

Collegebesluit

Onderwerp Vaststellen rapport 213a-onderzoek naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van het gebruik van accommodaties voor het jongerenwerk	
Nummer	2017/594344
Portefeuillehouder	Spijk, J.K.N. van
Programma/beleidsveld	7.2 Algemene dekkingsmiddelen
Afdeling	CS/CC
Auteur	Berg, K. van den
Telefoonnummer	0213-5113046
Email	kvandenberg@haarlem.nl
Kernboodschap	Het college stelt het rapport van het 213a-onderzoek naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van het gebruik van accommodaties voor het jongerenwerk vast. Het college onderschrijft de conclusies en aanbevelingen van het onderzoek en besluit een verbetervoorstel op te stellen.
Behandelvoorstel voor commissie	Het college stuurt dit voorstel ter informatie naar de Commissie Bestuur, de Commissie Samenleving en de Rekenkamercommissie zoals is vastgelegd in de verordening onderzoek doelmatigheid art. 3.
Relevante eerdere besluiten	Middels de Programmabegroting 2017-2021 (2016/424751) heeft het college aangegeven in 2017 onder andere een 213a onderzoek te doen naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van het gebruik van accommodaties voor het jongerenwerk.
Besluit College d.d. 19 december 2017	Het college van burgemeester en wethouders Besluit: 1. Het college stelt het rapport van het 213a-onderzoek naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van het gebruik van accommodaties voor het jongerenwerk vast. Het college onderschrijft de conclusies en aanbevelingen: ➤ Harde criteria en cijfers over de doeltreffendheid en doelmatigheid van het gebruik van accommodaties voor jongerenwerk ontbreken. ➤ Het algemeen oordeel van geïnterviewde is dat de doeltreffendheid en doelmatigheid op punten beter kan. ➤ Aanbevelingen om de doeltreffendheid en doelmatigheid van accommodaties voor het jongerenwerk te vergroten zijn: - Opstellen van een inhoudelijke toekomstvisie en plan van aanpak over het vergroten van de doeltreffendheid en doelmatigheid van het gebruik van accommodaties voor jongerenwerk. - Betere samenwerking en afstemming binnen de gemeente daar waar het gaat om vraagstukken van optimaal gebruik van accommodaties voor jongerenwerk en de doelgroepen ervan. - Eenduidige en duidelijke sturing en communicatie richting organisaties in het veld wat betreft de doelgroepen van het accommodatiegebonden jongerenwerk.

	- Betere samenwerking tussen de organisaties in het veld wat betreft het accommodatiegebonden jongerenwerk (o.a. uitwisseling van kennis en informatie over en weer en doorverwijzing) en een in de stad op elkaar afgestemd activiteiten aanbod. - Opstellen en communiceren van een actueel en volledig overzicht van de openingstijden van alle accommodaties en de aangeboden activiteiten en het beheer hiervan voor langere tijd beleggen. - Voorkomen dat jongeren voor een gesloten deur komen bij accommodaties. - Openstelling van één of meer accommodaties in de weekends (en schoolvakanties) in de vorm van een pilot. ➤ Doeltreffendheid en doelmatigheid van (gemeentelijke) accommodaties voor jongerenwerk kunnen gemeten worden door hierover criteria en indicatoren op te stellen en, voor een nader te bepalen periode, bepaalde gegevens nauwkeurig en eenduidig te registreren. 2. Het college besluit een verbetervoorstel op te stellen waarin de aanbevelingen van het onderzoek nader worden uitgewerkt. de secretaris, de burgemeester,
--	---

1. Inleiding

Artikel 213a van de Gemeentewet schrijft voor dat het college periodiek onderzoek verricht naar de doelmatigheid en de doeltreffendheid van het door het college gevoerde bestuur. In de begroting wordt jaarlijks aangegeven welke onderzoeken worden verricht. Een van de onderzoeken die de gemeente in 2017 heeft uitgevoerd is het onderzoek naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van het gebruik van accommodaties voor het jongerenwerk. Ter beantwoording van de centrale onderzoeksvraag en de elf deelvragen van het onderzoek is gebruik gemaakt van een documentenstudie, diverse cijfermatige gegevens en informatie uit interviews met sleutelpersonen. De focus was daarbij vooral gericht op accommodaties waar de partners van het Samenwerkingsverband Jeugd (Haarlem Effect, DOCK, STAD, Streetcornerwork, Youth for Christ en Leger des Heils) gebruik van maken. Het college stelt het voorliggende onderzoeksrapport vast en stuurt het rapport ter informatie aan de commissie Bestuur, commissie Samenleving en aan de Rekenkamercommissie.

2. Besluitpunten college

1. Het college stelt het rapport van het 213a-onderzoek naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van het gebruik van accommodaties voor het jongerenwerk vast.

Het college onderschrijft de conclusies en aanbevelingen:

- Harde criteria en cijfers over de doeltreffendheid en doelmatigheid van het gebruik van accommodaties voor jongerenwerk ontbreken.
- Het algemeen oordeel van geïnterviewden is dat de doeltreffendheid en doelmatigheid op punten beter kan.
- Aanbevelingen om de doeltreffendheid en doelmatigheid van accommodaties voor het jongerenwerk te vergroten zijn:

2017/594344 Vaststellen rapportage 213a-onderzoek naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van het gebruik van accommodaties voor het jongerenwerk

- Opstellen van een inhoudelijke toekomstvisie en plan van aanpak over het vergroten van de doeltreffendheid en doelmatigheid van het gebruik van accommodaties voor jongerenwerk.
 - Betere samenwerking en afstemming binnen de gemeente daar waar het gaat om vraagstukken van optimaal gebruik van accommodaties voor jongerenwerk en de doelgroepen ervan.
 - Eenduidige en duidelijke sturing en communicatie richting organisaties in het veld wat betreft de doelgroepen van het accommodatiegebonden jongerenwerk.
 - Betere samenwerking tussen de organisaties in het veld wat betreft het accommodatiegebonden jongerenwerk (o.a. uitwisseling van kennis en informatie over en weer en doorverwijzing) en een in de stad op elkaar afgestemd activiteiten aanbod.
 - Opstellen en communiceren van een actueel en volledig overzicht van de openingstijden van alle accommodaties en de aangeboden activiteiten en het beheer hiervan voor langere tijd beleggen.
 - Voorkomen dat jongeren voor een gesloten deur komen bij accommodaties.
 - Openstelling van één of meer accommodaties in de weekends (en schoolvakanties) in de vorm van een pilot.
- Doeltreffendheid en doelmatigheid van (gemeentelijke) accommodaties voor jongerenwerk kunnen gemeten worden door hierover criteria en indicatoren op te stellen en, voor een nader te bepalen periode, bepaalde gegevens nauwkeurig en eenduidig te registreren.
2. Het college besluit een verbetervoorstel op te stellen waarin de aanbevelingen van het onderzoek nader worden uitgewerkt.
 3. Het besluit heeft geen financiële consequenties.
 4. De betrokkenen worden geïnformeerd.
 5. Het besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Bestuur, de commissie Samenleving en de Rekenkamercommissie.

3. Beoogd resultaat

213a-onderzoeken beogen de uitvoering van vastgesteld beleid doelmatiger en doeltreffender te laten verlopen. Met dit besluit geeft het college aan van het onderzoeksrapport kennis te hebben genomen en de aanbevelingen te onderschrijven, zodat verbeteringen in het komende (beleids)proces kunnen worden meegenomen. De aanbevelingen van het onderzoek zullen nader worden uitgewerkt in een verbetervoorstel en vertaald in concrete acties. Beoogd resultaat is een verbetering van de doeltreffendheid en doelmatigheid van het accommodatiegebonden jongerenwerk.

4. Argumenten

Maatschappelijk vastgoed is de laatste jaren regelmatig onderwerp van onderzoek in gemeenten. Passend in deze trend achtte de gemeente Haarlem het zinvol om het gebruik van de accommodaties voor het jongerenwerk nog eens goed tegen het licht te houden. In bijgevoegd onderzoeksrapport passeert een groot aantal aspecten van de accommodaties voor het jongerenwerk de revue o.a.: de gemeentelijke kosten per accommodatie, de openingstijden en bezettingsgraad van accommodaties, de bezoekersaantallen en doorstroom

2017/594344 Vaststellen rapportage 213a-onderzoek naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van het gebruik van accommodaties voor het jongerenwerk

naar reguliere clubs en verenigingen, de peiling van de mening van jongeren over accommodaties, de uitwisseling van accommodaties onder partners van het Samenwerkingsverband Jeugd, het gebruik van andere accommodaties door het Samenwerkingsverband Jeugd, het oordeel over de geschiktheid van de accommodaties, nut en noodzaak van de accommodaties, en jongeren die niet bereikt worden met de accommodaties.

Op basis van het onderzoek zijn de conclusie (4.1) en aanbevelingen (4.2 tot en met 4.5):

4.1 Het algemeen oordeel is de doeltreffendheid en doelmatigheid kan beter

Uit het onderzoek komt naar voren dat de centrale onderzoeksvraag, hoe doeltreffend en doelmatig het gebruik van accommodaties voor het jongerenwerk is, lastig te beantwoorden is omdat harde criteria ontbreken. Nagenoeg alle dertig geïnterviewden, zowel binnen de gemeente als uit het veld, zijn echter de mening toegedaan dat het gebruik van accommodaties voor jongerenwerk op punten doeltreffender en doelmatiger kan. Meer feitelijke gegevens, zoals cijfers over de openingstijden en bezettingsgraad van accommodaties, wijzen eveneens in deze richting. De geïnterviewden hebben een groot aantal ideeën aangedragen over de wijze waarop de doeltreffendheid en doelmatigheid vergroot zou kunnen worden.

4.2 Meer gemeentelijke sturing

Indien de gemeente de doeltreffendheid en doelmatigheid van de accommodaties voor het jongerenwerk in de toekomst wil verhogen dan is meer sturing nodig, met name daar waar het gaat om accommodaties die gemeentebesit zijn. Vanuit de gemeente dient, in afstemming met het Samenwerkingsverband Jeugd en overige relevante organisaties zoals de politie en het Centrum voor Jeugd en Gezin, duidelijk beleid gevoerd te worden over voor welke doelgroepen (vaste) accommodaties primair bedoeld zijn en voor welke groepen andere vormen van jongerenwerk meer voor de hand liggen. Ook dienen duidelijke criteria en indicatoren te worden opgesteld die als maatstaf kunnen dienen voor de doeltreffendheid en doelmatigheid van het jongerenwerk.

4.3 Opstellen toekomstvisie en plan van aanpak

Ondanks dat het accommodatiebeleid primair als eigen bedrijfsvoeringsverantwoordelijkheid van organisaties wordt gezien, is het de aanbeveling om als gemeente het voortouw te nemen in het opstellen van een inhoudelijke toekomstvisie en plan van aanpak waarin het vergroten van de doeltreffendheid en doelmatigheid van het gebruik van accommodaties voor het jongerenwerk centraal staat. Hiermee wordt tegelijk invulling gegeven aan de nog openstaande opdracht uit de gemeentelijke nota *Herijking visie jongerenwerk* (2015) om te komen tot “een heldere visie en aanpak over de wijze waarop we de huisvesting voor jongerenactiviteiten in de toekomst vorm geven.” Daarbij dienen, naast de organisaties uit het veld, ook de jongeren zelf betrokken te worden.

4.4 Registreren en monitoren gegevens

Het is aan te bevelen bepaalde gegevens voor een nader te bepalen periode nauwkeurig en op eenduidige wijze te (laten) registreren en deze vervolgens te monitoren. Te denken valt aan cijfers over de kosten van accommodaties voor het jongerenwerk (specifiek toegerekend aan alleen het jongerenwerk), de openstelling voor jongerenwerk (bijv. aantal uur of aantal dagdelen per week, aantal middagen en avonden, al dan niet openstelling in het weekend en vakanties), de bezettingsgraad (in relatie tot kenmerken van een accommodatie zoals
2017/594344 Vaststellen rapportage 213a-onderzoek naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van het gebruik van accommodaties voor het jongerenwerk

geschiktheid voor verhuur), de bezoekersaantallen (inclusief mate van bereik van de doelgroep) en de maatschappelijke effecten (bijvoorbeeld vermindering van overlast in de stad), waarbij een goede toelichting op c.q. uitleg van de cijfers belangrijk is. Deze cijfers worden nu vaak niet op structurele en eenduidige wijze verzameld en geregistreerd.

4.5 Aanbevelingen korte termijn

Vooruitlopend op het opstellen van een toekomstvisie en plan van aanpak is het de aanbeveling om op korte termijn de volgende punten op te pakken.

- Te komen tot een betere samenwerking en afstemming binnen de gemeente daar waar het gaat om vraagstukken van optimaal gebruik van accommodaties voor jongerenwerk en de doelgroepen ervan.
- Te komen tot een eenduidige en duidelijke sturing en communicatie richting de organisaties van het Samenwerkingsverband Jeugd en andere relevante organisaties wat betreft de doelgroepen van de accommodaties voor het jongerenwerk.
- Te komen tot een betere samenwerking tussen de organisaties in het veld (Samenwerkingsverband Jeugd, Centrum voor Jeugd en Gezin en politie) wat betreft het accommodatiegebonden jongerenwerk (o.a. uitwisseling van kennis en informatie over en weer en doorverwijzing) en te komen tot een in de stad op elkaar afgestemd, aansprekend aanbod, aan activiteiten.
- Een actueel en volledig overzicht op te stellen van de openingstijden van alle accommodaties en aangeboden activiteiten en deze op een toegankelijke wijze beschikbaar te stellen aan zowel de doelgroep van het jongerenwerk als organisaties in het veld (bijv. via een app en/of de door continue actualisatie van de website www.jonginhaarlem.nl) en het beheer en de actualisatie hiervan voor een langere duur te beleggen.
- Te voorkomen dat jongeren voor een gesloten deur komen bij accommodaties door bijvoorbeeld personele wisselingen en ziekte.
- Een pilot te houden met openstelling van één of meer accommodaties van Haarlem Effect en/of DOCK in de weekends (en schoolvakanties).

Bij de uitwerking van de aanbevelingen op korte termijn is het belangrijk om daar waar relevant, naast de organisaties uit het veld, ook de jongeren zelf te betrekken.

5. Risico's en kanttekeningen

-

6. Uitvoering

De aanbevelingen van het onderzoek worden nader uitgewerkt in een verbetervoorstel. Hierin worden de opgaven voor de diverse betrokken partijen, alsook de concrete maatregelen en acties, duidelijk weergegeven en gefaseerd in de tijd.

7. Bijlagen

1. Accommodatiegebonden jongerenwerk in Haarlem: 213a-onderzoek naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van het gebruik van accommodaties voor het jongerenwerk.