

Oplegvel Collegebesluit

Onderwerp
Invoeren Burgernet

Portefeuille mr. B. B. Schneiders
Auteur drs. G.E. Sterken
Telefoon 5113837 E-mail: gesterken@haarlem.nl
VVH/VHR Reg.nr. 2011/5260
Te kopiëren:
B & W-vergadering van 11 januari 2011

DOEL: Besluiten

Op basis van artikel 2 van de Wet Veiligheidsregio's is het college van burgemeester en wethouders belast met de organisatie van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Burgernet is hierbij een instrument om de burger te alarmeren en te informeren ten tijde van een calamiteit of crisis.

B&W

1. Het college besluit deel te nemen aan Burgernet.
2. De structurele kosten (€ 30.000) worden vanaf 2012 gedekt uit het bestaande budget Fysieke Veiligheid, kostenplaats 1091 4669 7120.
3. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit.
4. Het besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Bestuur.

Collegebesluit

Onderwerp: Invoeren Burgernet

Reg.nummer: 2011/5260

1 Inleiding

Burgernet is een samenwerkingsverband tussen burgers, gemeente en politie om de veiligheid in de woon- en werkomgeving te bevorderen. Burgernet heeft tot doel invulling te geven aan de wens van overheid én burgers om gezamenlijk bij te dragen aan de sociale en fysieke veiligheid van de omgeving.

2 Besluitpunten college

1. Het college besluit deel te nemen aan Burgernet.
2. De structurele kosten (€ 30.000) worden vanaf 2012 gedekt uit het bestaande budget Fysieke Veiligheid, kostenplaats 1091 4669 7120.
3. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit.
4. Het besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Bestuur.

3 Beoogd resultaat

Burgernet biedt de mogelijkheid om een selecte, relatief grote groep deelnemende burgers in een geografisch gebied snel per telefoon en/of SMS en/of e-mail te informeren. Tijdens een actie kan het gebied worden uitgebreid in de richting waarin de situatie zich verplaatst. Burgernet is een initiatief om vooraf aangemelde burgers (deelnemers) op lokaal niveau te laten participeren in veiligheid.

4 Argumenten

Burgernet kan worden ingezet bij:

- Rampen en crises
De leidende boodschap in alle communicatie-uitingen is bedoeld om (vooraf aangemelde) inwoners van Kennemerland tijdens een calamiteit op een snelle wijze betrouwbare en juiste informatie te verschaffen die voorzien is van updates, instructies, handelingsperspectief, maatregelen en het afschalen van de crisisorganisatie bij een calamiteit.
- Openbare orde
Bij overvallen, zedenmisdriven of vermissingen zal het gebruik van SMS primair ingezet worden om inwoners uit te laten zien naar een bepaald persoon, op een bepaalde locatie en tijdstip.
- Automatische externe defibrillatoren (AED)
Hierbij worden inwoners geïnformeerd over de locatie van het slachtoffer die een hartstilstand krijgt. Burgerhulpverleners kunnen zo snel op de doorgegeven locatie hulp verlenen.

Op deze wijze kan de ogen en oren functie van de burgers benut worden bij het eventueel oplossen van misdaden en kunnen burgers geïnstrueerd worden bij rampen of calamiteiten.

In de bestuurscommissie Openbare Veiligheid van de Veiligheidsregio Kennemerland is door de bestuurders van de tien gemeenten de intentie uitgesproken om regionaal deel te gaan nemen aan Burgernet.

Financiële aspecten:

Om de invoering van Burgernet in alle regio's te stimuleren heeft het Ministerie van Binnenlandse Zaken tot 2012 een subsidie beschikbaar gesteld. Voor de regio Kennemerland is de hoogte van de subsidie vastgesteld op € 129.187,50. Deelname aan burgernet is door die subsidie het eerste jaar voor de gemeenten in de veiligheidsregio Kennemerland (2011) gratis.

Vanaf 2012 zijn de structurele kosten voor de gemeente Haarlem, uitgaande van . 150.000 inwoners in 2012 en maximaal € 0,20 per inwoner, in totaal € 0,20 X 150.000 = maximaal € 30.000. Deze kosten kunnen worden gedekt uit het reeds bestaande budget van Fysieke Veiligheid, kostenplaats 1091 4669 7120 (structureel € 100.000 begroot).

5 Kanttekeningen

Niet van toepassing

6 Uitvoering

Voor de samenwerking van de gemeente Haarlem met de regionale politie Kennemerland wordt een convenant afgesloten. Het convenant legt de samenwerking vast en regelt de financiën. In de voorbereiding op de invoering van Burgernet in Haarlem worden de veiligheidsmanager Crisisbeheersing en een communicatieadviseur uit Haarlem betrokken.

7 Bijlagen

- brief van H.B. Bruijn, namens de bestuurscommissie Openbare Veiligheid, *Invoering Burgernet Kennemerland*, d.d. 2 december 2010

Het college van burgemeester en wethouders



Onderwerp Invoering Burgernet Kennemerland
Plaats / datum Haarlem, 2 december 2010
Bestemd voor De burgemeester van Haarlem, dhr. B. B. Schneiders
Bijlage Notitie Burgernet Kennemerland
Meer informatie <http://www.burgernet.nl/>

Programmabureau Burgernet

Marco Verschragen 06 43016030
 Marco.verschragen@rpckennemerland.nl
 Marco.verschragen@kennemerland.politie.nl
 P/A Paganiniplantsoen 39
 2151 GG Nieuw Vennep

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr. 2010/411323	Doc. nr.:
Afd. VVF/VHR	Kopie: 135
Reg. datum: - 7 DEC 2010	
Afdoen. datum 25-1-2011	Ontv. bew.:
Behandelaar:	Paraaf afgedaan

Geachte heer Schneiders,

Langs deze weg wordt uw aandacht voor het volgende gevraagd.

Op 29 juni 2009, heeft het dagelijks bestuur van de Veiligheidsregio Kennemerland besloten om gebruik te maken van SMS-alert voor rampen en opsporing bij bijvoorbeeld overvallen of vermissingen. Tegelijkertijd heeft de politie Kennemerland voorbereidingen getroffen om het landelijk geïnitieerde Burgernet in te voeren.

Op 22 november 2010 zijn deze plannen aan de hand van de notitie Burgernet Kennemerland door de politie voorgelegd aan de bestuurscommissie Openbare Veiligheid. Na overweging heeft de bestuurscommissie het besluit genomen om niet te verder te gaan met SMS-Alert en Burgernet in te voeren. Hierbij speelt mee dat de landelijke invoering van Burgernet was opgenomen in het regeerakkoord van 2007.

Om invoering van Burgernet te stimuleren heeft het Ministerie van Binnenlandse Zaken voor iedere regio een subsidie beschikbaar gesteld. Voor onze regio is deze vastgesteld op € 129.187,50. Onderdeel van de strategie is om iedere gemeente, die bij de invoering van Burgernet aansluit, te laten profiteren van deze subsidie door gratis deelname in 2011.

Wat is Burgernet

Burgernet is een samenwerkingsverband tussen burgers, gemeente en politie om de veiligheid in de woon- en werkomgeving te bevorderen. Burgernet heeft tot doel invulling te geven aan de wens van overheid én burgers om gezamenlijk bij te dragen aan de sociale en fysieke veiligheid van de omgeving.

De doelstellingen van Burgernet:

- Snelle, betrouwbare en volledige informatievoorziening;
- Het bevorderen van burgerparticipatie ten behoeve van opsporing;
- Beantwoorden aan de communicatiebehoeften van deze tijd;
- Omslag maken van reputatie- naar relatiemanagement waarbij de burgers worden gezien als actieve en goed geïnformeerde ontvangers.



Uit de evaluatie van de pilots in 2009, blijkt Burgernet in de praktijk goed te werken. Door de concrete verschijningsvorm legt Burgernet een basis om in een directe dialoog met burgers te komen op het gebied van lokale, integrale veiligheid. Zowel politie Nederland als de VNG adviseren positief over invoering van Burgernet.

Burgernet kan o.a. als instrument worden ingezet bij:

- Rampen en crises
- Opsporing
- Openbare orde
- Automatische externe defibrillatoren (AED) / eerste hulp bij een hartstilstand

Hoe Burgernet werkt

Burgernet is een initiatief om (vooraf aangemelde) burgers op lokaal niveau te laten participeren in veiligheid. Een Burgernetactie wordt opgestart door de centralist van de meldkamer van de politie na een melding van, bijvoorbeeld, een overval of een vermist kind. De melding kan ook vanuit een GRIP gedefinieerde situatie plaats vinden. De Burgernetactie houdt in dat deelnemers een ingesproken bericht, e-mail of SMS ontvangen op hun telefoon, met het verzoek om uit te kijken naar bijvoorbeeld een persoon of voertuig. Als de burger gehoor kan geven aan de oproep, dan meldt hij zijn bevinding via een gratis telefoonnummer aan de centralist waarop gerichte actie wordt ondernomen.

Bij een burgeralarmering (GRIP) wordt de burger gewezen op te treffen maatregelen.

De financiële consequenties

Voor de gemeenten die zich bij invoering van Burgernet aansluiten is deelname in 2011 gratis. Dat wil zeggen; er worden geen kosten voor de Burgernetacties (SMS-berichten, telefonie, email), wervingsmateriaal en personele inzet gerekend. Op basis van de landelijke ervaringen is het een reële inschatting dat de kosten na 2011 € 0,20 per inwoner per gemeente bedragen.

Activiteiten naar aanleiding van besluit

De burgemeesters van de gemeenten Haarlem, Haarlemmermeer, Haarlemmerliede en Spaarnwoude hebben bereidheid getoond over te willen gaan tot invoering van Burgernet. In de meeste gevallen zal de gebruikelijk route naar een raadsbesluit nog moeten worden genomen. Volgens het besluit van de bestuurscommissie Openbare Veiligheid koersen we op een college-/ raadsbesluit dat per gemeente nog dit jaar kan worden genomen.



Tenslotte

Om de regionale invoering van Burgernet in goede banen te leiden, is er een regionaal programmabureau waar Marco Verschagen het management voert. Hij zal alle gemeenten benaderen en toelichting geven, daar waar nodig kan het programmabureau Burgernet ondersteuning bieden. U wordt verzocht om aan Marco Verschagen kenbaar te maken of uw gemeente wenst aan te sluiten op Burgernet Kennemerland.

De regie berust bij de bestuurscommissie Openbare Veiligheid waar ondergetekende zal optreden als portefeuillehouder Burgernet Kennemerland.

Invoering van Burgernet vindt plaats aan de hand van een zogenaamde faseplanning. De eerste fase heeft betrekking op het thans genomen besluit tot invoering, in de tweede fase wordt Burgernet Kennemerland gerealiseerd. In de derde fase volgt operationalisering, volgens de huidige planning is dit op 1 april 2011. Het ligt in de planning om de gemeentelijke deelname aan Burgernet in een convenant vast te leggen. Het convenant regelt de financiën, de mate van personele inzet en serviceverlening.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'H' and 'B' followed by a long horizontal stroke.

H.B. Bruijn
Burgemeester Haarlemmerliede en Spaarnwoude

Namens de bestuurscommissie Openbare Veiligheid



1. Doelstelling Burgernet

Burgernet is een samenwerkingsverband tussen burgers, gemeente en politie om de veiligheid in de woon- en werkomgeving te bevorderen. Burgernet heeft tot doel invulling te geven aan de wens van overheid én burgers om gezamenlijk bij te dragen aan de sociale en fysieke veiligheid van de omgeving.

2. Invoering Burgernet Kennemerland

Al enige tijd geleden is in Kennemerland het voornemen uitgesproken om SMS-alert¹ in te voeren. De gemeenten Haarlem en Haarlemmermeer hebben hier nadrukkelijk om gevraagd. Het SMS-alert systeem waarin politie Nederland participeerde, is echter overgenomen door Burgernet. Burgernet biedt dezelfde voordelen als SMS-alert met dien verstande dat er wezenlijke verbeteringen zijn doorgevoerd en efficiëntere kostenbeheersing mogelijk is. Andere belangrijke verschillen met SMS-alert zijn de technologie en de uitgebreide communicatiemiddelen. SMS-alert maakt alleen gebruik van SMS-berichten terwijl Burgernet ook gebruik maakt van telefonie en e-mail. Hierdoor houdt de centralist grip op de burgernetactie en kan hij sturen op het verloop.

Van 2004 tot 2005 is Burgernet in de praktijk uitgetest. De resultaten waren zodanig positief dat de landelijke invoering van Burgernet in 2007 is opgenomen in het regeerakkoord. Dit heeft geleid tot een nadere uitwerking van het systeem in vijf pilot regio's. De resultaten die werden geboekt zijn veelbelovend en gaven aanleiding om Burgernet als landelijke applicatie te ontwikkelen. In 2009 kwam dit gereed.

2.1. Stimuleringssubsidie

Om de invoering van Burgernet in alle regio's te stimuleren heeft het Ministerie van Binnenlandse Zaken (BZK) tot 2012 een subsidie beschikbaar gesteld. Inmiddels hebben daar 50 gemeenten gebruik van gemaakt, nagenoeg alle politieregio's zijn inmiddels bezig om Burgernet in te voeren.

Aan toekenning van de subsidie zijn de volgende eisen gesteld:

- De planning van de uitrol van Burgernet met begroting is logisch en realistisch;
- Er is bestuurlijke verantwoordelijkheidsverdeling (gemeenten en politie);
- Er is een (regionaal) bestuurlijk akkoord voor de invoering van Burgernet;
- Er is een regionale stuurgroep;
- De verantwoording voor Burgernet is binnen het korps/- regio gewaarborgd op strategisch niveau;
- Er is een programmamanager Burgernet met projectmedewerkers en werkgroepleden.

De subsidie wordt toegekend aan de gemeenten/- partijen die bij invoering aansluiten. Dat wil zeggen; de werkzaamheden voor Burgernet worden uitsluitend uitgevoerd in de gemeenten die zich bij invoering aansluiten. Voor deze gemeente is de deelname aan Burgernet in het eerste jaar gratis (zie ook hoofdstuk 6, financiële consequenties).

¹ Als in Kennemerland het besluit wordt genomen om (tijdelijk) SMS-alert in te voeren, dan dient daarvoor een apart systeem te worden opgezet met commerciële partijen. De kostprijs is marktafhankelijk.



3. Hoe Burgernet werkt

Burgernet is een initiatief om vooraf aangemelde² burgers (deelnemers) op lokaal niveau te laten participeren in veiligheid. Er kunnen bovendien doelgroepen worden aangemaakt voor professionals, winkelgebieden e.d. en AED-alert. Bij AED-alert kunt u denken aan directe hulp bij een reanimatie. Burgers die deze hulp kunnen bieden en zich in het gebied rond het slachtoffer bevinden, worden via Burgernet om hulp verzocht.

Een Burgernetactie wordt opgestart door de centralist van de meldkamer van de politie na een melding van, bijvoorbeeld, een overval of een vermist kind. De melding kan ook vanuit een GRIP gedefinieerde situatie plaats vinden. De Burgernetactie houdt in dat deelnemers een ingesproken bericht, e-mail of SMS ontvangen op hun telefoon, met het verzoek om uit te kijken naar bijvoorbeeld een persoon of voertuig. Bij een burgeralarmering (GRIP) wordt de burger gewezen op te treffen maatregelen.

Het Burgernetstelsel biedt de mogelijkheid om een selecte, relatief grote groep deelnemende burgers in een geografisch gebied snel per telefoon en/of SMS en/of e-mail te informeren. Tijdens een actie kan het gebied worden uitgebreid in de richting waarin de situatie zich verplaatst.

4. Afbakening

Invoering van Burgernet Kennemerland vindt plaats binnen de context van het landelijke programma. Dit zal worden bereikt door een effectieve en efficiënte samenwerking op te zetten tussen de betrokken gemeenten en politie.

De operationele activiteiten voor Burgernet worden bij het Meld- Informatie- en Coördinatiecentrum (MICK) georganiseerd. De netwerkvoorziening tussen de meldkamers is een dienst die wordt afgenomen van de Voorziening tot samenwerking Politie Nederland (vtsPN).

Andere initiatieven op het gebied van informeren en alarmeren kunnen worden ondersteund als deze binnen de mogelijkheden van het programma gerealiseerd kunnen worden.

5. Organisatorische opbouw

Naast de harde organisatiekant (systemen en protocollen) dient ook rekening te worden gehouden met de mensen die met Burgernet werken (intern) en de deelnemers van Burgernet (extern), meer specifiek:

- Klantcontact bestaande uit werving en relatiebeheer.
- Klachtenprocedure met de mogelijkheid tot doorvoering van verbetering.

Het bovenstaande wordt, naar aanleiding van de faseplanning, uitgewerkt en voor een volgende fase ter besluitneming aangeboden aan de regionale stuurgroep (zie bijlage 1).

² Bij een Een Cell-broadcast wordt een bericht wordt verstuurd naar alle mobiele telefoons in een geselecteerd gebied, zonder dat mensen zich hiervoor hebben aangemeld. Cell-broadcasting is met name geschikt om in zeer ernstige situaties groot burgeralarm te geven.



6. De financiële consequenties

6.1. Projectfase eerste jaar, invoering Burgernet

Door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties is een subsidie beschikbaar gesteld voor de invoering van Burgernet. De subsidie is bedoeld om de regionale overheadkosten (inrichting) en een deel van de initiële wervingskosten te financieren. De hoogte van de subsidie is gerelateerd aan het aantal inwoners van de regio (€0,25 per inwoner, peildatum 1 januari 2009). Voor de regio Kennemerland is de hoogte van de beschikbare subsidie vastgesteld op € 129.187,50.

De subsidie wordt volledig voor het project invoering Burgernet aangewend en alleen beschikbaar gesteld aan de gemeenten/- partijen die zich bij invoering aansluiten. De subsidie wordt gebruikt om het wervingsmateriaal (drukwerk) in te kopen en campagne (exclusief postverzending) te kunnen voeren. Bovendien dekt de subsidie voor het eerste jaar de datakosten (SMS/- telefonie en E-mail). Om Burgernet in te kunnen voeren neemt de politie de personele (project)kosten voor haar rekening.

6.2. Structurele kosten na invoering Burgernet

Na het eerste jaar is het noodzakelijk dat de gemeente per inwoner een bijdrage van € 0,20 per inwoner levert. Met deze bijdrage betaalt de gemeente haar aandeel in de datakosten én de personeelskosten voor het relatiebeheer. Een substantieel bedrag wordt gereserveerd om het wervingsmateriaal op peil te houden.

De politie is verantwoordelijk voor de personele inzet bij Burgernetacties, het relatiebeheer en de systeemkosten. Dit houdt in dat de gemeente geen omkijken heeft naar de uitvoering terwijl er wel invloed is op het beleid omtrent Burgernetacties. Inspraak wordt geregeld in een bestuurlijk akkoord.

6.3. Indexatie kosten derde jaar

Het Burgernetsysteem kan zogenaamde billingrapporten genereren. Met deze rapporten wordt in het derde jaar een indexatie van de kosten uitgevoerd. In het geval de kosten hoger dreigen uit te vallen, dan is het mogelijk om het dataverkeer (aantal Burgernetacties) te fixeren. Tenzij het bestuur daarover anders beslist.



7. **Conclusie en verzoek tot besluitneming**

Uit de evaluatie van de pilot in 2009, blijkt Burgernet in de praktijk goed te werken. Door de concrete verschijningsvorm legt Burgernet een basis om in een directe dialoog met burgers te komen op het gebied van lokale, integrale veiligheid. Het voordeel van de preventieve werking van het instrument is evident. Zo blijkt uit onderzoek naar de criminaliteitscijfers in bepaalde gebieden waar Burgernet al langere tijd wordt toegepast.

Burgernet sluit bovendien aan op de wens van gemeenten om SMS-alert en AED-alert in te voeren. Met de subsidie van BZK kunnen gemeenten profiteren door gratis deelname als zij in het eerste jaar aansluiten. De structurele kosten, na het eerste jaar, bedragen € 0,20 per inwoner per gemeente.

Burgernet zal per 1 januari 2012 worden beheerd door de vtsPN. De kosten voor het onderhoud van Burgernet (softwaretechnisch) worden verdisconteerd in de jaarlijkse bijdrage die het politiekorps aan vtsPN betaalt. Op dit moment zijn de ontwikkelingen zo ver gevorderd dat het voorstel voor invoering van Burgernet Kennemerland ter besluitneming aan u kan worden voorgelegd.

Aan de leden van de bestuurscommissie OV wordt gevraagd:

1. Te voorzien in een stuurgroep met ledenvertegenwoordiging van de bestuurscommissie OV;
2. Burgernet regionaal bestuurlijk te agenderen om deelname van gemeenten te maximaliseren;
3. Kenbaar te maken welke gemeenten willen aansluiten op de invoering van Burgernet;
4. Deelname per gemeente vast te leggen in een (nader) op te stellen convenant;
5. In te stemmen met de begrotingen en faseplanning (punt 6 + bijlagen);
6. Aan de programmamanager opdracht te geven om uitvoering te geven aan de faseplanning;
7. Het financieel mandaat te verlenen aan de programmamanager.

Het wordt geadviseerd dat de korpsbeheerder en de korpschef zitting nemen in de stuurgroep. Voor het onderdeel "opsporing" binnen het programma Burgernet, kan het van grote betekenis zijn als de hoofdofficier van justitie Haarlem eveneens toetreedt tot het bestuur.

Bijlage 1



Eerste Fase: Planvorming:

Betrek de partijen en kom gezamenlijk tot een organisatie- en procesmodel, zo nodig met alternatieven en onderbouw de financiële structuur. Het kwaliteitsmanagement wordt opgezet volgens de PDCA cyclus.

Producten	Plan voor invoering + financiële bijlagen Aanzet marketing en communicatieplan tbv project Concept convenanten partijen (SLA) Subsidieaanvraag (€ 129.187,50)
Tijdslijn	1 december 2010 – 1 februari 2011

Tweede fase: Realisatie

Voortgang besluit stuurgroep: De werkzaamheden worden volgens de planmodellen uitgevoerd.

Producten	Definitief communicatieplan + concept beheerplan Opleidingen medewerkers tbv uitvoering en beheer
Tijdslijn	1 februari 2011– 1 april 2011 (streefdatum)

Derde Fase: Operationaliseren en nazorg

Burgernetacties kunnen worden uitgezet. Er is een back-up programma om nazorg te verlenen op het gebied van ondersteuning van de medewerkers en het bijstellen van het werkproces. De werving blijft nog zes maanden in hoge mate actief en wordt binnen een half jaar afgebouwd naar reguliere werving.

Producten	Beheerplan (werkprocessen en protocollen) Klachtenbureau / procedure en personele bezetting op orde
Tijdslijn	1 april 2011 – 1 oktober 2011 (streefdatum)

Bijlage 2



2.1 Financieel

Basisgegevens | 520.332 inwoners = 232.291 huishoudens
 | Peildatum aantal inwoners : 1 jan. 2010 / bron CBS
 | Berekening volgens CBS 2008 / 2,24 personen per huishouden

Inkomsten hele regio

Subsidie BZK
 Bijdragen gemeenten (€ 0,20 per inwoner)
Subtotaal

Invoering	Begroting	Structureel	Begroting
129.187,50		0,00	
<u>0,00</u>		<u>104.066,40</u>	
-129.187,50	-129.187,50	-104.066,40	-104.066,40
82.500,00		1.400,00	
6.367,50		1.000,00	
projectbijdrage		44.066,4	
<u>40.320,00</u>		<u>57.600,00</u>	
129.187,50	129.187,50	104.066,40	104.066,40
	0,00		0,00

Kosten hele regio

Drukkosten wervingsmateriaal en campagne (communicatie)
 Programmakosten + onvoorzen
 Personele kosten relatiebeheer
 Dataverkeer
Subtotaal
Totaal

Bijdrage per gemeente

Beverwijk
 Bloemendaal
 Haarlem
 Haarlemmermeer
 Haarlemmerliede en Spaarnwoude
 Heemskerk
 Heemstede
 Uitgeest
 Velsen
 Zandvoort
Totalen

Aantal inwoners	€ 0,20 per inwoner
38.850	7.770,00
22.045	4.409,00
149.516	29.903,20
142.882	28.576,40
5.404	1080,80
38.892	7.778,40
26.060	5212,00
12.673	2.534,60
67.371	13.474,20
16.639	3.327,80
520.332	104.066,40

Overige toelichtingen

Personele inzet en systeemkosten

De politie en het MICK zijn verantwoordelijk voor de personele (project)inzet om Burgernet in te kunnen voeren. De systeemkosten neemt de politie voor haar rekening.

Na invoering blijft de politie/- MICK het personeel voor de operationele activiteiten (burgernetacties en relatiebeheer) leveren, met dien verstande dat de deelnemende gemeenten daaraan een bijdrage leveren. Deze bijdrage is verdisconteerd in het bedrag van € 0,20 per inwoner.

Dataverkeer

De stijging van kosten voor het dataverkeer (SMS/- telefonie en E-mail) na het eerste jaar heeft te maken met de verwachte toename van het aantal deelnemers aan Burgernet.

Bijlage 2



Personele inzet

Inzet	Wie	1 ^e jaar	Structureel	Opmerking
Programmamanager	Politie	1 fte	0,2 fte	2 ^e jaar, management regio
Projectmedewerker	Politie	1 fte	-	
Communicatieondersteuning	Politie	0,2 fte	0,02 fte	Per 150.000 inwoners.
Functioneel beheerder	RMK/politie	0,2 fte	0,03 fte	
Projectmedewerker	RMK/politie	0,5 fte	-	
Centralist (MPC)	RMK/politie	PM	0,1 fte	1 ^e jaar opleiding + 2 kerninstructeurs.
Communicatieadviseur	Gemeente	0,1 fte	0,03 fte	Per gemeente.
Beleidsadviseur / OOV	Gemeente	0,1 fte	0,02 fte	Per gemeente.
Relatiebeheerder	Politie	2 fte	0,03 fte	Per 150.000 inwoners.

- Begroting is gebaseerd op een werkweek van 36 uur, FTE begroting is collectief.
- Het relatiebeheer richt zich op de werving van deelnemers (burgers), reageren op vragen, het updaten van deelnemersgegevens en het ordenen van data.