



Onderwerp Motie 11 Noodknop voor eerste hulp bij schulden	Soort: Moties Nummer: 2022/1622719 Programmanummer 2.1 Voorzieningen volwassenen	
Bestuursorgaan en Ontstaansdatum Gemeenteraad Haarlem d.d. 10-11-2022	Indiener/Fractie SP Haarlem, Hart voor Haarlem,	
Omschrijving Draagt het college van B&W op om: Een noodknop op de gemeentelijk website te installeren zodat mensen op een laagdrempelige manier een eerste aanvraag voor hulp bij schulden kunnen indienen;	Afdeling SMSR Verantwoordelijke Visser, C.P. Email corinnevisser@haarlem.nl Telefoonnummer 023-5114196	
Stand van Zaken/afdoening Op de pagina Hulp bij geldzorgen Gemeente Haarlem <https://haarlem.nl/hulp-bij-geldzorgen> staat de "noodknop" online. Hiermee is een extra contactmogelijkheid toegevoegd. Wanneer op de knop wordt gedrukt, verschijnt een venster waarin de contactgegevens achter gelaten worden. Deze mail komt rechtstreeks in de mailbox "hulpbijgeldzorgen@haarlem.nl" terecht. Binnen 1 werkdag wordt contact opgenomen met de inwoner. Het luisterende oor wordt geboden en de hulpvraag wordt geïnventariseerd. Al naar gelang de aard van de hulpvraag wordt deze vervolgens naar een beschikbare budgetcoach of consulent Schulddienstverlening doorgezet. Inwoners met geldzorgen kunnen op deze manier eenvoudig contact opnemen met de gemeente.		
Afdelingsmanager	Meijer, M. 16-2-2023 11:00:43	Meijer, M.
Portefeuillehouder		Loenen, D. van