

Raadsfractie D66 Haarlem
t.a.v. mevrouw T. van der Windt

Ons kenmerk BBOR/2022/0974911
Datum 19 juli 2022
Afdeling Beheer en Beleid Openbare Ruimte
Contact R. Krom
Telefoon 06 549 60 150
E-mail rkrom@haarlem.nl

Onderwerp: beantwoording art. 38 RvO toepassen VN gehandicaptenverdrag in Haarlem (Beheer)

Geachte mevrouw Van der Windt,

Op 14 juni heeft u vragen gesteld ex art. 38 RvO inzake de toepassing VN-Gehandicaptenverdrag in Haarlem (Beheer).

Met deze brief geven wij antwoord op uw vragen. Hieronder is uw vraag steeds cursief weergegeven waarna het antwoord van het college volgt. Voor een compleet beeld van de context voegen wij uw brief bij deze antwoordbrief.

In het Plan Toegankelijke stad 2030 https://gemeentebestuur.haarlem.nl/bestuurlijke_stukken/2019409152-4-Bijlage-3-Routekaart-Toegankelijkheid-2019-3.pdf) heeft de gemeente Haarlem een aantal richtsnoeren opgesteld om Haarlem toegankelijk te maken.

1.a Doel is dat in 2030 iedereen zelfstandig zijn weg kan vinden. i. Heeft de benodigde borging in de HIOR's al plaatsgevonden?

Antwoord: Op dit moment wordt aan de actualisatie van het HIOR gewerkt. Het voornemen is alle HIOR's bij elkaar te brengen tot één HIOR voor geheel Haarlem. Toegankelijkheid is één van de thema's waar meer aandacht aan wordt geschonken. Samen met Platform Toegankelijkheid is gekeken naar de richtlijnen die een onderdeel van het HIOR zouden moeten gaan uitmaken. Het streven is dat de actualisatie van het HIOR in Q1 2023 is afgerond.

1.b Zo ja, betekent dit inderdaad dat in 2030 alle straten en stoepen toegankelijk zijn voor mensen met een handicap?

Antwoord: Een heel groot deel is in 2030 op orde maar helaas nog niet alle verbeteringen. De middelen voor aanpassing van de openbare ruimte zijn grotendeels gekoppeld aan de beheercyclus. Dit betekent dat er werkzaamheden plaatsvinden op het moment dat het beheer hierom vraagt. Er zijn onvoldoende middelen (geen projectgelden) om de straten en stoepen

apart t.b.v. toegankelijkheid aan te pakken. Dit wordt meegenomen bij groot onderhoud of herinrichting. Zie ook de beantwoording van vraag 12.a.

2.a Klopt het dat er nog steeds nieuwbouwwoningen worden opgeleverd die niet rolstoeltoegankelijk zijn?

Antwoord:

Nieuwbouwwoningen dienen te voldoen aan het Bouwbesluit en daar is een bepaalde mate van toegankelijkheid in vastgelegd. Deuren dienen bijvoorbeeld voldoende breed voor een rolstoel te zijn.

2.b Wat kan de gemeente doen om dat te voorkomen?

Antwoord:

Gemeente toetst de bouwplannen op basis van het Bouwbesluit en daarmee wordt voorkomen dat woningen onvoldoende toegankelijk zijn.

3. Kunnen gehandicapte bewoners en bezoekers al zelfstandig gebruik maken van al het OV in Haarlem (bus en trein)?

Antwoord:

In principe wel. Onze busperrons zijn de afgelopen jaren aangepast om de bus rolstoeltoegankelijk te maken. De persoon kan om reisassistentie vragen.

Zo nee, is er een plan om dat in 2030 mogelijk te maken? N.v.t.

4. Op welke plek kunnen inwoners van Haarlem gemakkelijk en ook voor hun beperking toegankelijke wijze informatie vinden om zelfstandig hun weg te vinden in de stad?

Antwoord:

De gemeentelijke website is toegankelijk voor het vinden van gemeentelijk informatie. Voor bijvoorbeeld de openbare toiletten maken de mensen die hier wat meer afhankelijk van zijn veelal gebruik van de app Hoge Nood omdat die app de informatie verstrekt over openbare toiletten in heel Nederland en ook van o.a. horeca gelegenheden die dit bieden.

In het actieprogramma Toegankelijk Haarlem 2019-2021

([https://gemeentebestuur.haarlem.nl/bestuurlijke-stukken/2019409152-3-Bijlage-2-](https://gemeentebestuur.haarlem.nl/bestuurlijke-stukken/2019409152-3-Bijlage-2-Actieprogramma-Toegankelijk-Haarlem-2019-2021-3.pdf)

Actieprogramma-Toegankelijk-Haarlem-2019-2021-3.pdf) zijn een aantal specifieke doelen gesteld. Zijn de volgende doelen behaald?



5.a Aanbrengen van op- en afritten bij de trottoirs waar die nu nog ontbreken. Hoeveel % (let op: D66 vraagt een ruwe schatting en vraagt niet dat het college dit per trottoir laat natellen) van de trottoirs is inmiddels voorzien van een op- en afrit?

Antwoord:

Hier kunnen we geen inschatting op geven. Op diverse plekken zijn er mede op basis van meldingen op- en afritten bij de trottoirs aangebracht. Bij groot onderhoud en herinrichting wordt dit punt nadrukkelijk meegenomen.

5.b Zijn alle waarschuwborden inmiddels hoger opgehangen?

Antwoord:

De vaste verkeersborden hangen in principe allemaal op de juiste hoogte. Er zijn nog wel voorvallen bekend bij de tijdelijke bebording t.b.v wegwerkzaamheden. We attenderen de aannemers op dit punt.

6.a Hoe is de samenwerking met horeca-ondernemers afgelopen zodat mensen met een rollator en rolstoel tussen 06.00 en 01.00 op redelijke afstand (minder dan 500 meter) gebruik kunnen maken van een gehandicaptentoilet?

Antwoord:

Inmiddels zijn in de Hoge Nood app diverse Haarlemse horeca gelegenheden opgenomen waar mensen terecht kunnen. Wel is het ene toilet beter bereikbaar voor een rollator of rolstoel dan de andere. We hopen dat meer horeca ondernemers zich aanmelden.

6.b Hoeveel wc's (ruwe schatting) zijn nu door heel Haarlem beschikbaar voor mensen met een handicap?

Antwoord:

Er zijn 40 adressen in de Hoge Nood app opgenomen

7. Zijn in de HIOR's van Noord, Centrum en Schalkwijk de beloofde toegankelijkheidsparagrafen opgenomen?

Antwoord:

Zoals eerder gesteld wordt op dit moment gewerkt aan het actualiseren van het HIOR waarmee toegankelijkheid voor de hele stad wordt geborgd, waaronder die van Noord, Centrum en Schalkwijk.

8. *Is het Speelbeleidsplan geactualiseerd zodat ook kinderen met een beperking kunnen meespelen?*

Antwoord:

Nee, het oude speelbeleid is nog altijd van kracht. In 2022/2023 wordt nieuw speelbeleid voor Haarlem opgesteld waarbij het college belang hecht aan dat kinderen met een beperking kunnen meespelen.

9. *Hoeveel busstations (ruwe schatting) zijn toegankelijk voor mensen met een beperking?*

Antwoord:

Bij de busstations is rekening gehouden met de hoogte van de perrons om eenvoudig in te kunnen stappen, de geleidelijnen zijn aangebracht voor blinden en slechtzienden, reisinformatie is beschikbaar en er zijn veilige oversteekplaatsen. Daarmee voldoen de busstations aan de richtlijnen.

10. *Zijn de NS-stations inmiddels volledig toegankelijk voor mensen met een beperking?*

Antwoord:

Dat is voor ons lastig te zeggen omdat dit bij de NS ligt.

11. *Heeft de gemeente Haarlem het plan om Haarlem een toegankelijke stad te maken voor alle bewoners en bezoekers met een handicap voor 2030 voorzien van een heldere uitvoeringscriteria?
Wat zijn deze?*

Antwoord:

Gemeente Haarlem werkt aan toegankelijkheid in zowel het sociaal als het fysiek domein. Dit vindt niet plaats middels een overkoepelend programma maar via de losse onderdelen, bijvoorbeeld in sportbeleid of de actualisatie HIOR. Daarin werkt Haarlem samen met Platform Toegankelijkheid, zij leveren een deel van de input en werken we aan de bewustwording onder de ontwerpers, beleidsmedewerkers en projectmanagers.

12. Heeft de gemeente Haarlem een ruwe inventarisatie gemaakt van de fysieke toegankelijkheid van de gemeente Haarlem voor:

- 12a. *Mensen die vanwege een visuele handicap gebruik maken van een geleidehond (ongehinderde toe- en doorgang van minimaal 1,5 meter breed over de gehele lengte van*



de stoep, vrij van objecten zoals uithangborden en geparkeerde fietsen)?

Antwoord:

Nee, gemeente Haarlem heeft geen inventarisatie gemaakt. Als Haarlem hanteren wij de richtlijnen die het CROW stelt aan de openbare ruimte en vertalen deze in het HIOR. In principe hanteren wij een breedte van 2,10m voor trottoirs maar dat lukt niet overal. In dat geval gaan we terug naar een breedte van 1,5m (zie straatprofielen in het HIOR Oost, Zuid-West en Waarderpolder). Toch zullen er situaties zijn waar, in de straten van Haarlem, deze breedte niet wordt gehaald. Dit komt vanwege de vele ruimteclaims oa voor (tweezijdig) parkeren, vergroening met bomen en geveltuintjes, fietsparkeren, ondergrondse containers, etc .

Bij prullenbakken, verkeersborden, lantaarnpalen, brandkranen etc. staan we een puntvernuwing toe, waarbij de vrije doorloopruimte gelijk is aan de effectieve loopruimte (minimaal 0,9 meter).

12b. Mensen die vanwege een visuele handicap gebruik maken van een geleidestok (goed geplaatste geleidestroken, goed afgestelde (pas na drie seconden in werking tredende) geleidesignalen op stoplichten)?

Antwoord:

In de stad zijn op de essentiële locaties geleidestroken aangebracht. De stoplichten zijn voorzien van geleidesignalen. Op basis van meldingen/aanvragen vindt eventuele uitbreiding van de geleidelijnen plaats.

12c. Mensen die vanwege een handicap gebruik maken van een rolstoel/rollator (ongehinderde toegang tot stoepen met behulp van een oprit, stoep is voldoende breed om met een brede rolstoel gebruik te maken van het trottoir, stoepen zijn vrij van hindernissen (uithangborden, geparkeerde fietsen))

Mensen die vanwege een ziekte op moeilijk te voorziene momenten en met grote urgentie gebruik moeten maken van een toilet (ongehinderde toegang tot schone en beschikbare wc's die ook rolstoeltoegankelijk zijn)?

Antwoord:

De meldingen die over de toegankelijkheid gaan, zijn merendeels hindernissen die opgeworpen zijn door bewoners en gebruikers van de openbare ruimte. De inrichting volstaat grotendeels. Het gaat om het gedrag van de bewoners en ondernemers en dat berust in veel gevallen op dat zij er niet van bewust zijn. Het gaat om overhangend groen/breed uitgroeiende hagen, bankjes en bloempotten waardoor trottoirs smaller worden. Handhaving heeft onvoldoende capaciteit om hiertegen op te treden.

Met de realisatie van fietsenstallingen probeert Haarlem in het centrum het aantal geparkeerde fietsen op de trottoirs tegen te gaan.

13. *Wat zijn naar verwachting de kosten (wederom een ruwe inschatting) om ervoor te zorgen dat Haarlem fysiek toegankelijk is voor mensen met een handicap (stoepen voldoende breed, voldoende invalidenparkeerplaatsen, alle stoepen toegankelijk voor mensen met een rollator of rolstoel), zodat zij zoveel mogelijk ongehinderd deel kunnen uitmaken van het publieke leven? Graag een onderscheid tussen eenmalige kosten (bij voorbeeld verplaatsen van lantaarnpalen, aanleggen opritten, aanleggen wc's) en structurele kosten (bij voorbeeld voor onderhoud of schoonmaken van de wc's).*

Antwoord:

Het is lastig om hiervoor een inschatting te maken. Het ontbreekt aan een compleet beeld. De komende jaren vinden er tal van werkzaamheden in de openbare ruimte plaats waarbij we toegankelijkheid, klimaatadaptatie, mobiliteitstransitie, energietransitie en vergroening mee nemen in de planvorming van groot onderhoud en herinrichting. Het is kosten efficiënter om al deze ingrepen integraal in de planvorming en uitvoering mee te nemen i.p.v. allemaal apart.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester, *b.a.*



C.M. Lenstra



drs. J. Wienen