



<b>Onderwerp</b>		
Voortgang implementatie Gewoon in de Wijk		
Nummer	2022/1283733	Datum college 20 september 2022
Portefeuillehouder	Loenen, D. van	
Programma/beleidsveld	1.2 Sociale basis	
Afdeling	MO	
Auteur	J.W. Duker	
Telefoonnummer	023-5115041	
Email	jwduker@haarlem.nl	
Bestemd voor:	Het college stuurt deze raadsinformatiebrief ter kennisname naar de commissie Samenleving.	
Bijlagen	Geen	
<p><i>Inleiding</i></p> <p>Eind mei jl. is de opdracht Gewoon in de Wijk definitief gegund aan het samenwerkingsverband VanHier Haarlem (hierna: VanHier). Het betreft een integrale opdracht met één budget om ondersteuning te bieden aan alle inwoners bij redzaam zijn in het dagelijks leven en meedoen in de samenleving. Die ondersteuning moet dichtbij, laagdrempelig en herkenbaar zijn en aansluiten bij de leefwereld en de mogelijkheden van inwoners en hun omgeving. Binnen de opdracht zijn drie onderdelen te onderscheiden: de Sociale Basis, het Sociaal Wijkteam en Aanvullende Ondersteuning. Voor inwoners zal deze ondersteuning meer in samenhang, minder versnipperd en zonder schotten beschikbaar zijn. Door Gewoon in de Wijk verminderen de administratieve lasten en blijft de ondersteuning betaalbaar. Voor gemeente, ketenpartners en inwoners is er straks één organisatie (VanHier) het aanspreekpunt voor ondersteuning bij redzaam zijn en meedoen in de samenleving. VanHier werkt daarbij samen met onderaannemers en maakt daarover op dit moment afspraken voor volgend jaar. Per saldo zal dit resulteren in een reductie van het aantal partijen dat uitvoering geeft aan de opdracht Gewoon in de Wijk.</p> <p>De overeenkomst voor uitvoering van de opdracht is op 17 juni jl. door de gemeente en een vertegenwoordiging van VanHier ondertekend. VanHier heeft de commissie Samenleving een samenvatting van haar inschrijving gestuurd en de leden uitgenodigd voor een werkbezoek op vrijdag 7 oktober a.s.</p> <p>VanHier is volop bezig met de implementatie van de uitvoering van de opdracht. Het grootste deel van de uitvoering zal per 1 januari 2023 operationeel zijn; een deel zal al eerder starten en een deel zal in de loop van 2023 gestalte krijgen. Met deze Raadsinformatiebrief informeert het college de commissie Samenleving over de voortgang van de implementatie van de opdracht Gewoon in de Wijk door VanHier.</p>		



### *Organisatie*

De kernpartners van VanHier zijn Dock Haarlem, Haarlem Effect, Leger des Heils, PerMens, Stichting Ontmoeting en Zorgbalans. Zij werken aan de oprichting van een rechtspersoon in de vorm van een coöperatie. Tot die tijd is een transitieteam, een dagelijks bestuur a.i. en een Algemene Vergadering i.o. ingesteld.

### *Contractering 2023 en continuïteit van ondersteuning*

Een belangrijk onderdeel van de implementatie is de contractering van samenwerkingspartners (onderaannemers) voor volgend jaar (2023). VanHier maakt daarbij onderscheid tussen partijen waarmee ze wel, niet of nog één jaar doorgaan. Medio september ontvangen alle, ongeveer 100 partijen het voorgenomen besluit van VanHier over de contractering voor 2023. In de tweede helft van september voert VanHier persoonlijke gesprekken met alle partijen om de besluiten toe te lichten en zal er ruimte zijn om zorgen of wensen kenbaar te maken. Begin oktober neemt VanHier een definitief besluit over de contracteringen voor volgend jaar.

De besluiten van VanHier zullen resulteren in een reductie van het aantal partijen dat uitvoering geeft aan de opdracht Gewoon in de Wijk. De grootste reductie zit bij de kleinere aanbieders van ambulante begeleiding en dagopvang als maatwerkvoorziening. Maar ook met sommige (middel)grote aanbieders binnen de scope van de opdracht zal de samenwerking worden beëindigd, veelal met een overgangperiode van een jaar (2023). Dit kan tot onrust bij sommige partijen leiden.

### *Gevolgen voor inwoners*

Verreweg de meeste inwoners die nu ondersteuning krijgen zullen dat na 1 januari 2023 van dezelfde medewerker krijgen. Als een aanbieder geen contract krijgt voor 2023 of daarna zal VanHier zich inspannen om medewerkers van die aanbieder over te nemen. Een beperkt aantal inwoners zal per 1 januari 2023 ondersteuning krijgen van een andere medewerker; voor een ander deel zal die overgang pas in de loop van 2023 plaatsvinden. Voor VanHier zijn de wensen en behoeften van de inwoner steeds het uitgangspunt en wordt daarop maatwerk geleverd. Overgang naar een nieuwe medewerker zal altijd zorgvuldig en in samenspraak met de inwoner en de huidige medewerker verlopen.

### *Sociaal Wijkteam*

Het Sociaal Wijkteam zal versterkt worden en per 1 januari 2023 al zoveel mogelijk op een nieuwe wijze werken. Vanaf 1 oktober 2022 wordt in vier wijkteams al gestart met de nieuwe werkwijze, zodat nieuwe vragen vanaf dat moment al op die manier opgepakt kunnen worden. Kern van de nieuwe werkwijze is dat een groter deel van de vragen van inwoners door het Sociaal Wijkteam opgepakt wordt in plaats van door ambulante begeleiders van andere organisaties; ondersteuning wordt daardoor laagdrempeliger en sluit meer aan bij de leefwereld en de mogelijkheden van inwoners en hun omgeving.



De gemeentelijke medewerkers in het Sociaal Wijkteam vallen vanaf 1 januari 2023 onder de functionele aansturing van VanHier; zij blijven wel in dienst van de gemeente. In 2024 wordt deze constructie geëvalueerd.

#### *Vrijwilligersorganisaties zonder personeel*

Vanaf 1 januari 2023 verloopt de (financiële) ondersteuning van vrijwilligersorganisaties zonder personeel via VanHier en niet meer via de gemeente. Onder deze vrijwilligersorganisaties wordt in de opdracht verstaan: formeel georganiseerde verbanden van vrijwilligers zonder betaalde krachten, zoals zelforganisaties, belangenorganisaties en andere door bewoners opgezette organisaties die activiteiten organiseren rond een bepaald maatschappelijk vraagstuk of een bepaalde populatie van inwoners in het sociaal domein. Binnen de opdracht Gewoon in de Wijk is € 300.000 per jaar geormerkt voor de ondersteuning van deze vrijwilligersorganisaties.

De doelen en kaders van de betreffende ondersteuning door VanHier zijn in augustus en september in twee bijeenkomsten met de vrijwilligersorganisaties, VanHier en de gemeente besproken. Er zijn hiervoor circa 40 vrijwilligersorganisaties uitgenodigd; op de bijeenkomsten waren de vertegenwoordigers van circa 18 organisaties aanwezig. Het doel van de besprekingen was om op te halen welke ideeën en behoeften er bij de organisaties zijn over de ondersteuning door VanHier, de samenwerking met de gemeente en tussen de organisaties onderling en de besteding van de beschikbare middelen. De aanwezigen gaven aan deze manier van samenwerken met VanHier en de gemeente te waarderen.

Uitkomst is een groeimodel met acties op de korte en een wat langere termijn. Voor de korte termijn is het de bedoeling dat organisaties in 2023 tenminste het bedrag krijgen dat ze nu krijgen, dat ze dat bedrag op een eenvoudige manier kunnen aanvragen en dat zij daar snel duidelijkheid over krijgen (oktober). Vervolgens worden in de maand november persoonlijke gesprekken gevoerd met organisaties afzonderlijk. Daar wordt maatwerk geleverd: welke plannen, wensen of behoeften hebben de organisaties, hoe past dat bij de doelen van Gewoon in de Wijk, welke ondersteuning hebben zij daarbij nodig (ook anders dan in geld) en hoeveel budget krijgen organisaties in 2023 eventueel bovenop hun 'gegarandeerde' budget? Daarnaast komt er op korte termijn één aanspreekpunt bij VanHier en wordt aanvullende, generieke ondersteuning in 2023 ingezet door VanHier: zoals hulp bij fondsenwerving, netwerkbijeenkomsten en trainingen. Daarnaast is er aandacht voor vrijwilligersorganisaties zonder personeel die (willen) groeien en wel gebruik willen gaan maken van betaalde medewerkers.

In de loop van 2023 wordt gewerkt aan een nieuwe vorm van verhuur aan vrijwilligers- en maatschappelijke organisaties als onderdeel van de ontwikkeling van de Huizen van de Wijk, waar in 2024 mee gestart wordt. Tot slot wordt in de loop van 2023 toegewerkt naar een langdurend commitment tussen VanHier en vrijwilligersorganisaties zonder personeel op grond van een gedeelde visie en doelen, inclusief meerjarige afspraken over (financiële) ondersteuning.



### *Vervreemding Werkdag en Buurtbedrijf*

Onderdeel van de oprichting van Spaarne Werkt was de vervreemding van Werkdag en Buurtbedrijf. In het kader van de aanbesteding Gewoon in de Wijk is geëist dat VanHier de medewerkers van deze bedrijven overneemt die voor de gemeente Haarlem werken. Daarnaast is de wens geuit dat VanHier het geheel (of een zo groot mogelijk deel) van Werkdag en Buurtbedrijf overneemt. VanHier en Spaarne Werkt zijn hierover in overleg en de medewerkers van Werkdag en Buurtbedrijf zijn geïnformeerd.

### *Monitoring en verantwoording*

In de Uitvoeringsafspraken die horen bij de opdracht Gewoon in de Wijk zijn kaders opgenomen ten behoeve van de monitoring en verantwoording van de inzet van VanHier. De gemeente heeft extern advies ingewonnen om deze kaders in samenspraak met VanHier uit te werken. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen verantwoordingsinformatie over de uitvoering van de opdracht door VanHier en informatie die betrekking heeft op de monitoring van de maatschappelijke effecten die in de stad en in de wijken worden gerealiseerd. De verantwoordingsinformatie is beheersmatig en heeft betrekking op kwaliteit (voldoen aan kwaliteitseisen, informatie over klachten en bezwaren), resultaten voor inwoners (o.a. bereik aantal unieke inwoners, resultaat bij uitstroom) en inwonerservaring (ervaren effectiviteit). De monitoring van effecten is ontwikkelgericht ('leren en verbeteren') en levert input voor de prioritering van opgaven en de programmering van de inzet van VanHier op wijkniveau. De gerealiseerde maatschappelijke effecten zijn vaak niet een op een te koppelen aan de inzet van VanHier. Een goede dialoog tussen de gemeente, VanHier én andere betrokkenen is daarom essentieel. In een volgende Raadsinformatiebrief wordt hier uitgebreider op ingegaan.

De verantwoordingsinformatie en de informatie over gerealiseerde maatschappelijke effecten wordt jaarlijks gebundeld ter bespreking aangeboden aan de commissie Samenleving. We zoeken daarbij naar vernieuwende vormen waarin 'tellen' en 'vertellen' in balans zijn.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester