

Bijlage bij Informatienota

**Aanbesteding Dagelijks Beheer en Groot Onderhoud  
(marktpartijen)**

# Concept Gunningscriteria

24 maart 2022

## Inhoud

Inleiding .....	3
Dagelijks onderhoud.....	4
Percelen.....	4
Gunningscriteria .....	4
Groot onderhoud .....	5
Gunningscriteria .....	5
Ingenieursdiensten Groot onderhoud.....	6
Percelen.....	6
Gunningscriteria - Ingenieursdiensten Groot onderhoud.....	6
Gunningscriteria – Directievoering en toezicht.....	7

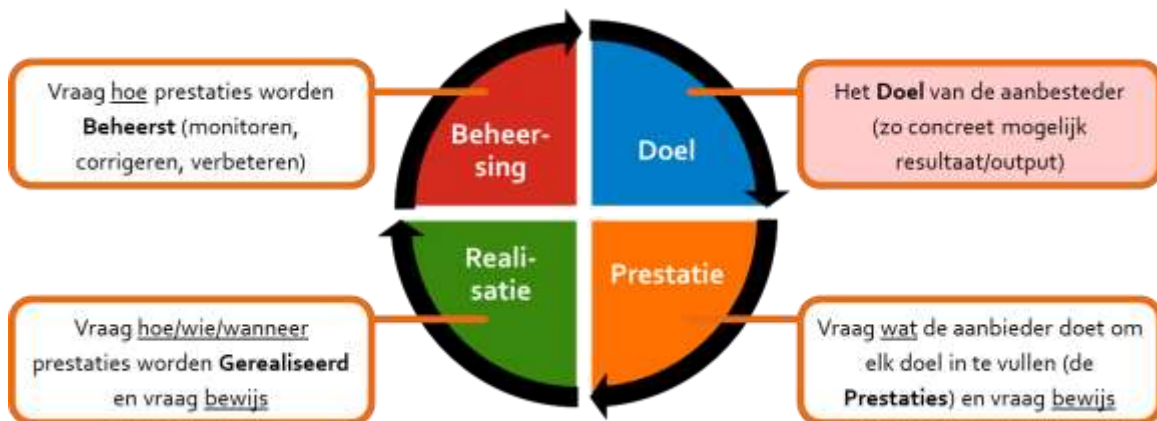
## Inleiding

Dit document geeft het overzicht van de bij elk van de aanbestedingen te gebruiken gunningscriteria. Inleidend hebben wij onderstaand allereerst de tekst uit de inkoopstrategie opgenomen. Die fungeert als basis voor de uitwerking van de gunningscriteria.

Bij het bepalen welke marktpartijen de beste prijs-kwaliteitverhouding aanbieden, willen wij de te realiseren doelstellingen zoals genoemd in de inkoopstrategie centraal stellen en marktpartijen vragen om te beschrijven hoe zij hier invulling aan geven.

Wij gebruiken hiervoor de RADAR methode, een instrument als onderdeel van EFQM (in Nederland INK). Het model zorgt voor een nadrukkelijke koppeling met de (organisatie)doelen, het leidt tot meer ruimte voor marktpartijen om meerwaarde te tonen, offertes worden concreter en de beoordeling wordt eenduidiger. Per geformuleerde doelstelling vragen we marktpartijen wat ze doen om de doelstelling te realiseren, hoe ze dit doen en hoe ze prestaties beheersen. Dit vragen wij aan de hand van een aantal concrete onderwerpen.

Schematisch ziet het model er als volgt uit:



Door deze methode te kiezen verwachten wij opdrachtnemers te contracteren die daadwerkelijk in staat zijn om invulling te geven aan de doelen die de gemeente Haarlem/Zandvoort nastreeft.

De hoofddoelstelling is een doorlopend dagelijks beheer, levering van ingenieursdiensten en uitvoering van groot onderhoud. De subdoelstellingen zijn dat:

- Haarlem en Zandvoort als regisserende gemeente kunnen opereren.
- Doeltreffend, kostenbewust en efficiënt te werk wordt gegaan.
- Duurzaamheid als uitgangspunt wordt gehanteerd.

De voorgenoemde subdoelstellingen zijn in het vervolg van dit document als gunningscriteria per aanbesteding verder uitgewerkt.

## Dagelijks onderhoud

### Percelen

- Asfalt en Markeringen
- Beweegbare bruggen
- Kunstwerken en oevers
- Openbare verlichting
- Verkeersregelinstantaties
- Riolering en grondwater

### Gunningscriteria

Nr.	Subdoel	Gunningscriterium
<b>G1</b>	<b>Duurzaamheid</b>	De volgende onderwerpen zullen in het gunningscriterium verwerkt worden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- De ambities van inschrijvers met betrekking tot de CO2-Prestatieladder binnen (de opdrachten binnen) de Dagelijks Beheer Contracten;</li> <li>- De precieze invulling en rol van de duurzaamheidsfunctionaris;</li> <li>- De wijze waarop inschrijvers onderaannemers aansturen met het oog op de circulaire doelstellingen;</li> <li>- De mate waarin elektrisch materieel en transport wordt toegepast;</li> <li>- De aanvullende kansen die de inschrijvers zien op het gebied van duurzaamheid, en op welke wijze daar invulling aan gegeven gaat worden.</li> </ul>
<b>G2</b>	<b>Doeltreffend, kostenbewust en efficiënt werken</b>	De volgende onderwerpen zullen in dit gunningscriterium verwerkt worden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- De wijze waarop inschrijvers monitoren en grip houden op de uitvoering van het werk binnen het taakstellend budget;</li> <li>- De wijze waarop inschrijvers optimale ondersteuning leveren aan de gemeente Haarlem/ Zandvoort door het continu optimaliseren van de dienstverlening, de samenwerking met de opdrachtgever en de stad/dorp en te streven naar efficiëntie.</li> <li>-</li> </ul>
<b>G3</b>	<b>Omgevingsbewust en politiek sensitief werken met een regisserende gemeente</b>	De volgende onderwerpen zullen in dit gunningscriterium verwerkt worden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- De wijze waarop inschrijvers optimale ondersteuning leveren aan gemeente Haarlem/ Zandvoort door politiek en omgevings sensitief te handelen, waarbij voortdurend aandacht is voor de belangen van het bestuur (de besturen), de bewoners en de stakeholders.</li> <li>- De wijze waarop inschrijvers borgen dat de gemeente in vertrouwen regisserend op kan treden, doordat de partner de gemeente op de juiste wijze informeert en adviseert.</li> <li>- De wijze waarop inschrijvers data en informatie aanleveren zodanig dat de gemeente:               <ul style="list-style-type: none"> <li>o op de hoogte is van de actuele staat van het areaal en eventuele knelpunten die daarbinnen plaatsvinden;</li> <li>o beschikt (al dan niet via haar partners) over actuele kennis van te gebruiken technieken (zowel technisch als contractueel) bij projecten in de openbare ruimte;</li> <li>o beschikt over actuele kennis van ontwikkelingen in de markt die gevolgen hebben voor de uitvoering en/of voorbereiding van werken en dagelijks onderhoud. Denk hierbij aan ontwikkelingen met consequenties voor kosten, materiaalkeuze, duurzaamheid, etc. De gemeente wil beschikken over innovaties van de toekomst.</li> </ul> </li> <li>- De wijze waarop de strategische inkoopdoelen rond lokale economie en sociaal karakter zo veel mogelijk worden meegenomen door de inschrijvers.</li> </ul>

# Groot onderhoud

## Gunningscriteria

Nr.	Subdoel	Gunningscriterium
<b>G1</b>	<b>Duurzaamheid</b>	De volgende onderwerpen zullen in het gunningscriterium verwerkt worden: <ul style="list-style-type: none"><li>- De ambities van inschrijvers met betrekking tot de CO2-Prestatieladder voor (de opdrachten binnen) deze overeenkomst;</li><li>- De precieze invulling en rol van de duurzaamheidsfunctionaris;</li><li>- De wijze waarop inschrijvers onderaannemers aansturen met het oog op de circulaire doelstellingen;</li><li>- De mate waarin elektrisch materieel en transport wordt toegepast;</li><li>- De aanvullende kansen die de inschrijvers zien op het gebied van duurzaamheid, en op welke wijze daar invulling aan gegeven gaat worden.</li></ul>
<b>G2</b>	<b>Doeltreffend, kostenbewust en efficiënt werken</b>	De volgende onderwerpen zullen in dit gunningscriterium verwerkt worden: <ul style="list-style-type: none"><li>- De wijze waarop inschrijvers concreet maken dat zij werken volgens het principe 'eerlijke prijzen voor eerlijk werk' in de gehele keten, waarbij aandacht is voor de balans tussen marktwerking, eerlijke beloning en optimale samenwerking.</li><li>- De wijze waarop inschrijvers borgen dat zij zo efficiënt en doeltreffend mogelijk werken binnen de gestelde doelstellingen en gevraagde resultaten.</li></ul>
<b>G3</b>	<b>Omgevingsbewust en politiek sensitief werken met een regisserende gemeente</b>	De volgende onderwerpen zullen in dit gunningscriterium verwerkt worden: <ul style="list-style-type: none"><li>- De wijze waarop inschrijvers optimale ondersteuning leveren aan de gemeente Haarlem/ Zandvoort door politiek en omgevings sensitief te handelen, waarbij voortdurend aandacht is voor de belangen van het bestuur (de besturen), de bewoners en de stakeholders.</li><li>- De wijze waarop inschrijvers borgen dat de gemeente in vertrouwen regisserend op kan treden, doordat de partner de gemeente op de juiste wijze informeert en adviseert en borgen dat personeel wordt ingezet met de juiste competenties in de voorbereidingsfase ten behoeve van de samenwerking.</li><li>- De wijze waarop inschrijvers data en informatie aanleveren zodanig dat de gemeente:<ul style="list-style-type: none"><li>o beschikt (al dan niet via haar partners) over actuele kennis van te gebruiken technieken (zowel technisch als contractueel) bij projecten in de openbare ruimte;</li><li>o beschikt over actuele kennis van ontwikkelingen in de markt die gevolgen hebben voor de uitvoering en/of voorbereiding van werken en onderhoud. Denk hierbij aan ontwikkelingen met consequenties voor kosten, materiaalkeuze, duurzaamheid, etc. De gemeente wil beschikken over innovaties van de toekomst.</li></ul></li><li>- De wijze waarop de strategische inkoopdoelen rond lokale economie en sociaal karakter zo veel mogelijk worden meegenomen door de inschrijvers.</li></ul>

# Ingenieursdiensten Groot onderhoud

## Percelen

- Ingenieursdiensten Groot onderhoud
- Directievoering en toezicht

## Gunningscriteria - Ingenieursdiensten Groot onderhoud

Nr.	Subdoel	Gunningscriterium
<b>G1</b>	<b>Duurzaamheid</b>	De volgende onderwerpen zullen in het gunningscriterium verwerkt worden: <ul style="list-style-type: none"><li>- De ambities van inschrijvers met betrekking tot de CO2-Prestatieladder voor (de opdrachten binnen) deze overeenkomst;</li><li>- De precieze invulling en rol van de duurzaamheidsfunctionaris;</li><li>- De aanvullende kansen die de inschrijvers zien op het gebied van duurzaamheid, en op welke wijze daar invulling aan gegeven gaat worden.</li></ul>
<b>G2</b>	<b>Doeltreffend, kostenbewust en efficiënt werken</b>	De volgende onderwerpen zullen in dit gunningscriterium verwerkt worden: <ul style="list-style-type: none"><li>- De wijze waarop inschrijvers de continuïteit van vakbekwaam personeel in de projecten borgen en borgen dat personeel wordt ingezet met de juiste competenties in de voorbereidingsfase.</li><li>- Hoe wordt kostenbewust en efficiënt gewerkt met aandacht voor de balans tussen inzet en schaal en complexiteit van de projecten.</li><li>- Hoe zorgen inschrijvers voor lerend vermogen en continu optimaliseren van binnen zowel de eigen dienstverlening als in de samenwerking met andere partijen.</li></ul>
<b>G3</b>	<b>Omgevingsbewust en politiek sensitief werken met een regisserende gemeente</b>	De volgende onderwerpen zullen in dit gunningscriterium verwerkt worden: <ul style="list-style-type: none"><li>- De wijze waarop inschrijvers optimale ondersteuning leveren aan de gemeente Haarlem/ Zandvoort door politiek en omgevings sensitief te handelen, waarbij voortdurend aandacht is voor de belangen van het bestuur (de besturen), de bewoners en de stakeholders.</li><li>- De wijze waarop inschrijvers borgen dat de gemeente in vertrouwen regisserend op kan treden, doordat de partner de gemeente op de juiste wijze informeert en adviseert.</li><li>- De wijze waarop inschrijvers data en informatie aanleveren zodanig dat de gemeente beschikt over actuele kennis van ontwikkelingen in de markt die gevolgen hebben voor de uitvoering en/ of voorbereiding van werken en onderhoud. Denk hierbij aan ontwikkelingen met consequenties voor kosten, materiaalkeuze, inrichting, ontwerp duurzaamheid, etc. De gemeente wil beschikken over innovaties van de toekomst.</li></ul>
<b>P1</b>	<b>Prijs</b>	<i>(maximale) uurtarieven per functie</i>

## Gunningscriteria – Directievoering en toezicht

Nr.	Subdoel	Gunningscriterium
G1	<b>Doeltreffend, kostenbewust en efficiënt werken</b>	<p><i>De volgende onderwerpen zullen in dit gunningscriterium verwerkt worden:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De wijze waarop inschrijvers de continuïteit van vakbekwaam personeel in de projecten borgen en borgen dat personeel wordt ingezet met de juiste competenties.</li> <li>- Hoe wordt kostenbewust en efficiënt gewerkt met aandacht voor de balans tussen inzet en schaal en complexiteit van de projecten.</li> <li>- Hoe zorgen inschrijvers voor lerend vermogen en continu optimaliseren van binnen zowel de eigen dienstverlening als in de samenwerking met andere partijen.</li> </ul>
G2	<b>Omgevingsbewust en politiek sensitief werken met een regisserende gemeente</b>	<p><i>De volgende onderwerpen zullen in dit gunningscriterium verwerkt worden:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De wijze waarop inschrijvers optimale ondersteuning leveren aan de gemeente Haarlem/ Zandvoort door politiek en omgevingssensitief te handelen, waarbij voortdurend aandacht is voor de belangen van het bestuur (de besturen), de bewoners en de stakeholders.</li> <li>- De wijze waarop inschrijvers borgen dat de gemeente in vertrouwen regisserend op kan treden, doordat de partner de gemeente op de juiste wijze informeert en adviseert.</li> </ul>
P1	<b>Prijs</b>	<i>(maximale) uurtarieven per functie</i>