

Oplegvel

Portefeuille mr. B. B. Schneiders
Auteur G.E. Sterken
Telefoon 5113837
E-mail: gesterken@haarlem.nl
VVH/VHR Reg.nr. 2009/52746
Bijlage
B & W-vergadering van 28 april 2009

Onderwerp

Opleiden en oefenen crisisbeheersingsorganisatie 2009

DOEL: Besluiten

Het college van burgemeester en wethouders is belast met de voorbereiding van de bestrijding van rampen en zware ongevallen in de gemeente, aldus de Wet rampen en zware ongevallen hoofdstuk II, paragraaf I, artikel 2. Het bevordert in het bijzonder het houden van oefeningen en de totstandkoming van afspraken, die nodig zijn voor een doelmatige bestrijding van rampen en zware ongevallen.

B&W:

1. Het college besluit
 - Kennis te nemen van de uitgevoerde oefeningen in het kader van de voorbereidingen op de gemeentelijke taken in de crisisbeheersing in 2008
 - Het oefen- en opleidingsplan 2009 vast te stellen
 - Het college van Gedeputeerde Staten te informeren over dit besluit
2. De financiële paragraaf: het voorgestelde collegebesluit past binnen het bestaande budget Rampenbestrijding
3. De communicatieparagraaf: na besluitvorming wordt hierover gecommuniceerd met de betrokkenen. Medewerkers van de gemeente Haarlem met een taak in de crisisbeheersing worden op de hoogte gesteld van het oefen- en opleidingsplan 2009 en uitgenodigd voor de opleidingen, trainingen en oefeningen

4. Het besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Bestuur

COLLEGEBSLUIT

Onderwerp: Opleiden en oefenen crisisbeheersingsorganisatie in 2009
--

Inleiding

Ingevolge de Wet Rampen en Zware Ongevallen (Wrzo) is het college verantwoordelijk voor de voorbereiding van de bestrijding van rampen en zware ongevallen in de gemeente. Jaarlijks stelt het college van Burgemeester en Wethouders van Haarlem een oefen- en opleidingsplan voor crisisbeheersing en rampenbestrijding vast en wordt verslag gedaan van de voorbereiding op de gemeentelijke taken in de crisisbeheersing over het voorgaande jaar.

De Wrzo schrijft voor welke taken de gemeente moet uitvoeren bij een crisis. Uit deze taken volgen de zogenaamde deelprocessen

Het crisisplan voor de gemeenten in Kennemerland onderscheidt verschillende deelplannen/processen. De gemeentelijke processen worden vanuit het Regionaal Crisis Centrum gecoördineerd door de stafsectie gemeentelijke diensten en het coördinatiecentrum gemeentelijke diensten in de betrokken gemeenten. De taken zijn nader uitgewerkt in de wettelijk verplichte deelplannen. Als gemeente is Haarlem verantwoordelijk voor de voorbereiding van de volgende deelplannen:

1. Communicatie
2. Evacueren
3. Milieu
4. Opvang en Verzorging
5. Registratie van slachtoffers (CRIB)
6. Uitvaartverzorging
7. Voorziening in primaire levensbehoeften
8. schade afhandeling (CRAS)
9. Nazorg
10. Verslaglegging

Naar aanleiding van de onderzoeksbevindingen van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties tijdens de simulatie (als onderdeel van de Algemene Doorlichting Rampenbestrijding) op 20 maart 2008 is in 2008 een oefen- en opleidingstraject gestart om de gemeentelijke processen een kwaliteitsimpuls te geven. Met de basis van 2008 is het doel een kwaliteitsslag te maken in het opleiden en oefenen van mensen door gerichte doelstellingen op te stellen.

Besluitpunten college

1. Het college besluit
 - Kennis te nemen van de uitgevoerde oefeningen in het kader van de voorbereidingen op de gemeentelijke taken in de crisisbeheersing in 2008
 - Het oefen- en opleidingsplan 2009 vast te stellen
 - Het college van Gedeputeerde Staten te informeren over dit besluit
2. De financiële paragraaf: het voorgestelde collegebesluit past binnen het bestaande budget Rampenbestrijding
3. De communicatieparagraaf: na besluitvorming wordt hierover gecommuniceerd met de betrokkenen. Medewerkers van de gemeente Haarlem met een taak in de crisisbeheersing worden op de hoogte gesteld van het oefen- en opleidingsplan 2009 en uitgenodigd voor de opleidingen, trainingen en oefeningen

4. Het besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Bestuur

Beoogd resultaat

Het uiteindelijke doel van het oefen- en opleidingsplan 2009 is een slagvaardige crisisbeheersingsorganisatie; concreet betekent dit, dat

- de medewerkers in de gemeente Haarlem met een taak in de crisisbeheersing op de hoogte zijn van de wijze van alarmeren en weten hoe in die situatie te handelen
- de medewerkers in de gemeente Haarlem met een taak in de crisisbeheersing in staat zijn deze taak goed uit te voeren
- de medewerkers in de gemeente Haarlem met een taak in de crisisbeheersing op de hoogte zijn van de structuur van de crisisbeheersingsorganisatie.

Argumenten

In het actieprogramma Fysieke Veiligheid staat een jaarlijks oefen- en opleidingsplan als werkafspraken genoemd voor een slagvaardige crisisbeheersingsorganisatie. Het actieprogramma maakt onderdeel uit van het bredere lokaal (integraal) veiligheidsbeleid, zoals beschreven in de 'Nota Integraal Veiligheidsbeleid 2008-2010'. Het opleidingsplan crisisbeheersing 2009 Haarlem is aan deze collegenota toegevoegd als bijlage.

Haarlem is verantwoordelijk voor het lokale oefenbeleid van de verschillende gemeentelijke actiecentra en het Coördinatiecentrum Gemeentelijke Diensten. De Veiligheidsregio Kennemerland is verantwoordelijk voor het organiseren van de bestuurlijke oefeningen (OT en BT) en de operationele multidisciplinaire oefeningen van de hulpdiensten. Het overzicht van de bestuurlijke en multidisciplinaire oefeningen 2009 (het zogenaamde 'multi opleiding-, training-, en oefenplan') is als bijlage bij dit collegebesluit gevoegd.

Financiële paragraaf

Het oefen- en opleidingsplan 2009 past binnen het bestaande budget Rampenbestrijding.

Kanttekeningen

Niet van toepassing

Uitvoering

Medewerkers van de gemeente Haarlem met een taak in de crisisbeheersing worden op de hoogte gesteld van het oefen- en opleidingsplan 2009 en uitgenodigd voor de opleidingen, trainingen en oefeningen.

Bijlagen

- Opleidingsplan crisisbeheersing 2009 Haarlem
- Deelnemerslijst multi OTO (Opleiden, Trainen, Oefenen) gemeentelijke kolom

Het college van burgemeester en wethouders

Opleidingsplan crisisbeheersing 2009 Haarlem

Datum: 8 april 2009

Hoofdafdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving

Afdeling Veiligheid en Handhavingsregie

Cluster Crisisbeheersing

Inleiding

De gemeente Haarlem maakt deel uit van de veiligheidsregio Kennemerland. Het oefen- en opleidingsplan wordt jaarlijks opgesteld in samenwerking met de veiligheidsregio Kennemerland. Haarlem is verantwoordelijk voor het lokale oefenbeleid van de verschillende gemeentelijke actiecentra en het Coördinatiecentrum Gemeentelijke Diensten. De Veiligheidsregio Kennemerland is verantwoordelijk voor het organiseren van de bestuurlijke oefeningen (OT en BT) en de operationele multidisciplinaire oefeningen van de hulpdiensten. Het overzicht van de bestuurlijke en multidisciplinaire oefeningen 2009 (het zogenaamde 'multi opleiding-, training-, en oefenplan') is als bijlage bij dit collegebesluit gevoegd.

De gemeentelijke kolom (naast de andere hulpdiensten politie, brandweer en geneeskundige hulpverlening) streeft er naar om binnen de veiligheidsregio een sterkere positie in te nemen. De versterking van de positie is gericht op de voorbereiding en inzet tijdens een crisis. In de voorbereiding op crises wordt een onderscheid gemaakt tussen opleiden, trainen en oefenen. Hieronder wordt dit onderscheid toegelicht. Het dagelijks bestuur van de Veiligheidsregio Kennemerland heeft in december 2007 de gemeentelijke processen CRIB, Communicatie en Opvang en Verzorging benoemd tot de sleutelprocessen binnen de crisisbeheersing. Van groot belang is dat de medewerkers van deze processen goed zijn opgeleid en geoefend, omdat dit de processen zijn die het meest worden gealarmeerd ten tijde van een calamiteit of crisis. Om deze reden krijgen deze processen extra aandacht bij het trainen, oefenen en opleiden. Zoals eerder vermeld worden de opleidingen van de functionarissen, die zitting hebben in het OT of BT verzorgd door de Veiligheidsregio Kennemerland. Het is de verantwoordelijkheid van de individuele gemeente deze functionarissen op te geven en hun getraindheid en geoefendheid bij te houden.

Opleiden

Iedere nieuwe medewerker begint met het volgen van een opleiding. Hoe uitgebreid deze opleiding is hangt af van de functie die een medewerker in de crisisorganisatie vervult. De opleiding heeft als doel de medewerkers kennis te laten nemen van de structuur en werkwijze van de crisisbeheersingsorganisatie en hun rol daarin.

De gemeente Haarlem heeft voor haar eigen functionarissen crisisbeheersing een minimaal niveau vastgesteld op het gebied van opleidingen crisisbeheersing. De functionarissen in het beleidsteam (BT) en Operationeel Team (OT) moeten de Opleiding Crisisbeheersing en Rampenbestrijding (OCR) en de aanvullende module OT/BT volgen. De hoofden van de actiecentra en de leden van het CGD moeten de basiscursus crisisbeheersing volgen. Medewerkers van de gemeentelijke deelprocessen worden geïnformeerd over hun rol ten tijde van een crisis door de procesverantwoordelijke of de veiligheidsmanager Crisisbeheersing.

Trainen

Na een opleiding volgen de trainingen. Een training heeft als doel medewerkers verder bekend te maken met hetgeen verwacht wordt tijdens een crisis. Een training zorgt ervoor dat medewerkers kennis maken met bepaalde situaties tijdens een crisis. Een training kan op verschillende manieren vorm worden gegeven, bijv. een casusbespreking of het trainen van een bepaalde procedure.

OT en BT

De leden van het OT en BT van de gemeente Haarlem nemen deel aan tenminste twee trainingen/workshops die worden georganiseerd door de Veiligheidsregio Kennemerland. Dit zijn

trainingen die gericht zijn op een scenario, bijvoorbeeld luchtvaartongevallen of ongevallen met giftige stoffen.

Actiecentra

Eenmaal per jaar wordt een training/oefening voor de leden van de volgende gemeentelijke actiecentra (processen) gehouden:

- Communicatie
- Opvang en verzorging
- Registratie van slachtoffers (CRIB)

De overige deelplannen worden een maal per twee jaar getraind en geoefend. De medewerkers en hoofden van de gemeentelijke actiecentra worden twee dagdelen getraind in het nader leren kennen van het deelplan en het uitdiepen van de taken.

Coördinatiecentrum Gemeentelijke Diensten (CGD)

De leden van het Coördinatiecentrum Gemeentelijke Diensten (voorzitter, leden en AOV) worden twee dagdelen getraind in toepasbare technieken in verschillende simulaties.

Oefenen

Nadat medewerkers door een opleiding en training te volgen bekend zijn geworden met wat van hun verwacht wordt, kan worden meegedaan aan oefeningen. Realistische oefeningen waarbij onder tijdsdruk en met tegenspel crisissituaties worden nagebootst.

Het gemeentelijk uitgangspunt is dat minimaal twee keer per jaar een multidisciplinaire en bestuurlijke oefening van de regionale crisistaf (beleidsteam, operationeel team en communicatieteam) wordt georganiseerd door de Veiligheidsregio Kennemerland.

Opleiden, trainen en oefenen in de gemeente Haarlem

In onderstaand overzicht staan de processen vermeld waarin de functionarissen vanuit de gemeentelijke kolom zitting hebben. In de andere kolommen staat vermeld welke opleidingen, trainingen en oefeningen deze functionarissen jaarlijks dienen te volgen.

Gemeentelijke processen	Opleiding	Training	Oefening
Medewerker actiecentra	Inleiding op crisisbeheersing door procesverantwoordelijke of veiligheidsmanager	-Het up to date brengen van het deelplan - Alarmeringsinstructie	-Eén gecombineerde oefening/training (jaarlijks voor CRIB, Opvang en Verzorging, tweejaarlijks voor de andere processen) -Meerdere alarmeringsoefeningen (incl. 1 opkomstoefening)
Procesverantwoordelijken en hoofden actiecentra	Opleiding Crisisbeheersing en Rampenbestrijding (verzorgd door VRK)	-Het up to date brengen van het deelplan - Alarmeringsinstructie	Eén gecombineerde oefening/training (jaarlijks voor CRIB, Opvang en Verzorging,

			tweejaarlijks voor de andere processen) -Meerdere alarmeringsoefeningen (incl. 1 opkomstoefening)
Coördinatiecentrum Gemeentelijke Diensten (voorzitter, leden en AOV)	Opleiding Crisisbeheersing en Rampenbestrijding (verzorgd door VRK)	-Workshop CGD - Alarmeringsinstructie	-Participeren aan de combi oefening CoPI t/m BT -Meerdere alarmeringsoefeningen (incl. 1 opkomstoefening) -2 CGD oefeningen

Leden OT en BT	Opleiding	Training	Oefening
-(Loco)Burgemeester -Gemeentesecretaris -Directeur -Adviseur openbare orde en veiligheid -Communicatieadviseur	-Opleiding Crisisbeheersing en Rampenbestrijding (verzorgd door VRK) -Vervolgopleiding OT/BT	Minimaal twee trainingen, verzorgd door de VRK	Minimaal twee oefeningen, verzorgd door de VRK

Resultaten Opleidingen, trainingen en oefeningen 2008

Opleidingen 2008

De procesverantwoordelijken en de hoofden actiecentrum van de gemeentelijke deelprocessen en de regionale functionarissen hebben de Opleiding Crisisbeheersing en Rampenbestrijding (OCR) gevolgd en gehaald in 2008 of in voorgaande jaren. De Vervolgopleiding voor OT en BT is niet gevolgd door de regionale functionarissen om de reden dat deze opleiding nog in ontwikkeling is in de veiligheidsregio Kennemerland. De medewerkers van de gemeentelijke processen hebben een inleiding gehad in de crisisbeheersing tijdens deelprocesgerichte workshops in november en december.

Trainingen en oefeningen 2008

Het eerste kwartaal in 2008 stond in het teken van de Algemene Doorlichting Rampenbestrijding. Alle medewerkers zijn voorbereid op deze doorlichting die in maart 2008 plaatsvond. Hierdoor is aan het begin van het jaar veel tijd besteed aan het uitleggen van de gemeentelijke crisisstructuur en ieders rol hierin. Naast de ADR is ook geruime aandacht besteed aan het slagvaardig en zichtbaar maken van de crisisbeheersing, zoals beschreven in het actieprogramma Fysieke Veiligheid. Tenslotte heeft in 2008 een aantal processen een sterke personele wijziging ondergaan. Vanwege bovenstaande factoren is ervoor gekozen de deelprocessen per proces door te lichten en de stand van zaken op te maken. Hierdoor hebben in 2008, behalve dan de simulatie, geen oefeningen voor de gemeentelijk medewerkers met een taak in de crisisbeheersing plaatsgevonden.

De veiligheidsregio Kennemerland, verantwoordelijk voor de bestuurlijke oefeningen, is in 2008 begonnen met het trainen en oefenen van de gemeentelijk functionarissen in het OT en BT samen met de functionarissen van de hulpverleningsdiensten. Vanwege de start van het

gezamenlijk oefenen en trainen lag de nadruk vooral op het trainen, waardoor voor functionarissen slechts éénmaal de mogelijkheid bestond te oefenen.

Hieronder is schematisch weergegeven welke opleidingen, trainingen en oefeningen in 2008 zijn gevolgd.

Gemeentelijke processen	Opleiding	Training	Oefening
Medewerker actiecentra	Inleiding op crisisbeheersing door procesverantwoordelijke of veiligheidsmanager	De processen zijn afzonderlijk doorgelicht met behulp van Berenschot	Simulatie (ADR)
Procesverantwoordelijken en hoofden actiecentra	Opleiding Crisisbeheersing en Rampenbestrijding	De processen zijn afzonderlijk doorgelicht met behulp van Berenschot	Simulatie (ADR)
Coördinatiecentrum Gemeentelijke Diensten (voorzitter, leden en AOV)	Opleiding Crisisbeheersing en Rampenbestrijding	De voorzitters en AOV zijn afzonderlijk één dagdeel getraind	Simulatie (ADR)

Leden OT en BT	Opleiding	Training	Oefening
- (Loco)Burgemeester - Gemeentesecretaris - Directeur - Adviseur openbare orde en veiligheid - Communicatieadviseur	- Opleiding Crisisbeheersing en Rampenbestrijding (verzorgd door VRK)	Twee trainingen, verzorgd door de VRK	- Simulatie (ADR) - Eén oefening, verzorgd door de VRK

Opleiden, trainen en oefenen in Haarlem 2009

In samenwerking met de andere gemeenten in de veiligheidsregio Kennemerland worden in 2009 de gemeentelijke processen geoefend. Het convenant 'onderlinge bijstand' zegt dat als een gemeente binnen de VRK wordt geconfronteerd met een calamiteit of crisis en het eigen potentieel van de getroffen gemeente is niet toereikend voor het uitvoeren van de gemeentelijke taken, kan daarvoor hulp worden gevraagd aan een andere gemeente. Voor Haarlem is het van belang dat ook de functionarissen van de omringende gemeenten goed zijn opgeleid en getraind.

In 2009 wordt er naar gestreefd alle medewerkers met een taak in de crisisbeheersing op te leiden, te trainen en te oefenen. Dit zijn de medewerkers zoals vermeld in de alarmeringslijst. Hieronder is schematisch weergegeven welke opleidingen, trainingen en oefeningen in 2009 worden gevolgd:

Gemeentelijke processen	Opleiding	Training	Oefening
Medewerker actiecentra	Inleiding op crisisbeheersing door procesverantwoordelijke of veiligheidsmanager voor de nieuwe medewerkers	De medewerkers van de processen worden twee dagdelen getraind in het nader leren kennen van het deelplan en het uitdiepen van de taken	-De medewerkers van de processen worden één dagdeel geoefend in het leren toepassen van het deelplan ¹ -Meerdere alarmeringsoefeningen (incl. 1 opkomstoefening)
Procesverantwoordelijken en hoofden actiecentra	Opleiding Crisisbeheersing en Rampenbestrijding voor de nieuwe medewerkers	De procesverantwoordelijken en hoofden actiecentrum van de processen worden twee dagdelen getraind in het nader leren kennen van het deelplan en het uitdiepen van de taken	De procesverantwoordelijken en hoofden actiecentrum van de processen worden één dagdeel geoefend in het leren toepassen van het deelplan ² -Meerdere alarmeringsoefeningen (incl. 1 opkomstoefening)
Coördinatiecentrum Gemeentelijke Diensten (voorzitter, leden en AOV)	Opleiding Crisisbeheersing en Rampenbestrijding voor de nieuwe medewerkers	Het CGD wordt één dagdeel getraind in toepasbare technieken in verschillende simulaties	-Het CGD sluit aan bij een regionale oefening van het RCC -Het CGD wordt tweemaal per jaar geoefend -Meerdere alarmeringsoefeningen (incl.1 opkomstoefening)

¹ + ² Naast deze mono-oefening per proces wordt in de loop van 2009 gezien of een multi-oefening met meerdere gemeentelijke processen in 2009 meerwaarde heeft.

Regionaal opleiden, trainen en oefenen 2009

Voor een volledig beeld van het oefenprogramma 2009 volgen hieronder de opleidingen, trainingen en oefeningen zoals aangeboden door de veiligheidsregio

Opleidingen 2009

Datum	Workshop
16 april 2009	Pressure cooker communicatieadviseurs
25 juni 2009	Themabijeenkomst burgemeesters
13 november 2009	Themabijeenkomst burgemeesters
28 mei 2009	OCR basismodule voor bestuurders
27 november 2009	OCR basismodule voor bestuurders
Najaar (datum nader te bepalen)	OCR juridische aspecten voor adviseurs openbare orde en veiligheid / juridisch adviseurs
Maandelijks in 2009 (m.u.v. juli, augustus en december)	Opleiding Crisisbeheersing en Rampenbestrijding (OCR) Deze cursussen worden door de VRK gegeven en staan open voor ambtenaren en bestuurders.

Trainingen 2009

Datum	Wat	Wie
23, 25 februari 2009	OT bedreiging volksgezondheid	Regionaal
26, 27 februari 2009	BT bedreiging volksgezondheid	Regionaal
27 april 2009	Module 1 omgevingsanalisten en mediawatchers	Regionaal/Communicatie
13 mei 2009	Module 2 1 ^e dagdeel adviseurstraining	Regionaal/Communicatie
26 mei 2009	Module 2 2 ^e dagdeel adviseurstraining	Regionaal/Communicatie
3 juni 2009	OT terrorisme	Regionaal
4, 5 juni 2009	BT terrorisme	Regionaal
5 juni 2009	OT terrorisme	Regionaal
9 juni 2009	Module 3 1 ^e dagdeel pers- en publieksvoorlichters	Regionaal/Communicatie
24 juni 2009	Module 3 2 ^e dagdeel pers- en publieksvoorlichters	Regionaal/Communicatie
18 augustus	Module 4 1 ^e dagdeel hoofden regionaal actiecentrum	Regionaal/Communicatie
18 september	Module 4 2 ^e dagdeel hoofden regionaal actiecentrum	Regionaal/Communicatie
oktober (n.t.b.)	Afsluitende simulatie met BT en OT	Regionaal/Communicatie
19, 20 november 2009	OT ongevallen gevaarlijke stoffen	Regionaal

Oefeningen 2009

Datum	Oefening
19 maart 2009	OT bedreiging volksgezondheid
26 maart 2009	BT bedreiging volksgezondheid
23 april 2009	OT overstromingen
16 mei 2009	BT en OT ongeluk op zee
25 september	BT en OT terrorisme
8 oktober 2009	BT terrorisme
9 oktober 2009	BT terrorisme
6 november 2009	OT tunnels
11 november 2009	BT Corus
2 december 2009	OT uitval nutsvoorzieningen
3 december 2009	BT uitval nutsvoorzieningen
Najaar 2009	Oefening communicatie