

Onderwerp: Formalisatie samenvoeging en naamswijzigingen (hoofd)afdelingen VVH en DV

BBV nr: 2015/171037

1. Inleiding

Met het collegebesluit 2013/306386 is besloten om per 1 september 2013 de hoofdafdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving (VVH) door de manager van de hoofdafdeling Dienstverlening (DV) te laten aansturen. Deze relatief kleine (begin)stap heeft vervolgens geleid tot een verdere integratie van beide MT's en bewegingen om tot betere samenwerking en verdere integratie van werkzaamheden te komen. Nu, een jaar verder, is de behoefte ontstaan door middel van enkele besluiten de formele en informele werkelijkheden weer bij elkaar te brengen

Omdat het een organisatiewijziging betreft is advies gevraagd aan de OR. De OR heeft inmiddels positief geadviseerd.

De huidige bezetting van functies binnen de hoofdafdeling(en) blijft met dit besluit ongewijzigd, er is op dit moment geen sprake van personele wijzigingen. De genoemde veranderingen zijn ingezet met de uitdaging om te bewegen *zonder* in een klassieke reorganisatie te belanden, waarbij als uitgangspunt 'Flexibel en Veilig' geldt. Bij een klassieke reorganisatie is het Sociaal Statuut 2011 van toepassing, waarbij o.a. 'plaatsingsgesprekken' worden gevoerd om te onderzoeken of managers/medewerkers geschikt zijn voor de functie. Dit wordt niet ervaren als 'Flexibel en Veilig'. Op dit moment is er nog geen nieuw personeel kader dat het Sociaal Statuut 2011 kan vervangen. Daarom is bewust gekozen om in deze 'tussenfase' de personele wijzigingen op een later moment voor te leggen, zodat met partijen overlegd kan worden wat nodig is om tot juiste keuzes te komen voor de personele gevolgen.

2. Besluitpunten college

Het college besluit:

1. Per 1 juli 2015 de hoofdafdelingen Dienstverlening en Veiligheid, Vergunningen en Handhaving samen te voegen tot één hoofdafdeling onder de naam Dienstverlening, Veiligheid & Vergunningen en het Organisatiestatuuut van de gemeente Haarlem 2014 hierop aan te passen;
2. de functienaam manager hoofdafdeling Dienstverlening te wijzigen in manager hoofdafdeling Dienstverlening, Veiligheid & Vergunningen;
3. de teams van Digiteam/Telefoonteam/Flexpool, team Balie en team Personen, Bedrijven & Omgeving te laten vallen onder de afdeling: Klant Contact Centrum (KCC);
4. de afdelingen van de bedrijfsbureaus VVH en DV samen te voegen tot één afdeling met de naam Procesondersteuning;
5. de bureau's
 - a. Handhaving Bebouwde Omgeving Noord
 - b. Handhaving Bebouwde Omgeving Zuid
 - c. Juridische handhaving en projecten
 - d. Reguleringsamen te voegen tot 2 teams, te weten:
 1. team Toezicht & Handhaving (a. en b.)
 2. team Procedures en Projecten (c. en d.)

6. de communicatie over de nieuwe naam alleen intern uit te voeren;
7. het besluit heeft geen financiële consequenties.

3. Beoogd resultaat

De formele situatie laten aansluiten bij de ontstane situatie in de praktijk.

4. Argumenten

1.1 Het samenvoegen van de hoofdafdelingen bekrachtigt de veranderbeweging die het afgelopen anderhalf jaar is ingezet.

Het besluit om hoofdafdeling VVH te laten aansturen door de manager van de hoofdafdeling DV is het startpunt geweest van bewegingen om tot een betere en meer efficiënte samenwerking tussen deze hoofdafdelingen - en daarmee ook tot een optimalisering van de dienstverlening - te komen. Deze bewegingen zijn in gang gezet met medewerking van de betrokkenen en hebben als gevolg dat onderdelen van de hoofdafdelingen in de praktijk al als samengevoegd werken of dat binnenkort gaan doen.

1.2 Het gebruik van één naam is communicatief sterker

De nieuwe naam is veel korter in het gebruik dan de twee afzonderlijke namen. Daardoor is deze beter toe te passen bij onze interne en externe communicatie.

3.1 Het samenbrengen van de verschillende teams onder één noemer werkt een flexibele samenwerking in de hand.

Er bestaan meerdere teams die zich bezig houden met de eerstelijns klant contacten. Het is echter duidelijk geworden dat de huidige manier van werken niet meer voldoende toereikend is om blijvend te kunnen voldoen aan de manier waarop de klant in contact wil treden met de gemeente. De oplossing zal gevonden gaan worden in een flexibelere uitwisseling van personeel tussen de verschillende disciplines. Vandaar dat gezocht is naar één naam voor al deze activiteiten.

4.1 De afdelingsnaam sluit aan bij de activiteiten van de afdeling

De afdeling richt zich op optimale procesondersteuning met als doel dat de overige afdelingen hun doelen kunnen realiseren. De afdelingsnaam Procesondersteuning sluit daarom aan op de activiteiten van de afdeling. Tevens sluit de afdelingsnaam aan bij soortgelijke afdelingen van de overige hoofdafdelingen

5.1 De nieuwe indeling en namen sluiten beter aan bij de activiteiten van deze teams

Al eerder is met het directiebesluit van 13 oktober 2014 besloten om de naam Vergunningen, Toezicht & Handhaving te voeren. Gedurende de periode dat deze naamswijziging plaatsvond zijn de verschillende bureaus binnen deze afdeling ook gaan bekijken of hun indeling en naam nog wel aansluit op de activiteiten die zij ontplooiën.

6.1 Communicatie is vooral intern noodzakelijk

De stad heeft met Gemeente Haarlem als geheel te maken. De benaming van (hoofd)afdelingen wordt vooral intern gebruikt. Voor zover van toepassing wordt de nieuwe naam vanzelf gecommuniceerd via formulieren en brieven. Extra communicatie over de wijziging is daarom niet nodig.

5. Risico's en kanttekeningen

Niet van toepassing

6. Uitvoering

1. De huidige afdelingshoofden uit de hoofdafdelingen Dienstverlening en VVH blijven organiek met hun afdeling onder de hoofdafdeling Dienstverlening, Veiligheid & Vergunningen vallen.
2. De gevolgen van dit besluit worden doorgevoerd in de begroting.
3. In het verlengde van de samenvoeging van de (hoofd)afdelingen worden de namen van bureau:
 - a. Vergunningverlening
 - b. Planbegeleiding & Adviseringbinnen de afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving vervangen door respectievelijk:
 1. team Vergunningverlening (a.)
 2. team Advies & Ondersteuning (b.)en wordt binnen Dienstverlening, Veiligheid & Vergunningen de functienaam 'bureauhoofd' vervangen door 'teammanager' en 'afdelingshoofd' door 'afdelingsmanager'.
4. Invoering: formalisatie en technische uitvoering na vaststelling van dit besluit
5. Het mandateringsbesluit wordt aangepast op basis van dit besluit.

7. Bijlagen

Geen

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester