

Informatienota

Onderwerp Voortgangsrapportage Actieprogramma rond mensen met verward gedrag	
Nummer	2018/274644
Portefeuillehouder	Meijs, M.T.
Programma/beleidsveld	2.3 Opvang, wonen en herstel
Afdeling	VH
Auteur	Vendel, M.L.
Telefoonnummer	023-5114911
Email	mvendel@haarlem.nl
Kernboodschap	In 2016 is een regionale verkenning uitgevoerd naar de successen en knelpunten voor een goede aanpak voor mensen met verward gedrag in Kennemerland. Op basis van de resultaten van deze verkenning heeft het college begin 2017 een lokaal Actieprogramma vastgesteld om de aanpak rond mensen met verward gedrag te verbeteren. We zijn inmiddels één jaar aan de slag; een goed moment om de balans op te maken. Dat doen we in deze tussentijdse rapportage.
Behandelvoorstel voor commissie	Het college stuurt de informatienota ter kennisname naar de commissie Samenleving.
Relevante eerdere besluiten	Actieprogramma verbetering aanpak rond mensen met verward gedrag (2017/85459) besproken in commissie Samenleving 22 maart 2017.
Besluit College d.d. 24 juli 2018	1. het college stelt de informatienota aan de commissie vast. de secretaris, de burgemeester,

Inleiding

In 2016 hebben de tien gemeenten van Veiligheidsregio Kennemerland de directeur publieke gezondheid GGD gevraagd regie te nemen op het vraagstuk van mensen met verward gedrag. In 2016 is daarop een verkenning uitgevoerd naar de successen en knelpunten voor een goede aanpak voor mensen met verward gedrag in Kennemerland. Op basis van de resultaten van deze regionale verkenning is begin 2017 een lokaal Actieprogramma opgesteld om te komen tot een goed werkende aanpak van ondersteuning en zorg voor mensen met verward gedrag in Haarlem. We zijn inmiddels één jaar aan de slag; een goed moment om de balans op te maken. Dat doen we in deze tussentijdse rapportage.

2. Kernboodschap

We hebben de afgelopen tijd samen met onze ketenpartners hard gewerkt aan de verdere verbetering van de aanpak rond mensen met verward gedrag in Haarlem. Er zijn diverse acties in gang gezet en de eerste resultaten staan. Zo zorgt een nieuwe werkwijze van de politie en zorgpartners ervoor dat mensen met verward gedrag sneller worden toe geleid naar passend zorg en ondersteuning. En zorgen we met een betere samenwerking tussen onze professionals bij Werk en Inkomen en ketenpartners voor een betere dienstverlening aan mensen met OGGZ problematiek. Maar dit complexe vraagstuk is niet gemakkelijk 'op te lossen'. Deze kwetsbare groep mensen heeft vaak meerdere problemen waar geen eenvoudige oplossing voor bestaat. Het is moeilijk de effectiviteit van de aanpak te meten.

3. Consequenties

Op de goede weg, maar de aanpak is nog niet af

Op basis van de landelijke bouwstenen kunnen we nu nog niet spreken van een sluitende aanpak van personen met verward gedrag in Haarlem. Alle acties die hiervoor nodig zijn, zijn wel in gang gezet. We zullen ons de komende tijd vooral richten op de thema's dienstverlening, een passende woonplek en inclusie. Ook acties rond de acute spoedzorgketen, die we samen met onze ketenpartners en regiogemeenten hebben opgepakt, hebben nadrukkelijk onze aandacht. Het is de verwachting dat deze in 2019 en 2020 worden afgerond.

Thema is niet kwantificeerbaar

Hoewel we met het Actieprogramma onder andere willen dat het aantal incidenten met mensen met verward gedrag afneemt, leveren de diverse regionale en lokale bronnen hiervan geen eenduidig beeld op. Dit komt onder anderen omdat 'verward gedrag' geen meetbare definitie kent, er veel verschillende omschrijvingen bestaan en de politie landelijk de enige organisatie is die op 'verward gedrag' registreert. In bijlage twee gaan we nader in op deze knelpunten. Voor nu concluderen we dat het niet mogelijk is om de effectiviteit van de aanpak in cijfers te vatten.

Door met de aanpak

Eén en ander doet niet af aan het feit dat de aandacht voor het thema 'mensen met verward gedrag' in Haarlem aanleiding is geweest voor een stevige focus op een aantal knelpunten voor (escalatie van) problematiek van kwetsbare mensen in onze samenleving. Deze focus houden we vast. De komende tijd blijven we samen met partijen op lokaal, regionaal niveau en bovenregionaal niveau werken aan de totstandkoming van een goed werkende aanpak van de problemen van personen met verward gedrag.

4. Vervolg

In 2019 zal, als het grote merendeel van de acties in gang is gezet, het Actieprogramma met een eindevaluatie worden afgerond. De verschillende elementen van dit programma zullen dan structureel worden geborgd in onze opgave in het Sociaal Domein.

5. Bijlagen

Voortgangsrapportage Actieprogramma verbetering aanpak rond mensen met verward gedrag