

# Oplegvel Collegebesluit

|                                              |
|----------------------------------------------|
| Portefeuille P. Heiliegers                   |
| Auteur Dhr. R. Bos                           |
| Telefoon 5114745<br>E-mail: robos@haarlem.nl |
| MS/FAZA Reg.nr. 2011/3059                    |
| Te kopiëren: bijlage A                       |
| B & W-vergadering van 22 februari 2011       |

## Onderwerp

Uitbesteding van de gemeentelijke taken op het gebied van schoonmaak en repro aan Paswerk

## DOEL: Besluiten

Het College is bevoegd om een voorgenomen besluit te nemen over de uitbesteding van de gemeentelijke taken op het gebied van schoonmaak en repro aan Paswerk.

---

## B&W

### Besluiten:

1. Akkoord te gaan met het voorgenomen besluit betreffende het uitbesteden van de taken op het gebied van schoonmaak Stadhuis en repro naar Paswerk, inclusief de overdracht van een 4-tal schoonmaak- en een 4-tal repromedewerkers;
2. Akkoord te gaan met het starten van besprekingen door de manager M&S met Paswerk over de praktische overdracht van deze werkzaamheden;
3. Akkoord te gaan met het starten door de manager M&S van de onderhandelingen met de schoonmaak medewerkers van boven de 60 jaar voor een afvloeiingsregeling op basis van vervroegd keuzepensioen van het ABP;
4. Financiële paragraaf: de uitvoering van dit besluit is budgettair neutraal (passend binnen huidige begroting gerekend over een periode van 4 jaar);
5. Communicatie naar medewerkers en andere betrokkenen vindt plaats daags na besluitvorming en via een brief.
6. Het voorgenomen besluit van het college wordt ter advisering voorgelegd aan de OR en het GO;
7. Het voorgenomen besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Bestuur.

# Collegebesluit

**Onderwerp:** Uitbesteding van de gemeentelijke taken op het gebied van schoonmaak en repro aan Paswerk

**Reg. Nummer:** 2011/3059

## 1. Inleiding

Op 2 december 2009 heeft het college het Uitwerkingsplan Kwaliteitsverbetering en taakstelling 2009 – 2011 Middelen en Services (M&S) vastgesteld. Niet over alle beslispunten is destijds definitief besloten.

Een van de resterende beslispunten is het opstellen van een separaat plan betreffende de mogelijkheden voor het uitbesteden op het gebied van de catering, schoonmaak en repro. In deze nota de hoofdprincipes van dit plan.

### 1.1 De catering

Catering wordt niet in het uitbestedingproces met Paswerk betrokken. De catering van de gemeentelijke personeelsrestaurants is sinds november 2001 al uitbesteed aan SAB. Daarnaast is er geen aanmerkelijk personeel belang meer. Tot voor kort waren er vanuit de gemeente nog drie cateringmedewerkers op detacheringbasis werkzaam voor deze organisatie. Een medewerker heeft bij de recente reorganisatie van M&S gekozen voor een andere functie en een ander is geplaatst in het herplaatsingtraject van Tempoteam. De derde medewerker blijft werkzaam in de catering en wordt meegenomen in de komende aanbesteding van de bedrijfsrestaurants van Koningstein en Brinkmann.

In de Raakspoort is geen bedrijfsrestaurant voorzien. Hier is een ruimte waar medewerkers hun meegebrachte lunch of via internet bestelde lunch kunnen nuttigen.

## 2. Besluitpunten college

1. Akkoord te gaan met het voorgenomen besluit betreffende het uitbesteden van de taken op het gebied van schoonmaak Stadhuis en repro naar Paswerk, inclusief de overdracht van een 4-tal schoonmaak- en een 4-tal repromedewerkers;
2. Akkoord te gaan met het starten van besprekingen door de manager M&S met Paswerk over de praktische overdracht van deze werkzaamheden;
3. Akkoord te gaan met het starten door de manager M&S van de onderhandelingen met de schoonmaak medewerkers van boven de 60 jaar voor een afvloeiingsregeling op basis van (vervroegd) keuzepensioen van het ABP;
4. Financiële paragraaf: de uitvoering van dit besluit is budgettair neutraal (passend binnen huidige begroting gerekend over een periode van 4 jaar);
5. Communicatie naar medewerkers en andere betrokkenen daags na besluitvorming mondeling en/of via een brief;
6. Het voorgenomen besluit van het college wordt ter advisering voorgelegd aan de OR en het GO;

7. Het voorgenomen besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Bestuur.

### **3. Beoogd resultaat**

Overgang per nader vast te stellen datum van de gemeentelijke taken op het gebied van schoonmaak en repro naar Paswerk met de huidige werkzaamheden, de verantwoordelijkheden en medewerkers op basis van het principe “mens volgt werk”. Totaal betreft het acht medewerkers (een 4-tal schoonmaak- en een 4-tal repromedewerkers). Hierbij wordt uitgegaan voor het creëren van een win-win situatie voor zowel de gemeente Haarlem, als voor Paswerk.

Deze nota is ook bedoeld om de bestuurlijke en financiële kaders vast te stellen, die als uitgangspunt dienen voor de verdere gesprekken met Paswerk. Op ambtelijk niveau zijn al oriënterende en verkennende gesprekken geweest met Paswerk. Na vaststelling van deze nota wordt een onderhandelingsteam samengesteld om het verdere proces inhoud te geven en af te ronden.

### **4. Argumenten**

Schoonmaak, repro en catering zijn werkzaamheden, die niet meer tot het primaire takenpakket van de gemeente behoren en vanuit financiële redenen (kostenverlaging) en efficiencyverbeteringen beter kunnen worden uitbesteed aan een externe partij, die voor de gemeente gaat opereren als opdrachtnemer. Door specifieke deskundigheid, grotere proceskennis en een meer resultaatgerichte instelling is de opdrachtnemer veelal beter in staat om dergelijke activiteiten uit te voeren. De gemeente – als opdrachtgever – reduceert zijn vaste kosten en vergroot de inzichtelijkheid en voorspelbaarheid van de kosten.

Bij de uitbesteding wordt het principe gehanteerd van “mens volgt werk”. In het kader van goed werkgeverschap van de gemeente Haarlem moet de ontvangende organisatie naast de inhoudelijke kennis van de genoemde werkprocessen, ook beschikken over een met de gemeente Haarlem vergelijkbare pakket arbeidsvoorwaarden (cao) en pensioenvoorziening.

Ervaringen met eerdere uitbestedingen van vergelijkbare werksoorten (Verzelfstandiging Kantinediensten in november 2001) heeft ons geleerd dat uitbesteding naar particuliere organisaties vanwege financiële – en personeelstechnische oorzaken bijna niet haalbaar is. Recentelijker is de uitspraak d.d. 21 oktober 2010 van het Europees Hof over de zaak Heineken-Albron. Kern van deze uitspraak is dat bij uitbesteding de rechten en plichten van de medewerkers van de huidige werkgever overgaan naar de nieuwe werkgever.

Dientengevolge zijn wij terechtgekomen bij Paswerk. Paswerk levert als regionaal uitvoerder van de Wet sociale werkvoorziening (Wsw) in de regio Zuid-Kennemerland al diensten op het gebied van catering, schoonmaak en repro. Paswerk ziet met de overname van de werkzaamheden van de gemeente Haarlem een goede aanvulling op haar werkpakket. Ook qua cao (arbeidsvoorwaarden-regeling voor WZK BV) en pensioenvoorziening (ABP) sluit dit op elkaar aan. Een sociaal plan zal worden opgesteld om de gevolgen van de overgang van het personeel naar Paswerk te regelen en de rechtspositionele consequenties te ondervangen.

Het sociaal plan heeft een aanvullend karakter ten opzichte van de bestaande rechtspositieregelingen en voorkomt dat het overgaande personeel er financieel op achteruit zal gaan.

Voor de inhoud van dit plan wordt uitgegaan van het standaardsociaal plan wat destijds met de vakbonden is overeengekomen vanwege de toenmalige verzelfstandigingen (SBH, SRO etc).

Andere uitgangspunten zijn dat alle hierbij de betrokken medewerkers (een 4-tal schoonmaak- en een 4-tal repromedewerkers) overgaan naar Paswerk en dat er een contracttermijn wordt afgesproken voor de hoeveelheid werk. Dit geldt voor zowel de schoonmaak-, als reprowerkzaamheden.

#### **4.1 Schoonmaak Stadhuis**

De schoonmaak binnen de gemeentelijke gebouwen en kantoren is sinds geruime tijd uitbesteed aan een particulier bedrijf, de GOM. Alleen het bestuurlijk gedeelte van het Stadhuis wordt nog door eigen personeel schoongemaakt. Het betreft hier een 8-tal medewerkers (4,9 FTE). Het voornemen is zo snel mogelijk in 2011 de schoonmaak op het gehele Stadhuis te laten verrichten door Paswerk en dat de eigen medewerkers, die jonger zijn dan 60 jaar worden overgenomen door Paswerk. Met de eigen medewerkers, die ouder zijn dan 60 jaar zal gesproken worden om vervroegd met keuzepensioen van het ABP te gaan. Dit betreft een 4-tal medewerkers. Op de verdere uitwerking van dit traject wordt ingegaan in punt 5 (Financiën).

De schoonmaakwerkzaamheden, die nu door de GOM worden verricht, zullen ook verricht gaan worden door WSW-medewerkers van Paswerk. Deze onderhandse gunning aan Paswerk is gebaseerd op de B&W-nota d.d. 25 maart 2008 “verordening gunning opdrachten door toekenning exclusief recht”. Het huidige schoonmaakcontract met de GOM voor het Stadhuis zal dan worden opgezegd.

Integere medewerkers zijn een “must” op het Stadhuis. Als Paswerk het schoonmaakwerk op het Stadhuis gaat verrichten, wordt hiervoor een contract afgesloten voor langere tijd. Om de integriteit van de medewerkers van Paswerk te waarborgen, zullen zij een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) moeten overleggen. Naast de medewerkers van Paswerk, worden ook de resterende van oorsprong gemeentelijke medewerkers ingezet. Deze medewerkers hebben bij hun indiensttreding destijds een VOG moeten overleggen.

#### **4.2 De repro**

Paswerk verricht voor de gemeente Haarlem al repro- en drukwerk in de eigen drukkerij. Voor de gemeentelijke repro zijn geen contracten afgesloten met derden, waardoor er in beginsel geen belemmeringen zijn de huidige werkzaamheden, inclusief alle medewerkers en nog bruikbare apparatuur over te dragen aan Paswerk. Het betreft een 4-tal medewerkers (3,2 FTE). Overheveling houdt ook in dat de efficiency en de voortgang in de reprowerkzaamheden beter wordt gewaarborgd ingeval van ziekte en verlof bij de medewerkers van deze (kleine) unit. Daarnaast kan door deze overname het huurpand in de Kromme Elleboogsteeg worden afgestoten. Inmiddels is de huur per 1 mei 2011 opgezegd door de verhuurder en eind maart 2011 wordt het pand leeg opgeleverd.

Paswerk is voornemens alle reprowerkzaamheden te concentreren in de eigen drukkerij in de Cruquius. Vanuit de gemeentelijke organisatie (Griffie en Concernstaf) bestaan hiertegen echter operationele bezwaren. Het niet-hebben van een repro “om de hoek” belemmert de communicatie bij spoedopdrachten. Alleen op termijn na invoering van het RIS, waarvoor structurering en digitalisering van de betreffende werkprocessen noodzakelijk zijn, kan concentratie op de Cruquius plaatsvinden. Zolang dit niet is geëffectueerd, is een repro “om de hoek” noodzakelijk.

Om aan deze bezwaren tegemoet te komen wordt er voor de periode van eind maart 2011 tot vooralsnog 1 januari 2012 binnen de bestaande gemeentelijke gebouwen gezocht naar een geschikte locatie om de repro te huisvesten.

Het streven is de overdracht van de reprowerkzaamheden per 1 januari 2012 over te dragen naar Paswerk en een praktische oplossing te hebben gevonden voor de repro “om de hoek”. Mocht blijken dat het RIS na 1 januari 2012 nog niet is ingevoerd, zal hierover nadere besluitvorming noodzakelijk zijn.

Bij de planning van de te realiseren nieuwbouw in de Zijlpoort is wel rekening gehouden met de inrichting van een reproruimte. Hiervoor is in de Raakspoort geen mogelijkheid voor. Maar deze nieuwbouw wordt pas medio 2013 gerealiseerd.

## **5. Financiën**

### **5.1 Schoonmaak Stadhuis**

De huidige kosten voor de schoonmaak voor het gehele stadhuis (loonkosten en schoonmaakmiddelen) bedragen € 181.000, - (prijspeil 2010).

De overdracht van de werkzaamheden moet plaatsvinden binnen de financiële kaders, terug te verdienen binnen een periode van 4 jaar.

Om de schoonmaakkosten terug te brengen moet er gezocht worden naar verlaging van de loonkosten door een vermindering van het aantal gemeentelijke schoonmaaksters. Een optie hierbij is om de 4 medewerksters, die dit jaar en het volgend jaar 60 jaar worden een aanbod te doen om gebruik te gaan maken van het flexpensioen van het ABP. Op grond van een opgave van HRM scheelt dit voor de jaren 2011 en verder de helft van de loonkosten van de gemeentelijke schoonmaaksters.

Hierdoor worden de schoonmaakkosten flink terug gebracht en voor Paswerk aantrekkelijker de schoonmaak van het Stadhuis over te gaan nemen, inclusief de 4 resterende medewerksters. De kosten verbonden aan deze afvloeiingsregeling zijn op dit moment niet exact in te schatten. Zij zijn mede afhankelijk van de persoonlijke situatie van de betrokkenen en de uiteindelijke offerte van het ABP. Als wij in deze situatie waren uitgegaan van de “kantonrechterformule (dienstjaren x bruto maandsalaris x bijzondere omstandigheden)” zouden wij uitkomen op een bedrag van € 162.255, - De kosten zijn nu lager, omdat het ABP ook een deel voor zijn rekening neemt.

Aangezien onze regelingen op het gebied van de arbeidsvoorwaarden niet voorzien in een dergelijke afvloeiingsregeling, is een separaat collegebesluit noodzakelijk. Voor het overdragen van de schoonmaak, als de repro geldt als algemeen uitgangspunt dat er uiteindelijk voor beide partijen een financiële win-win situatie moet zijn. Hierbij zijn wel een aantal randvoorwaarden van toepassing, zoals te doen gebruikelijk is geweest met eerdere verzelfstandigingsprocessen. Voor de af te sluiten hoeveelheid werk zullen termijn contracten moeten worden afgesloten. Na de definitieve overgang van het personeel naar Paswerk komen ook alle financiële effecten voor rekening van Paswerk en niet meer voor de gemeente Haarlem. Immers eventuele ongunstige effecten voor de werknemers zijn “afgekocht” via het Sociaal Plan.

## **5.2 De repro**

Zoals eerder aangegeven is ons uitgangspunt dat alle voorkomende werkzaamheden op het gebied van de repro in het vervolg worden verricht door Paswerk.

Ook alle betrokken medewerkers zullen moeten worden overgenomen door Paswerk. De loonkosten, die hieraan zijn verbonden, bedragen € 128.520, - op jaarbasis (prijspeil 2010). Over de invulling van het werkpakket en overige voorwaarden worden nog nadere afspraken gemaakt met Paswerk. Daarnaast kan de nog bruikbare reproapparatuur worden overgedragen aan Paswerk.

## **6. Uitvoering**

### **6.1 Plan van Aanpak**

Door het vaststellen van het besluit tot uitbesteding van de gemeentelijke taken op het gebied van schoonmaak en repro aan Paswerk kan verder vorm gegeven aan de daadwerkelijke overdracht van deze werkzaamheden binnen de gestelde kaders. Hiervoor zal een onderhandelingssteam worden samengesteld. Bij een positief resultaat, zal dit uiteindelijk leiden tot het opstellen van een overdrachtsconvenant tussen de gemeente Haarlem en Paswerk en - indien noodzakelijk - van een bedrijfsplan.

### **6.2 Personeel**

Voor de overdracht van de betreffende personeelsleden aan Paswerk zal een sociaal- en een plaatsingsplan worden opgesteld.

### **6.3 Communicatie**

Communicatie wordt ingezet om de beoogde veranderingen op een zorgvuldige en gedragen manier te bereiken. De betrokken partijen zullen worden geïnformeerd over zowel het proces (wanneer gebeurt er wat) als over de inhoudelijke consequenties (wat betekent dit voor de werkprocessen etc.) van deze uitbesteding.

De manager van M&S/Faza is verantwoordelijk voor de communicatie in het gehele proces. Zij werkt daarbij nauw samen met de afdeling HRM. De afdeling Communicatie adviseert en helpt eventueel bij het ontwikkelen van communicatiemiddelen.

#### **6.4. Ondernemingsraad (OR) en Georganiseerd Overleg (GO)**

Het voorgenomen besluit tot uitbesteding van de gemeentelijke taken op het gebied van schoonmaak en repro aan Paswerk wordt ter advisering voorgelegd aan de OR en als verzoek tot overeenstemming aan het GO.

#### **6.5 Verdere planning en besluitvorming**

Na definitieve vaststellen van dit besluit, zal na verdere uitwerking het plan van aanpak en het sociaal- en plaatsingplan in het voorjaar 2011 aan het College worden voorgelegd.

Het college van burgemeester en wethouders

De secretaris

de burgemeester