

Onderwerp	
Informatienota inzet catering ter afdoening van motie 8 'Vast werk verdient een vaste Haarlemse baan'	
Nummer	2019/63366
Portefeuillehouder	Botter, J.
Programma/beleidsveld	6.2 Gemeentelijk bestuur
Afdeling	FAZA
Auteur	Bakker, E.W.C.
Telefoonnummer	023-5114250
Email	edwinbakker@haarlem.nl
Kernboodschap	De door gemeente Haarlem gecontracteerde cateraar zet professionele medewerkers vanuit een vaste baan in. De cateringmedewerkers ontvangen een marktconform loon gebaseerd op de CAO Contractcatering. Het loon van de laagst ingeschaalde medewerkers ligt circa éénzesde boven het minimum loon. De cateraar levert meer dan de afgesproken prestaties en de gebruikers zijn tevreden. Het mogelijk in eigen beheer uitvoeren van de cateringvoorzieningen in plaats van het vanuit regie aanbesteden en contracteren van professionele catering heeft nadelige consequenties voor de gemeente.
Behandelvoorstel voor commissie	Het college stuurt de informatienota ter bespreking naar de commissie Bestuur. Toezegging 2018/366494 wordt hiermee afgedaan.
Relevante eerdere besluiten	- Collegebesluit: Afhandeling motie 8 'Vast werk verdient een vaste Haarlemse baan' , zoals besproken in het college van 24 april 2018
Besluit College d.d. 12 maart 2019	1. Het college stelt de informatienota aan de commissie vast. de secretaris, de burgemeester,

Inleiding

De raadscommissie Bestuur heeft op 28 juni 2018 het collegebesluit (nr. 2018/128298) in het kader van de afhandeling motie 8 'Vast werk verdient een vaste Haarlemse baan' besproken.

Het college maakt vanuit de [bespreking](#) in de commissie op dat er voldoende draagvlak is voor de wijze waarop schoonmaakmedewerkers vanuit de gemeenschappelijke regeling Paswerk worden ingezet en waarbij hun een inkomens- en rechtspositie wordt geboden. Ook constateert het college voldoende draagvlak voor de wijze van inzet voor het specialistische werk van professionele beveiligers, zoals in het [collegebesluit](#) verder beschreven.

Wethouder Botter heeft op verzoek van mw. Verhoeff (PvdA) in de commissie de toezegging (BAZ 2018/366494) gedaan om nog een keer goed te kijken naar de mogelijkheden voor een vast dienstverband bij de gemeente Haarlem voor catering medewerkers. En aangegeven hierop bij de Berap 1 van 2019 terug te komen. Om recht te doen aan het delen van het volledige beeld van het college op de wijze van organiseren van de cateringinzet biedt het college de raadscommissie Bestuur deze informatienota aan. Dit in plaats van een beperkte mededeling in de Berap 1.

Na een Europese aanbesteding is de cateringopdracht in 2014 gegund met inachtneming van de gunningscriteria 'Prijs: 30%' en 'Kwaliteit: 70%'.

Deze nota geeft eerst een beeld op de huidige inzet van catering binnen de gemeente Haarlem en de ontwikkelingen rond de vraag naar cateringvoorzieningen van de gemeente Haarlem. Daarna gaat de nota in op de contract- en inkomenspositie van de cateringmedewerkers.

De nota sluit af met een beeld van het college op de nadelige consequenties van het mogelijk in eigen beheer nemen van de cateringvoorzieningen in plaats van het vanuit regie aanbesteden en contracteren van professionele catering.

In de bijlage: 'Beeld op inzet cateringmedewerkers en toekomst catering binnen gemeente Haarlem' wordt de invulling van de opdracht door contractpartner Appèl verder toegelicht.

2. Kernboodschap

De door gemeente Haarlem gecontracteerde cateraar zet professionele medewerkers vanuit een vaste baan in.

Voor de uitvoering van onze opdracht heeft Appèl 10 medewerkers in dienst, waarvan 6 met een vast contract voor onbepaalde tijd. De 4 medewerkers met een tijdelijk contract zijn zogenoemde 'regiokrachten' die Appèl – al naar gelang de vraag - inzet bij diverse opdrachtgevers in de regio. Deze regiokrachten hebben dezelfde rechten en plichten als medewerkers die alleen voor de gemeente Haarlem worden ingezet. Een tijdelijk contract kan na een proeftijd worden omgezet in een vast contract. Appèl voldoet hiermee in de ogen van het college op voldoende wijze aan de opdracht van de motie 'Vast werk verdient een vaste Haarlemse baan'.



De cateringmedewerkers ontvangen een marktconform loon gebaseerd op de CAO Contractcatering. Het loon van de laagst ingeschaalde medewerkers ligt circa éénesde boven het minimum loon.

Een indicatie van het salaris van een uitvoerend cateringmedewerker vanuit schaal 2 Cao Contractcatering bij 36 uur binnen kantoortijden wijst uit dat dit salarisniveau circa éénesde hoger ligt dan het wettelijk minimum loon en circa éénesde lager ligt dan een gemeentemedewerker bij inschaling in schaal 5 (trede 10). Het verschil tussen Cao Contractcatering en Cao Gemeenten zal in de praktijk afnemen vanuit de toeslagenregeling Cao Contractcatering bij uren inzet buiten kantoortijden. Hetgeen zeer regelmatig voorkomt. Deze toeslagenregeling is er niet vanuit de Cao Gemeenten omdat in dat geval gewerkt wordt met een arbeidstijdenrooster die valt binnen dagvenstertijden¹.

De cateringmedewerkers voelen zich verbonden met de gemeentelijke organisatie.

Uit informele gesprekken met de cateringmedewerkers blijkt dat zij zich prettig voelen om vanuit hun opdrachtgever ingezet te worden bij de gemeente Haarlem.

De cateraar levert meer dan de afgesproken prestaties en de gebruikers zijn tevreden.

Conform het gemeente breed inkoopbeleid is een SROI² -percentage van 5% van de opdrachtwaarde geëist en is een duurzaamheidseis gesteld van 50% van de inkoopomzet.

De inzet van de gecontracteerde cateraar kent een grote klanttevredenheid. De cateraar presteert boven de gestelde afspraken op het gebied van SROI, duurzaamheid en circulair werken. Zo zet de cateraar meer in op SROI dan de 5% norm die de gemeente stelt door het inzetten van Paswerkmedewerkers en SIG-medewerkers³. Op het gebied van duurzaamheid en circulair werken wordt samengewerkt met de Haarlemse Kweektuin voor de afname van seizoengroente en in het bedrijfsrestaurant wordt vers gemaakte soep verkocht van Soupalicious⁴. Een ander voorbeeld is dat onze koffiedrab wordt ingezameld en als grondstof gebruikt wordt voor het kweken van oesterzwammen, die weer worden verwerkt in producten als vegetarische bitterballen, die de cateraar presenteert bij recepties.

¹ Er zijn binnen facilitaire zaken waarbij medewerkers nog wel een toeslag krijgen op basis van afspraken hierover vanuit het verleden. Bij ambtelijk medewerkers die nieuw aangesteld worden, gelden de toeslagen niet en wordt de inzet buiten kantooruren al verwerkt in de weging van het inschalingsniveau van de functie.

² SROI: social return on investment; de contractpartij investeert hierbij minimaal 5% van contractwaarde in sociaal maatschappelijke opgaven, zoals het inzetten van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.

³ SIG is een kleinschalige professionele organisatie voor mensen met een beperking en/of een autismeverwante stoornis.

⁴ Soupalicious laat de soep maken door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en doneert van elke liter verkochte soep, 1 liter soep aan de Haarlemse Voedselbank.

Het mogelijk in eigen beheer uitvoeren van de cateringvoorzieningen in plaats van het vanuit regie aanbesteden en contracteren van professionele catering heeft nadelige consequenties voor de gemeente.

Het werkgebied catering bij de gemeente Haarlem wordt steeds specialistischer en vraagt professionele vakkundigheid. De gemeente heeft deze benodigde professionele vakkennis niet in huis.

Het behalen van resultaten op het gebied van duurzaamheid en circulair werken loopt risico omdat de gemeente een kleine speler op dit terrein zal zijn. Kennis, expertise, inkoop- en samenwerkingsvoordelen nemen daardoor af.

De gemeenteraad heeft in 2011 aangegeven dat catering niet behoort niet tot de primaire taak van de organisatie. Omdat de catering geen kerntaak van de gemeente is en relatief een klein onderdeel uit zal maken van de organisatie bestaat het risico dat de gewenste kwaliteit en klanttevredenheid niet door eigen medewerkers behaald kan worden en afneemt in vergelijking met inzet van gecontracteerde professionele catering. Ook is de verwachting dat de kosten voor de gemeente zullen toenemen. Dit betreft met name hogere kosten met betrekking tot personeelsbudget, overheadkosten en begeleidings- en opleidingskosten.

3. Consequenties

Het college blijft bij haar besluit van 24 april 2018 om motie 8 'Vast werk verdient een vaste Haarlemse baan' niet uit te voeren vanwege de nadelige gevolgen bij uitvoering voor de betrokken medewerkers, organisaties en de gemeente Haarlem.

De cateringmedewerkers die door de gecontracteerde cateraar worden ingezet zijn tevreden binnen hun rol voor de gemeente Haarlem. Zij hebben overwegend een vaste baan en ontvangen een marktconform salaris vanuit de landelijk vastgestelde CAO Contractcatering. Dit loon ligt boven het wettelijk minimum loon. Tevens krijgen zij vanuit hun werkgever professionele begeleiding en opleidingsmogelijkheden binnen hun vakgebied.

Het mogelijk in eigen beheer gaan uitvoeren van catering door de gemeente Haarlem kost de gemeente meer geld en past niet bij het gemeentelijk kader om vanuit kerntaken en vanuit regie te werken. Daarnaast brengt het risico's met zich mee op het gebied van borgen van kwaliteit van product- en dienstverlening en het behalen van prestaties op het gebied van duurzaam en circulair werken.



4. Vervolg

Het college biedt deze informatienota ter bespreking aan bij de gemeenteraadscommissie Bestuur.

De lopende overeenkomst loopt formeel af op 1 oktober 2019. Toegezegd is deze met een jaar te verlengen. Ook is het voornemen uitgesproken van de laatste verlengingsoptie van een jaar gebruik te gaan maken, tot 1 oktober 2021. Zo kan er bij een nieuwe aanbesteding of het mogelijk inbesteden van catering een koppeling worden gemaakt met de aanbesteding voor / het inbesteden van koffie (i.v.m. de overlap – koffiecorner / lunchruimte met espressobar / vergaderservice). Het contract met onze koffieleverancier loopt af op 30 september 2021.

5. Bijlagen

Bijlage: Beeld op inzet cateringmedewerkers en toekomst catering binnen gemeente Haarlem