

Oplegvel Collegebesluit

Onderwerp

Basisovereenkomst Gemeente Haarlem en MEE Noordwest
Holland 2009-2010

Portefeuille H. van der Molen
Auteur Mevr. C.R. Reitzema
Telefoon 5115042 E-mail: creitzema@haarlem.nl
STZ/WWGZ Reg.nr. STZ/WWGZ/2009/233047
Te kopiëren: B & W-vergadering van 26 januari 2010

DOEL: Besluiten

De afspraken met de gemeente Haarlem zijn neergelegd in bijgevoegde *Basisovereenkomst Gemeente Haarlem en MEE Noordwest-Holland 2009-2010*. Het college is bevoegd deze overeenkomst te tekenen.

B&W

1. Het college stemt in met de inhoud van de Basisovereenkomst MEE Noordwest-Holland 2009-2010. Het college besluit de overeenkomst te ondertekenen.
2. Het besluit heeft geen financiële consequenties.
3. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit.

Collegebesluit

Onderwerp: Basisovereenkomst Gemeente Haarlem en MEE Noordwest-Holland 2009-2010

Reg. Nummer: STZ/WWGZ/2009/233047

1. Inleiding

Het ministerie van VWS heeft in haar subsidievoorwaarden voor MEE Noordwest-Holland bepaald dat MEE Noordwest-Holland afspraken maakt met de gemeente over clientondersteuning. Dit met het oog op de verwachte overheveling van rijksmiddelen van MEE naar de gemeenten in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. De afspraken gelden voor 2009 en 2010, het opstellen van de overeenkomst heeft echter enige tijd geduurd.

2. Besluitpunten college

1. Het college stemt in met de inhoud van de *Basisovereenkomst Gemeente Haarlem en MEE Noordwest-Holland 2009-2010*. Het college besluit de overeenkomst te ondertekenen.
2. Het besluit heeft geen financiële consequenties.
3. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit.

3. Beoogd resultaat

Met de komst van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) zijn gemeenten verantwoordelijk geworden voor het bevorderen van sociale cohesie (prestatieveld 1), ondersteuning aan jongeren en hun opvoeders (prestatieveld 2), informatie, advies en clientondersteuning (prestatieveld 3), voor de ondersteuning aan mantelzorgers en vrijwilligers (prestatieveld 4), voor het bevorderen van participatie van mensen met een beperking (prestatieveld 5) en voor de maatschappelijke opvang en Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGZ) (prestatieveld 7 en 8).

4. Argumenten

De afspraken met MEE Noordwest-Holland zoals neergelegd in de overeenkomst dragen aan alle genoemde prestatievelden bij.

MEE Noordwest-Holland heeft daarnaast vanuit het rijk de verantwoordelijkheid gekregen mensen te ondersteunen die als gevolg van de pakketmaatregel AWBZ hun begeleiding (deels) verliezen.

MEE Noordwest-Holland draagt voor de gemeente Haarlem bij aan de verwezenlijking van programma 3 Welzijn en Zorg en programma 4 Jeugd, Onderwijs en Sport.

5. Financiële paragraaf

MEE Noordwest-Holland is AWBZ-gefinancierd. Deze overeenkomst heeft dan ook geen financiële consequenties voor de gemeente.

6. Kanttekeningen

n.v.t.

7. Uitvoering

De overeenkomst wordt ondertekend.

De uitvoering van de overeenkomst wordt jaarlijks geëvalueerd.

8. Bijlage

Basisovereenkomst Gemeente Haarlem en MEE Noordwest-Holland 2009-2010.

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester



Basisovereenkomst Gemeente Haarlem en MEE Noordwest-Holland voor het jaar 2009 en 2010

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) legt de verantwoordelijkheid voor de regie van cliëntondersteuning bij de gemeente. MEE speelt een belangrijke rol in de cliëntondersteuning. Het Ministerie van VWS heeft bepaald dat de MEE-organisaties afspraken maken met de gemeenten in hun regio.

Achtergrond

Vanwege het besluit van het Ministerie van VWS heeft het College van Zorgverzekeringen in de subsidieovereenkomst met MEE opgenomen dat elke MEE-organisatie in haar regio met alle gemeenten een overeenkomst afsluit. Deze overeenkomst richt zich op drie onderdelen, namelijk:

1. cliëntondersteuning aan mensen met een beperking binnen het kader van de Wmo op prestatieveld 3;
2. cliëntondersteuning op overige prestatievelden van de Wmo;
3. cliëntondersteuning op overige terreinen.

Deze overeenkomst is breder dan de beleidsterreinen van de Wmo omdat het werkkerrein van MEE breder is. MEE ondersteunt mensen bij vragen op alle levensgebieden. Daarnaast heeft MEE collectieve taken op het gebied van informatievoorziening en voorlichting, signalering en maatschappelijke activering en integratie.

Deze combinatie van taken stelt MEE in staat adviezen uit te brengen op het gebied van participatie van mensen met een beperking en zo een bijdrage te leveren aan een van de doelstellingen van de Wmo; het bevorderen van de participatie.

Gemeentelijke afspraken

MEE Noordwest-Holland maakt met iedere gemeente een overeenkomst over de specifieke producten die zij levert aan die gemeente. Deze overeenkomst heeft betrekking op de periode 2009 t/m 2010. Een keer per jaar wordt de overeenkomst geëvalueerd en zonodig bijgesteld. Het is de verwachting dat de subsidieregeling voor MEE op termijn overgeheveld wordt naar de gemeenten. Zolang MEE gefinancierd wordt uit de AWBZ zal deze overeenkomst geen financiële consequenties hebben voor de gemeente Haarlem. In het vierde kwartaal van 2010 zal de overeenkomst geëvalueerd worden en wordt een nieuwe overeenkomst afgesloten.

Samenwerken

MEE staat niet alleen voor haar taak in de cliëntondersteuning. De afgelopen jaren heeft MEE geïnvesteerd in de samenwerking met maatschappelijke en welzijns- en zorgorganisaties in de regio. Mensen met een beperking komen nadrukkelijker in beeld bij de andere organisaties en er is afstemming over consultatie en doorverwijzing over en weer.

MEE is ook partner bij de complexere hulp- en zorgsituaties van gezinnen of jongeren. Het hebben van een beperking is dan vaak een van de vele problemen waardoor er meerdere



organisaties betrokken zijn. In samenspraak met de cliënt en betrokken organisaties heeft MEE een leidende of ondersteunende rol.

Voorstel voor een overeenkomst

De overeenkomst is onderverdeeld in drie onderwerpen: cliëntondersteuning aan mensen met een beperking binnen het kader van de Wmo op prestatieveld 3; cliëntondersteuning op overige prestatievelden binnen de Wmo; cliëntondersteuning op overige beleidsterreinen. Per onderdeel is zonodig een korte toelichting gegeven en zijn de producten benoemd waarop de overeenkomst afgesloten wordt. Allereerst volgt een algemene toelichting op de wijze waarop MEE cliëntondersteuning uitvoert.

Wat doet MEE in cliëntondersteuning?

MEE biedt ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking, niet-aangeboren hersenletsel, lichamelijke beperking, zintuiglijke beperking, chronische ziekte of stoornis in het autistische spectrum en hun mantelzorgers bij het vinden van oplossingen voor hun vragen. De aard van de onderwerpen is uiteenlopend en betreffen vragen over jeugd & gezin, wonen & samenleven, leren & werken, regelgeving & geldzaken, vrije tijd & sport en vrienden & relaties.

Participatie en zelfredzaamheid

Mensen met een beperking ervaren vaak een opstapeling van vragen en problemen, die tot belemmering van zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie leiden. De individuele ondersteuning van MEE werkt preventief en heeft tot doel dat mensen met een beperking zo gewoon mogelijk mee kunnen doen en maximaal kunnen (blijven) participeren in de samenleving.

Hoe werkt MEE?

MEE is onafhankelijk, zij staat naast de cliënt en stelt de belangen van de cliënt voorop;

Cliënten kunnen alle vragen stellen: levenslang en levensbreed;

MEE biedt kortdurende en preventieve ondersteuning, gericht op versterking van de cliënt en hun sociale omgeving, zodat zij zo weinig mogelijk afhankelijk worden van geïndiceerde zorg;

MEE werkt activerend en versterkend, maakt afspraken met de cliënt over wat de cliënt zelf doet en wat de consulent doet;

MEE is laagdrempelig: cliënten hebben geen indicatiebesluit nodig en kunnen kosteloos bij MEE terecht.



Prestatieveld 3: Het geven van informatie, advies en cliëntondersteuning

A. Cliëntondersteuning binnen de Wmo ten behoeve van de gemeente Haarlem

MEE Noordwest-Holland levert in de gemeente Haarlem hiervoor de volgende producten:

Informatie en Advies:

- de consulent biedt antwoord op concrete vragen, zodat de cliënt zelfstandig verder kan of goed overgedragen wordt aan een andere organisatie of instelling. Cliënten kunnen op alle werkdagen tot 16.00 uur terecht met hun vraag bij het servicebureau van MEE aan de Richard Holkade 2 te Haarlem. Ze kunnen hun vraag face-to-face, telefonisch of per e-mail stellen.

Vraagverduidelijking:

- samen met de cliënt de participatiemogelijkheden en de beperkingen die hij ondervindt in kaart brengen en daarop een plan van aanpak ontwikkelen met de cliënt. Gedragswetenschappers in dienst van MEE leveren een bijdrage in de diagnostiek in het kader van de vraagverduidelijking.

Cliëntondersteuning:

- de concrete uitvoering van de afspraken: het ondersteunen bij het aanvragen van een indicatie, ondersteunen bij het maken van bezwaar of instellen van beroep en het organiseren van zorg of ondersteuning; individuele gesprekken.

Goede doorverwijzing en overdracht:

- met de cliënt de juiste voorziening(en) realiseren, deze monitoren en evalueren. MEE heeft een goede sociale kaart en heeft zicht op voorzieningen en aanbieders in heel Nederland.

Per jaar biedt MEE gemiddeld 975 diensten aan mensen met een beperking. Er kunnen meerdere diensten aan een cliënt worden aangeboden.

MEE verwacht per jaar 850 nieuwe aanmeldingen (cliënten).

B. Loket Haarlem

In de gemeente Haarlem levert MEE een bijdrage aan de ontwikkeling en uitvoering van loket Haarlem. De dienstverlening wordt daarmee zo dicht mogelijk bij de cliënt geleverd. MEE participeert in loket Haarlem binnen de locaties Noord en Schalkwijk. MEE neemt deel aan het balieteam. Tot en met 2009 zijn hiervoor 740 uur beschikbaar.

MEE wordt steeds meer gevraagd te participeren in loketten, centra voor Jeugd en Gezin, samenwerkingsverbanden, netwerken e.d. Inmiddels zijn het te veel vragen om aan tegemoet te komen.



Mede door deze situatie is het vanaf 1 januari 2010 niet meer haalbaar de inzet van 740 uur in

loket Haarlem te financieren vanuit eigen middelen. MEE blijft in 2010 een inzet van 370 uur financieren vanuit eigen middelen. Voor de overige 370 uren is een subsidie bij de gemeente Haarlem aangevraagd.

C. Scholing

In 2009 is een voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd voor de loketmedewerkers met als thema de pakketmaatregelen AWBZ. Voor het jaar 2010 maakt MEE met de coördinator van loket Haarlem afspraken over scholing/voorlichting aan de loketmedewerkers.

D. Digitale sociale kaart

De sociale kaart van MEE Noordwest-Holland bevat veel informatie voor mensen met een beperking en is verbonden met de landelijke sociale kaart van alle MEE-organisaties in Nederland. De sociale kaart houden wij voortdurend up-to-date.

- MEE biedt de informatie van haar digitale sociale kaart aan voor de lokale websites van de gemeenten en/of loketten zoals loket Haarlem of het CJG Haarlem.
- Op vraag kan MEE meedenken op het gebied van sociale kaart behorend bij het loket Haarlem.

E. Pakketmaatregelen AWBZ

MEE wordt tot 1 maart 2010 extra gesubsidieerd vanuit de AWBZ om cliënten die hun indicatie begeleiding verliezen of waarbij het aantal uren begeleiding verminderd wordt, te ondersteunen bij het zoeken naar andere vormen van begeleiding binnen b.v. het eigen netwerk, vrijwilligerswerk, reguliere lokale voorzieningen e.d.

Het CIZ verwacht dat in Haarlem ongeveer 655 mensen hun indicatie begeleiding verliezen. MEE zal in 2009 een deel van deze mensen pro-actief benaderen zodra de namen en adressen bij de gemeente bekend zijn. Hierover zijn inmiddels concrete afspraken gemaakt.

Prestatieveld 2: Preventieve ondersteuning van jeugdigen en opvoeders

De helft van het cliëntenbestand uit de regio Zuid Kennemerland van MEE bestaat uit kinderen en jongeren. Reden voor MEE om ook specifieke jeugdonderwerpen in deze overeenkomst op te nemen.

A. 5 Functies

Informatie en advies

MEE verstrekt vanuit diverse locaties (regiokantoor, loket Haarlem, CJG Haarlem) digitaal, telefonisch en face-to-face informatie en advies.

MEE participeert in het digitaal CJG: www.cjghaarlem.nl



Signalering

MEE maakt vanaf 16 november 2009 gebruik van de verwijsindex. De consulenten zijn in oktober 2009 getraind.

Toeleden naar het hulpaanbod

MEE leidt cliënten toe naar geïndiceerde zorg. MEE ondersteunt bij het zoeken naar adequate zorg en bij de indicatieaanvraag. Er bestaan goede contacten tussen MEE en Bureau Jeugdzorg.

Licht pedagogische hulp

MEE biedt opvoedingsondersteuning, onder andere middels de methode Triple-P. Meerdere consultants zijn getraind in Triple-P, niveau 3 en niveau 4. De consultants die participeren in het operationeel team van beide CJG's in Haarlem zijn getraind in Triple P niveau 3.

Tot 2010 participeert MEE in de landelijke pilot Stepping Stones. Stepping Stones is een verdere uitwerking van Triple-P, specifiek ten behoeve van kinderen met een beperking. De methodiek Stepping Stones zal gedurende de pilot ingezet worden binnen de regio Zuid Kennemerland ten behoeve van 18 ouders van een kind met een beperking;

- MEE zal een bijdrage leveren aan de implementatie van Triple-P binnen de gemeente Haarlem in samenwerking met diverse jeugd-organisaties.
- MEE biedt diverse cursussen en trainingen voor kinderen en hun ouders, te weten:
 - ‘Brusjes’ voor kinderen met een broertje/zusje met een beperking, 2x per jaar
 - ‘Sociale Vaardigheidstraining voor kinderen en jongeren, 2x per jaar
 - ‘Hanen-cursus’, gericht op het verbeteren van communicatie tussen ouder en kind. Bij voldoende aanmelding 1x per jaar.
 - ‘Boyz en girlzz’ een cursus rond loverboys en weerbaarheid, 2 x per jaar
 - ‘Identiteitsversterking’ een cursus i.s.m. de jeugdriagg, 1x per jaar
 - ‘MEEdoen met vriendschap’, gericht op het leggen en onderhouden van contacten, 1x per jaar
 - ‘Omgaan met relaties en seksualiteit’ voor jongeren, 1x per jaar.

Coördinatie van zorg

MEE werkt regelmatig samen met meerdere organisaties ten behoeve van gezinnen met meervoudige problematiek. MEE kan vanuit de reguliere dienstverlening kortdurend (42 uur) de zorgcoördinatie op zich nemen als het gezinnen betreft waarbij sprake is van een kind of ouders met een beperking. Langdurige zorgcoördinatie past niet binnen de subsidienormen van de AWBZ en kan derhalve alleen geboden worden met extra financiering.

B. Centra voor Jeugd en Gezin (CJG)

In 2009 zal de ontwikkeling van Centra voor Jeugd en Gezin verder gaan. MEE werkt binnen de gemeente Haarlem mee aan de samenwerkingsstructuur van het Centrum voor Jeugd en Gezin.



- Vanaf 2009 neemt MEE deel aan het operationeel team en het casusoverleg van het CJG Haarlem-Oost.
- Vanaf september 2009 neemt MEE deel aan het operationeel team en het casusoverleg van het CJG Schalkwijk.
- MEE levert een bijdrage aan het inwerken van de loketmedewerkers van beide Centra voor Jeugd en Gezin.
- MEE geeft themabijeenkomsten in samenwerking met de partners van het CJG.
- MEE participeert in 2 regionale werkgroepen: opvoedingsondersteuning zorgcoördinatie.
- MEE participeert in het samenwerkingsverband rond het CJG.
- MEE participeert in de stuurgroep van CJG Haarlem.

C. Vangnet Jeugd

MEE neemt deel aan het samenwerkingsverband Vangnet Jeugd. Hiervoor zijn 12 uur beschikbaar. Binnen Vangnet Jeugd wordt gestreefd naar een goede aansluiting met het CJG.

D. Vroegsignalering

MEE coördineert Integrale Vroeghulp en levert trajectbegeleiding aan ouders die dat nodig hebben.

Begin 2009 is het samenwerkingsverband Integrale Vroeghulp uitgebreid met de Jeugdgezondheidszorg 0 tot 4 jaar en de Jeugdriagg. Mede hierdoor zien we een stijging van het aantal aanmeldingen. We verwachten in 2009 70 aanmeldingen voor de regio's Midden- en Zuid-Kennemerland.

MEE streeft naar een goede afstemming tussen Integrale Vroeghulp en het CJG in Haarlem. De mogelijkheden tot verdere samenwerking worden de komende periode besproken.

Prestatieveld 1: Bevorderen sociale samenhang

Civil Society en sociale cohesie

De cliëntondersteuning van MEE Noordwest-Holland is er op gericht dat mensen met een beperking (weer) participeren in de samenleving. MEE richt zich onder andere op netwerkversterking en op de kracht van mensen zelf en welke bijdrage zij kunnen leveren aan de samenleving. Daarnaast stimuleert MEE de welzijnsorganisaties, sportverenigingen, reguliere organisaties als welzijnsorganisaties, wijkcentra en sportverenigingen om zich open te stellen voor mensen met een beperking.

A. Eigen Kracht-conferenties

MEE biedt methodieken aan die gericht zijn op netwerkversterking van de cliënt, bijvoorbeeld Eigen Kracht-conferentie. MEE biedt binnen een pilot 4 Eigen Kracht-conferenties aan. De pilot is tot stand gekomen met financiering vanuit fondsen.



Eigen Kracht-conferenties worden niet vanuit de AWBZ gefinancierd.

In juni 2009 is de pilot geëvalueerd.

MEE heeft 5 cliënten aangemeld bij de Eigen Kracht Centrale. Er zijn 3 Eigen Kracht-conferenties gerealiseerd met als resultaten:

- Doordat het netwerk van een bemoeizorg-cliënt de praktische zaken regelt kan er een eind komen aan een zwervend bestaan.
 - Een cliënt die een beroerte heeft gehad kan met hulp van het netwerk thuis blijven wonen. Een opname in een verpleeghuis is hiermee voorkomen.
 - Een sociaal geïsoleerd gezin heeft met hulp van de Eigen Kracht-conferentie een nieuw netwerk opgebouwd dat ondersteunt bij de huishouding en opvoeding van de kinderen.
- MEE heeft inmiddels extra subsidie aangevraagd bij de gemeente Haarlem om nog 2 Eigen Kracht-conferenties in 2009 aan te kunnen bieden. De subsidie is toegekend.

B. Arbeid

Werkgevers signaleren dat er te weinig begeleiding op de werkvloer geboden wordt bij de integratie van mensen met een beperking binnen het reguliere arbeidsproces. MEE kan werkgevers gericht informeren over relevante wetgeving, ondersteunings- en financieringsmogelijkheden. Daarnaast kan MEE ondersteunen bij het aanvragen van adequate begeleiding.

C. Vrije tijd en sport

Op vraag biedt MEE de mogelijkheid van voorlichting, deskundigheidsbevordering en ondersteuning aan welzijnsorganisaties, sportverenigingen en wijkcentra om zich, in het kader van de Wmo, open te stellen voor mensen met een beperking;

MEE heeft naar aanleiding van de honkbalweek het initiatief genomen een G-(gehandicapten)team in samenwerking met honkbalvereniging DSS op te richten. Het G-team heeft in juni 2009 zijn eerste demonstratiewedstrijd gespeeld. MEE heeft ondersteund bij de werving van deelnemers en de ondersteuning van de trainer.

MEE geeft ieder jaar een vakantieids uit met een aangepast aanbod.

In 2010 wordt een vakantiebeurs georganiseerd voor mensen met een beperking. De beurs wordt voor het hele werkgebied van MEE Noordwest-Holland georganiseerd.

D. Beleid

Op vraag van de gemeente Haarlem kan MEE informatie en adviezen geven ten behoeve van beleidsontwikkeling over het participeren van mensen met een beperking in de samenleving;

MEE zal binnen de gemeente Haarlem een bijdrage leveren aan de uitwerking van het prioriteitsplan WMO ten aanzien van het thema 'Ontmoeten voor mensen met een verstandelijke beperking'.

MEE levert in 2009 een bijdrage aan de uitwerking van het prioriteitenplan WMO Haarlem ten aanzien van het thema mantelzorg.



Prestatieveld 4: Mantelzorg en vrijwilligers

Ondersteuning aan mantelzorgers en vrijwilligers

Mantelzorgers rondom mensen met een beperking hebben een structurele, levenslange taak. In het bijzonder de belasting van ouders van kinderen met een beperking is uitermate zwaar. MEE heeft veel ervaring met deze zwaar belaste doelgroep. Met deze ervaring kan MEE een bijdrage leveren om de ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers te professionaliseren. MEE werkt binnen de gemeente Haarlem nauw samen met Tandem en patiënten-/cliëntenorganisaties.

MEE levert hiervoor de volgende producten ten behoeve van de gemeente Haarlem;

- Op vraag kan MEE informatie, consultatie en deskundigheidsbevordering bieden aan mantelzorgers en vrijwilligers.
- MEE kan op vraag themabijeenkomsten en lotgenotencontacten bieden waar mensen worden geïnformeerd en geadviseerd.
- In de gemeente Haarlem wordt jaarlijks de dag van de mantelzorg o.a. door Tandem en MEE georganiseerd.
- MEE levert een bijdrage aan de uitwerking van het prioriteitenplan WMO ten aanzien van het thema Mantelzorg.
- MEE biedt cursussen voor mantelzorgers zoals:
2009: cursus voor partners van mensen met autisme
2010: cursus voor partners van mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH).

Prestatieveld 7 en 8 Maatschappelijke opvang en OGGZ

A. Huiselijk geweld

1. Mensen met een (licht) verstandelijke handicap zijn relatief vaak betrokken bij huiselijk geweld en seksueel misbruik, als slachtoffer en soms ook als pleger.

2. MEE vervult voor mensen met een beperking een belangrijke rol door het signaleren en oppakken van deze problematiek, het samenwerken met instanties als het Advies- en Steunpunt Huiselijk Geweld

(ASHG) en het begeleiden van cliënten in het verdere proces van hulpverlening. Daarnaast werkt MEE op dit punt ook preventief door bijvoorbeeld voorlichting met betrekking tot seksualiteit en door het ondersteunen van (aanstaande) ouders met een verstandelijke beperking.

3. MEE signaleert extra leemtes en knelpunten voor mensen met een beperking op terreinen als:

- diagnostiek na seksueel geweld;
- behandel- en therapieaanbod na seksueel geweld;
- hulpverleningsaanbod en woonvoorzieningen voor slachtoffers van loverboys;
- de problematiek van jongens/mannen met een verstandelijke beperking die slachtoffer zijn van seksueel geweld;
- de problemen rond computergebruik en seksueel geweld;



- gebrek aan ondersteuning van speciaal onderwijs bij vermoedens en calamiteiten rond seksueel geweld.

MEE biedt hiervoor de volgende producten ten behoeve van de gemeente Haarlem:

Preventie

- Voorlichting en begeleiding ten aanzien van seksualiteit en relaties.
- Voorlichting en begeleiding bij kinderwens van verstandelijk gehandicapten.
- Voorlichting en begeleiding van verstandelijk gehandicapte ouders.
- Voorlichting en begeleiding aan ouders met kinderen met een verstandelijke beperking.
- Op vraag kan middels consultatie kennis overgedragen worden aan hulpverleners die met de bovenstaande zaken te maken hebben.

Signalering

- Via het door MEE gecoördineerde netwerk Integrale Vroeghulp kunnen slachtoffers (indien mogelijk) vroegtijdig worden opgespoord.
- Bij cliënten die met andere vragen bij MEE komen is MEE goed in staat om verschijnselen van seksueel misbruik en huiselijk geweld waar te nemen, te interpreteren en op te pakken.
- MEE kan op vraag kennis overdragen aan functionarissen van andere organisaties met betrekking tot signalering van seksueel misbruik en huiselijk geweld bij verstandelijk gehandicapten.

Ondersteuning

- MEE kan cliënten ondersteunen bij het bespreekbaar maken van seksueel misbruik en huiselijk geweld en begeleiden bij onderzoeken of het doen van aangifte bij de politie.
- MEE kent de sociale kaart en is daardoor bij uitstek de organisatie die de juiste vorm van hulpverlening weet te vinden.
- MEE maakt deel uit van het netwerk huiselijk geweld om de problematiek rondom mishandeling van kinderen en volwassenen met een beperking onder de aandacht te brengen en een bijdrage te leveren aan adequate begeleiding en ondersteuning in samenwerking met andere organisaties.
- MEE participeert binnen het Vangnet Jeugd.
- MEE werkt conform de RAAK-methode kindermishandeling.

B. Zorgmijders en dak- en thuislozen

Jongeren, waarvan de lichte verstandelijke beperking niet vroegtijdig gesignaleerd is kunnen vervallen tot burgers waar zorgen om zijn en/of tot dak- of thuislozen. Bij tijdige herkenning kan ondersteuning er voor zorgen dat zij zich zelfstandig kunnen handhaven.



MEE levert hiervoor de volgende producten ten behoeve van de gemeente Haarlem:

- MEE biedt, waar nodig, aan samen met andere betrokken organisaties de ondersteuning aan burgers met een beperking te verbeteren.
- MEE participeert in diverse OGGZ samenwerkingsverbanden, zoals:
 - het Schakelstation; hiervoor zijn 2 mentoren beschikbaar. Deze inzet kan niet volledig uit eigen middelen gefinancierd worden. De gemeente Haarlem heeft een subsidie toegekend.
Het schakelstation wordt in 2009 veranderd in een Brede Centrale Toegang (BCT) met een begeleidings- en behandelteam. De BCT wordt gecoördineerd door de GGD Kennemerland. Mentoren van MEE krijgen de kans in dienst te treden bij de GGD. De subsidie is vanaf 2010 niet meer nodig.
 - Het Vangnet Jeugd; hiervoor zijn 12 uur per week beschikbaar.
 - De Sociale Teams; MEE participeert in 4 sociale teams binnen de gemeente Haarlem.
 - Het veelplegersoverleg.
- MEE biedt ondersteuning in een crisissituatie.
- MEE biedt, desgewenst, een outreachende manier van cliëntondersteuning.

Overige producten die MEE levert voor cliëntondersteuning aan mensen met een beperking ten behoeve van de gemeente Haarlem

MEE ondersteunt mensen bij vragen over alle levensgebieden. Dit betekent dat MEE ook producten levert op andere terreinen dan de Wmo en input levert voor beleidsontwikkeling.

A. Spreekuur Paswerk

MEE biedt wekelijks een spreekuur op locatie voor de werknemers van Paswerk. Werknemers ontvangen direct ondersteuning bij korte vragen.

MEE biedt in het voorjaar 2010 de cursus 'Omgaan met geld' in samenwerking met Kontext aan. De cursus wordt op locatie Paswerk gegeven.

B. Financiële Dienstverlening

Het aanbod financiële dienstverlening voor mensen met een beperking bestaat uit budgetadvies, budgetbegeleiding en toeleiding naar de reguliere schuldhulpverlening. Ten behoeve van dit laatste zijn contacten aangegaan met bureau Schuldhulpverlening, gericht op het verbeteren van de toeleiding van met name mensen met een licht verstandelijke beperking.

Jaarlijks wordt in de periode februari-maart ondersteuning geboden bij het invullen van de belastingformulieren.

In juli 2009 heeft MEE een consulent aangesteld die belast is met financiële dienstverlening.



C. Allochtonen

In september 2009 is binnen de gemeente Haarlem het project “MEE (be)kent Kleur” afgesloten met een miniconferentie. Het project is met provinciale subsidie tot stand gekomen in samenwerking met de moedercentra, wijkcontactvrouwen en migrantenorganisaties. Het doel is de groep migranten met een beperking of met een kind met een beperking bekend te maken met de ondersteuning en dienstverlening van MEE en

ons als organisatie toegankelijker te maken voor deze doelgroep.

In december 2009 wordt het project binnen MEE geëvalueerd en wordt concreet ingevuld wat het vervolg zal zijn. Gedacht wordt aan een structurele deskundigheidsbevordering voor consultants en intensieve samenwerking met het netwerk.

D. Signaleren

MEE Noordwest-Holland heeft goed inzicht in de vragen en knelpunten van mensen met een beperking. MEE heeft een eigen signaleringsbeleid om vaak voorkomende individuele knelpunten collectief op te pakken en actief verbeteringen na te streven. Dit geldt voor de regio en voor organisaties en instellingen.

MEE levert hiervoor de volgende producten ten behoeve van de regio Zuid Kennemerland en de gemeente Haarlem

- MEE levert gevraagd en ongevraagd informatie en adviezen aan de gemeenten binnen de regio Zuid Kennemerland, waar mogelijk onderscheiden naar gemeenten, ter ondersteuning van beleidsontwikkeling;
- MEE biedt periodiek een trendrapportage signalering aan over de regio Noordwest-Holland, waarin signalen betreffende de regio Zuid Kennemerland en, waar mogelijk, de gemeenten gespecificeerd worden;
- MEE zet signalen om in activiteiten die leiden tot verbeteringen;
- MEE stemt signalen af met patiënten- en belangenorganisaties, maatschappelijke dienstverlenende organisaties en gemeenten.

E. Activiteiten voor GGZ-cliënten

MEE Noordwest-Holland heeft ervaring met cliënten met een psychiatrische beperking. Zij werkt tot nu toe vooral met kinderen en volwassenen met autisme of met een dubbele diagnose (verstandelijke- en psychiatrische beperking bij een persoon). Tevens merkt zij dat er vaker cliënten met een psychiatrische beperking een beroep doen op MEE. De cliëntondersteuning aan mensen met een psychiatrische beperking is in de regio Noordwest-Holland nog onvoldoende vormgegeven.

MEE Noordwest-Holland biedt aan om in 2009 de ontwikkeling van cliëntondersteuning voor deze doelgroep te versterken. Onder deze doelgroep vallen ook mensen met een stoornis in het autistisch spectrum met een normale intelligentie.



MEE levert hiervoor de volgende producten ten behoeve van de gemeente Haarlem

- MEE inventariseert met andere betrokken organisaties wat er op het gebied van cliëntondersteuning voor mensen met een psychiatrische beperking bestaat in de regio Zuid Kennemerland;
- MEE maakt concrete afspraken over wat MEE en andere ondersteunende organisaties doen op het gebied van cliëntondersteuning aan mensen met een psychiatrische beperking, waarbij overlap wordt vermeden;
- MEE biedt 1 keer per jaar de cursus “Wennen in de brugklas”, bedoeld voor normaal begaafde kinderen met autisme.

F. Informatie- en themabijeenkomsten

MEE biedt in de regio Zuid Kennemerland themabijeenkomsten aan, bijvoorbeeld over belasting of autisme. Afhankelijk van signalen en vragen die binnenkomen wordt een themabijeenkomst georganiseerd. De themabijeenkomsten worden meestal in het regiokantoor aan de Richard Holkade 2 te Haarlem georganiseerd.

G. Samenwerkingsverbanden

MEE Noordwest-Holland neemt deel aan samenwerkingsverbanden en/of coördineert samenwerkingsverbanden die ertoe leiden dat participatie van mensen met een beperking wordt bevorderd. Een voorbeeld van een dergelijk samenwerkingsverband is een netwerk arbeidsintegratie voor schoolverlaters uit het speciaal onderwijs. Een overzicht van de samenwerkingsverbanden van MEE binnen de regio Zuid Kennemerland is in de bijlage toegevoegd.

Bijlagen

Bijlage 1: Samenwerkingsverbanden MEE en andere organisaties

Ondertekening Overeenkomst Gemeente Haarlem en MEE Noordwest-Holland

Namens MEE Noordwest-Holland

Namens gemeente.....

Naam: Manuelle Moens

Naam.....

Functie: regiomanager/
Lid raad van bestuur

Functie:.....

Datum.....

Datum.....

Handtekening

Handtekening