

B & W-nota

Portefeuille P.H.M. Barnhoorn
Auteur E.F. van Duffelen
Telefoon 5114395
E-mail: duffele@haarlem.nl
PD/SZW Reg.nr. 7
Te kopiëren: A en B
B & W-vergadering van

Onderwerp

Kaderstellende nota reïntegratie 2006 - 2007

Bestuurlijke context

De veranderingen die het Haarlems reïntegratiebeleid in de afgelopen jaren heeft doorgemaakt, waren gericht op een effectievere en efficiëntere uitvoering van dat beleid. Toch zijn de tot op heden behaalde resultaten niet conform onze verwachting. Hoewel dit een landelijke tendens is, zijn wij van mening dat het roer om moet om een effectiever en efficiënter reïntegratiebeleid te realiseren.

Deze nieuwe koers laat zich samenvatten rond vier hoofdthema's, te weten:

- dichter op de klant;
- meer maatwerk;
- nieuw ordeningsprincipe;
- vraaggerichte benadering.

Het gaat niet alleen om ontwikkeling en implementatie van nieuw beleid, maar ook om intensivering en doorontwikkeling van bestaand beleid.

B&W-besluit:

1. Het college stelt de raad voor te besluiten dat:
 - a. de doelstelling van het reïntegratiebeleid zoals geformuleerd in de nota 'Gecoördineerd activeringsbeleid', 3 april 2001, SZW/2001/207, ongewijzigd van kracht blijft;
 - b. de uitgangspunten van reïntegratie zoals vastgesteld in de nota 'Reïntegratiebeleid 2004, uitgangspuntennotitie reïntegratieverordening Wet werk en bijstand', SZW/2004/206, 23 maart 2004, ongewijzigd van kracht blijft;
 - c. dat de uitvoering van de reïntegratiedoelstelling in de jaren 2006 en 2007 plaatsvindt rond de vier thema's:
 - dichter op de klant;
 - meer maatwerk;
 - nieuw ordeningsprincipe;
 - vraaggerichte benadering.
2. Het college stelt de raad voor de directeur van de sector Publieksdienst de opdracht te geven de herschikking op het organisatorische en personele vlak uit te werken conform de leidraad bij reorganisatie. Eventuele kosten hiervan worden gedekt uit het Werkdeel WWB.
3. Het college stelt de raad voor om alle kosten die een relatie hebben met reïntegratie te financieren uit het voor reïntegratie geoormerkte budget Werkdeel WWB.
4. Het college stelt de raad voor om elk kwartaal aan de raad te rapporteren over de resultaten van de inspanningen in termen van in- en uitstroom van trajecten als ook de totale bestandsontwikkeling.
5. Communicatieparagraaf: De betrokkenen ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit.
6. Het raadsstuk wordt voorgelegd aan de gemeenteraad, nadat de commissie OWSR hierover een advies heeft uitgebracht.

Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Retouradres Postbus 203, 2000 AE Haarlem

Beleidsadviescommissie
t.a.v. mevrouw C. Zwanenberg
Postbus 400
2000 AK Haarlem

Datum 6 januari 2006
Ons kenmerk PD/SZW/2006/8
Contactpersoon E.F. van Duffelen
Doorkiesnummer 023-5114395
E-mail duffele@haarlem.nl
Onderwerp kaderstellende nota reïntegratie

Geachte mevrouw Zwanenberg,

Met deze brief reageren wij op het advies dat de Beleidsadviescommissie heeft uitgebracht met betrekking tot de 'Kaderstellende nota reïntegratie 2006 – 2007'.

U geeft aan dat u de nota als studiestuk beschouwd. De nota is echter meer dan dat. In de nota worden de kaders aangegeven waarbinnen wij de komende jaren het reïntegratiebeleid willen vormgeven. Deze kaders worden na instemming door de raad, verder uitgewerkt in verschillende beleidsnota's welke conform de gemaakte afspraken steeds aan u ter advisering worden voorgelegd.

Niet alleen de Beleidsadviescommissie maar ook de casemanagers hebben aangegeven behoefte te hebben aan duidelijkere begripsbepalingen. Wij nemen dit dan ook mee bij de verdere uitwerking van de in de nota beschreven reïntegratieladder. Door introductie van de reïntegratieladder wordt niet alleen een eenduidige definitie van begrippen gehanteerd, maar is ook steeds duidelijk hoe groot de afstand tot de arbeidsmarkt (nog) is en welke stappen (treden) nog gezet moeten worden om uiteindelijk boven aan de ladder te eindigen (uitstroom).

Wij streven naar het beter inzichtelijk maken van de resultaten van het reïntegratiebeleid van de afgelopen jaren. Doordat het cliëntvolgsysteem dat wij tot voor kort gebruikte niet zo gespecificeerd is als het huidige systeem, moet dit echter grotendeels handmatig gebeuren. Zodra wij over aanvullende gegevens beschikken ontvangt u hiervan een overzicht.

Wij delen uw mening dat het nieuwe reïntegratiebeleid niet uitsluitend de vacature als uitgangspunt moet hebben. Door enkele tekstuele aanpassingen vertrouwen wij er op dat dit nu duidelijker in de nota tot uitdrukking komt.

Uiteraard zullen wij u informeren over de resultaten van het project 'Kansen zien, kansen benutten'. Het project loopt echter nog door tot eind 2006, zodat een definitieve eindrapportage voorlopig nog op zich laat wachten. Wel kunnen wij u vast medelen dat we de vooraf overeengekomen taakstellingen met betrekking tot instroom in een traject en uitstroom uit de gesubsidieerde arbeidsplaats nu al bijna volledig gerealiseerd hebben.

Ten aanzien van onze voorgenomen aanpak van draaideurklanten geeft u aan dat u het noodzakelijk acht dat wij meer zicht krijgen op de uitstroom naar de tijdelijke banen die deze mensen vervullen. Wij delen deze mening en benoemen dit dan ook in de nota.

Wij nemen de zorgplicht voor kwetsbare groepen in de stad zeer serieus, met of zonder Wet maatschappelijke ondersteuning. Binnen SoZaWe uit zich dit onder andere doordat een team van gespecialiseerde casemanagers beschikbaar is voor onder andere de dak- en thuislozen en verslaafden. Voor hen, maar ook voor andere kwetsbare groepen, beschikt SoZaWe over verschillende voorzieningen om hen te ondersteunen, zoals schuldhelpverlening en trajecten sociale activering. Tot slot geven wij in de nota aan met name op het gebied van sociale activering het beleid te willen intensiveren. Wij vertrouwen er dan ook op dat u met ons van mening bent dat wij onze zorgplicht voor kwetsbare groepen zeer serieus nemen.

Wij streven ernaar het klanttevredenheidsonderzoek zo snel mogelijk uit te voeren. Dit onderzoek levert immers vooral kwalitatieve informatie over de uitvoering van het reïntegratiebeleid. Deze informatie is zeer bruikbaar voor de verdere uitwerking van ons reïntegratiebeleid en voor de evaluatie met de contractpartners.

Wij achten het niet noodzakelijk het plan van aanpak nog verder uit te werken. Het geeft namelijk voor alle in de nota genoemde voorgenomen activiteiten aan aan welke deel van onze reïntegratiedoelstelling het een bijdrage levert, wanneer wij voornemens zijn tot uitvoering over te gaan en welk product aan de uitvoering voorafgaat. Deze informatie lijkt ons meer dan toereikend om het komende jaar onze activiteiten met betrekking tot uitvoering van het reïntegratiebeleid op de voet te volgen.

U vraagt zich af of wij met randvoorwaarden werken bij de uitvoering van reïntegratie door derden. Met iedere contractpartner maken wij afspraken over de resultaten in termen van plaatsing en uitval. Daarnaast maken wij afspraken over de wijze waarop de uitvoering van de dienstverlening plaatsvindt, de aard en frequentie van de voortgangsrapportage etc. De resultaten zijn periodiek onderwerp van gesprek met het reïntegratiebedrijf.

Met name bij het UWV wordt veel gebruik gemaakt van de IRO (individuele reïntegratieovereenkomst). Hoewel het Haarlams reïntegratiebeleid de term 'IRO' niet toepast, biedt de mogelijkheid van individuele inkoop hiertoe wel mogelijkheden. Deze mogelijkheden worden naar verwachting nog eens vergroot door de modulaire inkoop die wij willen invoeren.

Tot slot geeft u aan dat de stap naar een traject helder en overzichtelijk dient plaats te vinden en dat landelijke informatie uitwijst dat dit vaak niet goed gebeurt. Wij menen dat wij met de huidige werkwijze duidelijk met de klant communiceren over reïntegratie. Bovendien start ieder traject met een actieplan dat door zowel de casemanager als de cliënt getekend wordt en waarin de gemaakte afspraken worden vastgelegd.

Wij vertrouwen er op met deze brief een volledige en duidelijke reactie te hebben gegeven op uw advies.

Met vriendelijke groet

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,
drs. W.J. Sleddering

de burgemeester,
mr. J.J.H. Pop

Reïntegratie: een nieuwe koers

Kaderstellende nota 2006 – 2007

Inhoudsopgave

1.	Samenvatting	02
2.	Inleiding	03
3.	Huidig reïntegratiebeleid	03
4.	Reïntegratiebeleid: resultaten	05
5.	Reïntegratiebeleid: doelstelling en uitgangspunten	06
5.1	Doelstelling reïntegratiebeleid	06
5.2	Uitgangspunten reïntegratiebeleid	06
6.	Reïntegratiebeleid: een nieuwe koers	07
6.1	Dichter op de klant	07
6.2	Meer maatwerk	08
6.3	Nieuw ordeningsprincipe	08
6.4	Vraaggerichte benadering	08
7.	Instrumenten en activiteiten	09
7.1	Reïntegratie-instrumenten algemeen	09
7.2	Reïntegratie-instrumenten doelgroepen	10
7.3	Flankerend beleid	11
7.4	Overige activiteiten	11
8	Landelijke ontwikkelingen	13
8.1	Wet maatschappelijke ondersteuning	14
8.2	Modernisering Wet sociale werkvoorziening	14
8.3	Inburgering	14
9	Plan van aanpak	14
10	Resultaten van overleg / inspraak	14
11	Financiële paragraaf	15
12	Besluitvorming	15
	 Bijlage 1: Toelichting Werkdeel WWB	 16
	Bijlage 2: Planning en producten	18
	Bijlage 3: Samenvatting interne inspraakronde	20
	Bijlage 4: Advies Beleidsadviescommissie	22

1. **Samenvatting**

Het Haarlems reïntegratiebeleid heeft in de afgelopen jaren veel veranderingen doorgemaakt. De trajecten worden steeds beter afgestemd op de samenstelling van het bestand, de inkoop van trajecten heeft zich verder geprofessionaliseerd en het beleid is in 2004 voor het eerst vastgelegd in een verordening. De wijze waarop het reïntegratiebeleid wordt uitgevoerd, is door invoering van het casemanagement sterk veranderd. Desondanks zijn de tot op heden behaalde resultaten niet conform onze verwachting. Hoewel dit een landelijke tendens is, zijn wij toch van mening dat herziening en actualisering van het bestaande beleid nodig is om een effectiever en efficiënter reïntegratiebeleid te realiseren.

Casemanagers moeten meer tijd krijgen voor reïntegratie, onder andere door verlaging van de caseload. Meer dan voorheen zal de casemanager optreden als regisseur van het reïntegratietraject. Door niet meer uitsluitend totaaltrajecten in te kopen en meer mogelijkheden te creëren voor modulaire inkoop, is de casemanager beter in staat de cliënt een maatwerktraject te bieden. Zorg- en activeringstrajecten zullen een duidelijker plaats krijgen in het reïntegratiebeleid en worden meer dan nu het geval is, ingezet als voortraject voor reïntegratie.

Inzicht in het bestand is nodig om tijdig in te kunnen spelen op ontwikkelingen die zich zowel daarbinnen als daarbuiten afspelen. Daarnaast constateren wij de behoefte om meer overzicht te brengen in de verschillende reïntegratievoorzieningen die er zijn. Wij willen dan ook aansluiten bij landelijke ontwikkelingen op het gebied van klantprofielen en de reïntegratieladder.

In de afgelopen jaren stond in het reïntegratiebeleid vooral (de behoefte van) de cliënt centraal. Hoewel dit ook de komende jaren onveranderd zal blijven, blijkt uit diverse landelijke projecten dat goede resultaten geboekt worden met een vraaggerichte aanpak. In deze aanpak is de vacature het uitgangspunt voor het in te zetten traject. Naast het toepassen van deze voor ons nieuwe methodiek, blijven wij ook de komende jaren zoeken naar nieuwe en experimentele vormen van reïntegratie.

Door periodiek de behaalde resultaten inzichtelijk te maken en het beleid zo nodig direct bij te stellen, verwachten wij in de komende jaren betere resultaten te boeken met het reïntegratiebeleid.

Kortom, de nieuwe koers laat zich samenvatten in vier hoofdthema's, te weten:

- dichter op de klant;
- meer maatwerk;
- nieuw ordeningsprincipe;
- vraaggerichte benadering.

2. Inleiding

Sinds enkele jaren voert SoZaWe een actief reïntegratiebeleid. Door de komst van de Wet werk en bijstand (WWB) per 1 januari 2004 is het reïntegratiebeleid voor het eerst vastgelegd in een verordening. Mede als gevolg van deze nieuwe bijstandswet heeft het Haarlems reïntegratiebeleid in de afgelopen jaren veel veranderingen doorgemaakt. De inkoop van trajecten heeft zich verder geprofessionaliseerd, de trajecten worden steeds beter afgestemd op de samenstelling van het bestand en het beleid is in 2004 voor het eerst vastgelegd in een verordening. De wijze waarop het reïntegratiebeleid wordt uitgevoerd, is door invoering van het casemanagement sterk veranderd.

Hoewel het altijd enige tijd duurt voor nieuw beleid zich laat vertalen in concrete resultaten (reïntegratietrajecten duren immers minimaal een jaar), zijn de tot op heden behaalde resultaten niet conform onze verwachting. Hoewel dit een landelijke tendens is, zijn wij toch van mening dat herziening en actualisering van het bestaande beleid nodig is om een effectiever en efficiënter reïntegratiebeleid te realiseren.

Deze nieuwe koers laat zich samenvatten in vier hoofdthema's, te weten:

- dichter op de klant;
- meer maatwerk;
- nieuw ordeningsprincipe;
- vraaggerichte benadering.

In het vervolg van deze nota worden de bovengenoemde vier hoofdthema's verder uitgewerkt. Voordat we de vier thema's nader toelichten, geven we eerst een korte samenvatting van het reïntegratiebeleid tot nu toe en geven we inzicht in de resultaten die we behaald hebben.

3. Huidig reïntegratiebeleid

In deze paragraaf beschrijven wij het tot nu toe gevoerde reïntegratiebeleid, aan de hand van de volgende vier onderwerpen: uitvoering, beperken instroom, bevorderen uitstroom, maatschappelijke participatie en flankerend beleid.

Uitvoering

Sinds de invoering van het casemanagement is de casemanager verantwoordelijk voor het volledige proces van instroom tot uitstroom, inclusief reïntegratie. De uitvoering van trajecten wordt, conform de WWB, uitbesteed aan derden. De casemanager heeft hierdoor vooral bij aanvang en aan het einde van het traject een actieve rol. Zolang het traject goed verloopt, is de rol van de casemanager tussentijds beperkt. Naast casemanagers hebben ook trajectmanagers een rol bij de uitvoering van het reïntegratiebeleid. Zij zijn namelijk op operationeel niveau verantwoordelijk voor de contracten met de reïntegratiebedrijven. Bovendien hebben de trajectmanagers een adviserende rol richting casemanagers en dragen zij zorg voor een correcte invoer van gegevens in het cliëntvolgsysteem.

Beperken instroom

Sinds 2002 heeft het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI) een grote rol bij het beperken van de instroom. Het CWI heeft immers de (wettelijke) taak om de uitkeringsaanvraag te verzorgen. Jaarlijks worden de afspraken tussen het CWI en de gemeente over onder andere deze zogenaamde poortwachtersfunctie vastgelegd in een service niveau overeenkomst (SNO). Daarnaast voorkomen wij zoveel mogelijk onrechtmatige instroom in de uitkering door voorafgaand aan de toekenning goed onderzoek te doen, eventueel in combinatie met een huisbezoek.

Bevorderen uitstroom

Tot op heden is de afstand die de cliënt heeft tot de arbeidsmarkt leidend geweest voor de inzet van reïntegratie-instrumenten. Om deze afstand te bepalen maken wij gebruik van de fasering van het CWI. Hierbij staat fase 1 voor een kleine afstand tot de arbeidsmarkt en fase 4 voor een (zeer) grote afstand. Alle trajecten die SoZaWe inkoopt zijn totaaltrajecten. Dat wil zeggen dat het reïntegratiebedrijf verantwoordelijk is voor het volledige traject van intake tot uitstroom, inclusief een nazorgperiode.

Door aanscherping van het programma van eisen, beschikt SoZaWe sinds januari 2005 over nieuwe contractpartners die andersoortige trajecten aanbieden dan voorheen. Voor nagenoeg alle trajecten geldt nu dat de deelnemers meerdere dagdelen per week met het traject bezig zijn.

Daarnaast voeren wij sinds 2004 een reïntegratiebeleid dat op onderdelen beter is afgestemd op verschillende doelgroepen in het bestand. Niet alleen binnen de trajecten sociale activering onderscheiden wij verschillende doelgroepen, ook ten aanzien van reïntegratie beschikken wij over specifieke trajecten voor jongeren, herintredende vrouwen en samenlopers¹. Ten behoeve van deze laatste groep werken wij nauw samen met het UWV.

Begin 2004 hebben wij afspraken gemaakt met het ministerie van SZW in het kader van de Agenda voor de Toekomst over instroom in en uitstroom uit trajecten. Deze afspraken worden ondersteund door middel van prestatiefinanciering en lopen van 1 januari 2003 tot en met 31 december 2006. Sinds mei 2004 nemen wij bovendien deel aan het landelijke experiment 'Kansen zien, kansen benutten'. Dit experiment komt voort uit extra subsidiegelden in het kader van de Agenda voor de Toekomst en is gericht op uitstroombevordering uit de gesubsidieerde arbeid. Ook dit project is gebaseerd op prestatieafspraken en een daaraan gekoppelde financiering.

Net als elders in het land, staat gesubsidieerde arbeid ook in Haarlem al geruime tijd ter discussie. Op basis van een aantal uitgangspunten die het college in mei 2005 heeft geformuleerd, is een kaderstellende nota gesubsidieerde arbeid² opgesteld die nog voor het einde van het jaar ter besluitvorming wordt aangeboden aan de gemeenteraad.

Maatschappelijke participatie

Wanneer reïntegratie nog een stap te ver is, is het mogelijk om een traject in te zetten dat gericht is op arbeidsactivering, sociale activering of vrijwilligerswerk. Voor de groepen dak- en thuislozen, personen met verslavingsproblematiek en personen met een (ex)psychiatrische achtergrond beschikken wij over specifiek aanbod.

Flankerend beleid

Uitkeringsgerechtigden die deelnamen aan een activerings- of scholingstraject, konden daarvoor onder bepaalde voorwaarden een periodieke stimuleringssubsidie krijgen. Met de komst van de WWB per 1 januari 2004 is deze mogelijkheid komen te vervallen. In plaats van een activeringspremie kennen wij nu een uitstroompremie toe aan personen die langere tijd een uitkering hebben ontvangen en uitstromen door werkaanvaarding.

Tot slot beschikten wij tot 1 januari 2005 over plekken kinderopvang die wij konden inzetten voor alleenstaande ouders. Door de komst van de Wet kinderopvang is dit niet meer mogelijk en zijn ouders zelf verantwoordelijk geworden voor kinderopvang. Wel heeft SoZaWe een belangrijke rol bij (een deel van) de financiering van kinderopvang.

4. Resultaten reïntegratiebeleid

In 2005 zijn er meer cliënten gestart met een traject dan in de twee jaar daarvoor tezamen, te weten 812. Dit komt enerzijds door de invoering van nieuwe werkprocessen en anderzijds door verschillende projecten die wij met name in de tweede helft van 2005 zijn gestart.

¹ Samenlopers zijn personen die een bijstandsuitkering ontvangen als aanvulling op een uitkering van het UWV.

² Kaderstellende nota gesubsidieerde arbeid 2006 – 2009, PD/SZW/671, vastgesteld in het college d.d. 18 oktober 2005.

Voor 256 personen is in 2005 vastgesteld dat reïntegratie voorlopig niet aan de orde is. Zij hebben een tijdelijke ontheffing van de arbeidsplicht die is vastgelegd in een rustplan. Omdat de registratie van deze rustplannen in de voorgaande jaren op andere wijze geschiedde dan momenteel, zijn de aantallen van die jaren niet te vergelijken met die van 2005 en derhalve niet in onderstaande tabel opgenomen.

Tabel 1: instroom in trajecten 2003 – 2005 (per 31 december 2005)

	2003	2004	2005
Reïntegratietraject fase 2/3 (small/medium)	67	89	184
Reïntegratietraject fase 4 (large)	110	46	80
Reïntegratie arbeidsgehandicapte (extra large)	96	47	59
Vorbereidingsperiode Bbz	31	25	18
Uitstroomtraject gesubsidieerde arbeid	0	0	59
Reïntegratietraject herintredende vrouwen	0	0	62
Reïntegratie jongeren	0	71	131
Reïntegratie samenlopers	0	31	16
Reïntegratie werkgeversbenadering	0	29	33
Experiment Direct Werk nieuwe instroom	0	0	54
Experiment Direct Werk zittend bestand	0	0	44
Sociale activering	76	50	72
Totaal	380	388	812
Rustplan	--	--	256
Traject casemanager	--	--	194
Totaal	380	388	1273
Diagnose	0	184	916
Rea-toets	79	96	331

Tabel 2: uitstroom uit de uitkering 2003 – 2005 (per 1 oktober 2005)

Reden	2003	2004	2005
Studie	10	9	8
Werk	211	250	225
Andere inkomen (bijvoorbeeld WW of WAO)	134	102	87
Geen informatie	227	254	197
Verhuizing	130	149	132
Overig	329	387	429
Totaal	1041	1161	1078

De cijfers in tabel 2 betreffen de uitstroomgegevens van het gehele bestand, dus niet alleen van personen die een reïntegratietraject hebben gevolgd. Door het nieuwe cliëntvolgsysteem dat wij geïnstalleerd hebben, zullen wij vanaf 2006 beter in staat zijn om gespecificeerde uitstroomgegevens uit het systeem te genereren.

Ondanks de ontwikkelingen van de laatste jaren (meer doelgroepbeleid, intensievere trajecten, invoering casemanagement) blijven de resultaten achter bij onze verwachting. In het vervolg van deze nota presenteren wij daarom onze voornemens om in de komende jaren een effectiever en efficiënter reïntegratiebeleid te realiseren. Het gaat hierbij niet alleen om geheel nieuwe voorstellen, maar ook om intensivering van het huidige beleid en het verleggen van accenten en prioriteiten.

5. Reïntegratiebeleid: doelstelling en uitgangspunten

In deze paragraaf geven wij aan wat de doelstelling is van het reïntegratiebeleid en welke uitgangspunten daarbij horen. Deze vormen de basis voor de verdere beleidsontwikkeling waarbij wij op onderdelen een geheel nieuwe koers gaan varen.

5.1 Doelstelling reïntegratiebeleid

In 2001 heeft het college de nota ‘Gecoördineerd activeringsbeleid’³ vastgesteld. Deze nota kwam voort uit de wens van het college om de effectiviteit en efficiency van haar inspanningen op het gebied van activering en uitstroom te optimaliseren. In die nota is de volgende doelstelling geformuleerd:

Het integraal inzetten van voorzieningen en instrumenten gericht op het voorkomen van instroom in de uitkering, het bevorderen van uitstroom uit de uitkering of, indien uitstroom niet mogelijk is, het bevorderen van maatschappelijke participatie.

Deze doelstelling is in de afgelopen jaren ongewijzigd gebleven; er heeft slechts een verschuiving van accenten plaatsgevonden. Zo heeft de nadruk vooral op uitstroom uit de uitkering gelegen en minder op maatschappelijke participatie.

5.2 Uitgangspunten reïntegratiebeleid

Met de invoering van de WWB per 1 januari 2004 is een aantal uitgangspunten voor reïntegratie geformuleerd⁴. Deze uitgangspunten vormden de basis voor de uitvoering van bovengenoemde doelstelling en zijn uitgewerkt in de reïntegratieverordening die per 1 januari 2005 van kracht is geworden. Samengevat luiden deze uitgangspunten als volgt:

Arbeidsplicht:

- iedereen heeft arbeidsmarktperspectief tenzij onderzoek anders uitwijst;
- werk gaat boven uitkering en het verblijf in de uitkering is zo kort mogelijk;
- de cliënt dient aantoonbare moeite te doen om arbeid te verkrijgen en mag geen algemeen geaccepteerde arbeid weigeren.

Ontheffingen:

- ontheffingen zijn altijd van tijdelijke aard en worden uitsluitend verleend op basis van individuele afwegingen;
- bij de arbeidsinschakeling van alleenstaande ouders houden wij rekening met de combinatie van werk en zorg;
- personen boven de 57½ jaar krijgen een ontheffing voor de duur van 7,5 jaar indien op individuele basis wordt vastgesteld dat het arbeidsmarktperspectief slecht is.

Bovenstaande uitgangspunten komen grotendeels rechtstreeks uit de WWB. Slechts op onderdelen hebben wij ons eigen beleid hierover kunnen formuleren. Het uitgangspunt ten aanzien van doelgroepen zoals hieronder is geformuleerd, is volledig gebaseerd op de beleidsruimte die de WWB gemeenten biedt.

Doelgroepen:

- Ten aanzien van reïntegratie leggen wij de prioriteit bij:
 - nieuwe instroom;
 - jongeren.
- Ten aanzien van sociale activering hebben wij speciale aandacht voor:
 - dak- en thuislozen;
 - mensen met een (ex)psychiatrische achtergrond;
 - personen met een verslavingsproblematiek.
- Voor de doelgroep nuggers en Anw-ers is de ondersteuning of de inzet van voorzieningen uitsluitend gericht op reïntegratie en dus niet op sociale activering.

³ Nota ‘Gecoördineerd activeringsbeleid’, 3 april 2001, SZW/2001/207

⁴ ‘Reïntegratiebeleid 2004, uitgangspuntennotitie reïntegratieverordening Wet werk en bijstand’, SZW/2004/206, vastgesteld d.d. 23 maart 2004.

Ondanks het benoemen van specifieke groepen, is het reïntegratiebeleid uiteraard van toepassing op alle personen die vallen onder gemeentelijke reïntegratieverantwoordelijkheid⁵.

6. Reïntegratiebeleid: een nieuwe koers

In afgelopen jaren heeft het vooral gedraaid om het bevorderen van uitstroom uit de uitkering. Hierdoor is het voorkomen van instroom en het bevorderen van maatschappelijke participatie enigszins onderbelicht gebleven. Desondanks is er geen aanleiding om deze doelstelling te herzien. Waar het vooral om gaat is dat de wijze waarop de doelstelling gerealiseerd kan worden, herziening behoeft. Deze herziening betreft enerzijds een intensivering van bestaand beleid en anderzijds het ontwikkelen van nieuw beleid. Dit nieuwe beleid laat zich samenvatten rond vier thema's, te weten:

- dichter op de klant;
- meer maatwerk;
- nieuw ordeningsprincipe;
- vraaggerichte benadering.

In het vervolg van deze paragraaf worden deze vier thema's nader toegelicht.

6.1 Dichter op de klant

Doorontwikkeling casemanagement

Door het wegvallen van de uit- en aanbestedingsregels hebben wij meer vrijheid in de keuze om activiteiten op het gebied van reïntegratie zelf uit te voeren of dit door derden te laten doen. Ingeval wij kiezen voor uitbesteden, zijn wij niet meer verplicht om op grond van de WWB en het besluit Suwi, meerdere offertes aan te vragen. Wij zullen echter wel de regels volgen zoals vastgelegd in de gemeentelijke inkoopnota, evenals de Europese regelgeving op het gebied van inkoop.

Meer dan in voorgaande jaren willen wij in de loop van het jaar op basis van bestandsscreeningen, lokale en landelijke ontwikkelingen en projectvoorstellen door derden kleinschalige reïntegratie- en activeringsactiviteiten starten. Bij iedere activiteit maken wij steeds de keuze om de uitvoering zelf ter hand te nemen of uit te besteden, waarbij ook een combinatie van beide mogelijk is.

Kiezen voor meer activiteiten zelf uitvoeren, betekent automatisch dat de casemanagers hiervoor de benodigde tijd moeten krijgen. Een verlaging van de caseload ligt hierbij voor de hand. Meer zelf doen houdt niet in dat de casemanagers reïntegratieactiviteiten, zoals een sollicitatietraining of bemiddeling, zelf gaan uitvoeren. Het betekent wel dat zij meer tijd hebben om de regie over de trajecten te voeren. Dit hangt samen met de overgang naar modulair inkopen zoals hieronder beschreven.

Om de regierol van de casemanagers verder te versterken en tegelijkertijd hun caseloads te verlagen, vindt er binnen SoZaWe een herschikking plaats van een aantal taken. Met name enkele taken van de huidige trajectmanagers worden overgedragen aan de casemanagers waardoor ook een herschikking van formatie ten gunste van het casemanagement wordt bewerkstelligd.

6.2 Meer maatwerk

Minder totaaltrajecten, meer maatwerk

Op dit moment beschikken wij over verschillende trajecten die inhoudelijk en wat betreft de duur zijn afgestemd op de afstand tot de arbeidsmarkt van de deelnemers. Bij een volgende

⁵ De volgende groepen personen vallen onder de gemeentelijke reïntegratieverantwoordelijkheid: personen met een WWB, loaw, loaz of Anw-uitkering en personen zonder uitkering die staan ingeschreven bij het CWI.

aanbesteding willen wij minder totaaltrajecten inkopen en meer losse modules. Dit biedt casemanagers de mogelijkheid trajecten beter af te stemmen op de behoefte van de individuele cliënt. Ervaringen elders in het land hebben aangetoond dat een dergelijke methodiek goede (uitstroom)resultaten oplevert.

Om voldoende tijd te hebben deze modulaire inkoop voor te bereiden, verlengen wij de contracten met de huidige contractpartners. Wel zullen wij een aantal contractpartners vragen om de verschillende trajectonderdelen modulair aan te bieden.

Tweedekans-trajecten

Er bevindt zich op dit moment een grote groep personen in het bestand die in de voorgaande jaren heeft deelgenomen aan een traject, maar dit niet succesvol heeft afgerond. Het opnieuw inzetten van een (standaard) reïntegratietraject is in de meeste gevallen weinig zinvol. Wij willen voor deze groep een nieuw, passend instrumentarium ontwikkelen en zullen onderzoeken welke initiatieven hiervoor al elders in het land zijn genomen.

6.3 Nieuw ordeningsprincipe

Klantprofielen

Steeds meer gemeenten stellen klantprofielen op die leidend zijn bij de inkoop van trajecten. Wij willen onderzoeken of deze methode past binnen ons reïntegratiebeleid en bruikbaar is voor de vaststelling van de soort voorzieningen die wij willen inkopen en ontwikkelen. Klantprofielen kunnen zowel op groepsniveau als op individueel niveau worden opgesteld. Het uitsluitend benoemen van een aantal doelgroepen, zoals wij tot nu hebben gedaan, wil dus nog niet zeggen dat wij al werken met klantprofielen.

Reïntegratieladder

Naast ontwikkelingen op het gebied van klantprofielen, wordt er landelijk ook steeds meer gebruik gemaakt van de reïntegratieladder. Dit instrument wordt toegepast om vast te stellen welke stappen (trieden) iemand moet nemen om te kunnen uitstromen naar een betaalde baan. De Raad voor Werk & Inkomen (RWI) heeft onlangs gepleit voor meer gebruik van deze reïntegratieladder. Wij willen onderzoeken of het toepassen van een reïntegratieladder bijdraagt aan een effectiever reïntegratiebeleid.

6.4 Vraaggerichte benadering

De vacature als uitgangspunt

Wij zoeken naar nieuwe en andere vormen om uitstroom naar werk te bevorderen. Momenteel doen wij ervaring op met de vraaggerichte benadering. Dit wil zeggen dat het uitgangspunt voor uitstroom uit de bijstand de vraagzijde van de arbeidsmarkt is (vacatures) en niet de aanbodzijde (werkzoekenden). In de komende jaren willen wij deze aanpak intensiveren, onder andere in combinatie met leerwerktrajecten (zie hierboven).

Met name vanwege activiteiten met betrekking tot het afbouwen van de gesubsidieerde arbeid, heeft SoZaWe in het laatste jaar ervaring opgedaan in het leggen van contacten met werkgevers. Deze aanpak kan verder uitgebreid worden door de inzet van een jobhunter/netwerker die namens SoZaWe deze contacten verder verdiept en uitbreidt. Hierbij betrekken wij ook het werven van plekken voor het werken met behoud van uitkering.

7 Instrumenten en activiteiten

In het voorgaande hoofdstuk is een aantal voorzieningen en activiteiten beschreven rondom de vier thema's die de nieuwe koers van het reïntegratiebeleid bepalen. Er is echter meer nodig om een effectief en efficiënt reïntegratiebeleid te realiseren. In het vervolg van dit hoofdstuk worden daarom alle overige activiteiten en voorzieningen beschreven die wij in de komende twee jaar willen realiseren.

7.1 Reïntegratie-instrumenten algemeen

Work First

In oktober 2005 zijn wij gestart met het experiment Direct Werk (Work First-methodiek). Wij zullen deze voorziening inzetten voor twee cliëntgroepen, te weten:

- 50 personen nieuwe instromers;
- 50 personen die al een bijstandsuitkering ontvangen.

De uitkomsten van dit experiment, vooral ten aanzien van het zittend bestand, zijn bepalend bij de keuze om deze voorziening structureel op te nemen in de reïntegratieverordening.

Bewegen als warming-up voor reïntegratie (BWR)

Op dit moment zetten wij BWR in als activeringstraject. Onderzoek door de Rijksuniversiteit van Groningen heeft uitgewezen, dat de kans op een succesvol reïntegratietraject groter is wanneer de deelnemer vooraf het BWR-traject heeft gevolgd. Wij zijn op dit moment met de uitvoerder van dit traject in gesprek om dit ook voor (een deel van) onze cliënten in te zetten.

Werken met behoud van uitkering

In de komende jaren willen wij deze voorziening vaker in gaan zetten als onderdeel van een reïntegratietraject. Om meer rendement voor de cliënt uit deze voorziening te halen, willen wij de duur (nu bij verordening vastgesteld op drie maanden) verruimen. Wij komen nog met voorstellen hiervoor.

De ontwikkelingen op landelijk niveau met betrekking tot het werken met behoud van uitkering in de vorm van participatiebanen, zullen wij nauwgezet volgen.

Scholing en leerwerktrajecten

Voor jongeren is het scholingsbeleid gericht op het behalen van een startkwalificatie. Voor overigen is scholing met name gericht op het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt. Het gaat vooral om kortdurende, vakgerichte opleidingen. Leerwerktrajecten, waarin opleiding en werken gecombineerd worden, zetten wij momenteel vooral in voor de jongeren in het bestand. Daarnaast wordt binnen het huidige inburgeringsbeleid veelvuldig gebruik gemaakt van deze zogenaamde duale trajecten. Wij willen in de toekomst meer gebruik maken van deze voorziening, vooral in combinatie met een vraaggerichte benadering. Onderzoeken naar de effecten van dergelijke trajecten wijzen uit dat het een succesvolle methodiek is. Door de combinatie van vakgerichte scholing en vakgerichte werkervaring, worden de kansen op uitstroom aanzienlijk vergroot.

Zelfstandig ondernemerschap

Onder het motto 'Eigen baas, een werkend alternatief' is het ministerie van SZW een projectgroep gestart met als doelstelling om meer mensen aan het werk te krijgen als zelfstandig ondernemer. In de huidige regelgeving en het denken is ondernemerschap onvoldoende verankerd. Bovengenoemd project zet dan ook in op het stimuleren van ondernemerschap door drempels te verlagen, regels te vereenvoudigen en ondersteuning te bieden waar nodig. Tegelijkertijd worden medewerkers in de uitvoering gestimuleerd om meer mensen vanuit een uitkeringssituatie aan het werk te helpen als ondernemer. Ondernemerschap is ook een optie, evengoed als een baan.

Wij volgen de ontwikkelingen van deze projectgroep nauwgezet en zullen in de komende jaren streven naar een betere verankering van het zelfstandig ondernemerschap in het reïntegratiebeleid.

Reïntegratie kunstenaars

Met de komst van de Wet werk en inkomen kunstenaars hebben gemeenten meer mogelijkheid gekregen om kunstenaars een reïntegratietraject te bieden. Het Werkdeel WWB kan voor deze groep worden ingezet om met name de kansen op realisatie van een gemengde beroepspraktijk te vergroten. Omdat reïntegratie voor deze doelgroep vrijwillig (maar niet vrijblijvend) is,

moeten hierover nadere regels gesteld worden in een aparte verordening. Medio 2006 komen wij met een voorstel hiervoor.

7.2 Reïntegratie-instrumenten doelgroepen

Jongeren en Work First

Landelijk, zo ook in Haarlem, staan jongeren volop in de belangstelling. Het voortijdig schoolverlaten, het behalen van een startkwalificatie en het voorkomen van langdurige werkloosheid zijn speerpunten in het jongerenbeleid. Hoewel in Haarlem al tal van activiteiten ondernomen worden die gericht zijn op bovengenoemde thema's, ontvangt toch nog een fors aantal jongeren een bijstandsuitkering. Momenteel voeren wij een bestandsscreening uit onder deze groep om op basis daarvan een passend aanbod te creëren

Naast het bevorderen van uitstroom uit de uitkering en het behalen van een startkwalificatie, willen wij onderzoeken welke activiteiten wij nog kunnen ontplooiën om instroom in de bijstand van jongeren te voorkomen. In een aantal grote steden in het land zijn het afgelopen jaar experimenten gestart waarbij jongeren direct een betaalde baan of leerwerkplek krijgen aangeboden waardoor instroom in de bijstand voorkomen kan worden. Wij willen onderzoeken of een dergelijke aanpak ook in Haarlem succesvol ingezet kan worden. Uitbreiding van bovengenoemd experiment met deze doelgroep behoort ook tot de mogelijkheden.

Preventieve aanpak draaideurklanten

Het komt regelmatig voor dat cliënten uitstromen naar tijdelijke banen. Vooral in geval het uitzendwerk betreft, wordt onvoldoende recht op WW opgebouwd, met als gevolg dat deze personen na afloop van het uitzendwerk opnieuw een beroep doen op de bijstand. Er zijn echter ook andere oorzaken die deze draaideurconstructies veroorzaken, bijvoorbeeld verslavingsproblematiek, instabiele thuissituatie, detentie etc.

Wij gaan onderzoeken hoe vaak deze draaideurconstructie voorkomt, wat daarvan de oorzaak is (werk, sociale en/of psychische factoren etc.) en of dit voorkomen kan worden door de inzet van specifieke voorzieningen en/of begeleiding.

Project wachtlijst WSW

De WSW kent op dit moment een wachtlijst die kan oplopen tot meer dan een jaar. Wij onderzoeken de mogelijkheden om een voorziening te creëren ter overbrugging van deze periode. Wij willen hiermee voorkomen dat WSW-geïndiceerden inactief blijven of worden als gevolg van die wachtlijst.

Bijzondere doelgroepen

Wij hebben reeds eerder aangekondigd dat wij willen onderzoeken of er meer en effectiever mogelijkheden zijn om personen behorend tot de bijzondere doelgroep⁶ een dagbesteding te bieden. Dit onderzoek is in volle gang. Hiervoor benaderen wij verschillende partijen die betrokken zijn bij de (maatschappelijke) opvang van deze groep.

7.3 Flankerend beleid

Heroverweging uitstroompremie of activeringspremie

Op dit moment beschikken wij op grond van de reïntegratieverordening over de mogelijkheid om gebruik te maken van een uitstroompremie. Deze premie wordt toegekend aan de cliënt die er in is geslaagd om middels werkaanvaarding in zijn eigen levensonderhoud te voorzien. Deze voorziening sluit goed aan bij het huidige beleid, dat vooral uitstroom uit de bijstand tot doel heeft.

Van verschillende kanten bereiken ons echter signalen dat activeringspremies (toch) een positieve bijdrage kunnen leveren aan het reïntegratiebeleid. Enerzijds omdat het mensen kan stimuleren te starten met een traject, anderzijds omdat het mensen prikkelt deel te blijven nemen

⁶ Tot de bijzondere doelgroep behoren: dak- en thuislozen, personen met een verslavingsproblematiek en personen met een (ex)psychiatrische achtergrond

en het traject niet voortijdig te beëindigen. De WWB heeft het verstrekken van dergelijke premies echter wel aan banden gelegd, bijvoorbeeld doordat zo'n premie maar één keer per jaar verstrekt mag worden. Hierdoor is het niet mogelijk om beide soorten premies in de verordening op te nemen.

De komende maanden onderzoeken wij welke ervaringen elders in het land zijn opgedaan met dergelijke premies en welke varianten andere gemeenten hanteren. Afhankelijk van de uitkomsten van dit onderzoek, komen wij medio 2006 met voorstellen hierover.

Schuldhulpverlening en reïntegratie

Het aantal personen met problematische schulden is in de afgelopen jaren landelijk en ook in Haarlem fors toegenomen. Schulden kunnen voor personen met een bijstandsuitkering een grote belemmering vormen bij deelname aan een traject en uitstroom naar betaalde arbeid.

Momenteel onderzoeken wij op welke wijze de dienstverlening door de Stadsbank en het casemanagement beter op elkaar afgestemd kunnen worden. Daarnaast willen wij onderzoeken op welke wijze wij schuldhulpverlening integraal onderdeel kunnen laten uitmaken van een traject gericht op reïntegratie of sociale activering.

Ontheffing arbeidsplicht

Op grond van de WWB kan het college aan een uitkeringsgerechtigde op individuele gronden een tijdelijke ontheffing verlenen van de arbeidsplicht. Deze mogelijkheid tot ontheffing is verder uitgewerkt in de 'Reïntegratieverordening WWB'. Op dit moment is er geen aanleiding dit beleid te herzien. Wel controleren wij momenteel door middel van een bestandsscreening (zie paragraaf 6.3) of de lopende ontheffingen correct zijn toegepast (dat wil zeggen of ze conform de WWB zijn opgelegd en onderbouwd zijn door middel van een rapportage en beschikking) en of er voor het verstrijken van de ontheffingstermijn een heronderzoek is gepland om te beoordelen of de ontheffing al dan niet moet worden voortgezet.

7.4 Overige activiteiten

Actief lik-op-stuk-beleid

Motivatie is één van de belangrijkste voorwaarden om een traject succesvol te laten verlopen. Dit is ook de reden dat wij het invoeren van een stimuleringssubsidie (her)overwegen. Tegenover een dergelijke stimuleringsmaatregel, moet echter ook een actief lik-op-stuk-beleid staan. Immers, deelname aan een traject is verplicht en het niet nakomen van deze verplichting heeft consequenties voor de uitkering. Het Haarlams sanctiebeleid is vastgelegd in de 'Sanctieverordening'. Wij hebben echter ervaren dat het niet altijd lukt om dit beleid ook actief uit te voeren. Hierdoor blijft het lik-op-stuk-effect achterwege. Wij willen in de komende periode onderzoeken hoe wij dit beleid beter kunnen verankeren in de werkprocessen.

Intensiveren samenwerking CWI

Het CWI is verantwoordelijk voor de reïntegratie van personen met een kleine afstand tot de arbeidsmarkt (de zogenaamde fase 1-cliënten). Na een half jaar is er geen sprake meer van een fase 1-situatie en vanaf dat moment valt de belanghebbende onder de reïntegratieverantwoordelijkheid van de gemeente. Er vindt derhalve overdracht plaats van het CWI naar SoZaWe. De wijze waarop dit nu geregeld is, waarborgt echter in onvoldoende mate dat de cliënt ook aansluitend wordt overgenomen door SoZaWe. Daar komt nog bij dat de groep fase 1-cliënten naar verwachting de komende jaren zal toenemen als gevolg van kabinetsvoorstellen over aanscherping van de WW. Wij gaan daarom met het CWI in overleg over intensivering van de aanpak en samenwerking ten behoeve van deze groep personen.

Ook op andere terreinen intensiveren wij, daar waar nodig, de komende jaren de samenwerking met het CWI.

Bestandsscreening

Onlangs zijn wij gestart met een aantal projecten die er toe leiden dat wij op termijn ons cliëntenbestand volledig in beeld hebben.

Zo zijn wij in augustus jl. gestart met het project 'diagnose alleenstaande ouders'. Alle alleenstaande ouders die (nog) geen traject volgen, krijgen een diagnosegesprek. In dit gesprek wordt zowel aandacht besteed aan het opleggen van de arbeidsplicht als aan de mogelijkheden om te starten met een reïntegratietraject. Zo mogelijk bieden wij deze groep direct een traject aan.

Daarnaast onderzoeken wij momenteel de arbeidsmarktpositie van alle jongeren in het bestand die nog geen traject volgen. Ook voor hen geldt dat we hen in principe direct een reïntegratietraject aanbieden. Daarnaast wordt momenteel, mede aan de hand van deze screening, een analyse gemaakt van het totale jongerenbestand en voeren wij tevens een kwalitatieve evaluatie van het reïntegratiebeleid voor jongeren uit.

Naast de screening van deze twee specifieke groepen, voeren wij momenteel een screening uit (op caseload niveau) van alle overige personen die nog geen traject volgen. Wij streven ernaar dat voor de zomer van 2006 iedereen met arbeidskansen een traject volgt en dat voor de overige cliënten duidelijk is waarom zij (tijdelijk) geen arbeidsplicht hebben en hoe lang deze ontheffing duurt.

Meer sociale activering

De laatste jaren ligt het accent van het reïntegratiebeleid vooral op uitstroom. Dit is nog eens extra versterkt door de komst van de WWB waarin een effectief reïntegratiebeleid kan leiden tot een financieel voordeel voor gemeenten. De consequentie hiervan is dat er minder aandacht is voor sociale activering. Er zijn twee redenen waarom wij de inzet van trajecten sociale activering willen intensiveren:

Ten eerste kan sociale activering ingezet worden als voortraject voor reïntegratie. Feitelijk is sociale activering, bijvoorbeeld in de vorm van vrijwilligerswerk de eerste stap op weg naar een betaalde baan. Enerzijds door de (werk)ervaring die de deelnemer opdoet en anderzijds doordat de afstand tot de arbeidsmarkt in ieder geval niet vergroot door deelname aan een dergelijk traject.

Ten tweede heeft de gemeente een zorgplicht voor kwetsbare groepen in de samenleving. Deels komt dit tot uitdrukking in de Wet maatschappelijke ondersteuning⁷ (zie paragraaf 6.6), maar ook SoZaWe heeft hierin ten aanzien van bijstandsgerechtigden een belangrijke rol. Tot op heden is deze rol onderbelicht gebleven. Wij willen sociale activering dan ook een duidelijkere plaats geven in het reïntegratiebeleid en binnen de bestaande werkprocessen. Hierbij zullen wij de uitkomsten van de eerder genoemde bestandsscreening betrekken. Wij verwachten namelijk dat sociale activering vooral ten behoeve van het 'zittend' bestand ingezet zal worden

Meer experimenteren

De uit- en aanbestedingsregels hebben de afgelopen jaren een behoorlijke drempel opgeworpen om in te gaan op interessante aanbiedingen en om projecten met een experimenteel karakter te starten. Immers, wij waren steeds verplicht om meerdere offertes te vragen. Nu deze regels zijn vervallen, hebben wij meer ruimte om ad hoc en experimenteel nieuwe ideeën te ontwikkelen en uit te voeren.

Wij komen nog met voorstellen om in de reïntegratieverordening een 'experimenteer' artikel op te nemen. Dit biedt ons de mogelijkheid om nieuwe voorzieningen te ontwikkelen en te toetsen op effectiviteit alvorens deze als structurele voorziening op te nemen in het reïntegratiebeleid.

Europees aanbesteden en projectmatig inkopen

Op welke wijze wij het reïntegratiebeleid ook vorm geven, er blijft altijd behoefte bestaan om over een aantal 'standaard' trajecten te kunnen beschikken die worden uitgevoerd door partijen met wie wij duidelijke uitvoeringsafspraken hebben gemaakt. Omdat een dergelijke inkoop al

⁷ Naar verwachting wordt de Wmo per 1 juli 2006 van kracht.

snel het drempelbedrag⁸ overschrijdt, zal de inkoop van deze trajecten altijd plaatsvinden via een Europese aanbesteding. Bijkomend voordeel hiervan is dat door de concurrentie tussen de verschillende reïntegratiebedrijven op dit gebied, scherpe prijsafspraken gemaakt kunnen worden.

Naast de inkoop van deze ‘standaard’ trajecten, willen wij in de loop van het jaar meer projectmatig inkopen. Deze inkoop wordt dan bijvoorbeeld bepaald door (bestands)ontwikkelingen van dat moment, maar ook door ontwikkelingen elders in het land of ontwikkelingen op regionaal- en provinciaalniveau. Kortom, wij willen in de komende jaren beter inspelen op de vraag uit het bestand.

Periodieke rapportage

Door de implementatie van een nieuw cliëntvolgsysteem en nieuwe werkprocessen bij SoZaWe zijn wij sinds 2005 beter in staat om meer en gedetailleerde informatie te verstrekken over de resultaten van het reïntegratiebeleid. Dit is niet alleen noodzakelijk voor een goede managementinformatie maar ook voor de evaluaties met reïntegratiebedrijven.

Wij ontwikkelen een (rapportage)format waarmee het mogelijk is om op eenvoudige wijze de gewenste gegevens uit het systeem te genereren. Dit overzicht overleggen wij periodiek (en op verzoek tussentijds) aan de raadscommissie.

De betrouwbaarheid van de gegevens uit het cliëntvolgsysteem valt of staat met een juiste en volledige invoer van gegevens. Wij nemen dan ook regelmatig steekproeven met betrekking tot de invoer van gegevens in dit cliëntvolgsysteem.

Klanttevredenheidsonderzoek

Niet alleen de resultaten in termen van uitstroom zijn belangrijk, wij hechten ook waarde de mate waarin deelnemers tevreden zijn over het traject dat zij gevolgd hebben en de dienstverlening die hen is aangeboden. Wij willen dit medio 2006 inzichtelijk maken door een klanttevredenheidsonderzoek uit te voeren.

8. Landelijke ontwikkelingen

Een aantal ontwikkelingen in wet- en regelgeving heeft direct of indirect invloed op het reïntegratiebeleid zoals beschreven in deze nota. In het vervolg van deze paragraaf beschrijven wij deze ontwikkelingen beknopt en geven aan op welke wijze wij de ontwikkelingen volgen en hierop anticiperen ten behoeve van het reïntegratiebeleid.

8.1 Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)

Per 1 juli 2006 wordt de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) ingevoerd. Het doel van de WMO is het scheppen van een omgeving en het aanreiken van instrumenten en voorzieningen die ervoor zorgen dat mensen aan de samenleving kunnen deelnemen en die hun zelfredzaamheid herstellen of bevorderen. De verantwoordelijkheid voor het realiseren van zorg en participatiemogelijkheden voor burgers wordt dan ook primair bij gemeenten gelegd. De gemeente krijgt derhalve twee hoofdtaken:

- het voeren van algemeen beleid gericht op bevordering van zelfredzaamheid van burgers, hun maatschappelijke participatie en de leefbaarheid van de woonomgeving;
- het leveren van individueel geïndiceerde voorzieningen van maatschappelijke zorg aan mensen die daarop aangewezen zijn.

Hoewel de voorbereidingen voor de implementatie van de WMO nog in volle gang zijn en nog niet op alle terreinen even goed te overzien is wat de consequenties kunnen zijn van de WMO voor de dagelijkse praktijk, worden de raakvlakken tussen de WMO en het beleid van SoZaWe ten aanzien van maatschappelijke participatie en sociale activering steeds duidelijker. Wij

⁸ Het drempelbedrag bedraagt ongeveer € 245.000,00.

dragen er daarom zorg voor dat beide beleidsvelden goed op elkaar worden afgestemd en elkaar niet tegenwerken maar juist aanvullen.

8.2 Modernisering Wet sociale werkvoorziening (Wsw)

Het ministerie van SZW is bezig met de voorbereiding van een wetsvoorstel dat moet leiden tot modernisering van de Wet sociale werkvoorziening (Wsw). De voorstellen zijn gericht op verbetering en vereenvoudiging van de uitvoering, waarbij optimale ruimte wordt geboden om de bestaande doelen van de Wsw beter te realiseren. Naast het waarboren van de rechten van cliënten, hebben de voorstellen ook betrekking op het vergroten van de beleidsruimte en beleidsverantwoordelijkheid voor gemeenten. Dit heeft vooral tot doel de uitstroom uit de Wsw naar een begeleide werkplek buiten het Wsw-bedrijf of een reguliere baan te bevorderen. Naar verwachting zal het ministerie in de zomer van 2006 met een concreet wetsvoorstel komen en zal de modernisering op z'n vroegst pas per 1 januari 2007 van kracht worden. Wij zullen de ontwikkelingen nauwgezet volgen en zo mogelijk tijdig anticiperen op de voorgenomen wijzigingen.

8.3 Inburgering

Vooruitlopend op de nieuwe inburgeringswet (invoeringsdatum nog niet bekend) nemen wij in de komende periode maatregelen die hierop anticiperen. Zo willen wij de uitvoering van de Win en de regeling oudkomers integreren in het 'reguliere' casemanagement. Ook onderzoeken wij de mogelijkheden om inburgerings- en reïntegratietrajecten beter op elkaar af te stemmen

9 Plan van aanpak

De in deze nota genoemde beleidsvoorstellen behoeven nagenoeg allemaal verdere uitwerking. In het schema van bijlage 2 geven wij per onderwerp aan wat onze planning is en welk product (nota, verordening etc.) er aan gekoppeld wordt.

10. Resultaten van overleg / inspraak

In een opendiscussie met de betrokken medewerkers (case- en trajectmanagers) is gesproken over de toekomst van het Haarlems reïntegratiebeleid. Veel van de opmerkingen die uit de verschillende overleggen naar voren kwamen, is terug te vinden in deze nota. Een samenvatting van deze overleggen is bijgevoegd als bijlage 3 bij deze nota.

Conform de verordening cliëntenparticipatie is deze nota op 30 november jl. besproken in de Beleidsadviescommissie. Het advies van de beleidsadviescommissie alsmede onze reactie daarop, is toegevoegd bij deze nota als bijlage 4.

11. Financiële paragraaf

Alle activiteiten en voorzieningen die in deze nota worden genoemd, zijn slechts op hoofdlijnen beschreven. Indien nodig volgt verdere uitwerking in separate nota's, waarin ook een financiële uitwerking wordt opgenomen. Wij volstaan in deze paragraaf daarom met een weergave van een begroting voor het jaar 2006

De financiering van het reïntegratiebeleid zoals in de voorgaande paragrafen beschreven, gebeurt uit het Werkdeel WWB. Dit budget is geoormerkt voor reïntegratie. In bijlage 1 staat meer informatie over het Werkdeel WWB en de manier waarop dit budget vanaf 2006 volgens een nieuwe verdeelsystematiek wordt toegekend.

Tabel 3: begroting Werkdeel WWB 2006

Werkdeel WWB begroting 2006	Uitgaven	Inkomsten
Werkdeel WWB (incl. meeneemregeling 2005)		€ 25.000.000,00
Sociale activering	€ 800.000,00	
Reïntegratie	€ 7.000.000,00	
Gesubsidieerde arbeid	€ 6.500.000,00	

Kosten divers	€ 5.550.000,00	
Uitvoeringskosten casemanagement	€ 650.000,00	
Betalingsverplichtingen trajecten gestart voor 01/01/06	€ 4.500.000,00	
		€ 25.000.000,00

12. Besluitvorming

1. Het college stelt de raad voor te besluiten dat:
 - a. de doelstelling van het reïntegratiebeleid zoals geformuleerd in de nota ‘Gecoördineerd activeringsbeleid’, 3 april 2001, SZW/2001/207, ongewijzigd van kracht blijft;
 - b. de uitgangspunten van reïntegratie zoals vastgesteld in de nota ‘Reïntegratiebeleid 2004, uitgangspuntennotitie reïntegratieverordening Wet werk en bijstand’, SZW/2004/206, op 23 maart 2004, ongewijzigd van kracht blijft;
 - c. dat de uitvoering van de reïntegratiedoelstelling in de jaren 2006 en 2007 plaats vindt rond de vier thema’s:
 - dichter op de klant;
 - meer maatwerk;
 - nieuw ordeningsprincipe;
 - vraaggerichte benadering.
2. Het college stelt de raad voor de directeur van de sector Publieksdienst de opdracht te geven de herschikking op het organisatorische en personele vlak uit te werken conform de leidraad bij reorganisatie. Eventuele kosten hiervan worden gedekt uit het Werkdeel WWB.
3. Het college stelt de raad voor om alle kosten die een relatie hebben met reïntegratie te financieren uit het voor reïntegratie geormerkte budget Werkdeel WWB.
4. Het college stelt de raad voor om elk kwartaal aan de raad te rapporteren over de resultaten van de inspanningen in termen van in- en uitstroom van trajecten als ook de totale bestandsontwikkeling.
5. Communicatieparagraaf: De betrokkenen ontvangen daags na besluitvorming informatie over dit besluit.
6. Het raadsstuk wordt voorgelegd aan de gemeenteraad, nadat de commissie OWSR hierover een advies heeft uitgebracht.

Bijlage 1: Toelichting Werkdeel WWB

Sinds de invoering van de WWB per 1 januari 2004 beschikken gemeenten over één budget voor reïntegratieactiviteiten, te weten het Werkdeel WWB. Financiering van de uitkeringen gebeurt uit het Inkomensdeel WWB. Het Werkdeel WWB is geormerkt budget voor de financiering van reïntegratie en aanverwante activiteiten. Overschotten op het Werkdeel vloeien in principe terug naar het rijk. Hierbij geldt echter wel dat gemeenten 75% van het Werkdeel mee mogen nemen naar het volgende jaar. Overschotten op het Inkomensdeel kunnen door gemeenten vrij worden besteed.

Tot en met 2005 wordt de hoogte van het Werkdeel bepaald volgens het historisch verdeelmodel, waarbij het uitgangspunt de situatie van twee jaar geleden geldig is. Vanaf 2006 wordt er echter bij de verdeling van de budgetten een nieuw verdeelmodel toegepast. Dit nieuwe verdeelmodel is gebaseerd op objectieve criteria met betrekking tot het aantal huidige uitkeringsgerechtigden en de lokale/regionale arbeidsmarkt. Er wordt in dit verdeelmodel geen rekening gehouden met de groep personen op een gesubsidieerde arbeidsplaats, niet-uitkeringsgerechtigden (nuggers) en personen met een Algemene nabestaandenwet (Anw-ers).

Op hoofdlijnen is het effect van dit nieuwe verdeelmodel dat het Werkdeel WWB toeneemt naarmate de zwaarte van de reïntegratietaak van de gemeente toeneemt en vice versa. Dit

nieuwe model wordt vanaf 2006 gefaseerd ingevoerd. In 2008 wordt het Werkdeel WWB voor de helft volgens het oude verdeelmodel en voor de helft volgens het nieuwe verdeelmodel toegekend. Vanaf 2011 is de verdeling voor 100% gebaseerd op het objectieve verdeelmodel. Op basis van het huidige bestand en de ontwikkelingen in de lokale en regionale arbeidsmarkt, zal het Werkdeel WWB voor Haarlem volgens berekeningen van het ministerie SZW, toenemen tot maximaal 8% in 2011.

Wij verwachten echter niet dat het Werkdeel WWB op de lange termijn ook daadwerkelijk zo zal toenemen als het ministerie heeft berekend. SoZaWe heeft namelijk al geruime tijd een sluitende aanpak voor de nieuwe instroom. Dit betekent dat iedere nieuwkomer in de bijstand zo mogelijk direct een traject gericht op uitstroom naar werk krijgt aangeboden. Dit heeft vooral het voorkomen van langdurige werkloosheid tot doel. Bovendien zetten wij met onderliggende nota nieuwe stappen op weg naar een effectiever en efficiënter reïntegratiebeleid. Dit moet in ieder geval leiden tot een zichtbare afname van het aantal bijstandsontvangers met een grote of zelfs onoverbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt. Kortom, deze zowel preventieve als curatieve aanpak zal in de komende jaren van invloed zijn op de samenstelling van het cliëntenbestand en daarmee op de toe te kennen budgetten.

Naast de invoering van dit nieuwe verdeelmodel, heeft het ministerie nog een aantal andere maatregelen genomen die vooral van invloed zijn op de uitgaven uit het Werkdeel WWB. Zo komt zowel de aanbestedingsplicht (geregeld in het Besluit Suwi) als de uitbestedingsplicht (geregeld in de WWB) te vervallen. Dit betekent concreet dat:

- gemeenten kunnen kiezen om het reïntegratiebeleid (deels) zelf uit te voeren;
- gemeenten niet langer verplicht zijn om bij uitbestedingen meerdere offertes aan te vragen.

Met betrekking tot dit laatste hebben we ons echter nog wel te houden aan Europese regels op dit terrein, wat betekent dat bij inkopen boven het drempelbedrag (€ 250.000,-- in 2005) rekening gehouden moet worden met een aantal Europese regels.

In tabel 3 en 4 is een overzicht gegeven van de bestedingen van het Werkdeel WWB in 2004 en 2005.

Tabel 4: bestedingen Werkdeel WWB 2004

Werkdeel WWB 2004	Uitgaven	Inkomsten
Werkdeel WWB (incl. meeneemregeling 2003)		€ 18.500.000,00
Sociale activering	€ 344.000,00	
Reïntegratie	€ 1.917.000,00	
Gesubsidieerde arbeid	€ 8.620.000,00	
Mee naar 2005	€ 7.619.000,00	
		€ 18.500.000,00

Tabel 5: bestedingen Werkdeel WWB 2005 (begroot)

Werkdeel WWB 2005	Uitgaven	Inkomsten
Werkdeel WWB (incl. meeneemregeling 2004)		€ 22.330.000,00
Sociale activering	€ 585.000,00	
Reïntegratie	€ 2.600.000,00	
Gesubsidieerde arbeid	€ 6.800.000,00	
Diagnoses	€ 140.000,00	
Divers	€ 1.175.000,00	
Mee naar 2006	€ 11.030.000,00	
		€ 22.330.000,00

Bijlage 2: Planning en producten

Onderwerp	Doelstelling	Planning	Product
Doorontwikkeling casemanagement	- uitstroombevordering - bevorderen maatschappelijke participatie	Heden – medio 2006	raadsbesluit
Minder totaal-trajecten, meer maatwerk	- uitstroombevordering - bevorderen maatschappelijke participatie	2007	Inkoopovereenkomst(en)
Tweedekans-trajecten	- uitstroombevordering - bevorderen maatschappelijke participatie	2007	Inkoopovereenkomst(en)
Klantprofielen en reïntegratieladder	levert indirect bijdrage aan reïntegratie-doelstelling	Eerste kwartaal 2006 (ter voorbereiding op aanbesteding)	Onderzoeksrapportage Eventueel B&W-nota

Vacature als uitgangspunt	uitstroombevordering	z.s.m.	Inkoopovereenkomst
Experiment Work First	- uitstroombevordering - instroombeperking	Oktober 2005 - tweede kwartaal 2006	Evaluatierapportage B&W-nota
Bewegen als warming-up voor reïntegratie	uitstroombevordering	Vanaf eerste kwartaal 2006	(uitbreiding van de) Inkoopovereenkomst.
Werken met behoud van uitkering	uitstroombevordering	Tweede kwartaal 2006	Raadsbesluit ivm aanpassing van de reïntegratieverordening
Scholing en leerwerktrajecten	uitstroombevordering	2007	Inkoopovereenkomst(en)
Zelfstandig ondernemerschap	uitstroombevordering	Vanaf heden	Eventueel richtlijn tbv uitvoering.
Reïntegratie kunstenaars	Uitstroombevordering	Tweede kwartaal 2006	Raadsbesluit ivm verordening
Jongeren en Work First	- uitstroombevordering - instroombeperking	Tweede kwartaal 2006	Wordt meegenomen bij evaluatie Work First (zie hierboven)
Preventieve aanpak draaideurklanten	- uitstroombevordering - bevordering maatschappelijke participatie	Eerste kwartaal 2006	Bestandsonderzoek Eventuele inkoop specifiek traject bij (zie hieronder)
Project wachtlijst WSW	bevorderen maatschappelijke participatie	2007	Inkoopovereenkomst(en)
Bijzondere groepen	- uitstroombevordering - bevordering maatschappelijke participatie	September 2005 – eerste kwartaal 2006	Onderzoeksrapportage B&W-nota
Heroverweging uitstroompremie of activeringspremie	Flankerend beleid	Tweede kwartaal 2006	Raadsbesluit ivm aanpassing reïntegratieverordening
Schuldhelpverlening en reïntegratie	Flankerend beleid	Eerste kwartaal 2006	Maakt onderdeel uit van de aanbestedingsprocedure
Ontheffing arbeidsplicht	Flankerend beleid	Heden – tweede kwartaal 2006	Heeft speciale aandacht bij bestandsscreening (zie hierboven)
Actief lik-op-stuk-beleid	levert indirect bijdrage aan reïntegratie-doelstelling	Eerste kwartaal 2006	Eventueel richtlijn voor de uitvoering
Intensiveren samenwerking CWI	Uitstroombevordering	z.s.m.	Aanpassing SNO
Bestandsscreening volledige bestand	- uitstroombevordering - bevordering maatschappelijke participatie	Oktober 2005 – medio 2005	Projectresultaten-rapportage
Project diagnose alleenstaande ouders	- uitstroombevordering - bevordering maatschappelijke participatie	Augustus t/m december 2005	Projectresultaten-rapportage
Bestandsscreening jongeren	- uitstroombevordering - bevordering	Augustus t/m december 2005	Bestandsanalyse (rapportage)

	maatschappelijke participatie		
Meer sociale activering	Bevorderen maatschappelijke participatie	Tweede kwartaal 2006	Afhankelijk van uitkomsten bestands-screening (zie hiervoor)
Meer experimenteren	- uitstroombevordering - bevorderen maatschappelijke participatie	Heel 2006 en 2007	Projectenplannen
Europees aanbesteden en projectmatig inkopen	- beperken instroom - bevorderen uitstroom - bevorderen maatschappelijke participatie	Medio 2006	Selectiedocument Programma van Eisen Gunningsverslag
Periodieke rapportage	levert indirect bijdrage aan reïntegratie-doelstelling	Vanaf 2006	rapportageformat
Klanttevredenheids-onderzoek	levert indirect bijdrage aan reïntegratie-doelstelling	Derde kwartaal 2006	Rapportage klanttevredenheidsonderzoek

Bijlage 3: Samenvatting interne inspraakronde

In vijf verschillende overleggen is met de uitvoerend medewerkers (case- en trajectmanagers) gesproken over hun visie op reïntegratie. De uitkomsten hiervan zijn samengevat en verdeeld over de vier thema's van het nieuwe reïntegratiebeleid (dichter op de klant, meer maatwerk, nieuw ordeningsprincipe en vraaggerichte benadering).

Dichter op de klant:

- Alle betrokkenen ondersteunen de visie dat er meer tijd nodig is voor reïntegratie.
- Casemanagers willen veel vaker zelf de diagnose stellen, alleen al omdat dit een goede manier is om de klant te leren kennen. Het stellen van een diagnose kost veel tijd en soms zijn zelfs meerdere gesprekken nodig om tot een goede diagnose te komen.
- Hoe waarborg je dat vrijgekomen tijd ook daadwerkelijk besteed wordt aan reïntegratie?
- Casemanager moet meer ruimte hebben om betrokkenheid te tonen, bijvoorbeeld door bezoeken af te leggen op de locaties waar de trajecten worden uitgevoerd.

Meer maatwerk:

- Veelgehoorde opmerkingen met betrekking tot inkoop totaaltrajecten versus inkoop losse producten:
 - totaaltraject niet altijd nodig, meer modulair inkopen;
 - voorwaarde bij modulaire inkoop: goede diagnose.
- Veel gehoorde opmerkingen met betrekking tot sociale activering:
 - breder aanbod sociale activering (bijvoorbeeld voor ouderen zonder arbeidsplicht);
 - sociale activering is momenteel een 'ondergeschoven kindje';

- er moeten aparte trajecten komen (bij voorkeur door verschillende organisaties uitgevoerd) voor verslaafden en voor personen die juist van hun verslaving willen afkomen;
- duidelijk onderscheid maken tussen sociale activering als zorgtraject (maatschappelijke participatie) of als voortraject (arbeidsactivering).
- Meer aanbod dat specifiek gericht is op bepaalde groepen of problemen (bijvoorbeeld voor personen met gebrek aan motivatie of voor personen met autoriteitsproblemen).
- Meer variatie op het gebied van taalscholing (taal op de werkvloer, stages als onderdeel van NT2).

Nieuw ordeningsprincipe:

- Duidelijke definitie van begrippen (wat is: zorg, sociale activering, reïntegratie arbeidsactivering etc.)
- Meer en duidelijke info over de verschillende trajecten.

Vraaggerichte benadering:

Veel gehoorde opmerkingen over deze methodiek:

- meer concrete producten, zoals het experiment 'Direct Werk';
- meer projecten zoals 'Direct Werk' of trajecten met baangarantie;
- meer mogelijkheden op het gebied van Work First, werkervaringsplekken en leerwerktrajecten.

Overig:

- Behoeft aan overzichtelijker en duidelijkere werkprocessen.
- Kinderopvang is vaak knelpunt.
- Bijzondere groepen: ketenaanpak is voorwaarde voor succesvol reïntegratiebeleid (periodiek en structureel overleg).
- Creatieve inzet van bijzondere bijstand kan bijdrage leveren aan activering/reïntegratie (bijvoorbeeld kleding of een gebitsrenovatie).
- Info over projecten in andere gemeenten (niet zelf het wiel hoeven uitvinden).
- Heroverwegen van de mogelijkheid om 100% sanctie (= uitsluiting) toe te passen, met name bij niet-willers.
- Benoemen van doelstelling (bijvoorbeeld op jaarbasis) en inzicht geven in de mate waarin deze doelstelling wordt gerealiseerd (op verschillende niveaus: per bureau, per casemanager, per reïntegratiebedrijf etc.)

Bijlage 4: Advies beleidsadviescommissie

Kaderstellende nota 2006-2007

Deze BAC notitie is een reactie op hoofdlijnen van bovengenoemde nota.

Het wordt door de BAC op prijs gesteld dat er een nieuwe koers wordt uitgezet.

1. De nota wordt beschouwd als een studiestuk;
2. De gebruikte begripsbepalingen moeten verder uitgeschreven worden en zoals toegezegd komt hiervan een lijst.
3. Deze nieuwe nota bevat diverse evaluatieve aspecten. Toch ziet het BAC graag een grotere koppeling t.o.v. het tot nu toe gevoerde reïntegratiebeleid.
4. Er wordt gesproken over het feit dat in de nieuwe koers de vacature centraal komt te staan: het BAC pleit er voor dat er een en-en situatie moet komen; dus ook in de toekomst aandacht besteden aan de behoefte van de klant. Het BAC is van mening dat er pas dan sprake kan zijn van een nog 'effectiever en efficiënter reïntegratiebeleid.
5. Zodra de uitslag van het landelijk experiment 'Kansen zien, kansen benutten' bekend zijn, naar verwachting eind 2005, ziet het BAC deze informatie tegemoet.
6. W.b. de aanpak van draaideurklanten: het BAC ziet het als noodzaak dat SoZaWe meer zicht gaat krijgen naar de uitstroom op de tijdelijke banen die deze mensen vervullen.
7. Daar het nog onduidelijk is wanneer de WMO daadwerkelijk wordt ingevoerd pleit het BAC er voor dat de gemeente Haarlem de zorgplicht voor kwetsbare groepen in de stad serieus neemt.
8. W.b. het klanttevredenheidsonderzoek: zoals tijdens de bespreking op 30 nov. is toegezegd verwacht het BAC dit in het 2^e of 3^e kwartaal van 2006.

9. Het BAC ziet het 'Plan van aanpak en planning' noodzakelijkerwijs uitgebreider tegemoet.
10. Het BAC vraagt zicht af of er met randvoorwaarden wordt gewerkt, indien dit door derden wordt uitgevoerd?
11. Het blijkt dat de Individuele Reïntegratie Overeenkomst (IRO) tot nu toe grote resultaten heeft opgeleverd. In hoeverre kan dit in de nieuw uit te zetten koers worden meegenomen?

P.s

Uit landelijke informatie is gebleken dat er bij veel bijstandsgerechtigden verwarring en onduidelijkheid is over het verschil tussen 'keurings- of reïntegratietrajecten. Het BAC-advies in deze: dat de stap naar een traject overzichtelijk en gestructureerd dient plaats te vinden. Heldere afspraken maken en dat deze door beide partijen worden nageleefd.

Tot slot: de BAC gaat de ontwikkelingen omtrent de nieuwe nota 'Reïntegratie' op de voet volgen.

Haarlem, 8 december 2005
Namens het BAC
Clazina Zwanenberg
Coördinator PMO

Reïntegratie: een nieuwe koers
Kaderstellende nota 2006 – 2007

Aan de Raad der gemeente Haarlem,

Het Haarlems reïntegratiebeleid heeft in de afgelopen jaren veel veranderingen doorgemaakt. De trajecten worden steeds beter afgestemd op de samenstelling van het bestand, de inkoop van trajecten heeft zich verder geprofessionaliseerd en het beleid is in 2004 voor het eerst vastgelegd in een verordening. De wijze waarop het reïntegratiebeleid wordt uitgevoerd, is door invoering van het casemanagement sterk veranderd. Desondanks zijn de tot op heden behaalde resultaten niet conform onze verwachting. Hoewel dit een landelijke tendens is, zijn wij toch van mening dat het roer om moet om een effectiever en efficiënter reïntegratiebeleid te realiseren.

Casemanagers moeten meer tijd krijgen voor reïntegratie, onder andere door verlaging van de caseload. Meer dan voorheen zal de casemanager optreden als regisseur van het reïntegratietraject. Door niet meer uitsluitend totaaltrajecten in te kopen en meer mogelijkheden te creëren voor modulaire inkoop, is de casemanager beter in staat de cliënt een maatwerktraject te bieden. Zorg- en activeringstrajecten zullen een duidelijker plaats krijgen in het reïntegratiebeleid en worden meer dan nu het geval is, ingezet als voortraject voor reïntegratie.

Inzicht in het bestand is nodig om tijdig in te kunnen spelen op ontwikkelingen die zich zowel daarbinnen als daarbuiten afspelen. Daarnaast constateren wij de behoefte om meer overzicht te brengen in de verschillende reïntegratievoorzieningen die er zijn. Wij willen dan ook aansluiten bij landelijke ontwikkelingen op het gebied van klantprofielen en de reïntegratieladder.

In de afgelopen jaren stond het reïntegratiebeleid vooral de behoefte van de cliënt centraal. Intussen hebben diverse landelijke projecten uitgewezen dat goede resultaten geboekt worden met een vraaggerichte benadering. Wij zoeken dan ook naar nieuwe, experimentele, vormen van reïntegratie en willen meer gebruik maken van deze vraaggerichte benadering.

Door periodiek te rapporteren over de resultaten, stellen wij het beleid steeds daar waar nodig is bij en verwachten wij in de komende jaren betere resultaten te boeken met het reïntegratiebeleid.

Kortom, deze nieuwe koers laat zich samenvatten in vier hoofdthema's, te weten:

- dichter op de klant;
- meer maatwerk;
- nieuw ordeningsprincipe;
- vraaggerichte benadering.

Wij stellen uw raad voor overeenkomstig het hierbij aangeboden ontwerp te besluiten.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,

de burgemeester,

Besluit

De raad der gemeente Haarlem,

Gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders d.d., registratienummer PD/SZW/2006/7

Gezien het advies van de commissie van ;

Besluit:

1. De raad besluit dat:
 - a. de doelstelling van het reïntegratiebeleid zoals geformuleerd in de nota 'Gecoördineerd activeringsbeleid', 3 april 2001, SZW/2001/207, ongewijzigd van kracht blijft;
 - b. de uitgangspunten van reïntegratie zoals vastgesteld in de nota 'Reïntegratiebeleid 2004, uitgangspuntennotitie reïntegratieverordening Wet werk en bijstand', SZW/2004/206,23 maart 2004, ongewijzigd van kracht blijft;
 - c. dat de uitvoering van de reïntegratiedoelstelling in de jaren 2006 en 2007 plaatsvindt rond de vier thema's:
 - dichter op de klant;
 - meer maatwerk;
 - nieuw ordeningsprincipe;
 - vraaggerichte benadering.
2. De raad geeft de directeur van de sector Publieksdienst de opdracht de herschikking op het organisatorische en personele vlak uit te werken conform de leidraad bij reorganisatie.
3. De raad besluit om alle kosten die een relatie hebben met reïntegratie te financieren uit het voor reïntegratie geoormerkte budget Werkdeel WWB.
4. De raad besluit dat het college elk kwartaal rapporteert over de resultaten van de inspanningen in termen van in- en uitstroom van trajecten als ook de totale bestandsontwikkeling.