



Prestatieplan 2023

Centrum voor Jeugd en Gezin Kennemerland
Haarlem en Zandvoort

INHOUD

INLEIDING

1. ALTIJD DICHTBIJ	4
2. KERNTAKEN EN PRESTATIES	6
2.1 Kerntaken	6
2.2 Samen met anderen	13
3. SPEERPUNTEN	16
Speerpunt 1: Sociale basis versterken en normaliseren.....	16
Speerpunt 2: Inzet van Passende hulp	16
Speerpunt 3: Veiligheid	17
Speerpunt 4: Samenwerking met het onderwijs	18
4. FINANCIËN	20

INLEIDING

De gemeenten Haarlem en Zandvoort willen dat jeugdigen gezond, gelukkig en veilig opgroeien. Meestal gaat dat goed maar soms hebben jeugdigen en ouders daarbij ondersteuning of extra hulp nodig. Een goede basis voor ieder kind is ons motto en ook het uitgangspunt van de Regiovisie Jeugdhulp IJmond en Zuid-Kennemerland. Deze visie vormt het kader voor ons prestatieplan.

Onze kerntaken zijn in 2023 ongewijzigd en we continueren onze ambitie om een verschuiving te realiseren naar een versterking van onze inzet in de sociale basis. Zo willen we meer aanwezig zijn op de scholen en in de wijk (onze beweging naar de voorkant) en onze inzet bij de huisartsenpraktijken voort zetten. Daarnaast is onze focus gericht op planmatig werken en tijdig inzetten van passende hulp als dat nodig is.

Het blijft belangrijk om met alle professionals in de sociale basis en met ouders en jeugdigen te werken aan normaliseren. Dit kunnen we als CJG niet alleen, het begrip vraagt om duiding en invulling met onze partners en met gemeenten. (Beleids)keuzes in dit licht bezien vraagt de komende jaren tijd en aandacht. Wij zetten ons hier graag voor in.

Bij de beschrijving van onze speerpunten kunt u lezen welke bijdrage we vanuit het CJG in 2023 aan de doelstellingen van de regiovisie willen leveren, een deel van die bijdrage is ook geïntegreerd in onze kerntaken.

We verwachten dat 2023 een overgangsjaar wordt. De verwerving jeugdhulp wordt in het 4^e kwartaal 2022 afgerond. De kaders van de nieuwe inkoopstrategie zijn bekend maar de uitwerking met de jeugdhulpaanbieders, gemeenten en het CJG moet nog nader vorm krijgen. Voor ons als gemandateerde toegang tot jeugdhulp is bij het opstellen van dit prestatieplan nog niet duidelijk wat de doorontwikkeling van de toegang betekent voor onze huidige rol en werkwijze en hoe de visie op regieondersteuning eruit ziet.

Met onze inzet dragen we tevens bij aan de in de kamerbrief aangekondigde richting voor de hervormingen van de jeugdwet en tevens te anticiperen op het toekomstscenario kind – en gezinsbescherming. Een mooie ambitie waaraan wij met al onze medewerkers en (keten)partners vorm aan geven.

1. ALTIJD DICHTBIJ

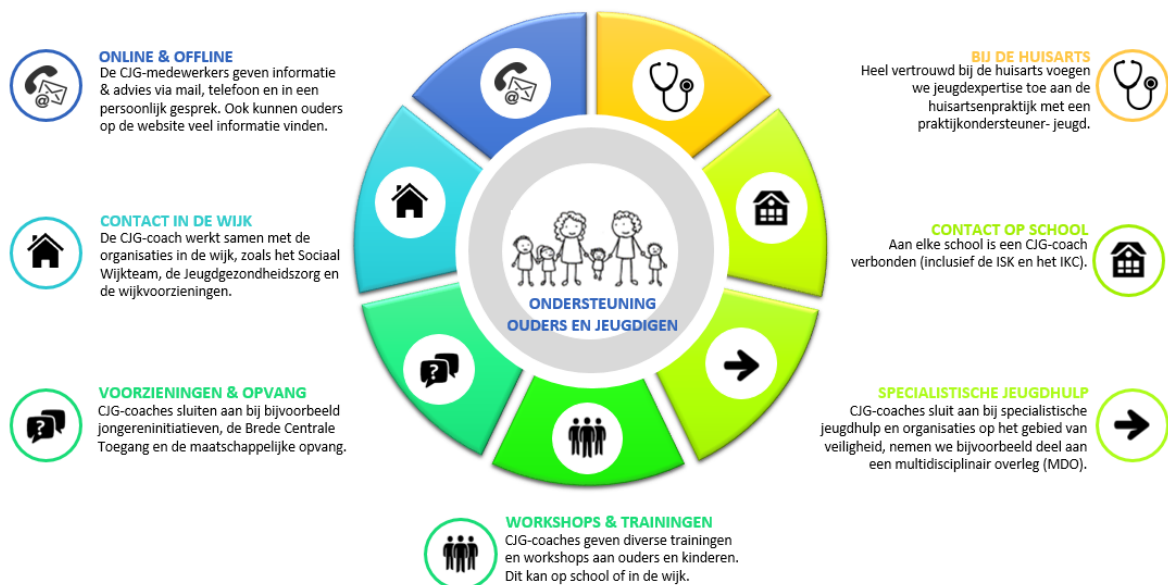
Opvoeden en opgroeien doen we samen! Ouders en kinderen zijn gebaat bij een omgeving waarin vragen stellen gewoon is. Bij alle vragen over opgroeien en opvoeden zijn wij er voor hen. We bepalen niets vóór hen, steken onze nek uit voor wat er nodig is om hun situatie te verbeteren en zorgen voor passende hulp. Belangrijk daarbij is dat alledaagse vragen snel en tijdig worden beantwoord, zodat ze niet uitgroeien tot problemen. Het CJG werkt in de sociale basis: we werken preventief, we normaliseren en we versterken de eigen kracht en het netwerk van gezinnen.

In alle stadsdelen van Haarlem en in Zandvoort is een team CJG-coaches beschikbaar voor de ondersteuning van ouders en jeugdigen bij vragen over en problemen met opvoeden en opgroeien. Zij sluiten aan en versterken wat ouders en jeugdigen zelf kunnen, samen met hun eigen sociale netwerk. De inzet is dat gezinnen en jongeren zich 'competent' voelen in de regie over hun eigen leven en opvoeding. De coach geeft advies, brengt de vraag van het gezin in kaart, geeft zelf kortdurende hulp, verwijst en volgt zo nodig. Het gaat om de realisatie van goede voorwaarden voor de kinderen om (veilig) op te groeien en voor ouders om hun ouderschap vorm te geven. De geboden begeleiding is veelal kortdurend en kan intensief zijn, met name in gezinnen met veel problemen die werken aan het herstel van eigen regie.

Om daadwerkelijk 'dichtbij' te zijn, zijn we op veel verschillende manieren te vinden en te benaderen. Ouders en jeugdigen stellen vragen namelijk niet allemaal op dezelfde plaats en op dezelfde wijze. Ook als jeugdigen en opvoeders geen vraag stellen, maar er wél zorgen of signalen zijn, zoekt het CJG naar mogelijkheden om het gesprek aan te gaan of anderen erbij te betrekken.

Aansluiten bij de vraag in de wijk

Onze informatie, ondersteuning en expertise bieden we aan bij de plaatsen waar gezinnen en kinderen toch al zijn en waar zij hun vragen stellen: in de sociale basis. Aan de telefoon zitten onze professionals die goed zijn in telefonische vraagverkenning en toeleiding naar aanbod in de sociale basis, ondersteuning of jeugdhulp indien dat een passende oplossing lijkt.



Op de scholen en in de wijk zijn onze CJG-coaches beschikbaar voor allerlei ondersteuningsvragen. Behalve kortdurende gezinscoaching hoort ook een groepsgewijze aanpak tot de mogelijkheden. We

werken nauw samen met het Sociaal Wijk Team (SWT) van VanHier. Bij de huisarts bieden we ondersteuning met de inzet van onze Praktijkondersteuners Jeugd. Jongeren zonder dak boven hun hoofd kunnen ons vinden bij de Brede Centrale Toegang en in Perron18. Zo 'matchen' we op elke plek met passende expertise en geven we van daaruit vorm aan de jongeren- en gezinsondersteuning.

2. KERNTAKEN EN PRESTATIES

2.1 Kerntaken

De kerntaken van het CJG (informatie en advies, gezins- en jongerencoaching, begeleiding dak- en thuisloze jongeren, praktijkondersteuning bij de huisarts en preventief groepsaanbod) zijn niet gewijzigd, wel is de invulling waar nodig geactualiseerd. In 2023 zetten we in op een kwaliteitsverbetering van onze kerntaken. Onze taken sluiten aan bij de Regiovisie Jeugdhulp Zuid-Kennemerland en IJmond. De rol van het CJG wordt in de visie gedefinieerd aan de hand van vijf basisfuncties. Deze vormen een belangrijke basis voor de transformatie van de jeugdhulp. Het gaat om de volgende functies:

1. **Houd altijd oog voor een veilige leefomgeving** van de inwoner: Professionals moeten de meldcode toepassen en vaardigheden hebben om onveilige situaties te signaleren en bespreekbaar te maken met alle betrokkenen (kinderen en volwassenen).
2. **Wees aanwezig** (zichtbaar, aanspreekbaar) daar waar de doelgroep is, zodat vragen gezien worden. Maak verbinding met de wijk en werk 'outreaching'. Professionals ondersteunen bij het inzetten op vroegsignalering en preventie, waardoor hulpvragen tijdig worden gesignaleerd. Zo zijn ofwel 'lichtere' voorliggende voorzieningen (onder andere rondom preventie) nog afdoende, ofwel aan de voorkant kan zwaarder ingezet worden, zodat er uiteindelijk minder verwijzingen naar specialistische hulp nodig zijn.
3. **Wees toegankelijk en benaderbaar** op veel manieren (onder andere fysiek en digitaal). Toegankelijkheid gaat om fysieke vindbaarheid en laagdrempelige toegang. Alle inwoners moeten informatie kunnen vinden over waar ze hun vraag kunnen stellen.
4. **Verhelder de vraag met een brede blik** op alle levensdomeinen en mensen in het huishouden (via de kansencirkel) en verleen ondersteuning, beleg de regie, maak duidelijke afspraken en houd een vinger aan de pols. Zorgprofessionals moeten kennis hebben van multiproblematiek en integrale vraagverheldering om expertise aan de voorkant te borgen en over meerdere leefdomeinen (en 'schotten') heen een plan op te stellen.
5. **Verzamel inzichten** in hoe het gaat: over de uitkomsten voor de inwoner, de samenwerking en hoe het proces loopt. Deel ze, ga erover in gesprek en durf te veranderen. Leren en verbeteren door professionals, op basis van open reflectie door inwoners, professionals en collega's.

Het CJG heeft de missie dat ouders en jongeren zich gezien, gehoord en passend ondersteund voelen en zelf eigenaar blijven van hun situatie, wanneer zij met ons in contact komen. Vanuit die missie hebben we in de afgelopen jaren onze kerntaken vormgegeven die een concrete invulling geven aan de hierboven genoemde basisfuncties.

We vinden het belangrijk om te weten hoe onze cliënten onze dienstverlening ervaren. Kunnen zij na onze ondersteuning zelf weer verder, zijn de problemen opgelost? Gaat het beter met de kinderen? Voelen zij zich gehoord en serieus genomen door de CJG-coach? Het meten van tevredenheid van cliënten is structureel ingebed in ons werkproces. De resultaten staan in onze digitale kwartaalrapportage en deze analyseren we. Waar nodig passen we onze dienstverlening aan.

KERNTAAK 1: INFORMATIE EN ADVIES

Informatie & Advies is aanwezig, zichtbaar en aanspreekbaar. Het is één van de ingangen van het CJG. We zijn bereikbaar voor iedereen met vragen over opvoeden, opgroeien of ouderschap. Onze medewerkers zijn hbo-opgeleide jeugdgeneralisten die in staat zijn te luisteren, door te vragen, de situatie in te schatten, te adviseren en te wegen welke vervolgstappen nodig zijn. Dat doen ze ook wanneer situaties van ouders en kinderen om direct handelen vragen.

Ook CJG-coaches geven in hun contacten met wijkprofessionals, scholen, ouders en jongeren veel informatie en advies.

Op de website www.cjgkennemerland.nl staat veel informatie voor ouders en jongeren die online op zoek gaan als zij een vraag hebben.

De contacten met ouders, jeugdigen, andere professionals worden door onze medewerkers geregistreerd in de Vink-app als het om informatie en advies gaat. De app geeft ons inzicht in aantal en soort vragen, waardoor we onze dienstverlening kunnen optimaliseren en kunnen inspelen op de behoeften en ontwikkelingen die spelen bij ouders en jeugdigen.

‘Daar waar het hoort’ digitaal informatieloket

In veel zaken in de jeugdbescherming en jeugdreclassering speelt scheidingsproblematiek. Er is een digitaal loket het scheidingsplein.nl voor inwoners van Haarlem en Zandvoort. Het loket verwijst inwoners van Haarlem en Zandvoort door naar het CJG voor informatie en advies in geval van scheiding.

Resultaat

Doordat we op de verschillende plekken aanwezig zijn in de sociale basis verwachten we een groter bereik op de locaties (vooral scholen) in de wijk en een stabilisatie van het aantal telefonische contacten. In de VinkApp verwachten wij meer registraties dan in 2022.

Verantwoordings-indicatoren informatie en advies

<i>Algemeen</i>	<ul style="list-style-type: none"><i>Aantal binnengekomen gesprekken op het centrale nummer van het CJG</i><i>Aantal malen dat I&A medewerkers en CJG-coaches vragen (anoniem) beantwoorden en advies geven aan individuen en in (groeps)bijeenkomsten (VinkApp)</i><i>Aantal (unieke) bezoekers van de website in 2023</i>
-----------------	---

KERNTAAK 2: GEZINS- EN JONGERENCOACHING

CJG-coaches bieden passende kortdurende ondersteuning aan ouders en jeugdigen bij vragen over en problemen met opvoeden en opgroeien. Zij werken op een coachende manier, sluiten aan bij wat ouders en jeugdigen zelf kunnen en versterken dat. De inzet is om de situatie te ontzorgen en te normaliseren, zodat gezinnen zich ‘competent’ voelen in de regie over hun eigen leven en opvoeding. De CJG-coaches betrekken het netwerk van het gezin, kunnen op huisbezoek gaan, zetten motiveerden gespreksvoering in en hebben de kennis en vaardigheden om zelf (lichte) kortdurende hulp te bieden. Waar dat nodig is, raadplegen zij gespecialiseerde hulp of zetten die op basis van ons mandaat in. De coach geeft advies, brengt de vraag van het gezin in kaart, geeft zelf hulp, verwijst en volgt zo nodig.

Vanaf 2022 maakt jongerencoaching onderdeel uit van onze gebiedsteams. CJG-coaches sluiten aan op de VO scholen en pakken vragen van jongeren op.

De teams van CJG-coaches werken nauw samen met het Sociaal Wijkteam, de scholen (VO en PO), de jeugdgezondheidszorg en met andere partijen in hun gebied. Wij zijn aanwezig in de Velserspoort en de Vrouwenopvang/Blijf. Onze inzet bij deze twee voorzieningen is geëvalueerd en de samenwerkingsafspraken zijn herzien. In 2023 werken we hieraan door met ons team Oost.

Voor gezinnen met complexe veiligheidsproblematiek bieden specialisten passende hulp, maar kunnen wij wel een rol spelen in het herstel van het normale leven: ‘hoe kun je deze problemen in het dagelijks leven, op school, in de buurt, leefbaar houden?’ Want: het maakt niet uit hoe licht of zwaar de uitdaging bij het opgroeien of in het ouderschap is, behoud of herstel van het gewone leven (in het gezin, op school, in de vrije tijd) is altijd belangrijk.

De laatste jaren zien we een toename van cliënten met zwaardere problematiek en gezinnen in complexe situaties. Denk aan vechtscheidingen (waarbij ouders lijnrecht tegenover elkaar staan en

zich niet beide committeren om hun kinderen te helpen) maar ook aan jeugdigen die op de wachtlijst staan bij een jeugdhulpaanbieder. Aan die gezinnen en kinderen op de wachtlijst leverden we in 2022 vaker overbruggingszorg. Dit is de verantwoordelijkheid van de jeugdhulpaanbieders.

Ons uitgangspunt is dan ook dat zij deze zorg daadwerkelijk organiseren en bieden. In 2023 bieden wij in principe geen overbruggingszorg meer aan gezinnen en kinderen die op de wachtlijst staan voor specialistische jeugdhulp. Als er zorginhoudelijke overwegingen zijn, die aanleiding vormen voor het organiseren van tijdelijke ondersteuning, en de jeugdhulpaanbieder kan dit niet leveren, kan in overleg met het CJG worden gekeken of en op welke wijze we samen een vorm van overbruggingszorg kunnen organiseren. De jeugdhulpaanbieder blijft hiervoor eindverantwoordelijk. Na een halfjaar evalueren we of het werkt en wat het betekent voor onze eigen wachtlijst. Onze inzet willen we vooral richten op het preventief ondersteunen en grote problemen bij gezinnen voorkomen door tijdig te kunnen aansluiten.

Werkproces

Het werkproces van de gezins – en jongerencoaches kent vaste stappen.

- **Verkenning van het verhaal** en de vragen van het gezin. In deze fase gaat de coach in gesprek met ouders én kinderen. Als de aanmelding op naam van één kind uit het gezin is gedaan, leggen we contact met de andere kinderen; ook hun verhaal en hun ondersteuningsbehoefte doet er toe.
- In deze verkennende fase zetten we middelen in zoals de **uitvraag per leefgebied** met behulp van de Kansencirkel, een genogram, levenslijn, het drieluik (hoe is het nu, hoe is het over 6 maanden als er niets verandert en wat gaan we doen) en het vierluik (krachten, zorgen, belemmerende en gunstige omstandigheden).
- Opties voor een aanpak worden besproken met het gezin en met een collega en er wordt **een plan opgesteld**. Coaches volgen daarvoor de stappen in het registratiesysteem, MLCAS. Dit systeem structureert het planmatig werken volgens de principes van Wraparound Care.
- **De uitvoering** wordt vervolgens weergegeven en gemonitord. Na drie maanden vindt een tussenevaluatie plaats. Dit is een belangrijk moment om te bepalen of de aanpak resultaten oplevert en of afschaling, dan wel (gewijzigde) voortzetting tot 6 maanden, wenselijk is. Dit laat onverlet dat als het niet veilig is, we sturen op duurzame veiligheid en bieden dan langer regie ondersteuning.
- Afsluiting: **evaluatie en terugblik**.

De coaches werken volgens een (gedragen) plan en coördineren de inzet van verschillende betrokkenen. In 2023 kijken we intern of en hoe we onze werkwijze nog kunnen verbeteren.

Regie-ondersteuning

Mensen moeten eigenaar kunnen blijven van hun eigen situatie, in welke situatie ze zich ook bevinden. Dat lukt niet altijd. In die situaties is het belangrijk en kan het nodig zijn dat er iemand (tijdelijk) naast hen gaat staan. Onze inzet is erop gericht om de regie zo veel mogelijk bij onze cliënten te laten. Regie-ondersteuning is dan ook een belangrijk aandachtspunt in het werk van de CJG-coach. Als het gezin of een jongere zelf geen regie kan voeren borgen we altijd dat regie-ondersteuning geregeld is. Dat kan ook een familielid of bekende zijn van het gezin of een zorgaanbieder die bij het gezin betrokken is. We informeren, adviseren, laten mensen keuzes maken en proberen regieversterkend te begeleiden. De coaching op grond van Wraparound Care is daar ook op ingericht. In aanvulling daarop zijn er '10 gouden regels' afgesproken, die zowel het CJG als de Sociaal Wijkteams van Haarlem en Zandvoort gebruiken. Deze leggen uit hoe we regie-ondersteuning aanpakken. Ons doel is dat steeds meer instellingen binnen de gemeente en de jeugdhulpaanbieders (ook de veiligheidspartners) met deze zelfde principes gaan werken. In de praktijk ervaren we verschillende kijk op regie en regie-ondersteuning.

Het CJG is regelmatig in gesprek met zorgaanbieders over de vraag wie in het gezin de regie-ondersteuning kan of moet bieden. Het valt op dat jeugdhulpaanbieders een andere verwachting hebben met betrekking tot regie-ondersteuning dan dat wij op dit moment bieden. Ook bij Veilig Thuis en het onderwijs zijn er verschillende beelden en verwachtingen op dit punt. Het is belangrijk dat hier in 2023 in gezamenlijkheid een visie op wordt ontwikkeld en afspraken over worden gemaakt. We dragen hier graag aan bij, en verwachten dat onze opdrachtgevers de voortrekkersrol vervullen.

Cliënten app

Met de app wil het Centrum voor Jeugd en Gezin haar cliënten meer mogelijkheden bieden om het begeleidingsproces te volgen en te evalueren. Daarnaast biedt de app de mogelijkheid op een veilige manier te communiceren met de CJG-coach. De app kent vier modules:

- **Inzage:** de gebruiker heeft op elk gewenst moment inzage in welke medewerker, op welk moment en met welk doel het digitale dossier heeft ingekeken of bewerkt.
- **Dossier:** de gebruiker kan de informatie lezen die de CJG-medewerker in het dossier heeft genoteerd. Denk hierbij aan gespreksverslagen of gemaakte afspraken.
- **Taken:** de gebruiker kan feedback geven op de informatie die in het dossier staat. Ook is er de mogelijkheid om vragenlijsten in te vullen.
- **Informatie:** de gebruiker kan goedgekeurde opvoedinformatie raadplegen. Voor de CJG-medewerker is het mogelijk leestips klaar te zetten voor het vervolg van het hulpverleningstraject.

In 2023 monitoren we het gebruik van onze Cliënten app. Op basis daarvan kijken we of een doorontwikkeling is gewenst.

WachtlIJst

Het langdurig bieden van gezinsondersteuning en het bieden van overbruggingszorg heeft geleid tot een toenemende en intensievere vraag aan het CJG met een wachtlIJst tot gevolg. De wachtlIJst blijven we monitoren: we kijken naar oplossingen om onze wachtlIJst te beperken tot een minimum en de gewenste beweging naar voren te kunnen maken in de wijken en op de scholen.

Toegang tot specialistische jeugdhulp

Het CJG is gemandateerd om beslissingen te nemen over de toegang tot specialistische jeugdhulp. De meeste toegangsbeslissingen hebben betrekking op de door de gemeenten ingekochte specialistische hulp (Zorg in Natura). Wanneer ouders dat motiveren en ook kunnen hanteren, kunnen I&A-medewerkers en coaches ook een Persoonsgebonden budget (PGB) toekennen. Onze administratie ondersteunt het administratieve proces van de PGB door het leveren van de berichten aan de Sociale Verzekeringsbank en de controle op de zorgovereenkomsten.

Bij het besluiten over toegang tot specialistische jeugdhulp volgen onze medewerkers dezelfde stappen om in dialoog met de cliënt tot zo'n beslissing te komen:

- verkennen van de situatie en de vraag;
- oriëntatie op verschillende opties en professionele reflectie;
- het besluit *of* een specialistische voorziening nodig is;
- daarna de afweging of de hulp in de vorm van Zorg in Natura of middels een PGB beschikbaar gesteld kan worden.

Voor 2023 is onze rol als gemandateerde toegang (en deelname aan overlegtafels) op dit moment nog niet duidelijk. Dit hangt af van de inkoop van de jeugdhulp en de vervolgstappen.

In ons dashboard staat alle informatie over de inzet van passende zorg.

Resultaat

We verwachten dat we met onze gezins- en jongerencoaching in 2023 minimaal hetzelfde aantal gezinnen en of jongeren kunnen ondersteunen en hun hulpvraag oplossen of hanteerbaar maken.

Verantwoordings-indicatoren gezins- en jongerencoaching

Algemeen	Aantal (nieuw) bereikte kinderen en jeugdigen
Resultaat	<ul style="list-style-type: none">• Hoeveel (%) van de instroom gaat door naar 2e lijn, hoeveel vangt CJG af met informatie, advies en gezinscoaching• De gemiddelde lengte van een begeleidingstraject• Aantal kinderen/jeugdigen/ouders dat aangeeft: ik heb voldoende aan de hulp gehad om zelf verder te kunnen• Aantal kinderen/jeugdigen/ouders dat aangeeft: wij hebben met ons gezin ons eigen plan kunnen maken en uitvoeren• Aantal kinderen/jeugdigen/ouders dat aangeeft: de mensen die belangrijk voor ons zijn, waren betrokken• Aantal cliënten dat aangeeft: de betrokken beroepskrachten werkten goed samen (Informatie uit de eindvragenlijst)• IV, PGB en light-afgifte voldoet aan de met de gemeente afgestemde procesvereisten. Het is op het moment van opstellen van dit prestatieplan nog onduidelijk hoe light en IV eruit gaan zien i.v.m. met nieuwe verwerving jeugdhulp.• Inzicht in aantallen toekenningen, verlengingen, PGB's en maatwerkcontracten (trend)

KERNTAAK 3: BEGELEIDING DAK- EN THUISLOZE JONGEREN

Voor de ondersteuning van dak – en thuisloze jongeren werken we met één integraal team voor de gehele regio. De coaches in dit team hebben specifieke expertise voor het werken met deze groep jongeren. Naast de coaching van jongeren is dit team een vraagbaak voor de professionals in de regio. Dagelijks beantwoorden zij vragen van Politie, RMC (Regionale Meld- en coördinatiefunctie), het team Wmo, Meldpunt Vangnet & Advies, het maatschappelijk werk, vluchtelingenwerk, scholen, het sociaal wijkteam, huisartsen en jongerenwerk. Daarnaast zijn zij actief op huisvestingsgebied wat heeft geresulteerd in onder andere de uitstroomregeling Pact tussen zorgaanbieders, welzijnsorganisaties en alle woningcorporaties en gemeenten in Zuid-Kennemerland en IJmond. Het team heeft een nauwe samenwerking met de maatschappelijke opvangpartners zoals pension Spaarnezicht, HVO Querido en de gemeente Haarlem. Zodra een jongere uit Haarlem of Zandvoort zich meldt bij de Brede Centrale Toegang, wordt een CJG-coach betrokken.

Veel jongeren kampen met psychosociale problemen in combinatie met praktische problemen. In het geval van bijvoorbeeld schuldhulp duurt het bij problematische schulden al snel een jaar voordat er een schuldtraject ligt. Bij dakloosheid duurt het zo'n 6 maanden voordat iemand uit de maatschappelijke opvang kan en is begeleiding erna noodzakelijk om een jongere echt te leren zelfstandig te zijn. Jongeren hebben veelal te maken met lange wachttijden (wachttijd tot verstrekking uitkering, wachttijd tot opname/start behandeling GGZ/verslaving, wachttijd tot start schuldhulptraject, wachttijd voor zelfstandige huisvesting). Gedurende deze wachttijden zijn de coaches actief betrokken en proberen dichtbij te zijn en de jongeren te blijven motiveren om de hulp aan te gaan.

Voor jongeren die na hun 23^{ste} jaar nog hulp nodig hebben zorgen we voor een warme overdracht naar het Sociaal Wijkteam.

Perron 18 is een voorziening voor tijdelijke opvang, we zijn daar aanwezig voor informatie en advies. We blijven investeren in de samenwerking met Beschermd wonen om ook daar de doorstroom te kunnen waarborgen. Het werken met de instroomtafel draagt daar aan bij. De jongerencoaches houden 5 dagen per week kantoor op Perron 18. Naast het verrichten van eigen werkzaamheden zijn ze beschikbaar voor vragen en begeleiding van jongeren, maar ook voor vragen of eventuele klachten van buurtbewoners.

Resultaat

We verwachten in 2023 evenveel jongeren uit Haarlem en Zandvoort te kunnen begeleiden dan in 2022. Het doel is dat jongeren binnen 6 maanden op eigen benen kunnen staan.

Verantwoordings-indicatoren team dak- en thuisloze jongeren

<i>Algemeen</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Aantal (nieuw) bereikte jongeren</i> • <i>Aantal jongeren dat aangeeft: ik heb voldoende aan de hulp gehad om zelf verder te kunnen</i> • <i>Aantal jongeren dat aangeeft: ik heb mijn eigen plan kunnen maken en uitvoeren</i> • <i>Aantal jongeren dat aangeeft: de mensen die belangrijk voor ons zijn, waren betrokken</i>
-----------------	--

KERNTAAK 4: PRAKTIJKONDERSTEUNING BIJ DE HUISARTS

Huisartsen zijn een belangrijke vertrouwensfiguur voor ouders en jeugdigen en daarmee ook een belangrijke vindplaats. Ouders en jeugdigen gaan ook daar heen met hun vragen en zorgen rondom opvoeden en opgroeien. Vanuit het CJG stellen we Praktijkondersteuners Jeugd (POH-Jeugd) aan de huisartsen beschikbaar. De POH-Jeugd voegt jeugdexpertise toe aan de huisartsenpraktijk. Met de inzet van POH –Jeugd dragen we bij aan de transformatie. We zetten we in op het normaliseren van problematieken en waar nodig bieden we kortdurende ondersteuning dichtbij.

Ook onze POH-Jeugd biedt regelmatig overbruggingszorg aan jeugdigen die op de wachtlijst staan voor de gespecialiseerde GGZ. Dit is de verantwoordelijkheid van de jeugdhulpaanbieders. Ons uitgangspunt is dan ook dat zij deze zorg daadwerkelijk organiseren en bieden. In 2023 bieden wij in principe geen overbruggingszorg meer aan gezinnen en kinderen die op de wachtlijst staan voor specialistische jeugdhulp. Als er zorginhoudelijke overwegingen zijn, die aanleiding vormen voor het organiseren van tijdelijke ondersteuning, en de jeugdhulpaanbieder kan dit niet leveren, kan in overleg met het CJG worden gekeken of en op welke wijze we samen een vorm van overbruggingszorg kunnen organiseren. De jeugdhulpaanbieder blijft hiervoor eindverantwoordelijk.

In Zandvoort beschikken alle vier de praktijken over een POH-Jeugd. In Haarlem werkt 90% van de huisartsenpraktijken met een POH-jeugd. Met onze huidige capaciteit van gedragswetenschappers kunnen we deze huisartsen bedienen, mogelijk nieuwe aanvragen en of uitbreiding bij huisartsen hebben we niet opgenomen in dit plan.

Resultaat

Minimaal 70% van de cliënten die in een huisartsenpraktijk worden aangemeld of zichzelf aanmelden bij de POH-Jeugd, worden door deze POH-Jeugd zelf geholpen of begeleid naar een voorziening in de sociale basis. Op de langere duur verwachten we dat het aantal verwijzingen door huisartsen naar de gespecialiseerde hulp zal afnemen

Verantwoordings-indicatoren praktijkondersteuning bij de huisarts

<i>Algemeen</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Aantal ingestroomde cliënten POH-Jeugd</i> • <i>Inzicht in de problematiek en vervolgacties</i> • <i>Percentage doorverwijzingen van de POH naar gespecialiseerde zorg</i>
-----------------	---

KERNTAAK 5: PREVENTIEF GROEPSAANBOD

Het CJG heeft een preventief groepsaanbod dat gericht is op ouderschap, opvoeden en het versterken van de ontwikkeling van het kind. We signaleren dat de toenemende prestatiedruk leidt tot het problematiseren van normaal opgroeiendrag. We richten ons op het normaliseren en zetten in op het versterken van de opvoeding.

Expertise van zowel interne als externe trainers wordt ingezet om een vraaggericht programma te bieden. Licht waar het kan, intensiever wanneer nodig en met aandacht voor specifieke levenslooptmomenten. Het groepsaanbod voor kinderen heeft altijd een sterke oudercomponent, zodat ouders worden meegenomen in de nieuw aangeleerde vaardigheden en het ondersteunen van hun kind. We gebruiken zoveel mogelijk evidence-based programma's.

Er is een jaarprogramma, maar daarnaast blijft er ruimte om flexibel in te kunnen spelen op signalen vanuit bijvoorbeeld de wijken, het onderwijs, de coaches of de POH-Jeugd. We werken nauw samen met het onderwijs en de samenwerkingsverbanden. Signalen van angst en somberheid in de nasleep van de coronaperiode bij zowel kinderen als jongeren zijn omgezet in een preventief aanbod. Ook hier geldt dat de ouders een belangrijke rol hebben in deze trainingen. Zij worden meegenomen in hoe hun kind het beste te ondersteunen.

Er is inmiddels veel online aanbod beschikbaar in de vorm van webinars en trainingen om ouders en opvoeders te ondersteunen bij hun vragen. Dit is een succesvolle, effectieve en laagdrempelige vorm gebleken om ouders te bereiken. Diverse trainingen in ons aanbod lopen altijd goed en hebben hun kwaliteit de afgelopen jaren bewezen. We vullen dit aan met gezinsgericht aanbod. Ouders en hun kinderen weten het groepsaanbod steeds beter te vinden. Het huidige aanbod gaan we dan ook versterken en bestendigen. We kiezen ervoor om de thema's ongewijzigd te laten, deze zijn nog actueel.

De thema's van 2023 zijn:

- **Opvoeden & Opgroeien**
Bijvoorbeeld; de trainingen Opvoeden & Zo, Pubers & Zo, Ik ben benieuwd naar jou, mijn jonge kind met autisme of de webinars 'Kinderen en pittige emoties' en 'Effectief en verbindend communiceren met kinderen'.
- **Mindset & Prestatiedruk**
Bijvoorbeeld; de trainingen Mindset en Mind your Mind en de webinars 'Mindset en Hoogbegaafdheid' en 'Van basisschool naar brugger'.
- **Weerbaarheid**
Bijvoorbeeld; Rots & Water trainingen, Happy Talk, Sta Sterk!, Mindfulness voor gezinnen.
- **Scheiden**
Bijvoorbeeld; de training Positief opvoeden voor gescheiden ouders, Kinderen In Een Scheiding (KIES) of een webinar 'Hoe help ik mijn kind een scheiding door?'.

We continueren het meer op maat maken van ons aanbod. Ons groepsaanbod wordt verspreid over de regio aangeboden. Daarnaast zijn we ook meer in samenwerking met scholen gaan organiseren. Dit om op een nog laagdrempelige manier ouders en kinderen te bereiken. Een voorbeeld hiervan is het gezamenlijk organiseren van een ouderavond/workshop op school. In 2023 bouwen we dit verder uit.

Het CJG is maar één van de spelers met een preventief groepsaanbod. Vaak weten ouders niet wat er allemaal mogelijk is en datzelfde geldt voor veel professionals. Het CJG maakt daarom het brede, gevarieerde aanbod zichtbaar en toegankelijk via het platform [samenopgroeien.nu](https://www.samenopgroeien.nl). Ouders kunnen daarop veel informatie vinden en op een laagdrempelige wijze de meest passende training of workshop voor hun kind of hun zelf kiezen. Het doel van de website is een actueel aanbod te bieden,

vanuit het preventieve kader en afgestemd op de vraag van ouders, kinderen en jongeren. De website heeft een brede regionale functie en is zowel bekend bij gezinnen als bij de scholen in de regio.

Resultaat

We bieden een preventief (groeps)aanbod dat aansluit bij de behoeften en vragen van ouders en kinderen en verwachten hetzelfde aantal deelnemers dan in 2022.

Verantwoordings-indicatoren Preventief (groeps)aanbod

Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> Aantal met groepsaanbod bereikte kinderen/jongeren Aantal met groepsaanbod bereikte ouders Tevredenheid van de deelnemers
Versterken platformfunctie www.samenopgroeien.nu	<ul style="list-style-type: none"> Aantal bezoekers van de website Aantal jeugdpartners dat hun groepsaanbod op de pagina vermeldt

2.2 Samen met anderen

Het CJG werkt nauw samen met veel organisaties. In deze paragraaf worden de samenwerkingsverbanden genoemd die structureel zijn óf als er een veranderopgave ligt.

Samen met het Sociaal Wijkteam (VanHier Haarlem)

Als er sprake is van complexe en meervoudige problematiek waarin samenwerking noodzakelijk is vinden de professionals elkaar. Het SWT betreft het CJG-team als zij in huishoudens komen waarin zij ook kinderen zien die mogelijk behoefte hebben aan ondersteuning. Het CJG betreft het SWT in casuïstiek waarin niet alleen vragen rondom opvoeden en opgroeien spelen, maar ook op andere levensdomeinen een ondersteuningsbehoefte is of ontstaat. Zij betrekken elkaar direct vanaf het begin als al gelijk duidelijk is (of wordt) dat er een brede ondersteuningsbehoefte is. Of in de loop van het traject, omdat later, als er een vertrouwensband met het SWT of het CJG is ontstaan, blijkt dat er ook op andere vlakken problemen zijn. De teams blijven gebruik maken van elkaars expertise. De wijkaanpak blijft ook in 2023 nog onderdeel van het CJG.

In 2023 continueren we de samenwerking met de sociale wijkteams. Vanuit de aanpak 'Gewoon in de wijk' gaan mogelijk deelnemen aan een nog op te zetten driehoeksoverleg om de samenwerking te versterken.

Samenwerking wijkaanpak Schalkwijk

Samen met onze partners (zoals Vanhier, het Leger des Heils en de Politie) in Schalkwijk werken we intensief samen aan het verminderen van jeugdoverlast in de wijk. Onze inzet van de coaches focust zich op het bieden van begeleiding aan de overlast gevende en/of criminele jongeren van 16 tot 23 jaar.

Samen met het project @Ease

Voor jongeren tussen de 12 en 25 jaar is het vrijwilligers initiatief @Ease gestart. @Ease is een laagdrempelig initiatief waar jongeren voor het eerst in gesprek kunnen over hun problemen, wat voor veel jongeren vaak lastig is. Vanuit het CJG zijn we het 1^e kwartaal 2023 wekelijks een middag aanwezig bij @Ease. Het CJG biedt informatie en advies bij gerichte vragen van jongeren en kan op verzoek van een jongere aansluiten bij een gesprek. Als jongeren die bij @Ease komen meer ondersteuning nodig hebben kunnen zij gebruik maken van onze reguliere ondersteuning. Na het eerste kwartaal 2023 evalueren we of het werkt en onze aanwezigheid nodig blijft.

Samen met de Gentiaan

De Gentiaan (Primair Onderwijs) biedt een combinatie van hulp en een geheel op het individu aangepaste vorm van onderwijs aan kinderen die dreigen lang thuis te komen zitten. Het CJG is hier vanaf de start bij betrokken geweest en leverde de coördinator, inzet van een gedragswetenschapper en een bijdrage aan de ‘achterwacht’. Met alle partners is gekeken naar de gewenste toekomstige doorontwikkeling voor deze vorm van een zorg onderwijs arrangement. Uitgaande van de bestaande structuur van het onderwijs is een koppeling met het IKC Zuid-Kennemerland locatie Noord wenselijk. Het voorstel vanuit de partners is aan de gemeente voorgelegd. We gaan uit van een positief besluit door de gemeente. Dit betekent dat het CJG vanaf 2023 alleen nog betrokken wordt bij de afweging of de Gentiaan een passende plek is voor de jeugdige. Alle overige werkzaamheden worden overgedragen aan het IKC en aan het IKC verbonden jeugdhulpaanbieder.

Samen met het expertteam jonge kind

Bij vragen over de ontwikkeling van jonge kinderen werkt het CJG nauw samen met de Jeugdgezondheidszorg. Vragen naar aanleiding van zorgen over kinderen tussen de 0 en 7 jaar komen via de gewone wegen binnen bij het consultatiebureau óf het CJG. Wanneer het vermoeden bestaat dat de problematiek op meerdere ontwikkelingsgebieden ligt, komt het expertteam jonge kind in actie. Dat team bestaat uit een orthopedagoog van Jeugdgezondheidszorg Kennemerland (JGZ) en een CJG-coach. Samen met ouders en eventueel andere betrokkenen onderzoeken zij wat er aan de hand kan zijn en wat er aan diagnostiek, begeleiding en/of behandeling nodig is voor dit kind en dit gezin. Als de expertise van een andere specialist nodig is, zoals een logopedist of een kinderarts, wordt deze hulp erbij gehaald. Er zijn duidelijke afspraken wie wat doet en er wordt snel geschakeld tussen JGZ en CJG en met de cliënt. In het dashboard ‘expertteam jonge kind’ registeren we het aantal jonge kinderen per gemeente waarbij we het expertteam inzetten.

Samen met de beschermingstafel

Het CJG levert vaste deelnemers tijdens de wekelijkse vergaderingen van de Beschermingstafel (BT). Centraal tijdens de overleggen staat de vraag van de inbrengers of hulp nog in een vrijwillig kader plaats kan vinden of dat een verzoek tot onderzoek aan de Raad voor de Kinderbescherming nodig is. Met ingang van 2023 wordt de functie van secretaris BT overgedragen aan Stichting Groeimee.

Gemeenten nemen het initiatief om samen met de ketenpartners het functioneren van de BT te verbeteren. Wij passen onze inzet waar nodig hierop in 2023 aan.

Samen met de Jeugdhulpgroep Nieuwe Route

De Jeugdhulpgroep Nieuwe Route bestaat uit 12 medewerkers van SIG, Kenter en CJG tezamen. Deze mensen treden op als onafhankelijk procesbegeleider in elkaars complexe casuïstiek en maken samen met het gezin en het netwerk gedragen plannen. De groep heeft ieder kwartaal intervisie met externe begeleiding. Op jaarbasis worden enkele casussen op deze manier opgepakt. De leerervaringen worden vervolgens benut voor soortgelijke casussen.

Samen met het Regionaal Expertise Team (RET)

In de regio's IJmond en Zuid-Kennemerland is het Regionaal Expertise Team (RET) ingericht. Het doel van het RET is:

- Het bieden van een goed vindbare plek waar jeugdigen, ouders en professionals worden geholpen met het vinden van oplossingen voor meervoudige complexe hulpvragen.
- Een bijdrage leveren aan een lerend jeugdstelsel door te leren van casuïstiek.

De ontwikkeling van het RET blijven we volgen, mede in relatie tot de Beschermingstafel.

Samen werken aan Veiligheid

De werkwijze Samenwerken aan veiligheid is een werkwijze die erop gericht is in het vrijwillig kader de veiligheid te herstellen en te borgen. Het CJG heeft daarbij de mogelijkheid een jeugdbeschermer van een gecertificeerde instelling (GI) in te schakelen. Helaas is de werkwijze, in overeenstemming met alle betrokken partijen, on hold gezet. Het CJG pakt die casussen nu alleen op. We zien een grote meerwaarde in deze manier van werken. Onze ambitie is dan ook om in 2023 weer te starten met Samen werken aan Veiligheid met de GI.

Samenwerking met Veilig Thuis

De intensieve samenwerking met Veilig Thuis (VT) blijven we voortzetten. Het samen leren, samen reflecteren, warme overdrachten, gezamenlijk naar de werkprocessen kijken en casuïstiek bespreken werpt zijn vruchten af. In een team (Zandvoort) wordt ook in 2023 geëxperimenteerd met een intensieve samenwerking met VT in hun dienst Voorwaarden en Vervolg. Dit houdt in dat de CJG-coaches al direct bij start van de zogenaamde dienst Voorwaarden en Vervolg van VT aansluiten en actief participeren in de gesprekken met cliënten en het systeem. De verwachting is dat de cliënten hierdoor minder vaak hun verhaal hoeven doen, informatie behouden blijft en dat cliënten door de continuering van de hulpverlening, ook meer gemotiveerd blijven om de situatie voor zichzelf en de kinderen te verbeteren.

Samen met de Raad voor de kindbescherming

We continueren de inzet van de goede samenwerking met de Raad voor de Kinderbescherming. Ieder jaar stellen we samen met de raad een doel om de samenwerking te versterken, dan doen we ook voor het komende jaar.

Samenwerking rechtspraak - uniform hulpaanbod

Op arrondissementaal niveau van de rechtbank Noord-Holland (Alkmaar en Haarlem) vindt samenwerking over de inzet van hulp bij echtscheidingen plaats. De rechter verwijst naar het CJG. De pilot is geëvalueerd en het is nu een werkwijze. Het CJG gaat met ouders in gesprek en verwijst op basis hiervan en van de door de rechter aangegeven doelen naar passend aanbod. Door strakke samenwerking tussen de betrokken partners, het opleggen van een voorwaardelijk raadsonderzoek bij de eerste zitting en strakke termijnen ontstaat een versnelling in het proces. Het doel hiervan is ouders en/of kinderen snel de juiste hulp te bieden om erger te voorkomen.

Samen met de maatschappelijke opvang

In Haarlemmermeer bevindt zich een gezinslocatie voor maatschappelijke opvang (MO), de MO Haarlemmermeer. Op deze locatie verblijven dakloze gezinnen met kinderen tijdelijk tot er een geschikte uitstroomplek gevonden is. Met het project gezinsaanpak MO wordt ingezet om de samenwerking ten aanzien van met name de kinderen in de maatschappelijke opvang te verbeteren door direct het lokale team erbij te betrekken. Voor gezinnen met kinderen uit onze regio doen wij dit. Onze ervaring is dat er maximaal 16 gezinnen per jaar uit Kennemerland in Haarlemmermeer worden opgevangen en waaraan wij ondersteuning bieden. De helft van die gezinnen komt uit Haarlem en Zandvoort.

3. SPEERPUNTEN

De Regiovisie Jeugdhulp Zuid-Kennemerland – IJmond heeft tot doel dat er goede jeugdhulp is die aansluit bij de behoeften en mogelijkheden van jeugdigen, ouders en gezin én die betaalbaar is, nu en in de toekomst. In dit hoofdstuk geven we weer hoe het CJG via specifieke speerpunten in 2023 bijdraagt aan de beleidsdoelen van de Regiovisie. Als CJG willen we herkenbaar zijn en kwaliteit leveren; doen wat nodig is en wat werkt. Dit doen we samen met onze partners in de sociale basis en alle jeugdhulpaanbieders.

We verwachten dat 2023 een overgangsjaar wordt waarin we met elkaar gaan anticiperen op de veranderingen vanuit de nieuwe inkoop van de jeugdhulp.

Op basis van de speerpunten hebben wij drie kenniskringen te weten:

1. sociale basis;
2. veiligheid en
3. onderwijs.

Het doel van de kenniskring is:

- informatie halen (zowel landelijk, regionaal als lokaal) en bekijken of onze dienstverlening hier op aansluit of ontwikkeld moet worden.
- Bevorderen expertise van alle medewerkers in onze organisatie.
- Implementeren en borgen richtlijnen, protocollen en procedures.
- Vragen en knelpunten in de uitvoering van ons werk ophalen.

De kenniskringen werken met een (jaar)activiteitenplan dat bijdraagt aan de realisatie van aan de doelen in het prestatieplan en daarmee ook aan de regiovisie.

Speerpunt 1: Sociale basis versterken en normaliseren

Met onze inzet op de kerntaken werken we gebiedsgericht en zijn we zichtbaar, aanspreekbaar en vindbaar in de wijk. We zijn dan ook onderdeel van de sociale basis en versterken deze door:

- te beschikken over actuele kennis van de vrij toegankelijke voorzieningen;
- te normaliseren in al onze contacten en gesprekken met gezinnen en kinderen;
- in te zetten op het leggen van duurzame verbindingen rondom een kind: thuis, school en de wijk;
- een verbindende organisatie in de wijk te zijn;
- met ons afwegingskader voor toekenning van jeugdhulp te sturen op zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig;
- escalatie van problematiek te voorkomen en daarmee de inzet van zwaardere en duurdere zorg voorkomen;
- een signalerende en adviserende rol richting gemeenten te vervullen in geval voorzieningen in de sociale basis worden gemist en er specialistische jeugdhulp moet worden ingezet.

Resultaat

De resultaten van onze inzet zijn verweven in de kerntaken. Met onze inzet versterken we de sociale basis en met onze partners werken we aan het normaliseren van hobbels en strubbelingen die bij de ontwikkeling van kinderen horen. Het CJG biedt ondersteuning in het dagelijks leven en faciliteert verbindingen in de sociale basis, zodat gezinnen en kinderen gebruik maken van steun uit het eigen netwerk en de eigen omgeving zonder dat daar korter specialistische jeugdhulp bij nodig is.

Speerpunt 2: Inzet van Passende hulp

Het gaat hierbij om de juiste mix van inzet, van steun uit het eigen netwerk tot specialistische hulp en alles wat daar tussen zit. Het CJG is de gemandateerde toegang van gemeenten. Onze medewerker geeft advies, brengt de vraag van de cliënt in beeld, geeft zelf kortdurende hulp, maar neemt ook een

besluit over een verwijzing naar specialistische jeugdhulp. Dat maakt onderdeel uit van onze kerntaken en staat bij gezins- en jongerencoaching beschreven.

We verwachten dat 2023 een overgangsjaar wordt waarin we met elkaar gaan anticiperen op de veranderingen vanuit de nieuwe inkoop van de jeugdhulp.

1. Implementatie PGB 2.0

In 2023 verwachten we een bijdrage te leveren aan de implementatie van het werken met PGB 2.0. Vanaf mei 2022 zijn we met gemeenten in gesprek over dit onderwerp. We verwachten dat gemeenten een projectaanpak gaan opstellen en kunnen daaraan vanuit onze kennis een bijdrage leveren. Naast het werken met een nieuw budgethouderportaal gaan namelijk ook de rollen en activiteiten van gemeenten, budgethouders en SVB wijzigen. We voorzien een grote inspanning voor dit project, zoals ontwerp en implementatie nieuwe werkprocessen, aanpassing berichtenverkeer, conversie en vormgeven van de gebruikersondersteuning. Aangezien het project nog niet gedefinieerd is, is de inspanning van het CJG nog niet bekend. Wij verwachten dat onze projectmedewerker data, medewerkers van ons team administratie en passende hulp een bijdrage moeten leveren aan deze implementatie. Deze inzet hebben wij niet voorzien in dit plan.

2. Dialoog met de gemeente over de inrichting van de toegang en het werken met perceel 1&2

In de afgelopen periode hebben we afspraken gemaakt met de gemeente over de wijze waarop we samenwerken aan bijstelling van beleid en uitvoering op het gebied van de toegang. Afspraken over 'specifiek verwijzen' maken hier deel van uit. De nieuwe aanbesteding introduceert in perceel 1 'consortia die een grote verantwoordelijkheid krijgen voor de inzet van passende jeugdhulp. Voor ons als gemandateerde toegang tot jeugdhulp is bij het opstellen van dit prestatieplan nog niet duidelijk wat dit en de genoemde doorontwikkeling van de toegang betekent voor onze huidige rol, werkwijze en kerntaken. We blijven deelnemen aan de overleggen over de budgetplafonds.

Resultaat

In ons dashboard staat alle informatie over de inzet van passende zorg. Die informatie benutten we om sturing te geven aan onze doelstellingen.

Speerpunt 3: Veiligheid

Veilig kunnen opgroeien is een recht van ieder kind. Dit vraagt aandacht van iedereen in onze maatschappij. Het thema veiligheid is een veel omvattend thema en op dit vlak is er veel in ontwikkeling: het is altijd in beweging en nooit af. We volgen de landelijke en regionale ontwikkelingen continu en hebben een actieve rol in verschillende projecten en ontwikkelingen. Ons belangrijkste doel is om zowel binnen onze eigen ondersteuning aan de gezinnen als in samenwerking met anderen de veiligheid van kinderen en waar nodig aandacht te geven aan andere gezinsleden en bij te sturen. Dit door samen met de ouders, kinderen en het netwerk de onveilige situaties te benoemen en het gesprek over veiligheid te normaliseren.

Programma Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming

Het project 'Geweld Hoort Nergens Thuis' is gestopt en opgegaan in het landelijk programma Toekomstscenario kind – en gezinsbescherming. Het toekomstscenario schetst op hoofdlijnen hoe de kind- en gezinsbescherming er over zo'n 5 tot 10 jaar uit zou kunnen zien. Lopende projecten en activiteiten zoals de visie gefaseerd samenwerken aan veiligheid, het versterken van lokale (wijk)teams, en de integrale sturing op de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling zijn ingevlochten in het toekomstscenario.

In 2023 gaan we door met het trainen van coaches in de Top-3 methodiek. We dragen de visie en de methodiek maakt onderdeel uit van ons veiligheidsplan. Daarnaast krijgt de TOP 3 methodiek in alle teams expliciete aandacht, zodat alle coaches hiervan kennis hebben genomen en de uitgangspunten

van deze aanpak bekend zijn. We blijven in 2023 actief deelnemen aan de projectgroep toekomstscenario kind- en gezinsbescherming en de intersectorale leergroep vanuit onze eigen verantwoordelijkheid.

Versterken lokale (wijk)teams

We continueren onze deelname aan de gesprekken rondom de Zelfscan werken aan Veiligheid voor lokale teams. Het CJG werkt actief mee in de verdere uitwerking van deze aandachtspunten om zo tot een gezamenlijke doorontwikkeling te komen.

Verder zal het CJG intern doorgaan met het jaarlijks opfrissen van de kennis over de meldcode voor alle teams. Binnen de organisatie blijven we gericht op het normaliseren van gesprekken over veiligheid. Het vakmanschap en de gesprekstechnieken hieromtrent krijgen aandacht.

Resultaat

Het CJG levert een bijdrage aan het vergroten van de veiligheid voor de kinderen in Haarlem en Zandvoort.

Speerpunt 4: Samenwerking met het onderwijs

Ieder kind heeft recht op een goede basis om zich te ontwikkelen, thuis, op school en in de vrije tijd. Aan alle scholen in het primair, voortgezet en middelbaar onderwijs zijn vaste CJG-medewerkers verbonden. Daarmee zorgen we voor betere samenhang tussen hulp thuis en na school (waaronder naschoolse opvang). Daarnaast adviseert het CJG de leerkrachten, ouders en jeugdigen tijdig wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling van een jeugdige.

Het Jeugdondersteuningsplan (JOP) legt de verbinding tussen de gemeentelijke jeugdnota's en de ondersteuningsplannen van de samenwerkingsverbanden via het op overeenstemming gericht overleg (OOGO). Onze activiteiten sluiten aan bij de uitvoeringagenda van het JOP.

In de uitvoering het JOP levert het CJG specifiek inzet op de onderdelen:

- Doorontwikkeling preventief aanbod op scholen: goede basis versterken, tijdig lichtere inzet om te voorkomen zwaardere jeugdhulp.
- Versterken kernteams in PO en VO.
- Versterken inzet CJG op alle VO scholen en via een pilot in het PO.
- Normaliseren samen met alle partners op school.

In 2023 gaat de gemeente de samenwerkingsafspraken met het onderwijs de afbakening van de Jeugdwet, de Wet Passend Onderwijs en de Wet Langdurige Zorg aanscherpen. Deze afspraken of richtlijnen gaan onze coaches ook meer duidelijkheid geven over de verantwoordelijkheden van het onderwijs en gemeenten bij de inzet van en financiering van extra ondersteuning aan jeugdigen. Onze coaches kunnen daarop anticiperen.

Wij anticiperen op de mogelijke volume bekostiging van jeugdhulp in het speciaal onderwijs.

Versterken Kernteam project PO en VO

De opdracht om de kernteams toe te rusten en te versterken is inmiddels gerealiseerd op meer dan zestig PO scholen en elf VO scholen. Door nabijheid en beschikbaarheid zijn vragen en problemen eerder opgepakt. Ondanks dat er verschillen zijn in de werkwijze binnen de gemeente Heemstede, Haarlem, Bloemendaal en IJmond is de overeenkomst dat allen de meerwaarde zien en zich conformeren aan het versterken van de kernteams op alle scholen. In 2023 moet er duidelijk komen op welke wijze de inzet en de financiering van de procesbegeleider wordt geborgd.

Inzet VO-Coaches op VO scholen Zuid-Kennemerland

Een goede samenwerking tussen het Voortgezet onderwijs (VO) en het CJG is belangrijk. Om de goede samenwerking en de behaalde resultaten te borgen is de procesbegeleider van het versterken kernteam project verantwoordelijk voor het monitoren en evalueren van de samenwerking tussen CJG en VO. De procesbegeleider heeft regelmatig contact met de VO-coaches, is enkele keren aanwezig bij het zorgcoördinatorenoverleg en zorgt voor afstemming met het samenwerkingsverband VO-ZK. De inzet van de coaches continueren we. Een van de belangrijkste voorwaarden voor het in stand houden en verder uitbouwen van de samenwerking tussen CJG en VO is dat de VO-coaches voldoende tijd beschikbaar houden om aan nabijheid en beschikbaarheid te kunnen voldoen.

Inzet PO-coaches op PO scholen Haarlem en Zandvoort

Het werkveld van onderwijs is groot en uitgebreid en vraagt focus van het CJG. Middels het versterken kernteam project is de samenwerking tussen onderwijs en jeugdhulp (CJG) al verstevigd.. De PO scholen zijn een belangrijke vindplaats voor het CJG. In het verlengde van de ervaringen en de goede resultaten met de inzet van onze VO-coaches gaan we dezelfde aanpak toepassen in het PO. De pilot met inzet van de PO coaches met geormerkte uren op de vier scholen (3 in Haarlem en 1 in Zandvoort) zetten we in 2023 voort.

Resultaat

Efficiënte en effectieve samenwerking tussen onderwijs en jeugdhulp.

4. FINANCIËN

Bij het opstellen van de begroting hebben wij als basis de prestaties en subsidie uit 2022 gehanteerd. We hebben een indexatie toegepast 3,6 %, dit om te kunnen voldoen aan de loonstijging van de nieuwe CAO jeugdzorg (1 januari 2021) Daarnaast is er rekening gehouden met een stijging van de premies en een prijsstijging op de materiële kosten.

Ook dit jaar is in de begroting opgesteld op basis van de verdeelsleutel waarmee we vanaf 2020 werken. Deze verdeelsleutel wordt bepaald door het aandeel van de subsidie per opdrachtgever ten opzichte van de totale begroting. Het toepassen van de verdeelsleutelsystematiek leidt tot vereenvoudiging van onze administratie en daarmee het terugdringen van administratieve lasten en duidelijkheid naar de opdrachtgevers.

Onze personeelskosten zijn verdeeld in directe en indirecte kosten. Het CJG streeft er naar zoveel mogelijk medewerkers in te zetten voor het direct uitvoerend werk. Ten opzichte van 2022 is onze formatie verminderd met de inzet van de secretaris van de beschermingstafel.

De huisvestingskosten zijn de kosten van het hoofdkantoor en de decentrale locaties, inclusief schoonmaakkosten, verwachte hogere energiekosten, kantoorbenodigdheden enzovoort. Onze afschrijvingskosten betreffen meubilair, airco, laptops en computers.

De doorbelastingen zijn onder andere kosten voor financiële ondersteuning (debiteuren, crediteuren, opstellen jaarrekening enzovoort), HR ondersteuning, vastgoed en facilitaire ondersteuning. Dit is vastgelegd in een dienstverleningsovereenkomst en wordt gecontroleerd door de accountant.

De totale subsidieaanvraag bedraagt € 7.095.045,- . De verdeling is als volgt:

Haarlem	90,3%: € 6.406.826,-
Zandvoort	9,7%: € 688.220,-

De begroting voor 2023 ziet er als volgt uit:

	Begroting 2023			Begroting 2022		
	Contract FTE	Eenheid	Jaar	Contract FTE	Eenheid	Jaar
Opbrengsten						
Subsidie Centrum Jeugd en Gezin			€ 7.095.045			6.819.900
Subsidie POH			€ 56.955			
Overige subsidies - reeds ontvangen			€ -			59.454
Totaal subsidies			€ 7.152.000			6.879.354
Overige opbrengsten			€ 131.779			126.887
Totaal overige opbrengsten			€ 131.779			126.887
Totaal opbrengsten			€ 7.283.779			7.006.241
Direct Personeel						
CJG Specialist Toegang	0,00 FTE		-	1,11 FTE		89.386
CJG Medewerker Informatie & Advies	6,63 FTE		486.196	6,65 FTE		470.914
CJG Manager Kwaliteit & Innovatie	1,24 FTE		136.849	1,24 FTE		132.547
CJG Coördinator Groepsaanbod	0,77 FTE		64.810	0,77 FTE		62.558
CJG-coach	41,15 FTE		3.332.551	47,29 FTE		3.696.591
CJG Gedragwetenschapper	9,82 FTE		922.682	9,24 FTE		838.570
CJG Secretaris Beschermingstafel	0,00 FTE		-	0,55 FTE		40.835
CJG Team Passende Hulp	2,52 FTE		204.481	- FTE		-
CJG Flexteam	3,61 FTE		292.643	- FTE		-
Indirect Personeel						
CJG Medewerker PR & Communicatie	0,31 FTE		21.739	0,55 FTE		37.479
CJG Projectmedewerker	1,87 FTE		135.077	1,37 FTE		95.686
Managementassistente	1,03 FTE		61.783	1,04 FTE		59.841
CJG Management	0,62 FTE		68.424	0,62 FTE		66.274
CJG Testassistent	0,00 FTE		-	0,21 FTE		11.519
Administratie medewerker	1,42 FTE		82.292	1,42 FTE		79.433
Totaal	71,00 FTE		5.809.526	72,07 FTE		5.681.632
Personeel niet in loondienst			€ 286.886			€ 160.898
Doorber.pers.kosten			€ 137.323			€ 147.143
Overige personeelskosten			€ 136.783			€ 132.030
Totaal overige personeelskosten			€ 560.992			€ 440.070
Algemene kosten			€ 49.392			€ 42.824
ICT			€ 337.124			€ 322.007
Huisvestingskosten (w.o. huur)			€ 161.159			€ 155.558
Onderhoudskosten			€ 13.224			€ 13.983
Afschrijvingen			€ 25.681			€ 26.659
Accountantskosten			€ 25.586			€ 25.275
Advieskosten			€ 38.379			€ 49.803
Preventief groepsaanbod			€ 103.600			€ 100.000
Totaal bedrijfskosten			€ 754.146			€ 736.109
Totale kosten			€ 7.124.664			€ 6.857.812
Doorbelastingen JGZ/CJG / ingekochte ondersteuning			€ 159.116			€ 148.429
Resultaat			-0			-0