

## Bijlage 1 – Voorbeeld van het isolatie-ontzorgingsaanbod

*“ik kan toch geen duurzaamheidsmaatregelen betalen (financieel), het wordt een moeilijk te doorlopen proces (gedoe), ik sta er alleen voor (geen ondersteuning, gedoe)”.*

Begrijpelijke vooroordelen van kwetsbare huiseigenaren!

De bewoner dient vertrouwen te hebben in de gemeente en uitvoerder (onafhankelijke hulp en transparant proces) en de vooroordelen dienen weggenomen te worden. Voor de aanpak wordt een isolatie-ontzorgingsaanbod met een gestandaardiseerd proces ontwikkeld. Deze zou er als volgt uit kunnen zien:

1. Huiseigenaren in een straat krijgen een brief van de gemeente, binnen een aantal weken opgevolgd door persoonlijk gesprek over de werkzaamheden en over subsidies en leningen. {Zoveel mogelijk 1 op 1 benadering gewenst i.v.m. potentieel lastig te bereiken doelgroep.}
2. Een huiseigenaar geeft aan interesse te hebben om mee te doen, waarna zijn woning geschouwd wordt. Aan de hand daarvan krijgt de huiseigenaar een offerte, inclusief subsidies, financieringsmogelijkheden en terugverdientijd.
3. Binnen een vooraf aangegeven behapbare termijn (bijvoorbeeld 16 weken) worden de werkzaamheden uitgevoerd.
4. De huiseigenaar wordt geholpen bij het aanvragen van de ISDE subsidie en kan de gemeente bellen voor een Duurzaamheidslening. Bewoners met schuldhelpverlening, schuldsaneringsregeling en bijzondere bijstand kunnen extra financiële ondersteuning krijgen vanuit het NIP.  
  
{Er wordt nog praktisch uitgewerkt hoe de extra financiële ondersteuning eruit ziet. In de aanpak energiearmoede heeft de gemeente de gehele doelgroep huiseigenaren met een Haarlempas al benaderd. De vraag is hoe de gemeente de extra financiële ondersteuning praktisch kan inregelen in samenwerking met sociaal domein.}
5. Na de uitvoering houdt de klant één aanspreekpunt voor financiële afhandeling, garantie, gebreken in de uitvoering of aanvullende werkzaamheden (nazorg).