

Onderwerp: Overdracht overeenkomst huishoudelijke ondersteuning van Amstelring aan Tzorg

BBV nr: 2017/45152

1. Inleiding

Met Amstelring is per 1 januari 2015 een overeenkomst aangegaan (BBV 2014/305559) voor de levering van huishoudelijke ondersteuning (HO). De overeenkomst eindigt op 31 december 2017. Amstelring heeft op 12 december 2016 medegedeeld het voornemen te hebben om de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan Tzorg. Tzorg is ook per 1 januari 2015 door de gemeente gecontracteerd voor HO. Als reden voor het voornemen geeft Amstelring aan dat, als gevolg van de afname van cliënten, tariefdalings en het verliezen van een aantal belangrijke gunningen, er geen perspectief is op de continuïteit van zorg in combinatie met werkgelegenheid voor de werknemers. Amstelring heeft dit voornemen niet alleen voor Haarlem geuit maar voor heel Zuid-Kennemerland en in de 'regio gemeente Amsterdam'. In Haarlem ontvangen op dit moment 598 burgers HO van Amstelring.

In de (raam)overeenkomst die met Amstelring is aangegaan, is opgenomen dat de opdrachtnemer de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming vooraf van opdrachtgever mag overdragen aan een andere partij (artikel 18).

In regionaal verband zijn meerdere gesprekken gevoerd met Amstelring en Tzorg. In deze gesprekken heeft Amstelring toegelicht waarom zij zich genoodzaakt ziet de overeenkomst over te dragen aan een andere partij en waarom zij uiteindelijk tot afspraken met Tzorg zijn gekomen. Tzorg heeft in deze gesprekken aangegeven op welke wijze zij de continuïteit in de zorg kunnen bieden voor de cliënten én voor de medewerkers.

Geconcludeerd kan worden dat door Amstelring voldoende aannemelijk is gemaakt dat zij de zorgcontinuïteit voor de huishoudelijke ondersteuning niet structureel kan garanderen. Door het overdragen aan Tzorg behoudt de cliënt de huishoudelijke ondersteuning, behoudt de medewerker zijn/haar werk (inclusief arbeidsvoorwaarden) én kan de relatie tussen de cliënt en de vaste medewerker in stand blijven.

Voorgesteld wordt aan Amstelring toestemming te verlenen voor de overdracht van de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan Tzorg.

2. Besluitpunten college

Het college besluit:

1. Aan Amstelring toestemming te verlenen voor de overdracht van de uit de overeenkomst Wmo 2015 voortvloeiende rechten en verplichtingen aan Tzorg. Hieraan de voorwaarde te verbinden dat de Autoriteit Consument en Markt (ACM) eveneens toestemming verleent.
2. Het besluit heeft geen financiële consequenties.
3. Het college stuurt dit besluit ter informatie naar de commissie Samenleving.
4. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit, waarbij cliënten van Amstelring per brief worden geïnformeerd.

3. Beoogd resultaat

Het verlenen van toestemming voor de overdracht van de levering van huishoudelijke

ondersteuning door Amstelring aan Tzorg ten behoeve van continuïteit van zorg; behoud van de bestaande cliënt-medewerker relaties; alsmede het behoud van het dienstverband en bestaande arbeidsvoorwaarden voor de medewerkers van Amstelring.

4. Argumenten

Zorgcontinuïteit en behoud van bestaande klant medewerker relaties

Amstelring heeft aangegeven (bijlage 1) dat zij de zorgcontinuïteit niet langer kunnen garanderen gedurende het restant van de contractperiode t/m 31 december 2017. Door overdracht van het contract aan Tzorg, waardoor alle medewerkers van Amstelring en hun cliënten overgaan naar Tzorg, is de zorgcontinuïteit voor de cliënten gewaarborgd. Tzorg heeft toegezegd zoveel mogelijk alle bestaande cliënt-medewerker relaties in stand te houden. Terzijde wordt opgemerkt dat dit niet gerealiseerd kan worden in het geval de medewerker zelf kiest voor een andere werkgever. Indien een cliënt niet wil overstappen naar Tzorg, kan hij/zij zonder opgaaf van redenen overstappen naar één van de andere door de gemeente gecontracteerde aanbieders voor huishoudelijke ondersteuning. Voor de huishoudelijke ondersteuning is naast Amstelring en Tzorg ook een overeenkomst aangegaan met Axxicom, Flexicura, Royal Care/Met de Thuiszorg, SHSH, Viva! Thuiszorg en Thuiszorg Inholland.

Behoud van dienstverbanden en arbeidsvoorwaarden

Tzorg heeft aangegeven om al het personeel uit de thuiszorg van Amstelring, inclusief kantoorpersoneel, totaal circa 408 personen, over te nemen. Hierbij behouden de medewerkers bestaande arbeidsrechten zoals uurloon, contracturen, anciënniteit, pensioen, opgebouwde vakantiegeld/-dagen, woon-werkvergoeding. De overname wordt door Tzorg gekwalificeerd als een overgang van onderneming als bedoeld in de Wet overgang van onderneming (artikel 7:662 e.v. BW). Hierbij gaan alle rechten en verplichtingen die uit de arbeidsovereenkomst voortvloeien van rechtswege over van Amstelring naar Tzorg. Amstelring is gedurende een jaar na de overgang, naast Tzorg, hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de verplichtingen uit de arbeidsovereenkomst.

Resterende contractperiode is kort

In 2017 wordt een nieuwe verwerving opgestart voor de maatwerkvoorziening HO per 2018. De resterende contractperiode betreft daarom tien maanden. Het is ongewenst om voor deze korte periode een aparte verwerving te organiseren.

Tzorg al contractpartij

Tzorg, is één van de aanbieders waarmee per 1 januari 2015 een overeenkomst is aangegaan voor de levering van huishoudelijke ondersteuning. Tzorg heeft eerdere overnames huishoudelijke ondersteuning gedaan o.a. Careyn (Zuid-Holland en Utrecht), Thebe (Midden-Brabant), Pantein (Noord Brabant), De Zorggroep (Limburg) en activiteiten van TSN (verschillende gemeenten). De gemeenten Rotterdam en Utrecht hebben desgevraagd aangegeven dat de betreffende overname goed is verlopen.

Financiën

Het overgaan van de raamovereenkomst van Amstelring naar Tzorg heeft voor de gemeente geen financiële gevolgen. De ondersteuning aan cliënten die vallen onder de overeenkomst met Amstelring, blijft geleverd en gefactureerd worden voor de met Amstelring overeengekomen tarieven.

5. Risico's en kanttekeningen

Bezwaarschrift van andere voor Huishoudelijke ondersteuning gecontracteerde aanbieder

De overige gecontracteerde aanbieders van huishoudelijke ondersteuning zijn geïnformeerd over het voornemen van Amstelring. Eén aanbieder heeft schriftelijk bij de gemeente Haarlem aangegeven hier bezwaar tegen te hebben. Deze aanbieder is in gesprek gegaan met Amstelring met de vraag of zij een deel van de cliënten en medewerkers kunnen overnemen. Echter, de arbeidsvoorwaarden konden niet worden gegarandeerd. Door het slechts gedeeltelijk overnemen van de taken, kon de werkgelegenheid niet voor alle betrokken medewerkers uit de backoffice worden gegarandeerd. Hierdoor was het gedeeltelijk overgaan van de rechten en verplichtingen naar deze partij voor Amstelring geen reële optie.

Toestemming ACM

TZorg heeft om toestemming gevraagd aan de Autoriteit Consument en Markt. Verwacht wordt dat de ACM voor 27 februari 2017 uitspraak zal doen. Aan de door de gemeente te verlenen toestemming wordt de voorwaarde verbonden dat de ACM eveneens toestemming verleent.

6. Uitvoering

De cliënten die voor de huishoudelijke ondersteuning gebruik maken van Amstelring zullen schriftelijk door de gemeente worden geïnformeerd. Amstelring en Tzorg zullen hun cliënten eveneens schriftelijk informeren. Tussen de betrokken gemeenten en Amstelring en Tzorg zal afstemming plaatsvinden over de te verzenden brieven. Daarnaast wordt er samen met Amstelring en Tzorg voor gezorgd dat de overgang administratief goed zal verlopen. Op 19 december 2016 is het telefoonnummer 5115555 opengesteld voor vragen van burgers. Op 22 december 2016 is dit nummer in een krantenartikel van het Noord-Hollandsdagblad opgenomen. Op het telefoonnummer zijn tot op heden slechts enkele vragen binnengekomen.

7. Bijlage

Bijlage 1: Toelichting voornemen overgang van onderneming van Amstelring.

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester