

Informatienota

Onderwerp Voortgangsrapportage en actieplan van schulddienstverlening	
Nummer	2017/279549
Portefeuillehouder	Langenacker, J.
Programma/beleidsveld	3.3 Minima
Afdeling	SZW/PO
Auteur	Visser, C.P.
Telefoonnummer	023-5114196
Email	corinnevisser@haarlem.nl
Kernboodschap	Schulddienstverlening timmert aan de weg! De nieuwe werkwijze draait goed, gevraagde acties zijn uitgevoerd en er lopen meerdere projecten om naast de reguliere schuldsanering bredere dienstverlening aan burgers in financiële nood te kunnen bieden.
Behandelvoorstel voor commissie	Het college stuurt de informatienota ter kennisname naar de commissie. Naar aanleiding van eerdere besprekingen in de commissie wil het college de commissie Samenleving actief informeren over de voortgang en acties van schulddienstverlening. Daarnaast geeft het college hiermee inzicht in cijfers van 2016 en de voortgang van de projecten en de ontwikkelingen op de afdeling.
Relevante eerdere besluiten	- Het beleidsplan 'Stevig op eigen benen', vastgesteld in de raad van 26 mei 2016. - De Decemberrapportage 2016, vastgesteld in de raad van 15 december 2016, waarin een versnelling voor de aanpak schuldenproblematiek - toegelicht in de bijlage - in het minimabeleid is vastgesteld.
Besluit College d.d. 27 juni 2017	1. het college stelt de informatienota aan de commissie vast. de secretaris, de burgemeester,

1. Inleiding

Sinds 2016 vindt er veel vernieuwing plaats in de schulddienstverlening. De huidige werkwijze voortvloeiend uit het beleid 'Stevig op eigen benen' biedt iedere burger toegang tot schulddienstverlening. Acties om dit beleid verder te verstevigen zijn doorgevoerd en er zijn meerdere projecten gestart om naast de reguliere schuldsanering bredere dienstverlening aan burgers in financiële nood te kunnen bieden. De voortgangsrapportage, te vinden in de bijlage, licht alle ontwikkelingen toe en geeft een analyse van de cijfers van 2016 en de afwijzingsgronden. Dit laatste mede op verzoek van de Participatieraad.

Met deze nota en de rapportage in de bijlage doet het college twee openstaande bestuurlijke agendazaken af:

- 2016/584526 Actieplan schulddienstverlening; deze toezegging vroeg om concretisering van de nazorg, beschermingsbewind in eigen beheer in samenwerking met Goede Gieren, uitbreiding budgetbeheer en deelname aan het Landelijk Garantiefonds. Deze punten worden opeenvolgend behandeld in de voortgangsrapportage. De uitbreiding van budgetbeheer naar budgetcoaching valt onder 'Budgetondersteuning op Maat'. Dit is ook één van de onderdelen in de Kadernota 2017.
- 2016/584520 Landelijk initiatief Goede Gieren. De pilot in Haarlem is afgerond en geëvalueerd en toegelicht in de wethouderbrief 2017/126559 aan de commissie Samenleving. De evaluatie van het project Goede Gieren is ter kennisgeving aangenomen in de commissie samenleving van 30 maart 2017.

2. Kernboodschap

Schulddienstverlening in Haarlem timmert aan de weg, concludeert ook de branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren NVVK in haar auditrapport 2017. De gevraagde acties na invoering van het nieuwe beleidsplan zijn doorgevoerd en er lopen meerdere projecten om naast de reguliere schuldsanering bredere dienstverlening aan burgers in financiële nood te kunnen bieden.

In de voortgangsrapportage wordt per hoofdstuk toelichting gegeven op de vele ontwikkelingen binnen schulddienstverlening.

1. De nieuwe werkwijze met een toelichting op het beleid dat de poort voor elke Haarlemmer open staat en dat er naast de reguliere schuldsanering meer instrumenten worden ingezet en de samenwerking met sociaal wijkteams en ketenpartners ook zorgt voor een breder aanbod van begeleiding voor financieel kwetsbaren.
2. Vervolgens worden de cijfers van 2016 geanalyseerd, waarbij vanaf het tweede half jaar door de nieuwe werkwijze al positieve ontwikkelingen te constateren zijn.
3. De bevindingen van de herhalingsaudit van de NVVK tonen aan dat Haarlem een innovatief NVVK-lid is met een sterk systeem en afspraken rondom monitoring van de caseload. Ook de NVVK merkt op dat er veel nieuwe ontwikkelingen en initiatieven zijn. Het onderschrijft dat de uitgangspunten van het huidige beleidsplan veel meer in lijn zijn met de uitgangspunten opgenomen in de Gedragscode Schuldhulpverlening van de NVVK.
4. Op basis van de succesvolle pilot Goede Gieren waarin op onorthodoxe wijze schulden werden opgekocht, is besloten structureel verder te gaan met de inzet van dit fonds. Hiervoor is een passende naam gekozen: 023 Steunfonds. Met de decemberrapportage 2016 is door de raad vastgesteld dat er een aanvullend bedrag van € 100.000 beschikbaar is voor het fonds. Het 023 Steunfonds kan in principe ingezet worden om

schulden op te kopen die een belemmering vormen voor toegang tot de reguliere schulddienstverlening.

5. Inzet eigen netwerk in plaats van beschermingsbewind. Hierover is met de Goede Gieren coöperatie bekeken naar mogelijkheden om de stap naar beschermingsbewind (vooralsnog) te voorkomen. In Den Haag en Hilversum zijn pilots gestart. Haarlem volgt de ontwikkelingen en zal de uitkomsten te zijner tijd delen en bespreken of er toepassingen in de stad te realiseren zijn.
6. Preventie versterken door inzet van ‘Vroeg er op af’. Projectleiders van Vroeg er op af gaan de gesprekken van de afdeling SDV met woningcorporaties en energiebedrijven begeleiden die tot doel hebben dat de convenanten in de praktijk beter nageleefd gaan worden. Ook worden er met zelfde doel gesprekken met debiteurenbeheer van zorgverzekeraar Zilveren Kruis gevoerd en worden er afspraken gemaakt om (verdere) achterstanden te voorkomen.
7. Nazorg is naast preventie ook noodzakelijk vanuit de afdeling SDV. Nadere afspraken zijn gemaakt met ketenpartners en de consultants onderhouden nu zelf contact met de klant na afloop van een traject.
8. Via Budgetondersteuning op Maat, een groot nieuw project op de afdeling, zal al vanaf het 3^e jaar schulddienstverlening gestart worden met budgetcoaching om financiële zelfredzaamheid te bevorderen en recidive te voorkomen. Daarnaast zal budgetbeheer en coaching stapsgewijs voor steeds meer oude en nieuwe klanten worden gestart.
9. Ten aanzien van het Landelijk Garantiefonds zal het college dit najaar met een voorstel komen voor deelname aan dit fonds. Dit voorstel zal ingaan op de benodigde financiën en de voor- en nadelen van het inzetten van saneringskredieten.
10. Verdere ondersteuning bij aanpak en hulp van Haarlemmers in financiële nood richt zich vooral op het adviseren in de beschikbare kosteloze en laagdrempelige scholing voor de sociaal wijkteams en ketenpartners in het sociaal domein. Hieraan gekoppeld wordt ook het trainen van medewerkers op de afdeling SDV in mobility mentoring en het inzetten van het instrument ‘de Brug’ nader onderzocht.
11. In de rapportage wordt ook melding gemaakt van het nieuwe instrument ‘Breed Moratorium’ dat nu ingezet kan worden door de consultants SDV. Ervaring zal opgedaan moeten worden om te bezien of dit een werkbare maatregel blijkt te zijn.
12. Als laatste wordt aangestipt dat ook vanuit de afdeling SDV een projectteam is gestart met de aanpak problematische schulden jongeren. Deze aanpak staat verwoord in een collegebesluit.

3. Consequenties

De voortgang van de werkwijze, projecten en ontwikkelingen dragen bij aan het verbeteren van de financiële zelfredzaamheid van Haarlemmers. Voor de Programmabegroting 2018 zullen aanvullende indicatoren worden opgenomen voor budgetbeheer en nazorg naast de al bestaande prestatie indicatoren voor het aantal geslaagde schuldbemiddelingstrajecten, gestarte schulddienstverleningstrajecten en deelnemers aan voorlichtingsbijeenkomsten.

4. Vervolg

Evaluatie van de diverse projecten en de cijfers 2017 van de afdeling SDV zullen gedeeld worden met de commissie. Een voorstel van het college voor deelname aan het Landelijk Garantiefonds volgt dit najaar.

5. Bijlagen

- Voortgangsrapportage en actieplan schulddienstverlening