

Collegebesluit

Onderwerp Vrijgeven Krediet vervangingsinvestering ict post 21.01 en vervangingsinvestering Datacenter/software aanbesteden post 21.01 investeringsplan 2016-2021	
Nummer	2017/221161
Portefeuillehouder	Spijk, J.K.N. van
Programma/beleidsveld	7.2 Algemene dekkingsmiddelen
Afdeling	MS/ICT
Auteur	Klaauw, H.C.I. van der
Telefoonnummer	023-5114560
Email	jklaauw@haarlem.nl
Kernboodschap	De huidige ICT-infrastructuur van 2009-2011 voldoet niet langer aan aspecten van (bedrijfs)continuïteit, beveiliging, beheers- en gebruiksgemak. Daarbij komt dat het geheel opnieuw moet worden aanbesteed conform Europese aanbestedingsregels. Met de gevraagde investering van € 1.000.000 zal een noodzakelijke start worden gemaakt met de realisatie van een nieuwe ICT-infrastructuur. Na ontwerp zal hard- en software worden aangeschaft om, eerst op kleine schaal, een ICT-omgeving neer te zetten, welke past binnen Digitale Agenda 2020, 100% digitaal, flexibel en gebruikersvriendelijkheid is en waarmee 24/7 diensten kunnen worden afgenomen en medewerkers apparaat-, plaats- en tijd-onafhankelijk kunnen (samen)werken.
Behandelvoorstel voor commissie	Niet van toepassing (publicatie op B&W-besluitenlijst). Aangevraagde bedrag voor 2017 is reeds gereserveerd in het investeringsplan 2016-2021 als categorie B (gemandateerd aan het college, nog een besluit te nemen). Ook in het nog door de Raad goed te keuren investeringsplan 2017 – 2022 is deze investering opgenomen.
Relevante eerdere besluiten	Niet van toepassing.
Besluit College d.d. 6 juni 2017	Het college van burgemeester en wethouders Besluit: 1. Het college besluit krediet vrij te geven voor een bedrag van € 1.000.000 ten behoeve van post 21.01, zoals opgenomen in het investeringsplan 2016-2021 bij beleidsveld 7.2. ten behoeve van de aanbestedingen voor het ontwerp, van de uitvoering, en van noodzakelijke hardware en software vervanging. de secretaris, de burgemeester,

1. Inleiding

Gezien de snel veranderende maatschappij en de ontwikkelingen rondom de Digitale Agenda 2020, en daarmee in lijn de wensen/eisen van de gemeente Haarlem, voldoet de huidige infrastructuur van 2009-2011 niet langer aan aspecten van (bedrijfs)continuïteit, beveiliging, beheers- en gebruiksgemak. Daarbij komt dat het geheel opnieuw moet worden aanbesteed conform Europese aanbestedingsregels.

Doel van deze investering is een ICT-infrastructuur neer te zetten, welke 100% digitaal, flexibel en gebruikersvriendelijk is, zodat (keten)partners, ondernemers, bestuurders en burgers 24/7 diensten kunnen afnemen en medewerkers apparaat-, plaats- en tijd-onafhankelijk (PLATO) kunnen (samen)werken.

De nieuwe ICT-omgeving moet bovendien flexibel mee kunnen gaan met toekomstige ontwikkelingen naar één overheid met mogelijk aansluiting op een gezamenlijke cloud voor gemeenten onder regie van KING.

In de periode 2017-2018 zullen meerdere Europese aanbestedingen worden doorlopen t.b.v. ontwerp en implementatie van de nieuwe ICT-infrastructuur, aanschaf hardware datacenter, hardware werkplekken, softwarelicenties, backup-voorziening en huur datacenter.

In 2017 zal, na ontwerp, de basis van de nieuwe ICT-omgeving op kleine schaal worden opgebouwd en in gebruik worden genomen. Hierdoor kan het ontwerp in de praktijk worden getoetst, ervaring worden opgedaan met het beheer van de nieuwe omgeving en kunnen op basis van feedback van zowel gebruikers als beheerders gewenste aanpassingen worden doorgevoerd en de omgeving worden doorontwikkeld.

Na realisatie van de nieuwe ICT-omgeving op kleine schaal zal in de periode 2018-2019 de capaciteit van de nieuwe omgeving worden uitgebreid, zodat de oude ICT-omgeving inclusief werkplekken volledig kan worden gemigreerd naar de nieuwe ICT-omgeving.

De benodigde investering in 2017 bedraagt € 1.000.000 en is reeds gereserveerd in het investeringsplan 2016-2021. Ook in het nog door de Raad goed te keuren investeringsplan 2017 – 2022 is deze investering opgenomen (MS.100).

2. Besluitpunten college

- Het college besluit krediet te verlenen voor een bedrag van € 1.000.000 ten behoeve van post 21.01, zoals opgenomen in het investeringsplan 2016-2021 bij beleidsveld 7.2. ten behoeve van de aanbestedingen voor het ontwerp, van de uitvoering, en van noodzakelijke hardware en software vervanging.

Het benodigde bedrag voor 2017 is reeds gereserveerd in het investeringsplan 2016-2021 als categorie B (gemandateerd aan het college, nog een besluit te nemen).

3. Beoogd resultaat

Een toekomstbestendige, toekomstgerichte, flexibele en gebruikersvriendelijke ICT-infrastructuur voor de gemeente Haarlem passend binnen de Digitale Agenda 2020.

Medewerkers zullen onafhankelijk van de tijd, plaats of het device optimaal kunnen werken op de systemen van de organisatie. Burgers, ondernemers, bestuurders en (keten)partners

zullen naar hun wensen kunnen worden bediend. Tevens biedt dit de mogelijkheid om door te groeien naar een gemeentelijke cloud.

4. Argumenten

1. Het besluit past in het ingezet beleid

Beleidsveld 7.3 'overhead' van de programmabegroting 2017 met als doel: Optimale ondersteuning en aansturing van het primaire proces.

2. Financiën

In 2016 zijn de wensen m.b.t. de digitale werkplek en digitale dienstverlening aan burgers en (keten)partners in kaart gebracht. Deze wensen zijn meegenomen bij het opstellen van een businesscase en initieel projectplan voor de complete vernieuwing van ICT-omgeving. Een adviesbureau heeft de businesscase gecontroleerd en gevalideerd.

De benodigde investering in 2017 bedraagt € 1.000.000 en is reeds gereserveerd in het investeringsplan 2016-2021. Deze investering besteed worden aan;

Projectkosten t.b.v. ontwerp en implementatie	€ 210.000
Aanschaf hardware	€ 460.000
Aanschaf software	€ 330.000

Een deel van de aanbestedingen wordt afgerond in het laatste kwartaal van 2017. Indien gunning van één of meer aanbestedingen onverhoopt niet vóór eind 2017 kan worden afgerond, zal het betreffende budget worden doorgeschoven naar 2018.

Voor de benodigde investeringen in 2018 en 2019 zal een nieuw besluit aan het college worden voorgelegd.

3. Juridisch

De benodigde aanbestedingen zijn afgestemd met een juridisch adviesbureau.

4. De nieuwe IT-infrastructuur is toekomstbestendig, toekomstgericht, flexibel en gebruikersvriendelijk

De nieuwe ICT-omgeving past binnen Digitale Agenda 2020, is 100% digitaal, flexibel en gebruikersvriendelijk, zodat (keten)partners, ondernemers, bestuurders en burgers 24/7 diensten kunnen afnemen.

De omgeving is in schaalbaar en kent door gebruik te maken van hoogwaardige virtualisatie-technieken een hoger niveau van beveiliging en beschikbaarheid dan de huidige omgeving. Voor medewerkers wordt het mogelijk om apparaat-, plaats- en tijd-onafhankelijk te kunnen (samen)werken.

5. Communicatie & participatie

Zowel in het voortraject als tijdens de uitvoering van het project wordt de organisatie en haar medewerkers frequent betrokken en geïnformeerd.

De gekozen Agile-aanpak voorziet daarnaast in het op het regelmatige basis ophalen van feedback bij de gebruiker en het inspelen op de (veranderende) klantwens.

5. Risico's en kanttekeningen

- De vernieuwing van de ICT-omgeving is een grote investering, waarbij het risico van kostenoverschrijdingen op de loer ligt.
Om de kosten in de hand houden, is gekozen voor een Agile-aanpak, waarbij aanbestedingen gesplitst zijn, zodat optimaal gebruik gemaakt kan worden van prijsconcurrentie in de verschillende marktsegmenten, eerder in het traject al bruikbare resultaten worden opgeleverd en investeringen gespreid over een aantal jaren worden gedaan. Daarnaast biedt deze aanpak de mogelijkheid om in te spelen op veranderingen in de maatschappij en daarmee op veranderende eisen en wensen van de gemeente Haarlem.
- Dit project zal meerdere aanbestedingen doorlopen, waarbij de mogelijkheid bestaat dat de wijze van aanbesteding of de gunning wordt aangevochten en daarmee de planning niet gehaald wordt.
In de voorbereiding is daarom de aanbestedingsstrategie uitgewerkt samen met een juridisch adviesbureau.

6. Uitvoering

Zowel de aanbestedingen, ontwerp als realisatie zullen projectmatig en op een Agile wijze worden uitgevoerd met kleine iteratieve stappen in een multidisciplinair team, zodat de risico's klein zijn en aanpassingen gemakkelijker mogelijk zijn. Hierbij zal de klantwens gedurende de looptijd van het project centraal staan, ook als deze wijzigt in de loop van de tijd.

In het eerste kwartaal van 2018 zal het college via een evaluatie worden geïnformeerd over de in 2017 door het project behaalde resultaten.