worden zo'n 1250 leerlingen naar school vervoerd.</p> <p>In deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de laatste stand van zaken en hoe de dienstverlening zo stabiel mogelijk wordt gehouden ondanks een behoorlijk nijpend tekort aan chauffeurs. De vervoerders kampen met chauffeurstekorten en kunnen niet alle benodigde diensten niet leveren. Het probleem wordt voornamelijk veroorzaakt door het tekort onder leerlingenvervoerchauffeurs met als gevolg dat er chauffeurs en bussen uit het Wmo vervoer worden gebruikt om leerlingen te vervoeren.</p> <p>Er zijn in maart 2022 druk verlagende maatregelen genomen om er voor te zorgen dat het vervoerssysteem kan blijven functioneren. Onder meer door vooraf ritten voor WMO te reserveren, geen ritten langer dan 25 kilometer te maken en zoveel mogelijk buiten de drukke tijden te reizen. Op dit moment is er, ondanks de eerder genomen druk verlagende maatregelen, onvoldoende capaciteit om aan de vraag te voldoen.</p> <p>Het RCT ziet zich daarom genoodzaakt om vanaf volgende week extra maatregelen te nemen. Er wordt extra capaciteit ingekocht bij de regiecentrale voor de planning van het leerlingenvervoer. De diensten van de Wmo- chauffeurs worden vervroegd, zodat zij ook tijdens de ochtendspits leerlingenvervoer kunnen rijden.</p>		

Het RCT draagt zorg voor goede communicatie aan alle reizigers en andere stakeholders, zoals de klankbordgroepen.

Voor de gemeenten hebben deze maatregelen een (beperkte) financiële impact. Er wordt extra capaciteit ingekocht op de planning, en het systeem wordt mogelijk minder efficiënt omdat er in de rustige uren overcapaciteit aan Wmo-chauffeurs kan zijn. Voor Haarlem schat het RCT de kosten op circa 30.000 euro voor de rest van het jaar, hiermee blijven we binnen de begroting.

Met deze extra maatregelen kan RegioRijder het leerlingenvervoer tot het eind van het schooljaar en voor de start van het nieuwe schooljaar beter plannen, en blijft de kwaliteit van het vervoer voor de Wmo-reizigers de komende maanden zo stabiel mogelijk.

In de bijgevoegde memo stand van zaken doelgroepenvervoer vindt u alle informatie over de maatregelen en achtergronden.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,