

Portefeuille mr B.B. Schneiders
Auteur Dhr. C.W. Baars
Telefoon 5113053
E-mail: wbaars@haarlem.nl
CS/BO Reg.nr. cs/bo 2007/215988
B&W vergadering van 4 december 2007

Onderwerp

Rapport Nationale Ombudsman over klacht H.

Bestuurlijke context

De Nationale Ombudsman (NO) heeft een rapport uitgebracht over de klacht van H..

De klacht gaat erover dat de gemeente veelvuldige meldingen en een klacht over het niet legen van twee GFT-bakken voor de woning van klager niet afdoende heeft behandeld.

De NO heeft de klacht gegrond verklaard wegens strijd met het vereiste van correcte bejegening. Tevens geeft de NO in overweging om in overleg met de inzamelaar en klager te bezien of er aan het terugkerend niet legen van de twee GFT-bakken ter hoogte van de woning van klager een structureel probleem ten grondslag ligt. Indien dit het geval is, geeft de NO in overweging om met de inzamelaar maatregelen te nemen om tot een oplossing van dit probleem te komen.

Wij nemen kennis van het standpunt van de NO.

Met de NO zijn wij van mening dat niet voldoende is gereageerd op de meldingen en de klacht van klager over het niet legen van twee GFT-bakken voor zijn woning.

Het door de NO aanbevolen overleg met de klager zal worden gevoerd. Klager zal worden voorgesteld om toekomstige klachten te melden bij een contactpersoon die zal zorgen dat het probleem wordt verholpen.

B&W-besluit:

1. het college neemt kennis van het rapport van de Nationale Ombudsman over de klacht van H.en stemt in met dit oordeel;
2. het college besluit het door de NO aanbevolen overleg met de klager te voeren en een oplossing voor dit probleem te vinden en verzoekt hoofd SB/bor dit te doen;
3. Financiële paragraaf : het besluit heeft geen financiële consequenties,
4. Communicatieparagraaf: de klager wordt mededeling gedaan van dit besluit en de B&W-nota wordt uitgereikt aan de media.