

# VROEGSIGNALERING GEMEENTEN

PROCES ONTVANGEN EN VERWERKEN SIGNALLEN VAN SCHULDEISERS

**SIGNALLEN VAN SCHULDEISERS**

- ZORGVERZEKERING
- HUUR
- ENERGIE (GAS, ELECTRA, WARMTE)
- DRINKWATER

TERUGMELDING AAN SCHULDEISER  
DAT INWONER HULP KRIJGT

PAS SIGNAAL STUREN NA SOCIALE INCASSO\*

**ALLE SIGNALLEN EVT. COMBINEREN EN OPPAKKEN**

**HULPAANBOD DOEN**  
O.B.V. INSCHATTING SITUATIE EN WAT HET BESTE WERKT

PASSENDE AANPAK

EERSTE GESPREK

SIGNAAL AFSLUITEN

NA ONTVANGST SIGNAAL, BINNEN 4 WEKEN

**SOCIALE INCASSO:**

- HERINNERING(EN) MET
  - AANBOD BETALINGSREGELING
  - WIJZEN OP SHV
  - GEEN REACTIE: SIGNAAL NAAR SHV
- INSPANNING PERSOONLIJK CONTACT
  - BELLEN, BEZOEKEN, BALIE



WIL INWONER HULP BIJ FINANCIËLE PROBLEMEN?



JA



NEE



GEEN REACTIE BINNEN 4 WEKEN